



Centrale Operativa SASSARI

A.S.L. Sassari A.S.L. Olbia A.S.L. Nuoro A.S.L. Lanusei Via Monte Grappa 82 - Sassari



E-mail: 118@aslsassari.it PEC: ser.118@pec.aslsassari.it

Direttore: Dott. Piero Delogu

E-mail: responsabile.118@aslsassari.it

Relazione annuale: anno 2014

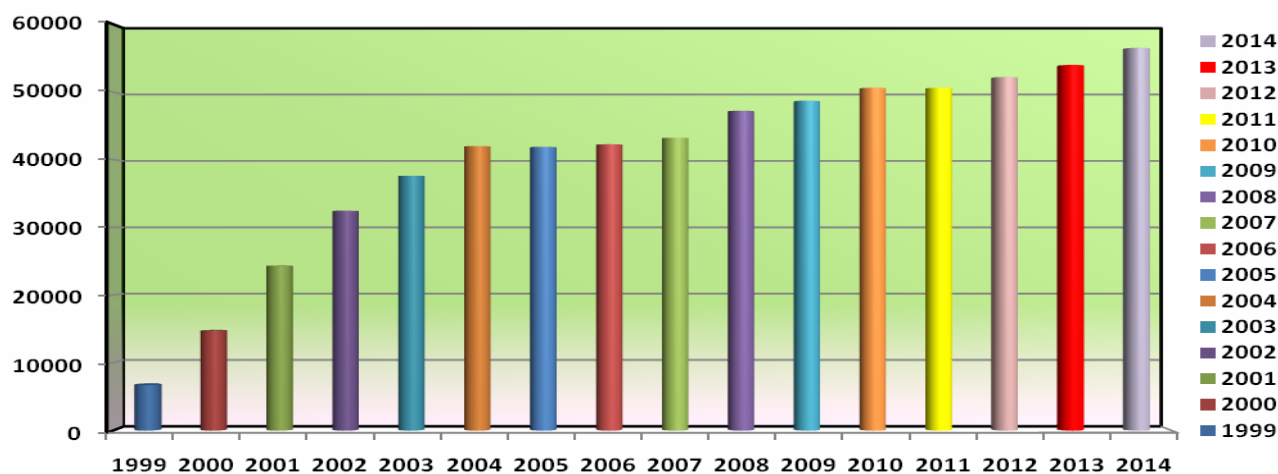
- Sintesi attività -

Nell'Anno 2014 la Centrale Operativa di Sassari ha effettuato **56.475 interventi di soccorso**, su una gestione totale di richieste di soccorso pari a 88.995 e un numero di chiamate ricevute al numero 118 pari a **290.968**.

Su tutte queste chiamate (88.995) si segnalano in particolare quelle ricevute per informazioni di vario tipo (6.508), quelle per consulenze sanitarie (1.501), per annullamento d'intervento, successivo ad una richiesta di soccorso (1.253), falsi allarmi (16.173) e scherzi telefonici, che grazie all'introduzione del software per l'individuazione del numero chiamante, anche se nascosto, ha consentito una importante riduzione, da oltre 3000 nel 2005 a poco più di 30 nel 2014.

Altri dati da evidenziare, sono il luogo di intervento, in casa per 38.102 eventi, il numero di interventi di soccorso effettuati in loco, pari a 2.401 e il rifiuto di trasporto in ospedale, pari a 4.903.

Fig. 1 e Tab. 1: Attività Centrale Operativa 118 di Sassari (anni 1999-2014)



ANNO	Numero Missioni	ANNO	Numero Missioni
1999	6.717	2007	43.218
2000	14.699	2008	47.190
2001	24.165	2009	48.674
2002	32.438	2010	50.545
2003	37.610	2011	50.590
2004	41.983	2012	52.173
2005	41.875	2013	53.955
2006	42.248	2014	56.475

Fig. 1 e Tab. 1: Il grafico evidenzia l'andamento delle prestazioni della C.O. 118 di Sassari dalla sua attivazione ad oggi. Nella tabella sono riportati le missioni di soccorso per anno di attività. Si nota come nel 2014 vi sia un incremento del numero di missioni, rispetto all'anno precedente, pari a circa il 5%.

