



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE F. F.

N. 218 del 11 / 12 / 2020

OGGETTO: MISURE URGENTI PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO SULL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE DEL DIFFONDERSI DEL VIRUS COVID-19 – Completamento misure per la riduzione del rischio per contaminazione dei locali delle Centrali Operative 118 – Aggiudicazione RdO n. 2681733 per un servizio di manutenzione evolutiva e di assistenza per un anno degli impianti telefonici e di registrazione, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera b) DL n. 76 del 16/09/2020 - CIG: 8495082B6D.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Responsabile Procedimento	Geom. Francesco Manca	
Responsabile Funzioni	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL DIRETTORE GENERALE F. F.

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 *“Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore”*, che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 49/53 del 27.10.2017 di nomina del Direttore Generale dell'AREUS;

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 2 del 29.11.2017 di nomina del Direttore Amministrativo e n. 291 del 31/12/2019 di nomina del Direttore Sanitario;

VISTA la deliberazione n. 151 del 30 luglio 2020 di presa d'atto della cessazione delle funzioni del Direttore Generale dal 01.08.2020 e di individuazione ai sensi dell'art. 3 comma 6 del D. Lgs. n. 502 del 1992 e ss.mm.ii., del sostituto facente funzioni del Direttore dimissionario, sino alla nomina del titolare dell'incarico;

VISTA la deliberazione n. 153 del 4 agosto 2020 di presa d'atto dell'insediamento del sostituto facente funzioni del Direttore Generale, di individuazione del sostituto facente funzioni del Direttore Amministrativo e di conferma delle deleghe vigenti;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

ACCERTATA, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

PREMESSO CHE

- è stato individuato un aumentato livello di rischio legato alla possibile contaminazione COVID-19 delle sedi delle Centrali Operative 118;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- sono state già messe in campo, al fine di ridurre il rischio, delle prime contromisure, e quindi realizzate - a seguito della deliberazione n. 76 del 16/04/2020 - due "sale di emergenza decontaminate" in locali separati fisicamente dalle sale attualmente utilizzate nelle Centrali Operative di Cagliari e Sassari, con la previsione di ulteriori 10 postazioni operatore;
- al fine di gestire in modo flessibile le procedure di Disaster Recovery e i trabocchi di chiamate tra le due centrali operative, in considerazione delle diverse nuove casistiche legate a eventi COVID che potrebbero verificarsi, è stata ampliata con deliberazione n. 101 del 28/05/2020 la soluzione che prevede la replica su infrastruttura "Cloud" delle componenti applicative delle Centrali Operative;
- occorre completare la realizzazione degli interventi di rafforzamento delle contromisure per ridurre il rischio, attraverso l'adeguamento degli impianti telefonici e di registrazione in modo da consentire la gestione flessibile delle postazioni operatore aggiuntive e favorire il vicariamento delle chiamate in arrivo presso una Centrale da parte degli operatori dell'altra Centrale;
- nella Centrale Operativa di Cagliari è presente un impianto PBX HiPath 4000 V1, che è stato dichiarato in *end of support* dal vendor del prodotto (Unify Software and Solutions), mentre l'analogo impianto della Centrale Operativa di Sassari è aggiornato all'ultima release disponibile;
- l'impianto di registrazione audio RES NICE-CyberTech Nice Inform della Centrale Operativa di Cagliari, e il relativo server di supporto, sono anche essi di versione obsoleta e in *end of support* dai vendor;
- gli impianti PBX di Cagliari e Sassari utilizzano un singolo link CTI interfacciato all'applicazione informatica CAD;
- l'esigenza di garantire un adeguato dimensionamento delle postazioni operatore di backup e una sufficiente robustezza complessiva degli interfacciamenti degli impianti di telefonia con il sistema CAD, richiede il raddoppio dei link CTI CT-Connect con la previsione di un numero di licenze sufficiente a garantire la possibilità di ampliare (attraverso la previsione di licenze "spare") il numero di postazioni operatore utilizzabili, e la fornitura di almeno 5 postazioni telefoniche aggiuntive per ognuna delle Centrali Operative;
- occorre garantire per i detti impianti un adeguato servizio di manutenzione e gestione, al fine di far fronte tempestivamente a eventuali guasti o anomalie che si verificassero nell'esercizio delle attività di soccorso;

DATO ATTO che:

- Con deliberazione n. 200 del 11/11/2020 è stata autorizzata l'acquisizione di un servizio di manutenzione e adeguamento degli impianti telefonici e di registrazione delle Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari, attraverso lo svolgimento di una procedura telematica negoziata senza bando mediante richiesta di offerta su MEPA, per un importo presunto pari a € 202.500,00 + IVA 22% – CIG 8495082B6D;
- È stata conseguentemente avviata in data 16/11/2020 la richiesta di offerta su MEPA n. 2681733, aperta a tutti gli operatori in possesso dei requisiti tecnici e professionali per l'esecuzione dell'intervento;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- Entro i termini previsti per la presentazione delle offerte è stata presentata un'unica offerta da parte della Ditta Telecom Italia S.p.A. (cod. fisc. 00488410010);
- In data 02/12/2020 si è costituito, presso la sede AREUS di Nuoro in via Oggiano 25, il seggio di gara costituito dal RUP e da due componenti dell'Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche, che ha proceduto a verificare la documentazione amministrativa ed economica dell'offerta, dichiarando la conformità della stessa ai requisiti indicati nel disciplinare e nella documentazione di gara, come risulta dal verbale di gara allegato agli atti del procedimento disponibili presso il RUP;
- L'importo dell'offerta presentata è pari a € 199.885,00 oltre IVA 22% per un importo complessivo pari a € 243.859,70 IVA compresa;

