



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 141 del 15/07/2021

OGGETTO: Avvio del Numero Unico Europeo 112 – Adesione al Contratto Quadro CONSIP SPC Cloud Lotto1 - Approvazione del Progetto dei Fabbisogni cod. 2101526480916002PJF - CIG: 55187486EA - CIG derivato: 88277498EC.

| <i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i> | | |
|---|----------------------------------|-----------------------|
| Ruolo | Soggetto | Firma Digitale |
| Responsabile Procedimento | <i>Geom. Francesco Manca</i> | |
| Responsabile Funzioni | <i>Dott. Gianfranco Bussalai</i> | |



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 *“Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore”*, che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 25/58 del 30/06/2021 di conferma sino al 31 agosto 2021 del Commissario Straordinario dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTA la deliberazione n. 136 del 06/07/2021 dello stesso Commissario Straordinario di presa d'atto della citata D.G.R. n. 25/58 del 30.06.2021;

VISTA la delibera del Commissario Straordinario n. 137 del 08/07/2021 di conferma dell'incarico di Direttore Amministrativo al Dott. Angelo Maria Serusi;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

VISTA la Deliberazione n. 31 del 13/02/2019 con la quale il Dirigente proponente è assegnato all'area sistemi Informativi e Reti Tecnologiche in qualità di responsabile;

ACCERTATA in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

PREMESSO CHE

- Consip S.p.A. ha sottoscritto in data 20/07/2016 un Contratto Quadro per i servizi di cloud computing, sicurezza, realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni – Lotto 1 SPC Cloud con Telecom Italia S.p.A., mandataria capogruppo del Raggruppamento Temporaneo con le mandanti HPE Services Italia S.r.l., Postecom S.p.A., Poste Italiane S.p.A.;
- Consip S.p.A., a causa delle situazioni di eccezionale aumento della domanda, rispetto allo strumento di Contratto Quadro in narrativa, legata a cause imprevedibili connesse all'emergenza pandemica SAR-COV-2 tutt'ora in atto, ha prorogato, con l'Addendum n. 4 del 13 aprile 2021, di ulteriori 12 mesi il Contratto Quadro SPC-Cloud, con nuova scadenza prevista il 20 luglio 2022, prevedendo una variante in aumento dell'importo del contratto originario;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- con deliberazione DG n. 188 del 31/07/2019 AREUS ha aderito al Contratto Quadro per la realizzazione di un sistema informativo su infrastruttura Cloud per la gestione degli interventi di soccorso 118 della Sardegna;
- con deliberazione DG n. 101 del 28/05/2020, il progetto è stato aggiornato al fine di includere, anche nell'ottica di rispondere efficacemente alle situazioni di maggior rischio legate al diffondersi di eventi di tipo pandemico, una soluzione flessibile di Disaster Recovery su infrastruttura Cloud dei sistemi operanti presso le Centrali Operative 118, con la previsione di cruscotti direzionali e di reportistica automatica;
- con deliberazione GR N. 7/7 del 26/02/2020 veniva dato mandato all'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna di procedere all'attuazione del Numero Unico Europeo 112 (NUE 112), secondo il modello "laico" basato sulla Centrale Unica di Risposta (CUR) dislocata in due sedi geografiche distinte, per garantire procedure di disaster recovery reciproco;
- nell'ambito della specifica convenzione perfezionata tra AREUS e AREU Lombardia in data 08/04/2021, si è formalizzato l'utilizzo presso le CUR del servizio NUE 112 sardo della soluzione CAD per il dispatch telefonico, offerta in riuso gratuito, in utilizzo presso le CUR della regione Lombardia;

CONSIDERATO che il NUE 112 si caratterizza come un servizio per il quale deve essere garantita la continuità operativa anche a fronte di eventi e casistiche avverse che potrebbero verificarsi, anche legate a un aumentato livello di rischio legato alla possibile contaminazione COVID-19 delle sedi delle Centrali Uniche di Risposta;

VALUTATO quindi necessario prevedere, già dall'origine, la progettazione di una soluzione che garantisca la massima flessibilità rispetto alle circostanze avverse, integrando le soluzioni di disaster recovery reciproco previste tra le sedi CUR con la previsione di un terzo nodo su infrastruttura *Cloud*;

VALUTATO altresì necessario raccordare l'infrastruttura in ambiente Cloud già realizzata nell'ambito del Contratto Quadro SPC Cloud lotto 1 per le Centrali Operative 118 con la Centrale Unica di Risposta del NUE 112 in fase di realizzazione;

VALUTATO inoltre:

- la necessità di prevedere soluzioni che garantiscano la continuità operativa del servizio NUE 112 che siano flessibili e fruibili anche in caso indisponibilità delle risorse proprie delle Centrali Operative;
- che è necessario, soprattutto in fase di avvio del nuovo servizio NUE 112, monitorare i dati aggregati e di dettaglio delle chiamate ricevute e dei relativi tempi di dispatch, attraverso misure di raccolta ed elaborazione delle informazioni che siano fruibili da tutti i soggetti interessati nel minor tempo possibile;
- la necessità di garantire la manutenzione e gestione dei sistemi in fase di realizzazione, e la loro integrazione con le infrastrutture già realizzate in ambito cloud;
- che occorre comunque garantire l'efficiente gestione e manutenzione dei sistemi informatici e telefonici presenti nelle CUR, anche in presenza di un possibile sovraccarico di richieste di soccorso, o di guasti che possano compromettere la funzionalità di una CUR;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

RITENUTO quindi necessario introdurre il paradigma *Cloud* nell'ambito della infrastruttura tecnologica del NUE 112, virtualizzando le infrastrutture fisiche e realizzando un progetto di natura "ibrida", attraverso il porting delle applicazioni per il dispatch telefonico, avute in riuso gratuito con i codici sorgenti da AREUS Lombardia, per l'utilizzo in ambiente Cloud;

RITENUTO quindi necessario prevedere una integrazione dell'infrastruttura da realizzare per le CUR della Sardegna con una soluzione Cloud, attraverso l'adesione al Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1;

VISTI

- il Piano dei Fabbisogni inviato con nota prot. PG/2021/6442 del 25/06/2021 da AREUS, accettato dal RTI aggiudicatario del Contratto Quadro con comunicazione prot. PG/2021/6606 del 30/06/2021;
- il Progetto dei Fabbisogni cod. 2101526480916002PJF per la fornitura di Servizi di Cloud Computing SPC Cloud Lotto 1, trasmesso dall'aggiudicatario del Contratto Quadro con comunicazione PEC prot. PG/2021/7298 del 12/07/2021, derivante dal Piano dei Fabbisogni e dalle interlocuzioni avute, che si valuta rispondente alle esigenze espresse;
- lo schema di Contratto Esecutivo cod. 2101526480916002COE attuativo del Contratto Quadro Consip;

RITENUTO quindi di aderire al Contratto Quadro SPC Cloud - Lotto 1 alle condizioni previste dallo schema di Contratto Esecutivo– acquisito agli atti del procedimento unitamente al Progetto dei Fabbisogni cod. 2101526480916002PJF e al relativo Piano dei Fabbisogni, per assicurare la realizzazione e avvio di un progetto di natura ibrida che integri le dotazioni fisiche delle CUR con soluzioni infrastrutturali di tipo cloud messe a disposizione dal Contratto Quadro, predisponendo le applicazioni derivanti dal riuso della soluzione adottata presso l'AREU della Regione Lombardia per l'utilizzo in ambiente cloud, garantendo nel contempo la gestione operativa dei servizi fino al 20/07/2022, come previsto dall'Addendum 4 del Contratto Quadro;

DATO ATTO che l'importo complessivo del contratto risulta pari a € 949.164,51 oltre IVA 22%, come quantificato nel Progetto dei Fabbisogni;

DATO ATTO che il valore del contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1° dicembre 2009, n. 177, dovuto a Consip S.p.a. nella misura prevista dall'art. 2 del D.P.C.M. 23 giugno 2010, ammonta ad € 7.593,32;

INDIVIDUATE nella persona del Geom. Francesco Manca le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di responsabile Unico del Procedimento (RUP);

VALUTATO che la particolare complessità della materia richiede l'individuazione di un Direttore dell'Esecuzione del Contratto;

INDIVIDUATE nella persona del Dott. Gianluca Nioi le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ACQUISITI, con la firma del presente provvedimento, per quanto di sua competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo, ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) **di approvare** il Progetto dei Fabbisogni cod. 2101526480916002PJF trasmesso con nota prot. PG/2021/7298 del 12/07/2021, acquisito agli atti del procedimento congiuntamente al relativo Piano dei Fabbisogni, e di procedere alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo del Contratto Quadro SPC Cloud Lotto 1 con decorrenza dal 21/07/2021 per la durata di 12 mesi per l'importo stimato pari a € 949.164,51+IVA 22% pari a € 208.816,19, per un totale di € 1.157.980,70 IVA inclusa - CIG derivato 88277498EC;
- b) **di dare atto** che è dovuto a Consip S.p.a. il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1° dicembre 2009, n. 177, nella misura prevista dall'art. 2 del D.P.C.M. 23 giugno 2010, pari a € 7.593,32;
- c) **di dare atto** che non sono previste spese per il bilancio dell'esercizio anno 2021, e che pertanto l'intero importo di competenza dell'esercizio 2022 verrà imputato con successivo provvedimento;
- d) **di nominare** Responsabile Unico del Procedimento il Geometra Francesco Manca;
- e) **di nominare** quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto di cui il Dott. Gianluca Nioi;
- f) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia.

Il Direttore Amministrativo

Dr. Angelo Maria Serusi

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 15/07/2021 al 30/07/2021

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali D.ssa Caterina Capillupo

Il Delegato Dott./ssa