



Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

- ALLEGATO 1 -

Risultati per aree strategiche, obiettivi, indicatori e target 2019

Quadro delle aree strategiche

La Direzione Aziendale di AREUS, considerato il contesto interno ed esterno e le priorità assegnate dalla Regione Sardegna ha individuato le seguenti 4 dimensioni strategiche aziendali, oggetto di valutazione 2019.

CODICE	AREE STRATEGICHE AZIENDALI
A	Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale
B	Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna
C	Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder
D	Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

Gli obiettivi e i target sono stati riportati nei Piani Operativi 2019 della singola unità organizzativa dell'Azienda.

Tali documenti riportano anche pesi e target degli obiettivi.

I Responsabili delle Unità Operative a loro volta hanno attribuito ai dipendenti obiettivi individuali o di gruppo coerenti con gli obiettivi strategici.

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA A

Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	RISULTATO 2019	VALUTAZIONE
A1-I	Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (minuti) - 75° percentile	75° percentile allarme-target 2017 20':26''	Obiettivo regionale di riduzione del delta rispetto al valore 2017 (Obiettivo ideale 20':00'')	75° percentile allarme-target 2019 17'50'' Fonte Beta 80	100%
A2-I	Documento o atto contenente azioni correttive, o migliorative e di standardizzazione dei flussi EMUR e TAE	-	Assessment flussi	Proposta di miglioramento	100%
A2-II	Definizione sistema indicatori di benchmark e report sistema EU	-	Definizione sistema e alimentazione	Definito e alimentato il sistema	100%
A2-III	Attivazione sistema di controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi, con redazione di report con periodicità semestrale (o rafforzata, per particolari esigenze) ed eventuali proposte migliorative al fornitore del software delle centrali operative	-	Campione 3%	Report su flussi reali	100%
		-	2 o + report monitoraggio	Report mensili di monitoraggio	100%
A2-IV	Presenza errori o incompletezze evitabili, nei controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi, tendente a zero (Indicatore per le Centrali operative)	-	Errori 0%	Errori 0%	100%
A3-I	Definizione protocollo rete infarto	-	Verifica stato di partenza e definizione percorsi di collaborazione interaziendale	Predisposti ed inviati i protocolli alla RAS (si è in attesa di formalizzazione regionale)	95%
A3-II	Definizione protocollo rete ictus	-			
A3-III	Definizione protocollo rete politraumi	-			
A3-IV	Definizione protocollo rete STAM	-			

A3-V	Definizione protocollo rete STEN	-			
A4-I	Report semestrale di attività, con stratificazione (differenziazione tematica) delle informazioni per componenti rilevanti di analisi	report II semestre 2018	2 report semestrali ed 1 annuale	4 report trimestrali ed 1 annuale	100%
A5-I	Elaborazione e analisi informazioni e dati statistici per i voli di tipo primario (HEMS e HRS) su elisoccorso e MSA/MSB	-	Valutazione report I anno di attività	Valutazione report II anno di attività	100%
A5-II	Individuazione aree di maggior intervento di tipo primario (HEMS e HRS)	-	Relazione su report I anno di attività	Definita mappa regionale interventi primari elisoccorso	100%
A6-I	Definizione proposta di revisione della rete dei mezzi di soccorso (con eventuali fasi di tipo sperimentale)	-	Analisi dati primo anno di attività dell'elisoccorso (interventi primari) e definizione interventi sperimentali	Piano regionale su revisione rete mezzi di soccorso	100%
A7-I	Definizione Piano triennale di gestione di MSA ed elettromedicali	-	Analisi stato MSA ed elettromedicali	Piani triennali di gestione di MSA, Elicotteri ed Elettromedicali elaborati attraverso analisi dei Contratti di Gestione e Manutenzione al momento vigenti	100%
A7-II	Riduzione e prevenzione eventi avversi legati a stato di MSA ed elettromedicali	-	Definizione procedure preventive	Deliberate istruzioni operative relativamente a collaudo; richiesta di utilizzo in prova/visione. Restano aspetti relativi	90%

