



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 105 del 26 / 05 / 2021

OGGETTO: Avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'individuazione di operatori economici con i quali avviare una procedura negoziata senza preventiva pubblicazione di bando di gara per l'affidamento di servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza nell'ambito della CUR – NUE 112 della Sardegna.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Responsabile Procedimento	<i>Geom. Francesco Manca</i>	
Responsabile Funzioni	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 *“Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore”*, che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 67/2 del 31.12.2020 di nomina del Commissario Straordinario dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna;

VISTA la deliberazione n. 1 del 20.01.2021 di presa d'atto della D.G.R. n. 67/2 del 31.12.2020 di conferimento dell'incarico di Commissario Straordinario dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (Areus) alla Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

VISTA la Deliberazione n. 31 del 13/02/2019 con la quale il Dirigente proponente è assegnato all'area sistemi Informativi e Reti Tecnologiche in qualità di responsabile;

ACCERTATA in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

PREMESSO che

- con l'articolo 8, comma 1, lettera a), della legge 4 agosto 2015, n. 124, in attuazione delle normative dell'Unione europea, si è disposta l'istituzione del numero unico europeo 112 (NUE 112) su tutto il territorio nazionale con centrali operative in ambito regionale, secondo le modalità definite con i protocolli d'intesa adottati ai sensi dell'articolo 75-bis, comma 3, del codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259;
- con la D.G.R. n. 55/10 del 13 dicembre 2017, la costituzione, l'attivazione e il funzionamento del NUE 112 e l'attuazione del modello funzionale, sono state individuate quali linee di indirizzo strategico dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);
- con la D.G.R. n. 7/7 del 26.02.2020 *“Attivazione del Numero Unico Europeo delle Emergenze 112 della Regione Sardegna”* si è prescelto il modello basato sulla Centrale Unica di Risposta (CUR) con dislocazione territoriale in due sedi (a Cagliari e a Sassari) al fine di garantire la necessaria continuità del servizio;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- In via temporanea si è stabilito, nella stessa D.G.R. n. 7/7 del 26.02.2020, di avviare il servizio NUE 112 presso una CUR dislocata a Nuoro, con un disaster recovery da prevedersi presso una CUR della Lombardia;
- La Legge Regionale n. 24 del 11/09/2020 ha confermato, all'art. 21, l'attribuzione all'AREUS delle competenze in merito all'operatività del servizio di numero unico di emergenza 112 (NUE112);

DATO ATTO CHE

- sono state avviate le attività per la predisposizione della CUR NUE 112 presso la sede AREUS di Via Oggiano 25 a Nuoro, con disaster recovery presso la CUR di Milano – via Umberto Cagni 21 (c/o Caserma “Annarumma” della Polizia di Stato);
- in seconda fase sarà attivata una CUR presso la sede dell'ex ospedale psichiatrico di Rizzeddu a Sassari, con il previsto spostamento in tale sito della Centrale Operativa del 118, attualmente operante presso i locali di “Palazzo Rosa” in via Via Monte Grappa 82 a Sassari;
- in terza fase sarà attivata una CUR presso una sede da individuarsi a Cagliari, con il previsto spostamento della Centrale Operativa del 118 del Sud Sardegna, attualmente posta presso i locali della Cittadella della Salute, via dei Valenzani;
- la CUR di Cagliari sostituirà nelle funzioni NUE 112 la CUR di Nuoro, che sarà riconvertita per la gestione del Numero Europeo 116117 (NE 116117);

VALUTATO che è necessario attivare sulle sedi anzidette tutti i servizi di telefonia e trasferimento dati necessari alla gestione operativa del servizio NUE 112 e che, in proposito, è stata effettuata un'istruttoria tecnica con relativa relazione rilasciata dall'Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche con prot. NP/2021/260 del 14/05/2021 che, pur non pubblicata per ragioni di sicurezza, viene acquisita agli atti del procedimento;

DATO ATTO che la relazione tecnica rileva l'impossibilità di ottenere tutti i servizi avanzati di telefonia necessari all'operatività del NUE 112, del servizio di emergenza 118 e del numero europeo 116117 attraverso l'adesione alla Convenzione Consip di Telefonia attualmente attiva (Convenzione Telefonia Fissa 5);

DATO ATTO, altresì, che risultano evidenziate nella relazione citata fondate ragioni che fanno ritenere che siano presenti elementi di infungibilità ed esclusività per alcuni servizi avanzati di telefonia necessari all'operatività del NUE 112 e degli altri numeri di emergenza, servizi che nello specifico possono essere erogati, allo stato dei fatti attualmente presente in Italia, solo dal provider telefonico Telecom Italia S.p.A.;

RICHIAMATI tra i principali servizi che non risultano fruibili all'interno della Convenzione Consip Telefonia Fissa 5, né che risultano al momento erogabili da provider diversi da Telecom Italia S.p.A. quelli che seguono:

