



## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	<b>MASSIMILIANO OPPO</b>
Indirizzo	via Papa Luciani 32, 08100, Nuoro, ITALIA
Telefono	347 3122892
E-mail	max.oppo@gmail.com / massimiliano.oppo@pec.it
Nazionalità	italiana
Data e luogo di nascita	24/01/1972 - NUORO
Codice fiscale	PPOMSM72A24F979U
Professione	DIRIGENTE AMMINISTRATIVO - RESPONSABILE PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE DI AREUS
Elenco Nazionale OIV	COMPONENTE OIV DELLA AOU DI SASSARI ISCRIZIONE 27 GENNAIO 2017 - N. 197

## SINTESI COMPETENZE PROFESSIONALI ACQUISITE

- Aree di esperienza professionale
- **Pianificazione strategica e operativa aziendale:** Definizione Bilanci pluriennali di previsione; CE preventivi ministeriali; altri modelli di pianificazione triennale; schede di pianificazione strategica e operativa aziendale per centro di responsabilità, applicazione modello metodologico della Balanced Score Card, definizione indicatori (appropriatezza, efficacia, efficienza e outcome), pesatura obiettivi, benchmarking con indicatori AGENAS - PNE.
  - **Controllo di gestione:** definizione e gestione budget autorizzativi di spesa avvio e implementazione sistemi di contabilità analitica, definizione piano centri di responsabilità e costo, processo di budget, sistema di reporting, analisi costi- benefici, reporting e monitoraggi economici.
  - **Organizzazione:** Supporto strategico alla definizione di modelli organizzativi e funzionali. Gestione per processi.
  - **Misurazione e Valutazione delle performance organizzative e individuali del personale:** Elaborazione Piani Triennali della Performance e schede di valutazione individuale, definizione del "dizionario delle competenze". Formazione e addestramento dirigenziale sulla valutazione del personale. Supporto tecnico all'Organismo Indipendente di Valutazione dell'ASL di Nuoro in qualità di struttura tecnica permanente.
  - **Sviluppo delle Risorse Umane:** analisi di "benessere organizzativo". Politiche di valorizzazione del personale (bilancio delle competenze).
  - **Programmazione e gestione del personale:** gestione dotazione organica aziendale; controllo fabbisogno e sostenibilità della spesa.
  - **Valutazione customer satisfaction e benessere organizzativo:** conduzione analisi di "soddisfazione utenza" e di "benessere organizzativo" in unità operative sanitarie e non.
  - **Qualità Totale:** Gestione Sistemi Qualità certificati ISO 9001:2000, attività di auditing interno nelle verifiche ispettive presso l'Azienda Sanitaria di Nuoro e, prima della dipendenza pubblica, consulente nelle certificazioni ISO in ambito privato.

