



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2021-2023

RELAZIONE DIRETTORE GENERALE

BILANCIO PREVENTIVO ECONOMICO ANNUALE 2021



Sommario

Premessa.....	3
1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda	4
2. Processi attivi nell'anno 2020	6
3. Processi da attivare nell'anno 2021	11
4. Piano degli investimenti.....	12
5. Piano Triennale Fabbisogno Personale	13
6. Conclusioni	13



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2021-2023

Premessa

Il Bilancio preventivo economico annuale 2021 è redatto in coerenza con gli atti di programmazione sanitaria ed economico-finanziaria aziendale e regionale ed è corredato da una relazione del Direttore Generale che evidenzia i collegamenti con tali atti (art. 25, 3 c., D.Lgs. 118/2011).

La Relazione è stata redatta facendo riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 118/2011, a quelle del Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs. 118/2011 e alle disposizioni regionali (G.R. n. 34/23 del 7/7/2015 e ss.mm. e ii.).

La relazione, in particolare, contiene le informazioni minimali richieste dal D.lgs. 118/2011, fornisce inoltre le informazioni supplementari, anche se non specificamente richieste da disposizioni di legge, ritenute comunque necessarie a fornire una rappresentazione esaustiva della gestione sanitaria ed economico- finanziaria programmata per triennio 2021-2023.

1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda

AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna, è stata istituita con L.R. n. 23 del 17/11/2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.

La Legge regionale n. 24 dell'11/09/2020 ha provveduto a riformare il Servizio sanitario Regionale.

L'art. 20 della medesima conferma l'Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS), quale amministrazione dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile. La mission aziendale è quella di **garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.**

Aree di attività in ambito LEA

Garantire su tutto il territorio regionale della Sardegna:

- svolgimento e coordinamento intraregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza-urgenza extra-ospedaliera;
- coordinamento delle attività trasfusionali dei flussi di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati;
- coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti;
- coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione anche finalizzati al rientro nel territorio regionale per il completamento delle cure
- formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli;
- ulteriori funzioni assegnate dalla Giunta regionale su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di sanità.

Particolare rilievo assume la **gestione del Sistema territoriale integrato 118**: il servizio di **trasporto sanitario** finalizzato al soccorso risponde a criteri di efficacia e di efficienza e può essere effettuato anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati ed è declinato in un piano regionale dell'emergenza-urgenza che definisca il posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

L'art. 21 della L.R. 24/2020 integra la mission aziendale con il numero per le cure non urgenti 116117.

AREUS è infatti chiamata a garantire non solo l'operatività del Numero unico di emergenza - **NUE 112** sul territorio regionale ma, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, anche il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (**116117**).

Ambito geo-demografico

L'Azienda opera su un territorio coincidente con la Regione Sardegna, con superficie pari a 24.100 Km quadrati, con una popolazione complessiva di n. 1.630.474 abitanti (dati ISTAT al 01/01/2020 di cui 800.902 maschi e 829.572 femmine) distribuita in 377 comuni, 4 province e 1 città metropolitana, che corrisponde al capoluogo, e con densità pari a 68,03 abitanti per km quadrato¹.

Organi, organismi, sede legale

Nel 2017 con la nomina del Direttore Generale, del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario si è dato formalmente avvio all'Azienda.

Con deliberazione n. 151 del 30/07/2020 si è preso atto della cessazione delle funzioni del Direttore Generale dal 01.08.2020 e individuato il sostituto facente funzioni del Direttore dimissionario, sino alla nomina del titolare dell'incarico (art. 3 c. 6 del D. Lgs. n. 502 del 1992 e ss.mm.ii.).

Con deliberazione n. 153 del 04/08/2020 si è preso atto dell'insediamento del sostituto facente funzioni del Direttore Generale, di individuazione del sostituto facente funzioni del Direttore Amministrativo e confermate le deleghe vigenti ai responsabili di funzioni.

Infine da ultimo, con deliberazione n. 01 del 20/01/2021 si è preso atto dell'insediamento del Commissario Straordinario nominato con Delibera della Giunta Regionale della Sardegna n. 67/2 del 31.12.2020.