Tab. 2: Patologie più rappresentate

Patologie	%
Traumi (C1)	25,39 %
Cardio-circolatoria (C2)	16,61 %
Neurologica (C4)	13,02 %
Respiratoria (C3)	9,89 %
Gastroenterologica (C9)	6,83 %
Psichiatrica (C5)	3,38 %
Intossicazioni (C7)	2,89 %
Urologica (C10)	1,98 %
Metabolica (C8)	1,66 %
Neoplastica (C6)	1,09 %
Ostetrico-Ginecologica (C14)	0,77 %
Altre patologie (C19)	10,05 %
Patologia non identificata (C20)	5,24 %

Nella Tabella 2 sono riportate in percentuale le patologie più rappresentate

Risorse di soccorso

Attualmente la Centrale Operativa 118 di Sassari ha un territorio di competenza rappresentato dalle quattro province del Centro-Nord Sardegna: **Sassari, Olbia-Tempio, Nuoro, Ogliastra**. (Superficie: 13.381 Kmq.; Popolazione 691.749 abitanti - censiti nel 2004). Hanno operato nel corso dell'anno 2014 per la Centrale Operativa:

- **10 Postazioni di Soccorso Avanzato (MSA)** con equipaggio formato da: medico, infermiere professionale ed autista soccorritore; in servizio 24 ore su 24.

La dislocazione di queste postazioni è così distribuita: 4 per la provincia di Sassari (Sassari, Porto Torres, Alghero e Ozieri), 2 per la provincia di Olbia-Tempio (Olbia e Tempio), 3 per la provincia di Nuoro (Nuoro, Siniscola e Sorgono) e 1 per la provincia dell'Ogliastra (Lanusei). Durante il periodo estivo (1 luglio - 9 settembre) si è aggiunta, in sostituzione del mezzo infermieristico (India), la postazione medicalizzata a Tortolì.

- **1 Elisoccorso**. Il servizio di elisoccorso Regionale ha operato per l'anno 2013 mettendo a disposizione delle Centrali Operative di Sassari e di Cagliari un'unica elibase regionale situata ad Alghero-Fertilia, con personale sanitario fornito dalla Centrale Operativa di Sassari (medico rianimatore e infermiere del 118). Il Servizio è stato effettuato in collaborazione con il nucleo elicotteristi dei VVF, che mettono a disposizione l'elicottero e il personale tecnico.

- **3 Postazioni di Soccorso Infermieristiche (INDIA)**. L'equipaggio del mezzo infermieristico è composto, per ciascun mezzo, da un infermiere professionale per turno e da due Volontari di soccorso, messi a disposizione, con un mezzo idoneo, dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali che operano in regime di convenzione.

Tortolì e Macomer sono sedi di postazione infermieristica operative tutto l'anno in H24, mentre la 3° postazione Infermieristica, a Sassari, viene effettuata saltuariamente grazie alla disponibilità degli infermieri professionali della Centrale Operativa, durante i turni in sostituzione; per questa INDIA si utilizza il mezzo e il personale di un'Associazione di Volontariato.

Tali mezzi, rappresentano una risorsa di soccorso intermedia, perfettamente integrabile con il resto del sistema, i cui costi relativi sono fortemente contenuti rispetto al mezzo medicalizzato.

- **82 Postazioni di Soccorso di Base (MB) annuali**, interamente delegate alle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali, che operano in regime di convenzione (unica per tutta le

regione), con equipaggio composto da 3 Operatori del Soccorso, dislocate sul territorio della Centrale Operativa (34 per ASL Sassari, 18 per ASL Olbia, 21 per ASL Nuoro, 9 per ASL Lanusei). **66** sono le Associazioni di Volontariato (26 per ASL Sassari, 17 per ASL Olbia, 15 per ASL Nuoro, 5 per ASL Lanusei), e **16** le Cooperative Sociali; (5 per ASL Sassari, 1 per ASL Olbia, 6 per ASL Nuoro, 4 per ASL Lanusei) tutte e 16 Cooperative Sociali operano per il servizio 118 in H24, mentre le Associazioni di Volontariato che operano in H24, sono 28 per ASL Sassari, 16 per ASL Olbia, 5 per ASL Nuoro, 3 per ASL Lanusei; le restanti associazioni effettuano orari differenziati, ma con un minimo, salvo approvazione in Comitato di Gestione, di 36 ore settimanali in servizio attivo, così come previsto dalla convenzione.

- **1 Motoinfermieristica**: attiva a Sassari come mezzo di soccorso sanitario occasionale, in grado di agire nel territorio con tempestività, in luoghi dove l'ambulanza non può o tarda ad arrivare. Dotata dei presidi indispensabili all'urgenza-emergenza (DAE, ossigeno, zaino dell'emergenza).