## ESPERIENZA LAVORATIVA E PROFESSIONALE IN AMBITO SANITARIO

DATORE DI LAVORO	PERIODO	PROFILO E ATTIVITÀ
<b>AOU di Sassari</b>	Dal 05/11/2019 ad oggi	Componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione
<b>AREUS</b> Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (Via Luigi Oggiano n. 25, 08100, Nuoro)	dal 01/03/2019 ad oggi	<p>Passaggio in mobilità da ATS ad AREUS. Reinquadramento contrattuale come <b>Dirigente Amministrativo</b> con Delibera del D.G. n. 232 del 25/09/2019.</p> <p><b>Responsabile Area Programmazione e Controllo di Gestione</b> con Delibera del D.G. n. 28 del 13/02/2019 - Struttura apicale/complessa nelle more dell'Atto Aziendale di AREUS a far data dal 01/03/2018 (Del. n. 58 del 08/03/2019 e nota n. 1252 del 12/03/2019).</p> <p>Supporto trasversale ai processi strategici (Del. 19 del 31/01/19 e Del. 261 del 15/11/19) e organizzativi della Direzione, alla definizione del modello organizzativo e funzionale di AREUS, alla rimodulazione della Dotazione Organica ed al monitoraggio dei servizi.</p> <p>Gestione attività e processi dell'area assegnata (Budget autorizzativi, programmazione sanitaria d'azienda - Bilancio di previsione - monitoraggio spesa e definizione Piano Triennale Fabbisogno Personale - PTFP) e della Struttura tecnica permanente di supporto all'OIV aziendale nei processi sulla performance. Definizione Sistema Misurazione e Valutazione Performance aziendale.</p>
<b>ATS Sardegna</b> in comando Full Time presso <b>AREUS</b>	dal 01/02/2018 al 28/02/2019	<p><b>Dirigente Analista</b> a tempo indeterminato - Ruolo tecnico - <b>Responsabile Area Programmazione e Controllo di Gestione di AREUS</b> (Decreto del Direttore Generale a far data dal 01/02/2018) nelle more dell'Atto Aziendale.</p> <p>Attività di supporto generale, strategico (Del. 95 del 13/12/18) e operativo alla fase di avvio e <i>start-up</i> dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna.</p> <p>Supporto tecnico alla definizione del modello organizzativo e funzionale di AREUS (Del. 76 del 31/10/18), alla definizione della Dotazione Organica provvisoria (Del. 99 del 20/12/18).</p> <p>Implementazione di tutte le attività amministrative e dei processi di competenza nell'area di responsabilità attribuita.</p> <p>Gestione attività e processi dell'area assegnata: Budget autorizzativi, programmazione sanitaria d'azienda (Bilancio di previsione), monitoraggio spesa, elisoccorso e definizione <u>Piano Triennale Fabbisogno Personale (PTFP)</u>.</p>
<b>ATS Sardegna</b> (Via Enrico Costa 57 - P.zza Fiume, 07100, Sassari)	dal 01/01/2017 al 31/01/2018	<p><b>Dirigente Analista</b> a tempo indeterminato - Ruolo tecnico - presso la U.O.C. Programmazione e Controllo della ASL di Nuoro. Incarico "Pianificazione, Misurazione e Valutazione della Performance" Delibera ASL Nuoro n. 1591 del 16/11/2016.</p> <p><b>Responsabile delle funzioni di "misurazione della performance"</b> Nota DG ASL Nuoro NP/2013/0013158 del 22/10/2013.</p> <p>Conduzione attività della Struttura tecnica permanente di supporto all'OIV aziendale per le fasi di chiusura dei processi della cessata ASL di Nuoro.</p> <p>Supporto alla definizione del nuovo organigramma e funzionigramma di ATS, ai sensi dell'Atto Aziendale.</p>
<b>ASL n. 3 di Nuoro</b> (Via Demurtas 1, 08100, Nuoro)	dal 07/02/2013 al 31/12/2016	<p><b>Dirigente Analista</b> a tempo indeterminato - Ruolo tecnico - presso la U.O.C. Programmazione e Controllo aziendale. Incarico "Pianificazione, Misurazione e Valutazione della Performance" Delibera ASL Nuoro n. 1591 del 16/11/2016.</p> <p>Conduzione attività della Struttura tecnica permanente di supporto all'OIV aziendale;</p> <p><b>Responsabile delle funzioni di "misurazione della performance"</b> Nota DG ASL Nuoro NP/2013/0013158 del 22/10/2013.</p> <p>Componente della "Commissione interna di controllo e verifica" (regolarità amministrativa e di processo) - Delibera ASL Nuoro n. 320 del 22/03/2012. Gestione processi aziendali di customer satisfaction e benessere organizzativo.</p>