Sono Organi dell'Azienda:

- a) il Direttore Generale;
- b) il Collegio Sindacale;
- c) il Collegio di Direzione (da nominare).

Il Direttore Generale per lo svolgimento delle sue funzioni è coadiuvato da un direttore sanitario e un direttore amministrativo.

Il Direttore Generale è l'organo di rappresentanza legale dell'Azienda, responsabile della gestione complessiva, dell'indirizzo e del governo dell'Azienda; il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo sono componenti della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale sanitaria o amministrativa al Direttore Generale e coordinano, rispettivamente, l'area funzionale della line sanitaria e della tecnostruttura amministrativa.

Il Collegio Sindacale è l'organo aziendale preposto ai controlli di regolarità amministrativa, contabile e di legittimità dell'azione amministrativa dell'Azienda (delibera n. 56 del 14/9/2018).

Negli anni precedenti AREUS ha costituito il gruppo di lavoro per i rapporti con gli enti del terzo settore con delibere n. 58 del 26/9/2019 e 62 del 27/9/2018.

È stato inoltre costituito l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), preposto al monitoraggio dei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni (art. 14 D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii – delibera 110 del 14/5/2019 e decreto di nomina n. 9 del 6/6/2019).

¹ Dati ISTAT 01/01/2020 - www.tuttitalia.it/sardegna

Verrà inoltre costituito, a seguito della futura approvazione dell'Atto Aziendale, di cui l'Azienda è al momento in attesa di linee guida di indirizzo, il Collegio di Direzione, organo aziendale presieduto dal Direttore Generale, con funzioni consultive, propositive e di supporto per la Direzione Aziendale.

AREUS ha sede legale a Nuoro presso un immobile di proprietà comunale, sito in Via Luigi Oggiano n. 25.

2. Processi attivi nell'anno 2020

Il 2020 è un anno indubbiamente straordinario per tutta la sanità mondiale.

La pandemia COVID19 ha determinato uno stress sistemico gestionale generale. Ha inciso pesantemente sulle attività di AREUS, come di tutte le Aziende sanitarie, stravolgendo priorità ed obiettivi di struttura e individuali. Management ed operatori sono stati impegnati in maniera straordinaria su più fronti: prevenzione, richiesta urgente di interventi sanitari, distanziamento tra i dipendenti ed investimenti per consentire il lavoro agile.

AREUS è stata impegnata in maniera eccezionale nell'acquisto e distribuzione dei DPI (dispositivi di protezione individuale) e altri beni sanitari (barelle per il bio-contenimento) per dotare sia le postazioni di base che quelle avanzate del 118, su specifica richiesta della Regione.

In tale contesto l'Azienda ha dovuto svolgere funzioni innovative e di specifica formazione sul personale interno e convenzionato.

Organizzazione Aziendale

AREUS ha approvato il proprio modello funzionale operativo con delibera n. 76 del 31/10/2018, nella quale è rappresentata la rete dell'emergenza-urgenza regionale e i diversi livelli e tipologie di servizi extra-ospedalieri in cui si articola e nelle more delle linee guida dell'Atto Aziendale, l'assetto organizzativo ha previsto tre macro livelli (staff, tecnostruttura e line) articolati per strutture gestionali o con figure di supporto funzionale.

Servizio del "118" ed emergenza extraospedaliera

Nel corso del 2019 AREUS ha consolidato la propria organizzazione prendendo in carico da ATS la gestione diretta, dal 01/02/2019, delle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari e dei rapporti convenzionali con associazioni e cooperative 118 del terzo settore.

Da un punto di vista clinico sanitario i volumi delle attività gestite, elisoccorso incluso, sono cresciuti rispetto a quelli del 2018.

Le stime dell'attività di AREUS per il triennio 2021-2023 dell'emergenza e urgenza extraospedaliera, partono dalla proiezione dei dati a consuntivo.

Per la stima delle attività del 118 (richieste di intervento e missioni) è stato considerato l'incremento costante annuale e tendenziale delle medesime, come confermato dalle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari.

In fase di programmazione pertanto si prevede un incremento prudenziale dei dati di attività totali e dei mezzi di soccorso avanzato in misura pari all'1% annuale, sul dato dell'anno precedente.

