

<i>Unità Organizzativa</i>	CENTRALE OPERATIVA 118 DI CAGLIARI
<i>Area</i>	Line
<i>Direttore</i>	Dr. Giovanni Fois (F.F.)
<i>Anno</i>	2021

Risorse Finanziarie Assegnate:

Budget autorizzativo del 01/01/2021

Risorse Umane Assegnate:

RISORSE UMANE	Dot. Org.	Anno 2020	Anno 2021	Delta	Note
Dirigente medico	9	5	4	-1	Implementazione organico al 86,5%
Personale comparto ruolo sanitario	36	35	38	3	
Personale comparto ruolo tecnico	2	0	0	0	
Personale comparto ruolo amministrativo	5	3	3	0	
TOTALE	52	43	45	2	

Assegnazione Obiettivi Strategici (OS) del Piano della Performance:

Cod	Descrizione Obiettivo	Cod. Indic.	Descrizione Indicatore	Note Indicatore	Baseline storica	Val. Atteso risultato 100%	Val 80%	Val 60%	Peso
A1	<p>Indicatore D09Z: Intervallo allarme-target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (rossi o gialli).</p> <p>"Nuovo sistema di garanzia" per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria (DM 12 marzo 2019)</p>	A1a	Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (minuti) - 75° percentile - dato medio area Sud Sardegna	Formula: 75° percentile = $(n+1) \times 75/100$ (n = numero dati totali)	MSA 50' MSB 25'	≤ 18 minuti			-
		A1b	Intervallo Allarme-Target Area Cagliari	Standard Area Urbana (CAGLIARI, QUARTU, ORISTANO, CARBONIA, IGLESIAS)	MSA 47' MSB 26'	≤ 18 minuti			-
		A1c	Intervallo Allarme-Target Area Oristano	Valore ottimale: Intervallo ≤ 18 minuti; Valore normale dell'obiettivo: Intervallo 18 minuti.	MSA 56' MSB 25'	≤ 18 minuti			-
		A1d	Intervallo Allarme-Target Area Sulcis	Dati: Data/Ora Arrivo Mezzo sul posto - Data/Ora Inizio Chiamata (con codice presunto rosso/giallo). I dati devono essere ricompresi tra 1 e 180 minuti (3 ore).	MSA 48' MSB 22'	≤ 18 minuti			-
		A1e	Intervallo Allarme-Target Area medio Campidano	Per i tempi del primo mezzo con medico o infermiere (MSA/MSI) devono essere considerati tutti gli eventi e non solo quelli in cui questi risultino essere i primi in posto.	MSA 52' MSB 26'	≤ 18 minuti			-
		A1f	Intervallo Allarme-Target Aree urbane Sud	N.B. nel caso di più mezzi della stessa tipologia arrivati sul posto, si considera il primo in ordine temporale.	MSA 45' MSB 25'	≤ 8 minuti			-
		A1g	Elaborazione proposta organica di miglioramento tempi allarme target nelle aree maggiormente critiche		-	Proposta di miglioramento entro 31/10/2021			15
A2	<p>Indicatore D08C: Interventi per patologie FHQ effettuati con mezzo di soccorso avanzato</p> <p>"Nuovo sistema di garanzia" per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria (DM 12 marzo 2019)</p>	A2a	Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ)	Tasso gestione patologie FHQ con mezzi avanzati (dato medio complessivo)	24,97%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-	
		A2b	Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ) effettuati con mezzo di soccorso avanzato sul totale degli interventi per patologie First Hour Quintet (FHQ)	Tasso gestione arresto cardiocircolatorio con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0205 e C0208 ed escludere classe patologia riscontrata C01	45,27%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-	
		A2c	Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ) per anno	Tasso gestione trauma maggiore con mezzi avanzati codici patologia riscontrata da C0101 a C0116 e selezionare valutazione sanitaria I3 e I4	29,15%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-	

		A2d		Tasso gestione stroke con mezzi avanzati codice patologia riscontrata C0404	54,17%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-
		A2e		Tasso gestione insufficienza respiratoria con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0301, C0303, C03051	36,01%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-
		A2f		Tasso gestione sindrome coronarica acuta con mezzi avanzati codici patologia riscontrata C0203 e C0206	48%	Dato ≥ valore anno precedente	Valutazione con % rapportata a dato anno precedente	-
EM1	Tempestività interventi codici di alta gravità presunta	EM1	% dei casi codici gialli e rossi presunti con tempo intercorso tra presa in carico della chiamata e assegnazione del mezzo verso l'evento entro 90 secondi.	Nell'85% dei casi la media tra presa in carico della chiamata e partenza del mezzo verso l'evento è < 90 secondi. Al momento vengono utilizzati dei sistemi di trasmissione dati dalle ambulanze alla Centrale Operativa.	53.914 / 64.171 = 84,02%	85% ≤ 90 secondi	Valutazione con % rapportata all'85%	35
A3	Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE	A3-I	Presenza errori o incompletezze evitabili, nei controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi	Il Servizio Informativo fornirà un report mensile su andamento dati, errori, carenze. Il risultato verrà commisurato all'entità del fenomeno in correlazione diretta ai dati di competenza delle Centrali operative e non di altri attori (PS, Reparti ecc.) RFV - Righe Flusso valide (fonte SIDI)	RFV: EMUR 82% TAE 99%	EMUR ≥ 85%	Valutazione con % rapportata all'85%	15
						TAE ≥ 99%	Valutazione con % rapportata al 99%	15
EM2	Monitoraggio inserimento tramite tablet delle generalità dei componenti gli equipaggi MSB con definizione dei rispettivi ruoli di ciascun componente	E1	Verifica e controllo da parte della CO 118 dell'inserimento obbligatorio da parte dell'equipaggio MSB dei dati relativi ai componenti dello stesso equipaggio intervenuto	% di eventi contenenti i dati inerenti i nominativi e i rispettivi ruoli dei componenti gli equipaggi MSB sul totale degli eventi con mezzo MSB in stato 2	0	Identificazione parametro entro 30/09/2021 e miglioramento del dato 2021 antecedente entro il 31/12/2021	Valutazione con % rapportata al dato ottenuto al 30/09/2021	15

D1	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	D1-I bis	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it e della sezione "Amministrazione Trasparente" nell'ambito di competenza	N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza, comunicazione e mancato rispetto dei termini di legge per la pubblicazione	-	0	-	-	5
Totale Pesi ODG									100

Eventuali osservazioni o risorse necessarie:

Gli obiettivi A1 (escluso A1g) e A2, hanno finalità informative, non sono oggetto di valutazione per il Servizio.

Il Dirigente

Il Direttore Generale