DATORE DI LAVORO	PERIODO	PROFILO E ATTIVITÀ
<b>ASL n. 3 di Nuoro</b> (Via Demurtas 1, 08100, Nuoro)	dal 01/03/2011 al 06/02/2013	Attribuzione incarico di <b>Posizione Organizzativa</b> in materia di " <u>Controllo di Gestione - Programmazione, Sviluppo e Valutazione delle Risorse Umane</u> ", con supporto all'OIV aziendale.
	dal 01/08/2009 al 06/02/2011	Collaboratore Amministrativo prof. esperto (cat. <b>DS</b> ) a tempo indeterminato. <b>Referente Tecnico Aziendale</b> e formatore dei valutatori del personale per la <b>Sperimentazione ministeriale</b> degli effetti del <b>D.Lgs. n. 150/2009</b> (Riforma Brunetta) in Sanità. Attestato rilasciato dalla Funzione Pubblica - Delibera ASL Nuoro n. 325 del 25/02/2010. Referente aziendale dell'Unità Operativa <u>Programmazione e Sviluppo delle Risorse Umane</u> nell'ambito del servizio di Programmazione e Controllo - Delibera ASL Nuoro n. 502 del 17/03/2010.
	dal 01/03/2006 al 31/07/2009	Collaboratore Amministrativo professionale (cat. <b>D</b> ) a tempo indeterminato. Referente aziendale dell'Unità Operativa <u>Programmazione e Sviluppo delle Risorse Umane</u> nell'ambito del <b>Servizio Personale</b> – area giuridica - Delibera ASL Nuoro n. 215 del 23/02/2006.
	dal 01/09/2005 al 28/02/2006	Collaboratore Amministrativo professionale (cat. <b>D</b> ) a tempo determinato. Referente Aziendale per la " <u>attuazione di una procedura di rilevazione on-line delle variazioni inerenti la Dotazione Organica dell'Azienda</u> " nell'ambito del Controllo di Gestione (Staff) - Nota DG ASL Nuoro n. 15450 - 30/06/2004.
	dal 31/12/2002 al 31/08/2005	Collaboratore Amministrativo prof. esperto (cat. <b>DS</b> ) a tempo determinato. <b>Referente Aziendale</b> per " <u>l'Organizzazione Sviluppo Risorse Umane (OSRU)</u> " nell'ambito del Controllo di Gestione (Staff) - Nota DG ASL Nuoro n. 602/CI - 02/04/2003
	dal 03/07/1999 al 30/12/2002	Contratto d'opera intellettuale per consulenza amministrativa in materia di <u>Controllo di Gestione</u> , con impegno di Collab.ne Coord. e Cont.va a seguito di selezione pubblica.

## ULTERIORI ATTIVITÀ IN AMBITO SANITARIO PUBBLICO

2006 - 2007	<b>Auditor</b> per le <b>verifiche ispettive interne</b> sulla <b>certificazione del sistema qualità ISO 9001:2000</b> dei servizi Formazione e Controllo di Gestione della ASL di Nuoro
2004	Gestione <b>Progetto FIASO</b> : "confrontarsi per migliorare", benchmarking guidato dall'A.O. Malpighi di Bologna sulla <b>qualità</b> percepita dagli utenti (clienti esterni) e sul <b>benessere organizzativo</b> rilevato sulle Risorse Umane (clienti interni) per ASL Nuoro
28/05/2004	Co-organizzatore del 1° seminario regionale "Epidemiologia in Sardegna" ASL Nuoro

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI IN AMBITO NON SANITARIO

DATORE DI LAVORO	PERIODO	PROFILO
<p><b>Consorzio per l'acquedotto sul rio Govossai</b> (allora <b>Consorzio Pubblico</b> di Enti Locali, successivamente divenuto Govossai SPA, attualmente confluito in <b>Abbanoa Spa</b>) - Via Biscollai, 08100, Nuoro</p>	<p>dal 01/02/1999 al 31/07/2000 Prot. N. 851 del 28/07/2004</p>	<p>Contratto d'opera intellettuale per consulenza amministrativa con impegno di Collaborazione Coordinata e Continuativa per: gestione del passaggio dal sistema di contabilità finanziaria (tipica degli enti locali) al sistema di <b>contabilità generale</b> (aziendale) in vista della privatizzazione dell'Ente. Avvio del sistema di <b>programmazione e controllo</b>. Formazione dei dipendenti del consorzio in materia di <b>contabilità economico patrimoniale, bilancio e programmazione e controllo</b>.</p>
<p><b>Associazione Industriali della Provincia di Nuoro - Assoservizi S.r.l.</b> - Via Veneto, 62, 08100, Nuoro</p>	<p>dal 01/02/1999 al 31/07/2000 Prot. 79/04</p>	<p>Contratto d'opera intellettuale per consulenza in Collaborazione di natura occasionale per: <b>Certificazione del Sistema Qualità a norma ISO 9002</b> delle Aziende Marmi Orosei di Gallus Antonio &amp; C. S.a.s. e Marmi Elmo di Gallus Antonio &amp; C. S.a.s. S.S. 125 al Km 220/300 - 08028 - OROSEI (NU). Processo di certificazione, monitoraggio, definizione manuale qualità, procedure e istruzioni operative, parametri di processo, audit interni. Rinnovo certificazioni.</p>
	<p>dal 01/07/1998 al 31/12/1998 Prot. 24700 r.i.c/24.1</p>	<p><b>Servizi reali alle imprese</b> presso Associazione Industriali Nuoro (Confindustria Sardegna Centrale) su: Gestione finanziaria e organizzativa; Contabilità, Bilancio e Fisco; Certificazione dei Sistemi Qualità a norma ISO 9000</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