Per quanto attiene invece ai dati delle patologie trattate dal sistema dell'emergenza urgenza extra-ospedaliera AREUS, si confermano sostanzialmente le percentuali storiche riscontrate dalle centrali operative a consuntivo.

Per il 2021 la missione strategica aziendale verterà sull'implementazione delle procedure per l'avvio, su base regionale, del servizio NUE 112 (numero unico europeo) per l'emergenza e urgenza sanitaria, di pubblica sicurezza e relativa al servizio del Vigili del Fuoco e della Protezione Civile.

Resta da concordare con le istituzioni regionali, modalità e tempi di passaggio alla gestione diretta delle postazioni di soccorso avanzato 118, ancora in capo ad ATS.

Relativamente al volume complessivo delle attività, è previsto un incremento di circa il 3% l'anno.

AGGREGATO AREUS		Attività di emergenza urgenza extra-ospedaliera				
ATTIVITA' TOTALE	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n. missioni	161.824	166.679	171.679	176.829	182.134	187.598
n. richieste soccorso	241.611	248.859	256.325	264.015	271.935	280.093
n. chiamate ricevute	847.090	872.503	898.678	925.638	953.407	982.009
Prestazioni mezzi soccorso base (MSB)	119.868	125.861	132.154	138.762	145.700	150.071
	1.370.393	1.413.902	1.458.836	1.505.244	1.553.176	1.599.771

Per quanto attiene alle prestazioni di soccorso avanzato (con ambulanze "medicalizzate"), AREUS prevede il seguente trend di attività:

Numero di interventi dei <u>Mezzi di Soccorso Avanzato</u> coordinati dalle C.Op. 118 di Cagliari e Sassari (con mezzo in stato "chiusura evento")	2018	2019	2020	2021	2022	2023
n. missioni Mezzi di Soccorso Avanzato (MSA)	38.484	39.031	39.421	39.814	40.211	40.613

Elisoccorso HEMS

Il Servizio HEMS verte su tre elicotteri di sede a Cagliari-Elmas; Olbia; Alghero-Fertilia.

Il personale lavora in regime di prestazioni aggiuntive rimborsate da AREUS alle Aziende di appartenenza di medici e infermieri.

Il personale sanitario è stato addestrato in modo specifico ed intensivo.

Il servizio viene erogato in partnership con la società Airgreen S.p.a e con il Corpo Nazionale del Soccorso Alpino della Sardegna (CNSAS).

Le seguenti reportistiche fanno riferimento ai primi 9 mesi del 2020.

Gli **interventi di tipo primario** sono quelli c.d. HEMS – HSER (di emergenza sanitaria, ad es.

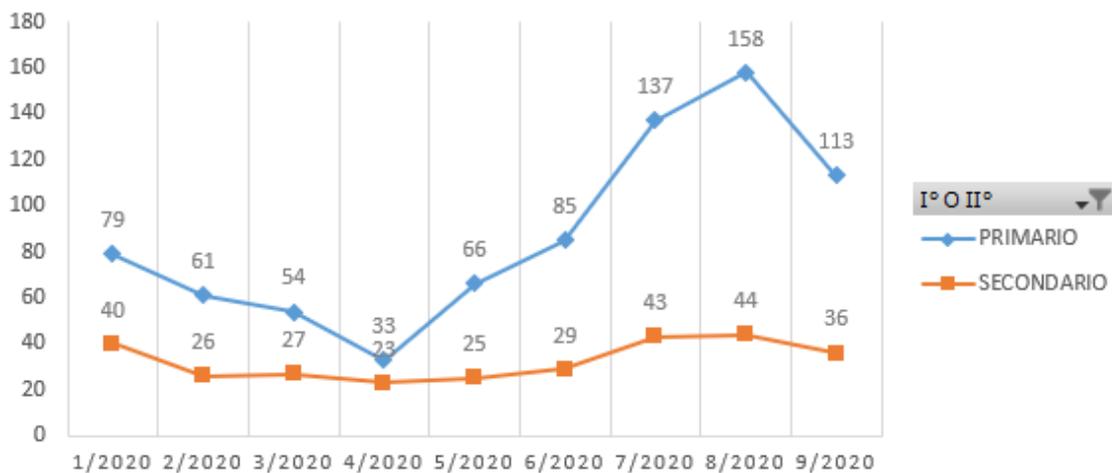


patologie tempo-dipendenti e salvataggio in zona impervia). Gli **interventi di tipo secondario** sono quelli c.d. di "eliambulanza" (trasporti inter-ospedalieri) per pazienti post stabilizzazione, con riallocazioni tra spoke e hub ospedalieri.

