

<i>Unità Organizzativa</i>	CENTRALE OPERATIVA 118 DI SASSARI
<i>Area</i>	Line
<i>Direttore</i>	Dr. Piero Delogu (Inc. Sost. SC - Art. 22 co. 5 vigente CCNL)
<i>Anno</i>	2021

Risorse Finanziarie Assegnate:

Budget autorizzativo del 01/01/2021

Risorse Umane Assegnate:

RISORSE UMANE	Dot. Org.	Anno 2020	Anno 2021	Delta	Note
Dirigente medico	9	6+1 MET	7+1 MET	1	Implementazione organico al 98%
Personale comparto ruolo sanitario	33	28	36	8	
Personale comparto ruolo tecnico	2	1	1	0	
Personale comparto ruolo amministrativo	3	2	1	-1	
TOTALE	47	38	46	9	

Assegnazione Obiettivi Strategici (OS) del Piano della Performance:

Cod	Descrizione Obiettivo	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	Note Indicatore	Baseline storica	Val. Atteso risultato 100%	Val 80%	Val 60%	Peso
A1	Indicatore D09Z: Intervallo allarme-target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (rossi o gialli). "Nuovo sistema di garanzia" per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria (DM 12 marzo 2019)	A1a	Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (minuti) - 75° percentile – <u>dato medio area Nord Sardegna</u>	Formula: 75° percentile = (n+1) x 75/100 (n = numero dati totali) Standard Area Urbana (<u>SASSARI, OLBIA, NUORO, ALGHERO</u>) Valore ottimale: Intervallo ≤ 18 minuti; Valore normale dell'obiettivo: Intervallo 18 minuti. Dati: Data/Ora Arrivo Mezzo sul posto - Data/Ora Inizio Chiamata (con codice presunto rosso/giallo). I dati devono essere ricompresi tra 1 e 180 minuti (3 ore). Per i tempi del primo mezzo con medico o infermiere (MSA/MSI) devono essere considerati tutti gli eventi e non solo quelli in cui questi risultino essere i primi in posto. N.B. nel caso di più mezzi della stessa tipologia arrivati sul posto, si considera il primo in ordine temporale.	MSA 36' MSB 17'	≤ 18 minuti			-
		A1b	Dato Area Sassari		MSA 33' MSB 16'	≤ 18 minuti			-
		A1c	Dato Area Olbia		MSA 34' MSB 18'	≤ 18 minuti			-
		A1d	Dato Area Nuoro		MSA 41' MSB 19'	≤ 18 minuti			-
		A1e	Dato Area Ogliastra		MSA 71' MSB 12'	≤ 18 minuti			-
		A1f	Intervallo Allarme-Target Aree urbane Nord Sardegna		MSA 26' MSB 16'	≤ 8 minuti			-
		A1g	Elaborazione proposta organica di miglioramento tempi allarme target nelle aree maggiormente critiche		-	Proposta di miglioramento entro 31/10/2021			15
A2	Indicatore D08C; Interventi per patologie FHQ effettuati con mezzo di soccorso avanzato	A2a	Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ) effettuati con mezzo di soccorso avanzato	Tasso gestione patologie FHQ con mezzi avanzati (dato medio complessivo)	23,65%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-	
		A2b	Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ) effettuati con mezzo di soccorso avanzato sul totale degli interventi per	Tasso gestione arresto cardiocircolatorio con mezzi avanzati (codici patologia riscontrata C0205 e C0208 ed escludere classe patologia riscontrata C01)	41,88%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-	

	"Nuovo sistema di garanzia" per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria (DM 12 marzo 2019)	A2c	patologie First Hour Quintet (FHQ) per anno	Tasso gestione trauma maggiore con mezzi avanzati codici patologia riscontrata da C0101 a C0116 e selezionare valutazione sanitaria I3 e I4	20,37%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-
		A2d		Tasso gestione stroke con mezzi avanzati codice patologia riscontrata C0404	47,73%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-
		A2e		Tasso gestione insufficienza respiratoria con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0301, C0303, C03051	33,31%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-
		A2f		Tasso gestione sindrome coronarica acuta con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0203 e C0206	32,74%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-
EM1	Tempestività interventi codici di alta gravità presunta	EM1	% dei casi codici gialli e rossi presunti con tempo intercorso tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento entro 90 secondi.	Nell'85% dei casi la media tra presa in carico della chiamata e partenza del mezzo verso l'evento è < 90 secondi. Al momento vengono utilizzati dei sistemi di trasmissione dati dalle ambulanze alla Centrale Operativa.	45.836 / 59.982 = 76,42%	85% ≤ 90 secondi	Valutazione con % rapportata all'85%	35
A3	Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE	A2-I	Presenza errori o incompletezze evitabili, nei controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi	Il Servizio Informativo fornirà un report mensile su andamento dati, errori, carenze. Il risultato verrà commisurato all'entità del fenomeno in correlazione diretta ai dati di competenza delle Centrali operative e non di altri attori (PS, Reparti ecc.) RFV - Righe Flusso valide (fonte SIDI)	Righe Flusso Valide EMUR 84%	EMUR ≥ 85 %	Valutazione con % rapportata all'85%	15
					TAE 99%	TAE ≥ 99 %	Valutazione con % rapportata al 99%	15
D1	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	D1-I bis	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza	N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e mancato rispetto dei termini di legge per la pubblicazione	-	0		5

GRU	Miglioramento lavoro in equipe	GRU	Invio alla DG del verbale del mese precedente, entro il giorno 15	<ul style="list-style-type: none"> Incontri individuali o di gruppo con operatori (almeno 2 volte l'anno per ciascun operatore); 	-	verbali con evidenza di incontri individuali o di gruppo (da aprile 2021)	-	15
Totale Pesi OS								100

Eventuali osservazioni o risorse necessarie:

Gli obiettivi A1 (escluso A1g) e A2, hanno finalità informative, non sono oggetto di valutazione per il Servizio.

Il Dirigente

Il Direttore Generale