



Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- ALLEGATO 1 -

Risultati per aree strategiche, obiettivi, indicatori e target 2020

Quadro delle aree strategiche

La Direzione Aziendale di AREUS, considerato il contesto interno ed esterno e le priorità assegnate dalla Regione Sardegna ha individuato le seguenti 4 dimensioni strategiche aziendali, oggetto di valutazione 2019.

CODICE	AREE STRATEGICHE AZIENDALI
A	Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale
B	Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna
C	Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder
D	Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

Gli obiettivi e i target sono stati riportati nei Piani Operativi 2019 della singola unità organizzativa dell'Azienda.

Tali documenti riportano anche pesi e target degli obiettivi.

I Responsabili delle Unità Operative a loro volta hanno attribuito ai dipendenti obiettivi individuali o di gruppo coerenti con gli obiettivi strategici.

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA A

Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	RISULTATO 2020	VALUTAZIONE
A1-I	Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (minuti) - 75° percentile	75° percentile allarme-target 2019 17':50''	Obiettivo regionale di riduzione del delta rispetto al valore 2019 (Obiettivo ideale ≤ 18':00'')	75° percentile allarme-target 2019 22' Fonte Beta 80	SOSPESO causa procedure vestizione COVID
A2-I	> Migliorare la qualità dei dati dei flussi di monitoraggio del valore della produzione: > b)	-	a) N. (record Flusso I trasmessi entro i termini /N. totale record Flusso I)*100. Anno 2019 ≥ 95%	100% sia per Nord che Sud Sardegna	100%
			b) Record validi Flusso I/record trasmessi Flusso I)*100. Anno 2019 ≥ 90%	Cagliari 82% Sassari 84%	83%
A2-II	Definizione sistema indicatori attività sanitaria con Società Beta 80	-	Definizione sistema e alimentazione	Definito e alimentato il sistema	100%
A2-III	Attivazione sistema di controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi, con redazione di report con periodicità semestrale (o rafforzata, per particolari esigenze) ed eventuali proposte migliorative al fornitore del software delle centrali operative	-	Campione 3%	Controlli effettuati sul 100% dei flussi	100%
		-	2 o + report monitoraggio	12 Report mensili di monitoraggio	100%

A3-I	Definizione protocollo rete infarto	-	Verifica stato di partenza e definizione percorsi di collaborazione interaziendale	Predisposti ed inviati i protocolli alla RAS (si è in attesa di formalizzazione regionale)	SOSPESO in attesa di validazione RAS
A3-II	Definizione protocollo rete ictus	-			
A3-III	Definizione protocollo rete politraumi	-			
A3-IV	Definizione protocollo rete STAM	-			
A3-V	Definizione protocollo rete STEN	-			
A4-I	Report semestrale di attività Elisoccorso, con stratificazione (differenziazione tematica) delle informazioni per componenti rilevanti di analisi	report II semestre 2018	2 report semestrali ed 1 annuale	4 report trimestrali ed 1 annuale	100%
A5-I	Elaborazione e analisi informazioni e dati statistici per i voli di tipo primario (HEMS e HRS) su elisoccorso e MSA/MSB	-	Valutazione report I anno di attività	Valutazione report II anno di attività	100%
A5-II	Individuazione aree di maggior intervento di tipo primario (HEMS e HRS)	-	Relazione su report I anno di attività	Definito report con interventi primari per Comune	100%
A6-I	Definizione proposta di revisione della rete dei mezzi di soccorso (con eventuali fasi di tipo sperimentale)	-	Analisi dati primo anno di attività dell'elisoccorso (interventi primari) e definizione interventi sperimentali	Piano regionale su revisione rete mezzi di soccorso	SOSPESO causa priorità COVID
A7-I	Definizione Piano triennale di gestione di MSA ed elettromedicali	-	Analisi stato MSA ed elettromedicali	Il piano triennale risulta compiutamente definito (mappatura, verifica stato, gestione e programmazione pluriennale di sostituzione). La sua	100%

				applicazione è subordinata al trasferimento dei beni ad AREUS, non ancora perfezionato da ATS	
A7-II	Riduzione e prevenzione eventi avversi legati a stato di MSA ed elettromedicali	-	Definizione procedure preventive	Deliberate istruzioni operative relativamente a collaudo; richiesta di utilizzo in prova/visione. Restano aspetti relativi alla gestione di MSA ed apparecchiature in attesa di passaggio ad AREUS in proprietà	100%
A7-III	Verifica stato manutentivo (n. interventi effettuati / n. interventi pianificati) in ordine di priorità	-	100%	Monitoraggio periodico attraverso analisi dei risultati attesi previsti dai rispettivi contratti di manutenzione	100%
A9-I	Implementazione del servizio NUE 112	-	Gara e selezioni	Area organizzativa non ancora operativa Programma di lavoro con protocollo Ministero Interno – Regione. Avvio lavori ristrutturazione CUR Sassari e Nuoro	Non valutabile per mancato avvio Servizio

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA B

Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	RISULTATO 2020	VALUTAZIONE
B1-I	Definizione Documento/Piano di gestione del rischio	-	definizione	Area organizzativa non ancora operativa	SOSPESO causa priorità COVID
B1-II	Definizione Linee guida sul risk management	-	definizione	Area organizzativa non ancora operativa	SOSPESO causa priorità COVID
B1-III	Minimizzazione eventi avversi e criticità dovute ad assenza di omogeneità e di standardizzazione nei processi dell'emergenza e urgenza regionale	-	definizione standard	Area organizzativa non ancora operativa	SOSPESO causa priorità COVID