				alla gestione di MSA ed apparecchiature in attesa di passaggio ad AREUS in proprietà	
A7-III	Verifica stato manutentivo (n. interventi effettuati / n. interventi pianificati) in ordine di priorità	-	100%	Monitoraggio periodico attraverso analisi dei risultati attesi previsti dai rispettivi contratti di manutenzione	100%
A8-I	Gestione fondi POR FSR 2014-2020 per formazione emergenza urgenza	-	Definizione gara e assegnazione fondi con indirizzo scientifico AREUS	Predisposta bozza avviso, inviata in Regione ed in attesa di autorizzazione da Assessorato al Lavoro	Non valutabile
A9-I	Implementazione del servizio NUE 112	-	Gara e selezioni	Area organizzativa non ancora operativa Programma di lavoro con protocollo Ministero Interno - Regione	Non valutabile

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA B

Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	RISULTATO 2019	VALUTAZIONE
B1-I	Definizione Documento/Piano di gestione del rischio	-	definizione	Area organizzativa non ancora operativa	Non valutabile
B1-II	Definizione Linee guida sul risk management	-	definizione	Area organizzativa non ancora operativa	Non valutabile
B1-III	Minimizzazione eventi avversi e criticità dovute ad assenza di omogeneità e di standardizzazione nei processi dell'emergenza e urgenza regionale	-	definizione standard	Area organizzativa non ancora operativa	Non valutabile
B2-I	Definizione di regolamenti o procedure di gestione dei processi dell'Unità Operativa	-	Definizione standard attività Definizione Regolamenti	Definizione regolamenti e standard	90%
B2-II	Dematerializzazione - Percentuale di atti adottati con firma digitale (N. di atti adottati con firma digitale / N. di atti protocollati in uscita)	-	100%	100%	100%
B4-I	Definizione gare e gestione reti dell'emergenza e urgenza	-	Definizione gare	Obiettivo sospeso per modifica, in corso d'anno, della modalità di approvvigionamento (con adesione a gara regionale)	Non valutabile per assenza fattispecie
B4-II	Verifica qualità e rispetto tempistiche flussi	-	Rispetto scadenze flussi informativi	Report mensile flussi e rispetto tempistiche	95%

B4-III	Definizione gare e gestione apparati e attrezzature hardware e software	-	Definizione gare	Delib. N. 205 del 04/09/2019	100%
B5-I	Rispetto dei termini di presentazione Bilancio Economico di Previsione (15 novembre di ogni anno) in vista dell'approvazione regionale (31 dicembre di ogni anno).	15/11/2018	15/11/2019	Delibera 261 del 15/11/2019 Trasmissione all'Assessorato regionale mediante Nota PG/2019/0009679 del 15/11/2019	100%
B6-I	Predisposizione e pubblicazione Piano della Performance e dei Piani Operativi per U.O.	-	Definizione e pubblicazione	Aggiornamento e pubblicazione	100%
B6-II	Supporto alla selezione dell'Organismo Indipendente di Valutazione	-	Selezione e supporto all'OIV	supporto all'OIV	100%
B6-III	Implementazione e manutenzione del Sistema di misurazione e valutazione della performance e supporto metodologico alla definizione delle schede individuali di valutazione	-	Definizione	Definizione sistema e implementazione	90%
B6-IV	Approvazione Piano della Performance e Relazione prevista in normativa	-	Approvazione PDP 2019	Delibera n. 19 del 31/01/2019	100%
B7-I	Definizione schede di valutazione delle R.U., con indicazione di obiettivi individuali o di gruppo, di comportamenti e competenze (specifiche di profilo ed U.O.) attese dal collaboratore, nella gestione dei processi di interesse	-	Definizione Schede Valutazione 2019 entro 45 gg da strutturazione U.O.	Definizione Schede e valutazioni	100%
B7-II	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale (N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / N. totale dei dipendenti in servizio)	-	-	Completato con presentazione e colloquio	100%
B8-I	Integrazione modulo HR01 (stipendi personale dipendente) con modulo AMC	-	Integrazione	Raggiunto: integrazione modulo HR01 con modulo	100%