UNIVERSITÀ	PERIODO	TITOLI ACCADEMICI
Università degli studi di Pisa	09/12/1997	<b>Laurea in Economia e Commercio</b> Diploma di Laurea ( <b>DL</b> ) conseguito secondo il <b>vecchio ordinamento</b> universitario. Equipollenze nuovo ordinamento: nuove lauree specialistiche - 64/S e 84/S; nuove lauree magistrali - LM-56 e LM-77. Argomento tesi: "Dinamica organizzativa e miglioramento della Qualità nel settore sanitario: il caso della A.S.L. N.3 di Nuoro"
Università degli studi di Sassari	30/03/2012	<b>Master di II livello - DIREZIONE DI STRUTTURE SANITARIE – MA.DI.S.S. (HEALTH CARE MANAGEMENT)</b> - anni accademici 2010/11.

ENTE	PERIODO	TITOLI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE
ASL n. 3 Nuoro e Regione Sardegna	Dal settembre 2014 a luglio 2015	Progetto " <b>Alessandro Fleming</b> " - Programma di Formazione Manageriale e di miglioramento qualitativo dei servizi e delle prestazioni nel sistema sociosanitario e sanitario regionale - Fondi POR – Classe "Nuoro 5" <b>144 ore</b> corso (80 di aula, 24 project work e 40 individuazione buone pratiche)
Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione	Dal 18/04/2011 al 30/06/2011	Corso avanzato: <b>La Riforma della P.A. - la Gestione efficace ed efficiente per le organizzazioni pubbliche complesse</b> ⇒ Valutazione finale riportata: "Eccellente" <b>120 ore</b> di corso
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Funzione Pubblica – ASSFORSEO - Cagliari / Roma	da Giugno 2004 a Settembre 2005	Corso avanzato: <b>Gestore Risorse Umane Professionale (GRUP)</b> - nella Pubblica Amm.ne. ➤ <u>Management delle Risorse Umane; gestione giuridica ed economica; valutazione selettiva del personale; bilancio delle competenze</u> <b>468 ore</b> - pari a 78 giornate (di cui 204 ore - corrispondenti a 34 giornate - di formazione assistita)
Azienda Sanitaria Nuoro	febbraio - aprile 2005	Corso avanzato: <b>Management Sanitario</b> <b>32 ore</b> di presenza ai corsi - pari a 8 giornate
Centro Studi e Ricerche di Management (Pisa) - ASL Nuoro	dal 15/04/98 al 14/08/98	Corso avanzato: <b>Esperto di gestione in budget aziendale</b> presso l'AUSL n. 3 di Nuoro ⇒ " <b>Idoneità</b> " per Controllo di Gestione e Budget <b>510 ore</b> - pari a 85 giornate + stage operativo
Liceo Scientifico Enrico Fermi di Nuoro	17/07/1990	<b>Diploma</b> di scuola media superiore