VALUTATO che la suddetta acquisizione riveste carattere di particolare necessità al fine di avere in esercizio presso le Centrali Operative 118 impianti efficienti e garantiti dai produttori degli stessi a supporto delle attività di soccorso, e di gestire in modo adeguato le ulteriori postazioni di lavoro previste per fronteggiare il maggior livello di rischio, oltre a favorire modalità flessibili di vicariamento delle chiamate tra le due Centrali;

PRESO ATTO delle risultanze del verbale di gara, che si valuta di approvare in tutte le sue parti;

VALUTATO quindi di accogliere l'offerta della Ditta Telecom Italia S.p.A. come da risultanze del verbale di gara;

PRESO ATTO che, la Ditta Telecom Italia S.p.A. ha dichiarato, sotto la propria responsabilità, il possesso dei requisiti, la regolarità previdenziale, fiscale e l'insussistenza di cause ostative e di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;

PRESO ATTO che la Ditta Telecom Italia S.p.A. ha altresì dichiarato di avvalersi dei requisiti in possesso della Ditta Manet Maintenance Network Srl (cod. fisc. 10730110151), presentando la documentazione richiesta dal Disciplinare di gara per tale previsione;

DATO ATTO che la Ditta Manet Maintenance Network Srl ha dichiarato, sotto la propria responsabilità, il possesso dei requisiti, la regolarità previdenziale, fiscale e l'insussistenza di cause ostative e di esclusione ai sensi dell'art. 80 del D. Lgs. 50/2016, fornendo il PASSOE rilasciato da ANAC per l'accesso ai documenti ad essi relativi;

PRESO ATTO, altresì, che la stazione appaltante si riserva di verificare in qualsiasi momento i requisiti dichiarati in sede di gara dagli operatori economici;

RITENUTO di dover procedere, valutata l'urgenza legata alla necessità di attivare le contromisure previste per fronteggiare la pandemia COVID-19, alla definizione dell'RdO con l'operatore economico sopra citato e alla stipula del relativo contratto a mezzo sottoscrizione in forma digitale dei documenti generati automaticamente dalla Piattaforma MEPA;

DATO ATTO che, stante l'indifferibilità di procedere con l'affidamento di che trattasi, considerato che al momento dell'estensione del presente provvedimento non risultano ancora conclusi i controlli di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016, si procederà all'affidamento sub condizione dell'esito dei controlli ex lege;

VALUTATO che la complessità tecnica dell'intervento richiede l'individuazione di un Direttore di Esecuzione del Contratto (DEC);

INDIVIDUATE nella persona del Dott. Gianluca Nioi le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI, con la firma del presente provvedimento, per quanto di loro competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) **di approvare**, in tutte le sue parti, le risultanze del verbale allegato agli atti del procedimento della gara MEPA n. 2681733, relativa alla fornitura di un servizio di manutenzione evolutiva e di assistenza per un anno degli impianti telefonici e di registrazione, e per l'effetto di approvare la proposta di aggiudicazione ivi stabilita;
- b) **di affidare** ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016, la fornitura della citata RdO n. 2681733 alla ditta Telecom Italia S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 MILANO - P.I. 00488410010, per un importo pari a importo di € 199.885,00 oltre IVA 22% per un importo complessivo pari a € 243.859,70 IVA compresa;
- c) **di dare atto** che, stante l'urgenza di procedere con l'affidamento di che trattasi, considerato che al momento dell'estensione del presente provvedimento non risultano ancora conclusi i controlli di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016, si procederà all'affidamento sub condizione dell'esito dei controlli ex lege;
- d) **di nominare** Direttore dell'Esecuzione del Contratto il Dott. Gianluca Nioi;
- e) **di dare atto** che l'onere per l'anno corrente è stimato in € 172.950,00 ed è già stato imputato, con la deliberazione n. 200 del 11/11/2020, al bilancio dell'esercizio anno 2020 macro 1/sub 20 e farà capo al Centro di Costo emergenza Covid (COV 20);
- f) **di dare atto** che l'importo residuo verrà imputato con successivo provvedimento sull'esercizio 2021 di competenza;
- g) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia.

Il Direttore Amministrativo F.F.
(Dott. Francesco Bomboi)

Il Direttore Sanitario
(Dr. Marcello Acciaro)
Il sostituto Dr. Antonio Maria Soru

Il Direttore Generale F.F.
(Dr. Angelo Maria Serusi)



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 11/12/2020 al 26/12/2020

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali e Legali

Il Delegato Dott./ssa