- Funzionalità di “Utente Protetto”, ovvero una forma di Disaster Recovery telefonico automatico di primo livello che consente alla rete di fonia di consegnare le chiamate d'emergenza alle CUR da due differenti Centrali Pubbliche con instradamenti fisicamente distinti su tecnologie di trasporto differenziate;
- Soluzione di business continuity (trabocco chiamate o disaster recovery) che consenta il vicariamento della CUR NUE 112 a opera della CUR di Disaster Recovery, con reinstradamento automatico del traffico telefonico di emergenza 11x in caso di indisponibilità/saturazione di uno o più rilegamenti specifici della CUR principale verso la CUR vicariante;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- Accesso alla VPN (Virtual Private Network) di fonia nazionale, consistente nella connessione, attraverso il Gruppo Chiuso di Utente appositamente dedicato a tale scopo (Closed User Group o CUG 1000) alla Rete Telefonica Nazionale delle Emergenze;
- Collegamenti CUG (Closed User Group) dalle Centrali Operative verso le postazioni di soccorso sul territorio o altri operatori dei servizi di emergenza;
- Funzionalità di "Rete Intelligente" per il servizio legato al NE 116117

VALUTATO che, per ragioni di semplificazione tecnica e operativa nella gestione integrata delle forniture e nella direzione dell'esecuzione del contratto, in considerazione della elevata specificità tecnica dei servizi richiesti, delle massime garanzie di affidabilità desiderate e dell'imprescindibile continuità operativa da garantirsi per un pubblico servizio di emergenza, si ritiene necessario che si faccia riferimento - per le prestazioni di telefonia necessarie ai servizi legati all'emergenza - a un unico provider telefonico, in modo da rendere possibile l'identificazione di un unico interlocutore responsabile dell'efficacia funzionale della totalità dei servizi di fonia in uso e evitare, inoltre, la possibilità di contenziosi e/o ribaltamenti di competenze e responsabilità tra eventuali plurimi soggetti coinvolti;

CONSIDERATO che il provider Telecom Italia S.p.A. gestisce attualmente i servizi telefonici erogati dalla CUR di Milano a favore del NUE 112 lombardo e quale nodo di disaster recovery per le CUR di Brescia e della Liguria;

CONSIDERATO altresì che lo stesso provider Telecom Italia S.p.A. gestisce i servizi telefonici legati all'emergenza sanitaria 118 presso le Centrali Operative di Sassari e di Cagliari, che opereranno a regime presso le stesse sedi del NUE 112 della Sardegna, condividendo con tale servizio parte dell'infrastruttura;

RITENUTO quindi di voler confermare l'attuale gestore delle linee di emergenza delle Centrali Operative 118 della Sardegna e della CUR di DR di Milano anche per la fornitura delle linee e servizi avanzati necessari per la realizzazione del servizio NUE 112 in Sardegna, per le specificità esclusive irrinunciabili per l'operatività di AREUS e l'oggettiva esclusività e/o infungibilità dell'erogazione dei servizi avanzati di telefonia necessari per il NUE 112 e il soccorso 118, nonché del previsto NE 116117 che opererà a Nuoro, avviando col provider Telecom Italia S.p.A. una procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 63, comma 2 lett. b del D. Lgs. N. 50/2016;

VALUTATO comunque, al fine di stimare eventuali proposte derivanti da evoluzioni del mercato che potrebbero essersi prodotte negli ultimi tempi, la pubblicazione di un avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato volta a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2 lett. b del D. Lgs. N. 50/2016;

PRECISATO che l'avviso è rivolto agli operatori del mercato della telefonia che possiedono i requisiti indicati all'interno dell'avviso stesso, al fine di acquisire la conoscibilità e la disponibilità di soggetti componenti il mercato dei servizi in oggetto, e che pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggio o altre classifiche di merito;

INDIVIDUATE nella persona del geom. Francesco Manca le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di responsabile Unico del Procedimento (RUP)

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ACQUISITI, con la firma del presente provvedimento, per quanto di sua competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo, ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- **di indire** una consultazione preliminare di mercato, volta a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2 lett. b del D. Lgs. N. 50/2016 per l'assegnazione dei servizi di telefonia e trasmissione dati legati all'avvio del NUE 112 in Sardegna, e acquisire una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative;
- **di approvare** lo schema di avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'affidamento di servizi di telefonia dedicati alle chiamate di emergenza nell'ambito della CUR – NUE 112 Sardegna, allegato al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;
- **di nominare** Responsabile Unico del Procedimento il geom. Francesco Manca;
- **di demandare** all'Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche l'esecuzione delle attività che derivano dal presente atto;
- **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia.

Il Direttore Amministrativo

Dr. Angelo Maria Serusi

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 26/05/2021 al 10/06/2021

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali D.ssa Caterina Capillupo

Il Delegato Dott./ssa