



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE F. F.

N. 200 del 11 / 11 / 2020

OGGETTO: MISURE URGENTI PER IL CONTRASTO E IL CONTENIMENTO SULL'INTERO TERRITORIO NAZIONALE DEL DIFFONDERSI DEL VIRUS COVID-19 – Completamento misure per la riduzione del rischio per contaminazione dei locali delle Centrali Operative 118 - Autorizzazione a contrarre per l'affidamento di un servizio di manutenzione evolutiva e di assistenza per un anno degli impianti telefonici e di registrazione, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lettera b) DL n. 76 del 16/09/2020 - CIG: 8495082B6D.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Responsabile Procedimento	Geom. Francesco Manca	
Responsabile Funzioni	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL DIRETTORE GENERALE F. F.

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 *“Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore”*, che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 49/53 del 27.10.2017 di nomina del Direttore Generale dell'AREUS;

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 2 del 29.11.2017 di nomina del Direttore Amministrativo e n. 291 del 31/12/2019 di nomina del Direttore Sanitario;

VISTA la deliberazione n. 151 del 30 luglio 2020 di presa d'atto della cessazione delle funzioni del Direttore Generale dal 01.08.2020 e di individuazione ai sensi dell'art. 3 comma 6 del D. Lgs. n. 502 del 1992 e ss.mm.ii., del sostituto facente funzioni del Direttore dimissionario, sino alla nomina del titolare dell'incarico;

VISTA la deliberazione n. 153 del 4 agosto 2020 di presa d'atto dell'insediamento del sostituto facente funzioni del Direttore Generale, di individuazione del sostituto facente funzioni del Direttore Amministrativo e di conferma delle deleghe vigenti;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

ACCERTATA, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

PREMESSO CHE

- è stato individuato un aumentato livello di rischio legato alla possibile contaminazione COVID-19 delle sedi delle Centrali Operative 118;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- sono state già messe in campo, al fine di ridurre il rischio, delle prime contromisure, e quindi realizzate - a seguito della deliberazione n. 76 del 16/04/2020 - due "sale di emergenza decontaminate" in locali separati fisicamente dalle sale attualmente utilizzate nelle Centrali Operative di Cagliari e Sassari, con la previsione di ulteriori 10 postazioni operatore;
- al fine di gestire in modo flessibile le procedure di Disaster Recovery e i trabocchi di chiamate tra le due centrali operative, in considerazione delle diverse nuove casistiche legate a eventi COVID che potrebbero verificarsi, è stata ampliata con deliberazione n. 101 del 28/05/2020 la soluzione che prevede la replica su infrastruttura "Cloud" delle componenti applicative delle Centrali Operative;
- occorre completare la realizzazione degli interventi di rafforzamento delle contromisure per ridurre il rischio, attraverso l'adeguamento degli impianti telefonici e di registrazione in modo da consentire la gestione flessibile delle postazioni operatore aggiuntive e favorire il vicariamento delle chiamate in arrivo presso una Centrale da parte degli operatori dell'altra Centrale;
- nella Centrale Operativa di Cagliari è presente un impianto PBX HiPath 4000 V1, che è stato dichiarato in *end of support* dal vendor del prodotto (Unify Software and Solutions), mentre l'analogo impianto della Centrale Operativa di Sassari è aggiornato all'ultima release disponibile;
- l'impianto di registrazione audio RES NICE-CyberTech Nice Inform della Centrale Operativa di Cagliari, e il relativo server di supporto, sono anche essi di versione obsoleta e in *end of support* dai vendor;
- gli impianti PBX di Cagliari e Sassari utilizzano un singolo link CTI interfacciato all'applicazione informatica CAD;
- l'esigenza di garantire un adeguato dimensionamento delle postazioni operatore di backup e una sufficiente robustezza complessiva degli interfacciamenti degli impianti di telefonia con il sistema CAD, richiede il raddoppio dei link CTI CT-Connect con la previsione di un numero di licenze sufficiente a garantire la possibilità di ampliare (attraverso la previsione di licenze "spare") il numero di postazioni operatore utilizzabili, e la fornitura di almeno 5 postazioni telefoniche aggiuntive per ognuna delle Centrali Operative;
- occorre garantire per i detti impianti un adeguato servizio di manutenzione e gestione, al fine di far fronte tempestivamente a eventuali guasti o anomalie che si verificassero nell'esercizio delle attività di soccorso;