Tipo intervento/mese	attivazioni
1/2020	119
PRIMARIO	79
SECONDARIO	40
2/2020	87
PRIMARIO	61
SECONDARIO	26
3/2020	81
PRIMARIO	54
SECONDARIO	27
4/2020	56
PRIMARIO	33
SECONDARIO	23
5/2020	91
PRIMARIO	66
SECONDARIO	25
6/2020	114
PRIMARIO	85
SECONDARIO	29
7/2020	180
PRIMARIO	137
SECONDARIO	43
8/2020	202
PRIMARIO	158
SECONDARIO	44
9/2020	149
PRIMARIO	113
SECONDARIO	36
Totale complessivo	1079



TREND 2020 - INTERVENTI PRIMARI E SECONDARI



ZONE GEOGRAFICHE DI INTERVENTO

PROVINCIA	PRIMARIO	SECONDARIO	TOTALE	%
Sassari	250	173	423	39,2%
Nuoro	144	64	208	19,3%
Oristano	90	17	107	9,9%
Sud Sardegna	266	21	287	26,6%
Cagliari	36	18	54	5,0%
Totale complessivo	786	293	1079	

CODICI COLORE (GRAVITA' PRESUNTA IN INVIO)

ATTIVAZIONE VOLO	COD. INVIO	Totale	%
PRIMARIO	ROSSO	728	93%
	GIALLO	50	6%
	VERDE	8	1%
PRIMARIO Totale		786	
SECONDARIO	ROSSO	278	95%
	GIALLO	15	5%
SECONDARIO Totale		293	
Totale complessivo		1079	

INTERVENTI IN ZONA IMPERVIA

ZONA IMPERVIA	I° O II°	Totale	%
SI	PRIMARIO	46	
SI Totale		46	4,26%
NO	PRIMARIO	740	
	SECONDARIO	293	
NO Totale		1033	95,74%
Totale complessivo		1079	

Formazione

La formazione e l'aggiornamento professionale sono una mission specifica dell'Azienda. L'attività ordinaria è stata comunque reindirizzata in corso d'anno, in relazione alla fase pandemica internazionale.

In particolare nel corso del 2020 vengono attuati specifici interventi di addestramento sulla vestizione e svestizione e corretto utilizzo dei DPI, degli operatori del sistema 118 ed elisoccorso, sia dipendenti che in convenzione.

Nel corso dell'anno, sono proseguite le attività di formazione di n. 60 Medici dell'Emergenza Territoriale (MET), fino all'inizio dell'emergenza COVID, consentendo ad AREUS, in sinergia con ATS, di implementare gli organici dei mezzi di soccorso avanzati del 118.

Complessivamente sono state avviate 4 edizioni del corso (delibere 245 del 17/10/2019 e 20 del 30/1/2020).

Inoltre, in conseguenza dell'emergenza COVID é stato istituito il gruppo regionale di bio-contenimento e contestuale avvio del progetto formativo "Gestione e trasporto del paziente ad alto rischio infettivo e corretto utilizzo dei DPI", destinato agli operatori del 118 di base (delibera 188 del 22/10/2020). AREUS ha infine proseguito l'attività ordinaria di formazione delle associazioni del terzo settore, secondo le disposizioni di Legge oltreché dei neoassunti. È in corso l'attività formativa per la gestione COVID a livello regionale, quella per la prevenzione della corruzione ed è in fase di definizione l'avvio delle attività formative relative alla sicurezza (D.Lgs. 81). Per il futuro l'azienda programma l'attività di retraining dell'elisoccorso e dell'intero sistema 118 in via ordinaria. I gruppi di lavoro nominati per la pianificazione delle attività formative stanno lavorando per adottare un piano formativo aziendale coerente ed aderente alle nuove esigenze organizzative in atto.