### Corsi di Formazione/Seminari/Convegni - in qualità di **docente**

1	Azienda Sanitaria di Nuoro	26/04/2010	<b>La valutazione del personale e della performance in Sanità – la sperimentazione della Riforma Brunetta</b> (gg - 1)
2	Azienda Sanitaria di Nuoro	23/04/2010	<b>Riforma Brunetta: implementazione delle schede di valutazione della performance per la dirigenza sanitaria</b> (gg - 1)
3	Azienda Sanitaria di Nuoro	09/04/2010	<b>Il Piano degli obiettivi di performance nel ruolo sanitario</b> (gg - 1)
4	Azienda Sanitaria di Nuoro	07/04/2010	<b>la definizione degli obiettivi di performance nella Riforma Brunetta</b> (gg - 1)
5	Azienda Sanitaria di Nuoro	02/04/2010	<b>La Riforma Brunetta nelle ASL</b> (gg - 1)
6	Associazione Industriali della Provincia di Nuoro – Assoservizi S.r.l.	dal 01/02/2002 al 02/10/2002 (Prof. 78/04)	<b>Controllo di Gestione</b> Comune di Isili - modulo 6 ore - (gg - 1)
7	Associazione Industriali della Provincia di Nuoro – Assoservizi S.r.l.	dal 01/10/2000 al 02/10/2000 (Prof. 77/04)	<b>Esperto Commerciale e Marketing</b> progetto "Ottana Sviluppo" - modulo 12 ore - (gg - 2)

### Corsi di Formazione/Seminari/Convegni - in qualità di **relatore**

1	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	24/06/ 2010	<b>"Monitoraggio VALUOC (Valutazione unità operative complesse)" nella "sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie"</b> Oggetto relazione: Principi generali per la compilazione delle Schede di Valutazione del Comparto e delle Schede di Valutazione della Dirigenza. (gg - 1)
2	Tribunale del malato Ordine dei Medici Nuoro	31/10/2002	<b>"La gestione responsabile degli errori in medicina"</b> Oggetto relazione: La gestione degli errori come "risorsa organizzativa" nelle Aziende Sanitarie. (gg - 1)

