



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell’Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 126 del 04/04/2024

OGGETTO: Approvazione della valutazione di impatto sulla protezione dei dati (DPIA) ai sensi dell’art. 35 del Regolamento (UE) n.679/2016, relativa all’ utilizzo del software DinamiCall.

<i>S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
<i>Estensore/Responsabile del Procedimento</i>	<i>Dott.ssa Paola Cattide</i>	
<i>Responsabile delle Funzioni</i>	<i>Dott. Francesco Bomboi</i>	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*" che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio Sanitario Regionale (SSR) e definendo le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 280 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Sanitario Dott. Federico Argiolas e n. 281 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Amministrativo Dott. Paolo Pili;

DATO ATTO che con Deliberazione n. 17 del 19/01/2023 è stato adottato l'Atto Aziendale definitivo della AREUS, dichiarato conforme, ai sensi dell'art. 16, comma 2, della Legge Regionale 11 settembre 2020, n. 24;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale della AREUS n. 280 del 01/08/2023 con cui è conferito al dott. Francesco Mario Bomboi l'incarico di Direttore della SC Servizio Affari Generali e Legali della AREUS;

ACCERTATA, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PREMESSO

- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 49 del 09/05/2023 si è proceduto all'acquisto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020, tramite affidamento sul MEPA alla ditta Beta 80 S.p.A. con sede in Via Socrate 41 – 20128 Milano, P. IVA 13274760159, del modulo software *DinamiCall*, per l'utilizzo presso le centrali operative AREUS;
- che il software *DinamiCall* ha lo scopo di accompagnare il cittadino durante il processo di chiamata di emergenza fornendogli un servizio in grado di instaurare un canale di comunicazione web con la centrale operativa coinvolta;
- che questo sistema permette di arricchire la chiamata tradizionale al NUE 112 ovvero al 118, nei casi in cui non siano sufficienti i sistemi presenti, senza installare applicazioni terze e sfruttando nel migliore dei modi gli elementi preinstallati su qualsiasi dispositivo mobile;
- che attraverso *DinamiCall* si procederà al trattamento dei seguenti dati: dati personali (dati comuni quali dati anagrafici, indirizzo IP, numero di telefono), dati sanitari relativi alla salute dell'utente, dati relativi alla posizione del chiamante on-demand e ad intervalli prefissati, fotografie in real-time, contenuti multimediali presenti sul dispositivo relativi all'evento (foto e video dell'evento) specificamente selezionati e/o approvati dall'utente, inerenti alle attività sopra menzionate;

CONSIDERATO

- che in data 25/05/2018 è divenuto pienamente efficace il Regolamento europeo 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) del 27 Aprile 2016, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il 04 maggio 2016, entrato in vigore il 24/05/2016, il quale ha riformato la disciplina della protezione dei dati personali, rafforzando e rendendo più omogenee le tutele poste a salvaguardia dei dati personali e dei diritti delle persone fisiche;
- che in data 19/09/2018 è entrato in vigore il decreto legislativo n° 101/2018, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n° 205 del 4 settembre 2018, di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del Regolamento europeo 2016/679;
- che le norme introdotte dal Regolamento UE 2016/679 si traducono in obblighi organizzativi, documentali e tecnici che tutti i Titolari del trattamento dei dati personali devono, fin da subito, considerare e tenere presenti per consentire la piena e consapevole applicazione del quadro normativo in materia di privacy;

PRECISATO che l'art. 35 del predetto Regolamento dispone:

- al comma 1, lo svolgimento della valutazione di impatto sulla Protezione dei Dati (di seguito DPIA) nei casi in cui un tipo di trattamento, allorché prevede in particolare l'uso di nuove tecnologie, considerati la natura, l'oggetto, il contesto e le finalità del trattamento, può presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche;
- al comma 7, che tale valutazione contenga almeno:



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

1. una descrizione sistematica dei trattamenti previsti e delle finalità del trattamento, compreso, ove applicabile, l'interesse legittimo perseguito dal titolare del trattamento;
2. una valutazione della necessità e proporzionalità dei trattamenti in relazione alle finalità;
3. una valutazione dei rischi per i diritti e le libertà degli interessati;
4. le misure previste per affrontare i rischi, includendo le garanzie, le misure di sicurezza e i meccanismi per garantire la protezione dei dati personali e dimostrare la conformità al presente regolamento, tenuto conto dei diritti e degli interessi legittimi degli interessati;

VISTE le linee guida del Gruppo WP29 del Garante della Privacy, le quali precisano quando la valutazione di impatto sia obbligatoria (oltre ai casi espressamente indicati dal regolamento all'art. 35), chi debba condurla (il Titolare, coadiuvato dal responsabile della protezione dei dati, se designato) e in cosa essa consista, evidenziando la necessità di interpretarla come un processo soggetto a revisione continua, piuttosto che come un adempimento una tantum;

RILEVATO

- che la DPIA deve essere condotta prima di procedere al trattamento;
- che la mancata esecuzione nei casi in cui il trattamento è soggetto alla stessa (articolo 35, paragrafi 1, 3 e 4), l'esecuzione in maniera errata di detta valutazione (articolo 35, paragrafi 2 e da 7 a 9) oppure la mancata consultazione dell'autorità di controllo laddove richiesto (articolo 36, paragrafo 3, lettera e)), possono comportare l'applicazione di sanzioni da parte del Garante della Privacy;

CONSIDERATE le tipologie di dati trattati da AREUS attraverso il software DinamiCall, si è reso necessario procedere alla predisposizione della valutazione di impatto attraverso l'analisi delle componenti tecniche, organizzative e documentali che compongono il software oggetto del presente provvedimento;

PRESO ATTO del parere favorevole del DPO sottoscritto in calce alla DPIA;

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per le proprie specifiche competenze ai sensi del D.Lgs. 502/1992;

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) adottare la valutazione di impatto (DPIA) sull'utilizzo del Software DinamiCall, unitamente agli allegati, quali parti integranti e sostanziali;

ALLEGATO A - Nomina di Beta 80 S.p.a ex art.28 Regolamento Ue 679/2016



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ALLEGATO B - Allegato tecnico di compliance

ALLEGATO C - Protocolli operativi

ALLEGATO D – Informativa utenti

- b) di non pubblicare la DPIA e gli allegati A-B-C, al fine preservare la sicurezza del sistema informatico;
- c) di precisare che la valutazione di impatto, potrà essere soggetta a revisione ogniqualvolta si renderà necessario, anche in funzione di eventuali criticità riscontrate in sede di applicazione;
- d) di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio di AREUS;
- e) di trasmettere la DPIA alle centrali operative 118, al NUE 112 e al servizio Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche, per i seguiti di competenza;
- f) di disporre la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio *on-line* aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- g) di disporre la pubblicazione di tutte le informazioni ed i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D. Lgs. n. 33/2013 e ss.mm. ii. sul portale web aziendale, sezione "Amministrazione Trasparente".

Il Direttore Amministrativo

(Dr. Paolo Pili)

Il Direttore Sanitario

(Dr. Federico Argiolas)

Il Direttore Generale

(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 04/04/2024 al 19/04/2024

Il Direttore della SC Affari Generali e Legali Dott. Francesco Mario Bomboi

Il Delegato