3. Processi da attivare a partire dal 2021

Numero Unico dell'Emergenza NUE 112

Nel 2021 sarà avviato il nuovo servizio del Numero Unico dell'Emergenza 112, che potrà essere implementato secondo le direttive del Ministero dell'Interno, con il supporto della Regione Sardegna e della Protezione Civile regionale.

L'attività richiederà naturalmente una forte collaborazione con i contact center delle Forze dell'Ordine e dei Vigili del Fuoco, sotto la regia del Ministero dell'Interno.

L'attivazione del NUE112, oltre che garantire un più elevato livello della gestione delle emergenze, dovrà progressivamente portare in riduzione le chiamate "improprie" da parte dei cittadini, attraverso l'azione di filtro sulle chiamate ricevute e lo smistamento verso le Amministrazioni competenti, con una maggiore appropriatezza delle richieste di soccorso.

Si prevede l'impiego di personale c.d. "laico".

La configurazione organizzativa verterà sul seguente assetto:

n. 8 postazioni operative e 8 di backup (disaster recovery), nel caso di guasti o cedimenti di sistema;

Il personale a regime sarà composto da 65 unità.

Il Responsabile del 112 sarà unico per l'Azienda (delibera AREUS nr. 62 del 26/3/2021)

Si evidenzia che le previsioni di costo relative al NUE 112 adottate nel presente Bilancio di Previsione triennale, sono frutto di ipotesi operative che verranno affinate con l'avvio del servizio.

Le nuove previsioni economiche verranno tempestivamente trasmesse all'Amministrazione regionale, trattandosi di spese a carattere innovativo.

Revisione rapporti con le Associazioni e Cooperative III settore

Nel 2020 l'Azienda si è impegnata, unitamente all'Assessorato regionale alla sanità, a supportare il processo di rivisitazione dei rapporti con i soggetti del terzo settore, operanti nel sistema dell'emergenza urgenza territoriale di base.

L'emergenza COVID ha peraltro rallentato tale processo specialmente nei termini della formalizzazione di un nuovo modello convenzionale che, oltreché revisionare gli elementi tariffari, oramai datati, è uno strumento per la migliore organizzazione del sistema territoriale. Tale processo andrà ragionevolmente a compimento nel 2021 operando un ulteriore percorso di qualificazione professionale dei soggetti coinvolti, anche attraverso specifiche attività formative accreditate nonché rimodulando in maniera più efficiente la presenza degli stessi attori sul territorio regionale, rendendo sinergica la loro azione rispetto all'innovativo servizio di elisoccorso, oramai stabilmente avviato.

L'Azienda ha recepito il nuovo schema di convenzione transitoria, valido fino al 31/12/2020, da stipularsi con le associazioni e cooperative impegnate nel servizio 118 di base, approvato dalla Regione con la delibera DGR n. 47/70 del 24/9/2020 (delibera AREUS n. 193 del 29/10/2020).



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2021-2023

Inoltre, con delibera n. 184 del 9/10/2020 si è concluso, con l'individuazione dei beneficiari, il procedimento relativo all'assegnazione dei contributi per l'acquisto di ambulanze alle associazioni di volontariato che operano senza scopo di lucro nel campo dell'assistenza agli infermi (L.R. 4 giugno 1988 n. 11- art. 118 – finanziamento anno 2019 € 250.000,00).

Nella comunicazione della Regione è previsto un nuovo finanziamento per acquisto ambulanze per complessivi € 220.000,00 (nota RAS prot. 23686 del 22/10/2020).

4. Piano degli investimenti

Per gli anni 2019-2020-2021 è stato approvato dalla Regione il programma di investimenti in edilizia sanitaria e ammodernamento tecnologico e il finanziamento complessivo assegnato all'AREUS viene illustrato nella relazione illustrativa del BPE.