### Corsi di Formazione/Seminari/Convegni - in qualità di **partecipante**

1	Infothesi - Napoli	06/12/2019	<b>Performance e qualità della spesa pubblica</b> – 9 crediti formativi Elenco nazionale OIV (FAD gg 1)
2	AIV Associazione Italiana di Valutazione	20 e 21/06/2019	<b>Le competenze dei componenti degli OIV e le funzioni di chi opera nelle strutture tecniche permanenti degli Enti Pubblici</b> – 18 crediti formativi Elenco nazionale OIV - (gg-2)
3	ATS Sardegna - ASSL Nuoro - Sant'Anna Pisa	03/03/2017	<b>DRG - la corretta contabilizzazione delle prestazioni – LIDER 2016_05</b> (gg-1)
4	Az. Osp. Univ. (AOU) di Cagliari	27/01/2017	<b>Programma Nazionale Esiti - PNE presentazione risultati RAS 2015</b> (gg-1)
5	Azienda Sanitaria di Nuoro	10 e 11 /12/2015	<b>Responsabilità civile, gestione del rischio e tutele nel settore sanitario</b> (gg- 2)
6	Network Italiano Sanitario - Como	28/10/2014	<b>I costi standard 2012. A cosa servono?</b> (gg – 1)
7	Network Italiano Sanitario - Como	27/10/2014	<b>I costi standard in sanità</b> (gg – 1)
8	Azienda Sanitaria di Nuoro	28/05/2014	<b>Piano Triennale Prevenzione Corruzione</b> (gg - 1)
9	Azienda Sanitaria di Nuoro	20/03/2014	<b>Piano Triennale Prevenzione Corruzione</b> (gg - 1)
10	Azienda Sanitaria di Nuoro	16/10/2012	<b>Sicurezza nei luoghi di lavoro (D.Lgs. 81/08)</b> (gg - 1)
11	Azienda Sanitaria di Nuoro	02/04/2012	<b>Approcci interdisciplinari per la gestione del Rischio Clinico e la promozione della Salute</b> (gg - 1)
12	FIASO - Roma	29/03/ 2012	Convegno: <b>"Sviluppo e tutela del benessere e della salute organizzativa nelle Aziende Sanitarie"</b> (gg - 1)
13	KPMG - Nuoro	26/11/ 2011	<b>"Il rapporto pubblico-privato in Sanità"</b> (gg - 1)
14	Università degli studi di Sassari	01/07/2011	<b>"La salute negli Stati composti. Tutela del diritto e livelli di governo"</b> (gg - 1)
15	SDA Bocconi - Milano	05, 06, 07, 08 aprile 2011	<b>"Performance e Pubblica Amministrazione: come applicare la Riforma"</b> (gg - 3,5)
16	Azienda Sanitaria di Nuoro	07,08 marzo 2011	<b>"La riforma Brunetta e la valutazione del personale"</b> (gg - 2)
17	Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Funzione Pubblica - FORMEZ PA - Roma	20/01/2011	Convegno: <b>"Valutare Salute" – "i Risultati della sperimentazione della valutazione dei dirigenti e del personale nelle Aziende Sanitarie"</b> (gg - 1)
18	Azienda Sanitaria di Nuoro	01, 02 dicembre 2010	<b>"L'Attività dei Direttori di Struttura Complessa nella gestione del Dipartimento" - terzo modulo - "Legge Brunetta, performance e valutazione; Stress, mobbing, burnout"</b> (gg – 2)
19	Azienda U.S.L. n. 7 di Carbonia	23, 24, 25 novembre 2010	<b>"Il pubblico impiego dopo la riforma Brunetta e la manovra 2010"</b> (gg - 3)
20	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	20/09/ 2010	<b>"Focus group sul Monitoraggio VALUOC (Valutazione unità operative complesse)" nella "sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie"</b> (gg - 1) ➤ FOCUS GROUP sull'esperienza aziendale.
21	Azienda Sanitaria Nuoro	27/04/ 2010	<b>"Il procedimento amministrativo e la Riforma Brunetta"</b>
22	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	13/04/ 2010	<b>"Monitoraggio VALUOC (Valutazione unità operative complesse)" nella "sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie"</b> (gg - 1) ➤ La valutazione del personale Dirigente e del Comparto con il D.Lgs. 150/2009 ➤ Obiettivi individuali, Competenze specifiche e Comportamenti

23	Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Funzione Pubblica FORMEZ - Roma	9 e 10 marzo 2010	"Formazione Formatori" nella " <b>sperimentazione della Riforma della P.A. all'ambito della valutazione del personale delle Aziende Sanitarie</b> " ➤ Il D.Lgs. 150/2009 - "Riforma Brunetta" ➤ La valutazione del personale ➤ Le schede di valut.ne della performance e delle competenze ⇒ 18 ore - (gg - 2)
24	Università degli studi di Cagliari e Regione Autonoma della Sardegna	29/01/2010	L'implementazione sulla <b>Riforma Brunetta</b> : criticità e opportunità ⇒ 6 ore - (gg - 1)
25	Pubbliformez - Cagliari	02/04/2009	Le novità del <b>conto annuale 2008</b> ⇒ 6 ore - (gg - 1)
26	Dipartimento Funzione Pubblica ASSFORSEO - Roma	28/10/2005	Convegno conclusivo - <b>Gestione Risorse Umane Professionale (GRUP)</b> ⇒ 4.5 ore - (gg - 1)
27	Confindustria Sardegna Centrale	11, 12, 13 maggio 2005	<b>Analisi di Bilancio</b> e Basilea 2 - indici di bilancio e riclassificazione Stato Patrimoniale ⇒ 12 ore - (gg - 3)
28	Azienda Sanitaria di Nuoro	28/05/ 2004	<b>Epidemiologia</b> in Sardegna ⇒ 6 ore - (gg - 1)
29	Azienda Sanitaria di Nuoro	11, 12 dicembre 2002	<b>Processi di miglioramento della Qualità</b> nella Azienda Sanitaria di Nuoro ⇒ 12 ore - (gg - 2)
30	Fortezza da basso - Firenze	dal 29/10/2002 al 30/10/2002	Giornate della <b>Qualità nella Sanità Pubblica</b> ⇒ 18 ore - (gg - 2)
31	Azienda Sanitaria di Nuoro	24, 25, 26 ottobre 2000	Sistema di <b>contabilità ENCO</b> ⇒ 18 ore - (gg - 3)
32	AICQ-CI: Associazione Italiana Qualità - Roma	22, 23, 24, 25, 26 marzo 1999	<b>Sistema Qualità ISO 9000</b> , impostazione e realizzazione ⇒ 35 ore - (gg - 5)