B2-II	Dematerializzazione - Percentuale di atti adottati con firma digitale (N. di atti adottati con firma digitale / N. di atti protocollati in uscita)	-	100%	100%	100%
B4-I	Definizione gare e gestione reti dell'emergenza e urgenza	-	Definizione gare	Obiettivo sospeso per modifica, in corso d'anno, della modalità di approvvigionamento (con adesione a gara regionale)	Non valutabile per assenza fattispecie
B4-II	Verifica qualità e rispetto tempistiche flussi	-	Rispetto scadenze flussi informativi	100% flussi trasmessi entro i termini	100%
B4-III	Definizione gare e gestione apparati e attrezzature hardware e software	-	Realizzazione lavori per sala tecnologica direzione AREUS, rete dati, servizi video conferenza	Lavori interamente completati anche per favorire lavoro agile (causa covid)	100%
B5-I	Rispetto dei termini di presentazione Bilancio Economico di Previsione (15 novembre di ogni anno) in vista dell'approvazione regionale (31 dicembre di ogni anno).	15/11/2019	15/11/2020	Deliberazione del Direttore Generale n. 204 del 13 novembre 2020	100%
B6-I	Predisposizione e pubblicazione Piano della Performance e dei Piani Operativi per U.O.	-	Definizione e pubblicazione entro 31/01/2020	Delibera n. 19 del 30/01/2020	100%
B6-II	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale	-	Valutazione dei dipendenti	Tutti i dipendenti AREUS hanno ricevuto una valutazione basata sulle schede di valutazione ex SMVP aziendale	100%

B6-IV	Approvazione Relazione Performance prevista in normativa	-	Approvazione RP entro 30/06/2020	Documento di validazione OIV emesso in data 30/06/2020	100%
AG1-I	Corretta gestione economica, stipendiale e retributiva dei dipendenti	-	Sviluppo procedure informatizzate gestione Conto Annuale. Implementazione applicativo HR modulo 770	Implementato Conto Annuale su piattaforma HR/SICO, con esito positivo certificato dal MEF. Implementato applicativo 770. Implementato pacchetto IRAP (con denuncia)	100%
AG1-II	Corretta gestione giuridica, previdenziale e contributiva dipendenti	-	Adozione nuovo sistema integrato di gestione della dotazione organica e pianificazione fabbisogni	Pianificazione fabbisogni con coinvolgimento singoli dirigenti interessati. Elaborazione PTFP per struttura, in collaborazione con CO.GE.	100%

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA C

Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	RISULTATO 2020	VALUTAZIONE
C1-II	Tasso di contenzioso sul personale (N. contenziosi pendenti relativi al personale in cui l'amministrazione è stata chiamata in causa / N. totale dei dipendenti in servizio)	-	N. contenziosi gestiti / N. contenziosi = 100%	1/1	100%
C1-III	Conflittualità sindacale e n. segnalazioni di irregolarità nei temi oggetto di informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa	-	0 segnalazioni	0 segnalazioni	100%
C2-I	n. momenti periodici di confronto e promozione di iniziative e programmi con i soggetti del III settore	3 incontri	4 Convocazioni per anno	Evitate convocazioni in presenza	SOSPESO causa COVID
C2-II	Supporto amministrativo alla fase di formazione delle associazioni del terzo settore, in relazione alla problematica del COVID (utilizzo DPI)	-	100% - contattati e istruiti	93,94%	93.94%
C2-III	Gestione rapporto convenzionale con il III settore	-	Adozione nuove convenzioni III settore ENTRO IL 31/12/2020	convenzioni adottate entro il 31/12/2020	100%
C3-I	n. momenti periodici di confronto e promozione con gli stakeholder e con i cittadini sui temi dell'emergenza e urgenza	-	n. 1 iniziativa	n. 2 iniziative	100%
C3-II	Stakeholder: n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	0 criticità emerse	Non valutabile per assenza casi

C5-II	Attivazione rete intranet Modulo HR Portale Dipendente	-	Richiesta attivazione, implementazione, promozione	Intranet attivato con risorse aziendali attualmente in fase di revisione per adeguamento alla futura adozione POLA aziendale	100%
C5-III	Verifica e revisione efficacia comunicativa del sito web www.areus.sardegna.it	-	Verifica stato e proposta revisione	Effettuata	100%

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA D

Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	RISULTATO 2020	VALUTAZIONE
D1-I	Adozione Piano Prevenzione della Corruzione	Definito e adottato (Delibera 282/2019)	Aggiornamento del PTPCT alla nuova linea guida	Redatto e pubblicato il nuovo Piano 2021-2023 nei tempi previsti dall'ANAC	100%
D1-III	Pubblicazione del Piano e del Programma nella sezione web "amministrazione trasparente"	-	Pubblicato nella sezione di competenza	Pubblicazione	100%
D1-IV	Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge (N. di istanze ricevute per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evase entro i termini di legge / N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate)	-	100% gestite	Nessuna istanza di accesso civico o agli atti ricevuta nel 2020	Non valutabile per assenza casi
D2-I	Grado di completezza della sezione web "amministrazione trasparente", rispetto alle sezioni informative attivabili per l'Azienda	-	definizione	Misurazione grado completezza: 70%	70%
D2-II	Grado di completezza della sezione web correlata ad albo pretorio, avvisi, bandi, concorsi ecc.	-	Inserimento 100% contenuti previsti	100%	100%
D2-III	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it	-	Aggiornamento continuo	Aggiornamento costante e concomitante all'adozione degli atti	100%
D2-IV	N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza e comunicazione	-	Gestione 100% segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza e comunicazione	Ottemperato	100%