Per il nuovo triennio 2021- 2023 AREUS ha definito uno specifico Piano di investimenti riguardanti lavori, forniture e servizi, con la compilazione di apposite schede di cui al D.M. n. 14 del 16/1/2018 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed alle quali si rimanda per gli aspetti più specifici.

Sulla base delle indicazioni fornite dalla Regione, il Programma biennale degli acquisti delle forniture di beni e servizi è stato redatto in maniera dettagliata, in quanto si è resa necessaria una scheda B – allegato II per ciascuna tipologia di bene e servizio, distinta per ciascuna voce del CE (allegato 2 D.M. n. 14 del 16/1/2018, nota RAS prot 23686 del 22/10/2020 e nota RAS prot. 9649 del 7/4/2021).

Per i dettagli si rimanda al Piano degli Investimenti allegato alla programmazione 2021-2023.

Progetto di ricerca “HEMS+”

AREUS ha pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea un bando d'appalto pre-commerciale per la ricerca di una piattaforma innovativa che consenta di effettuare missioni di soccorso HEMS (Helicopter Emergency Medical Service) in condizioni meteo-ambientali avverse.

Il progetto, denominato HEMS+ **“Piattaforma Hems per interventi in condizioni meteo-ambientali limite”** è stato ammesso nella forma di contributo a fondo perduto del progetto di appalto pre-commerciale e finanziato con un contributo di € 1.684.616,00 da **Sardegna Ricerche** a valere sui fondi POR FESR SARDEGNA 2014-2020.

Il progetto si propone di rendere più sicuri i voli di soccorso in elicottero, dall'avvicinamento strumentale al sito dell'evento fino all'atterraggio, anche su elisuperfici occasionali e in condizioni di scarsa visibilità.

L'avvio ha richiesto la previa stipula del disciplinare con Sardegna Ricerche (delibera n. 36 del 03/03/2020).

5. Piano Triennale Fabbisogno Personale

Il personale direttamente gestito da AREUS passerà da 116 unità (2020) a 213, fatto salvo il transito del personale delle postazioni avanzate 118, nei tempi e modi concordati con l'Amministrazione regionale.

Si evidenzia che il personale attualmente incardinato in ATS, delle postazioni avanzate 118, composto da medici, infermieri e autisti ambulanza, viene comunque coordinato in modo funzionale da AREUS.

L'avvio del NUE 112 comporterà nel corso del 2021, l'assunzione di 65 unità tra amministrativi (3), tecnici (52) e sanitari (10).

Il piano del fabbisogno del personale adottato (PTFP) si compone di tre prospetti, conformi allo schema regionale, uno per ciascuna annualità 2021-2022-2023, cui si aggiunge un apposito allegato che illustra la quadratura contabile con le voci riportate nel CE preventivo 2021. La Regione ha recentemente fornito indicazioni per la predisposizione del Piano Triennale del Fabbisogno del Personale - PTFP, e nuovi schemi che hanno sostituito l'allegato alla DGR n. 46/14 del 18/9/2018 (delibere n.46/42 del 22/11/2019 e n. 21/14 del 21/4/2020, nota prot. 23269 del 19/10/2020).

La L.R. 24/2020, art. 3 c. 3, stabilisce che la nuova Azienda Regionale della Salute - ARES, svolgerà anche per AREUS la gestione delle procedure di selezione e concorso del personale del SSR nonché la gestione delle competenze economiche e della situazione contributiva e previdenziale del personale.

Si rammenta infine, in tale paragrafo, che nel 2020, a causa della pandemia, anche parte dei dipendenti di AREUS si sono avvalsi della forma di lavoro agile, c.d. "smart working", consentita dalla normativa d'urgenza fino al termine della stessa.

6. Conclusioni

La programmazione economico finanziaria triennale dell'Azienda è stata attuata nel rispetto delle esigenze operative dell'AREUS ed in armonia con le fonti di finanziamento regionale e si conclude con un bilancio di previsione in pareggio, per tutte le annualità oggetto di programmazione.

Il rispetto del termine del 15 novembre, ai fini della presentazione alla Regione di tutti i documenti di programmazione costituisce obiettivo del Direttore Generale ai sensi della DGR 40/6 del 4/8/2020.

Il Commissario Straordinario