## PUBBLICAZIONI

Gennaio 2004  
rivista "Sanità e Management" de "**il Sole 24 ore**"

**"Confronto a 9 su più livelli"** - articolo coordinato da Maurizio Capelli (Policlinico S. Orsola Malpighi, Bologna) per il gruppo di lavoro FIASO al quale ho partecipato insieme al Dr. Luigi Arru per l'Azienda U.S.L. n. 3 di Nuoro - oggetto: **la misurazione della soddisfazione di utenti e operatori della Sanità, degli indicatori di outcome, di performance e dei risultati economici ottenuti.**

2013  
Libro: Master Game - *l'applicazione della balanced scorecard in ambito sanitario* - Edizioni Sole

**Cap. III - "L'applicazione della balanced scorecard ad un'Azienda Sanitaria Locale"** - terzo capitolo del volume dell'Università degli Studi di Sassari, per il Ma.Di.S.S. (Master Universitario di II livello in Direzione di Strutture Sanitarie), definito dal gruppo di lavoro al quale ho partecipato insieme ai Dott.ri P. Brocchi, M. Pes, T. Solinas, L. Spanu, G. Vargiu. - oggetto: **implementazione del sistema di gestione strategica della balanced scorecard, nel contesto sanitario** - Pagg. 107-137 - Edizioni Sole (cod. ISBN - 978-88-88377-47-6).

## ULTERIORI INFORMAZIONI SIGNIFICATIVE

Nuoro 03/04/1998  
CCIAA e Associazione Industriali di Nuoro

**Premio e borsa di studio** - N.H. CAV. PIETRINO GUISSO GALLISAI ALLE MIGLIORI TESI UNIVERSITARIE SULL'ECONOMIA DEL NUORESE - consegnato dai Professori Paolo Savona (Pres. Fondo interbancario) e Luigi Paganetto (Preside Facoltà Economia e Commercio dell'Università di Roma - Tor Vergata) per la tesi di Laurea: "Dinamica organizzativa e miglioramento della Qualità nel settore sanitario: il caso della A.S.L. N.3 DI NUORO"

## LINGUE E INFORMATICA

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRA LINGUA

**INGLESE** - Capacità di lettura - Eccellente - Capacità di scrittura - buono - Cap. di espressione orale - buono

---

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICO -  
INFORMATICHE

- capacità avanzate negli applicativi m.s. office - word, excel, access, power point, ambiente windows e mac, data base e tabelle pivot in genere.
- sistemi di contabilità
- software gestione qualità e norme ISO

---

PATENTE DI GUIDA

tipo B

## OBBLIGHI SERVIZIO MILITARE

Adempiuto O.S.M. con servizio civile presso: Volontari del Soccorso di Nuoro (VO.S.)

---

Questo CV viene reso sotto forma di **autocertificazione ai sensi del DPR n. 445/2000**, il sottoscritto Massimiliano Oppo, C.F. PPOMSM72A24F979U cittadino Italiano, ai sensi e per gli effetti delle disposizioni contenute negli articoli 46 e 47 del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 e consapevole delle conseguenze derivanti da dichiarazioni mendaci ai sensi dell'articolo 76 del predetto D.P.R. n. 445/2000, sotto la propria responsabilità dichiara che le informazioni contenute nel presente curriculum corrispondono a verità.

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003, la sottoscritta autorizza al **trattamento dei propri dati personali** ai fini del procedimento e per gli assolvimenti degli obblighi previsti dalla legge e dai regolamenti in materia.

**Nuoro 01/01/2020**



firma \_\_\_\_\_