				AMC effettuata.	
B8-II	Integrazione modulo HR03 (stipendi convenzionati) con modulo AMC	-	Revisione ed organizzazione processi	Non Raggiungibile: obiettivo condizionato dal mancato transito effettivo dei MET in AREUS, in attesa di decisione regionale	Non valutabile

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA C

Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	RISULTATO 2019	VALUTAZIONE
C1-I	Conduzione e frequenza relazioni Sindacali rispetto ai temi oggetto di informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa	-	Avvio relazioni sindacali	Avviate a giugno 2019	100%
C1-II	Tasso di contenzioso sul personale (N. contenziosi pendenti relativi al personale in cui l'amministrazione è stata chiamata in causa / N. totale dei dipendenti in servizio)	-	Tendente 0	0	100%
C1-III	Conflittualità sindacale e n. segnalazioni di irregolarità nei temi oggetto di informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa	-	Tendente 0	0	100%
C2-I	n. momenti periodici di confronto e promozione di iniziative e programmi con i soggetti del III settore	-	4 Convocazioni per anno	+ di 4 convocazioni Consulta III settore	100%
C2-II	III° settore: n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	100% gestione Consulta III settore	100%
C2-III	III° settore: Attuazione progetti, programmi e miglioramento delle attività		100%	Uniformate le procedure di liquidazione rispetto alle normative di riferimento	100%
C3-I	n. momenti periodici di confronto e promozione con gli stakeholder e con i cittadini sui temi dell'emergenza e urgenza	-	n. 1 iniziativa	n. 2 iniziative	100%
C3-II	Stakeholder: n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	0 criticità emerse	Non valutabile per

					assenza casi
C5-I	Revisione strumenti di comunicazione interna	-	Verifica stato e proposta migliorativa	Definiti strumenti	100%
C5-II	Attivazione rete intranet Modulo HR Portale Dipendente (Grado di utilizzo della intranet: N. complessivo di accessi unici alla intranet / N. di postazioni di lavoro)	-	Richiesta attivazione, implementazione, promozione	Rete intranet realizzata e in fase prova	100%
C5-III	Verifica e revisione efficacia comunicativa del sito web www.areus.sardegna.it	-	Verifica stato e proposta revisione	Effettuata	100%

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA D

Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	RISULTATO 2019	VALUTAZIONE
D1-I	Adozione Piano Prevenzione della Corruzione	-	Definizione del primo Piano	Definito e adottato (Delibera 282/2019)	100%
D1-II	Adozione Programma per la Trasparenza e l'integrità	-	Definizione del primo Programma	Definito e adottato (Delibera 282/2019)	100%
D1-III	Pubblicazione del Piano e del Programma nella sezione web "amministrazione trasparente"	-	Pubblicato nella sezione di competenza	Pubblicazione	100%
D1-IV	Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge (N. di istanze ricevute per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evase entro i termini di legge / N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate)	-	Non pervenute istanze	100%	Non valutabile per assenza casi
D2-I	Grado di completezza della sezione web "amministrazione trasparente", rispetto alle sezioni informative attivabili per l'Azienda	-	definizione	Bussola della Trasparenza 73% (61 sezioni su 84)	73%
D2-II	Grado di completezza della sezione web correlata ad albo pretorio, avvisi, bandi, concorsi ecc.	-	definizione	100%	100%
D2-III	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it	-	Aggiornamento continuo	100%	100%
D2-IV	N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza e comunicazione	-	0	0	Non valutabile per assenza casi