RILEVATA l'esigenza di procedere quindi all'acquisizione di servizi di manutenzione evolutiva e correttiva dei prodotti indicati nelle premesse, e valutata preponderante la componente di manutenzione software, secondo il seguente prospetto riassuntivo degli interventi:

- Aggiornamento 118 Cagliari - PBX HiPath 4000 da OS 4000 V1 a OS 4000 V8;
- Ampliamento 5 postazioni telefoniche 118 Cagliari
- Ampliamento 5 postazioni telefoniche 118 Sassari
- Aggiornamento registratore 118 Cagliari con Sistema CORE



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- Duplicazione dei server CTI e ampliamento del middleware con acquisizione di licenze CTI CtConnect principali e backup, per 45 licenze (Cagliari) e 32 licenze (Sassari)
- Manutenzione H24 del sistema telefonico e di registrazione delle Centrali Operative di Cagliari e di Sassari per un anno

STIMATA in € 202.500,00 oltre IVA di legge la spesa necessaria per l'acquisizione dei servizi in narrativa;

DATO ATTO che la gara sarà aggiudicata, essendo l'oggetto della fornitura analiticamente dettagliato, secondo il criterio dell'offerta più bassa;

VISTO l'art. 1, comma 7, L. 135/2012 che prevede che le amministrazioni pubbliche, relativamente ad alcune categorie merceologiche, siano tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. e dalle centrali di committenza regionali di riferimento ovvero ad esperire proprie autonome procedure utilizzando i sistemi telematici di negoziazione messi a disposizione dai soggetti sopra indicati;

VERIFICATO che non sono attive, presso Consip o altre centrali di committenza regionali, convenzioni o altri accordi che consentano di fornire i servizi specifici richiesti;

VALUTATO che la suddetta acquisizione riveste carattere di particolare necessità al fine di avere in esercizio presso le Centrali Operative 118 impianti efficienti e garantiti dai produttori degli stessi a supporto delle attività di soccorso, e di gestire in modo adeguato le ulteriori postazioni di lavoro previste per fronteggiare il maggior livello di rischio, oltre a favorire modalità flessibili di vicariamento delle chiamate tra le due Centrali;

VISTO l'art. 1 comma 2 lettera b) D. L. n. 76 del 16/09/2020 (Decreto "semplificazioni"), che consente per forniture di servizi di importo superiore a € 150.000,00 e inferiore alla soglia comunitaria di affidare con procedura negoziata senza bando, previa consultazione di almeno cinque operatori economici;

INDIVIDUATE nella persona del Geom. Francesco Manca le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di responsabile Unico del Procedimento (RUP);

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI, con la firma del presente provvedimento, per quanto di loro competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) **di autorizzare** a contrarre un servizio di manutenzione e adeguamento degli impianti telefonici e di registrazione delle Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari attraverso lo svolgimento di una procedura telematica negoziata senza bando mediante richiesta di offerta su MEPA, per un importo presunto pari a € 202.500,00 + IVA 22% – CIG 8495082B6D
- b) **di dare atto** che il criterio di aggiudicazione prescelto è quello del maggior ribasso;
- c) **di dare atto** che il complessivo onere è stimato in € 247.050,00 IVA inclusa;
- d) **di dare atto** che l'onere per l'anno corrente è stimato in € 172.950,00 e verrà imputato al bilancio dell'esercizio anno 2020 come di seguito indicato:

Anno	2020	
Ufficio autorizzativo	UA_INFO	UFFICIO AUTORIZZAZIONI SISTEMI INFORMATIVI
Macro Autorizzazione	1	MACRO AUTORIZZAZIONE SISTEMI INFORMATIVI FSR 2020
Conto	A507050101	Manutenzioni software programmate
Centro di Costo	SAN0199	COSTI COMUNI CENTRALE OPERATIVA E SERVIZIO 118
Importo IVA inclusa	€ 172.950,00	

- e) **di dare atto** che l'importo residuo verrà imputato con successivo provvedimento sull'esercizio 2021 di competenza;
- f) **di nominare** Responsabile Unico del Procedimento il Geom. Francesco Manca;
- g) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia.

Il Direttore Amministrativo F.F.
(Dott. Francesco Bomboi)

Il Direttore Sanitario
(Dr. Marcello Acciaro)
Il sostituto Dr. Antonio Maria Soru

Il Direttore Generale F.F.
(Dr. Angelo Maria Serusi)



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 11/11/2020 al 26/11/2020

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali e Legali

Il Delegato Dott./ssa