

Unità Organizzativa **CENTRALE OPERATIVA 118 DI CAGLIARI**

| | |
|-----------|--|
| Area | Line |
| Direttore | Dr. Giovanni Maria Fois (F.F.) |
| Anno | 2022 – revisione post monitoraggio intermedio |

Risorse Finanziarie Assegnate:

Budget autorizzativo del 01/01/2022

Assegnazione Obiettivi Strategici (OS) del Piano della Performance:

| Cod | Descrizione Obiettivo | Cod. Indic. | Descrizione Indicatore | Note Indicatore | Baseline storica | Val. Atteso risultato 100% | Val 80% | Val 60% | Peso |
|-----|---|-------------|---|---|---|----------------------------|--|---------|-----------|
| CO1 | Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE | CO1a | Riduzione errori o incompletezze evitabili nei flussi EMUR (prestazioni in emergenza urgenza) e TAE (Trasporto in Ambulanza ed Elisoccorso) | Il Servizio Informativo fornirà un report mensile su andamento dati, errori, carenze. Il risultato verrà commisurato all'entità del fenomeno in correlazione diretta ai dati di competenza delle Centrali operative e non di altri attori (PS, Reparti ecc.) RFV - Righe Flusso valide (fonte SIDI) - (*) N.B. il target in sede di valutazione potrà essere riconsiderato in caso di problemi con il nuovo software CUS118, attivato a dicembre 2021 (con parere Servizio Informatico) | RFV: EMUR 87% | EMUR ≥ 87% (*) | Valutazione con % rapportata all'87% | | 10 |
| | | CO1b | | | TAE 99% | TAE ≥ 95% (sospeso) | Valutazione con % rapportata al 95% (sospeso) | - | |
| CO2 | Standardizzazione e miglioramento efficacia procedure di gestione delle chiamate di emergenza | CO2a | Tempestività interventi codici di alta gravità presunta: % dei casi codici gialli e rossi presunti con tempo intercorso tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento entro 90 secondi. | Nell'85% dei casi la media tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento è ≤ 90 secondi. | COD GIALLI 84,69% COD ROSSI 76,85% TOTALE 80,77% | 85% ≤ 90 secondi | Valutazione con % rapportata all' 81% per le carenze della rete MSB e MSA regionale | | 15 |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|------|---|---|--|---|---|--|--|
| CO2 | Standardizzazione e miglioramento efficacia procedure di gestione delle chiamate di emergenza | CO2b | Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous e numero di pazienti trasportati pari a 0 (zero)" | Il dato non è possibile: incongruenza logica con errore operatore | Cagliari: 9.857 su 67.118= 14,7% | DELTA TENDENTE A 9,8 % | Valutazione rapportata all'abbattimento graduale in 3 anni del delta storico negativo | | 5 |
| | | CO2c | Trattamento "trasporto in pronto soccorso oppure trasporto diretto in reparto di specialità e struttura di destinazione assente" | Il dato non è possibile: incongruenza logica con errore operatore | Cagliari: 2.707 su 57.579 = 4,7% | DELTA TENDENTE A 3,1 % (sospeso) | Valutazione rapportata all'abbattimento graduale in 3 anni del delta storico negativo (sospeso) | | - |
| | | CO2d | Percentuale di record con Esito missione = "missione conclusa con il trasporto in ospedale/in punto di primo intervento oppure rendez vous, numero di pazienti > 0" e mancanza di data e ora di arrivo all'ospedale | Il dato è incompleto (manca ora e data arrivo in ospedale) o è errato l'esito (non c'è stato trasporto). L'operatore è comunque responsabile della completezza del dato. | Cagliari: 3.834 su 57.261= 6,7% | DELTA TENDENTE A 4,5 % | Valutazione rapportata all'abbattimento graduale in 3 anni del delta storico negativo | | 5 |
| | | CO2e | Completezza dati sui cambi di stato - segnalazione alle DITREU (*) sulle MSB e MSA che non inseriscono correttamente i dati nel tablet | Invio di almeno 5 segnalazioni/anno alle DITREU (*) competenti per area geografica sulle postazioni non adempienti | - | Invio di almeno 4 segnalazioni/anno alle DITREU (*) | Valutazione con % rapportata a 4 segnalazioni | | 15 |
| | | CO2f | Verifica e controllo da parte della CO 118 dell'inserimento obbligatorio da parte delle MSB dei dati relativi alle generalità e ruoli dell'equipaggio operativo | Invio di almeno 5 segnalazioni/anno alle DITREU (*) competenti per area geografica sulle postazioni non adempienti | - | Invio di almeno 4 segnalazioni/anno alle DITREU (*), con indicazione delle MSB inadempienti | Valutazione con % rapportata a 4 segnalazioni | | 15 |
| | | CO3 | Semplificazione procedure aziendali | Standardizzazione regionale processi Centrali 118: Definizione procedura comune alle due centrali operative sull'attivazione dei mezzi MSA/MSB mediante tablet, linea fissa dedicata, mobile o radio | Definire in modo certo il momento della prima attivazione di MSA/MSB , in particolare con l'invio del messaggio via tablet ovvero mediante altro strumento, per evitare incertezze sulla responsabilizzazione del mezzo | Procedura formale assente | Valut. 100% - Trasmissione al DG della proposta di procedura comune entro 30 gg dall'adozione del Piano Operativo | Valut. 80% - Trasmissione al DG della proposta di procedura comune entro 50 gg dall'adozione del Piano Operativo | Valut. 60% - Trasmissione al DG della proposta di procedura comune entro 70 gg dall'adozione del Piano Operativo |

| | | | | | | | | | |
|-------------|---|------|---|---|---|--|--|--|-----------|
| PCT | Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza | PCT | Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areasardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza | N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e mancato rispetto dei termini di legge per la pubblicazione | 0 | 0 | 0 punti in caso di segnalazione | | 5 |
| PRIV | Gestione Privacy | PRIV | Definizione procedura/regolamento su accesso agli atti contenenti "dati particolari", in collaborazione con Servizio Affari Generali e Legali | Supporto tecnico alla definizione di un corretto Regolamento sulla gestione rilascio copie registrazioni telefoniche e dei dispatch agli aventi interesse legittimati | - | Definizione di una procedura con aspetti tecnici da sottoporre agli AAGG entro il 30/06/2022 per la definizione del regolamento | Definizione di una procedura con aspetti tecnici da sottoporre agli AAGG entro il 31/07/2022 per la definizione del regolamento | Definizione di una procedura con aspetti tecnici da sottoporre agli AAGG entro il 31/08/2022 per la definizione del regolamento | 15 |

Totale Pesi ODG 100

Eventuali osservazioni o risorse necessarie:

(*) DITREU – Distretto Territoriale Emergenza e Urgenza – Unità Operativa da attivare. L’Obiettivo VP3e e VP3f sarà operativo a partire dall’istituzione formale delle DITREU. Qualora questa avvenisse dopo il 31/07/2022 o dopo il 30/09/2022, i target saranno ritirati rispettivamente su 3 o su 2 segnalazioni. Nelle more dell’attivazione della DITREU, l’obiettivo verrà considerato conseguito qualora la Centrale Operativa segnali direttamente agli ETS interessati, le lacune su cambi di stato e generalità equipaggi.

F.to il Dirigente

F.to il Direttore Generale