- **1 UNIMAX** (mezzo fornito in convenzione l'Associazione Misericordia di Sassari): unità di soccorso speciale, per la gestione delle maxi emergenze convenzionali, NBCR ed eventi speciali. È un mezzo di soccorso che nasce da un progetto di collaborazione tra Centrale Operativa 118 di Sassari e Confraternita Misericordia di Sassari. Il servizio disponibile **24 ore su 24** in regime di reperibilità, su attivazione della Centrale Operativa 118 di Sassari. Tra le dotazioni sono presenti, tra l'altro, due tensostrutture adibibili a Posto Medico Avanzato con disponibilità di 15-20 posti paziente. L'unità è dotata di tutti i presidi necessari per affrontare l'impatto ed il primo soccorso nelle situazioni più complesse. I collegamenti con la Centrale Operativa ed il coordinamento dei soccorsi, sono garantiti oltretutto dalle dotazioni radio del servizio 118 e da telefonia cellulare, anche da un sistema di comunicazione satellitare in grado di garantire i collegamenti in qualsiasi situazione.

L'UNIMAX è dotato di una Postazione Remotizzata Mobile e di un sistema di Videoconferenza Mobile, che permette agli operatori presenti in Centrale Operativa di rimanere in stretto contatto con il contesto territoriale dell'evento, nonché la possibilità di collegamento diretto con Enti Istituzionali di protezione Civile quali Prefettura, DICOMAC, COC, ecc. Sono inoltre disponibili tra le dotazioni, i dispositivi di protezione individuale che consentono di operare nelle condizioni più complesse (quali quelle rappresentate da incidenti o attentati di tipo NBCR). Il mezzo può inoltre essere utilizzato per garantire assistenza in loco in situazioni di grande afflusso di pubblico (manifestazioni spettacolari-sportive, etc.), potendo costituire un punto di primo soccorso attrezzato in grado di garantire un filtro efficace nei confronti dei presidi ospedalieri. La gestione del mezzo è affidata a due operatori del soccorso, ad un tecnico informatico e ad un infermiere della Centrale Operativa.

Numero di interventi dei mezzi di soccorso

In **13.704** casi il soccorso è stato effettuato da **mezzi di soccorso avanzato aziendali (MSA)**, con medico, infermiere professionale e autista soccorritore a bordo.

In **1.074** casi il mezzo utilizzato è stato un **mezzo infermieristico (India) e (Moto)**.

In **41.467** casi il soccorso è stato effettuato da **mezzi di soccorso di base (MB)**, forniti dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali in convenzione con il Servizio 118, con volontari soccorritori a bordo.

In **226** casi è stato attivato l'**elisoccorso (Drago)**, effettuando *177 interventi di soccorso primario*, di cui 108 completati e 69 abortiti (annullati per intervento non necessario o perché abortito in volo o per sopraggiunto altro mezzo di soccorso avanzato o non utilizzabile perché impiegato da altra Centrale Operativa o condizioni meteo avverse, guasti o rifornimento) e *49 interventi di soccorso secondari*.

Tab. 3: Prestazioni effettuate per Provincia, per mezzo di soccorso impiegato
(con mezzo in stato partito)

	Provincia Sassari	Provincia Olbia-Tempio	Provincia Nuoro	Provincia Ogliastra	MK 118 Cagliari	TOTALI
MSA	6.779	2.925	3.064	906	30	13.704
India	8	-	516	550	-	1.074
M. base	21.537	11.396	6.844	1.690	-	41.467
TOTALI	28.324	14.321	10.424	3.146	30	56.245

Legenda: MSA = Mezzi di Soccorso avanzato (con medico, infermiere, autista soccorritore)

India = Mezzo di soccorso infermieristico (con infermiere e volontari soccorritori)

M.base = Mezzo di soccorso base (con volontari soccorritori)

Sono compresi in questa Tabella interventi extra / mezzi aggiuntivi di:

- MSA [CA (30) + Esercitazioni Maxi emergenza (21)]

- Mezzi di Base (Totali 100) e Moto base (2)

Sono esclusi da questa Tabella gli Interventi di:

- Elisoccorso (Totali 226) e - Mezzo Maxi emergenza "UNIMAX" (Totali 4)

Totale Interventi effettuati nel 2014 = 56.475.

Tab. 4: Numero di interventi dei Mezzi di Soccorso Sanitari della C.O. 118 di Sassari
(con mezzo in stato partito)

POSTAZIONE	INTERVENTI	Variazioni assolute rispetto anno precedente	Media/mese
MSA 1 Sassari	3.180	+ 45	265
MSA 2 Porto Torres	1.579	+ 55	132
MSA 3 Alghero	1.233	- 13	103
MSA 4 Ozieri	766	+ 10	64
MSA 5 Olbia	1.978	+ 91	165
MSA 6 Tempio Pausania	946	+ 35	79
MSA 7 Nuoro	1.630	+ 34	136
MSA 8 Siniscola	902	+ 16	75
MSA 11 Sorgono	530	+ 77	44
MSA 12 Lanusei	720	- 17	60
MSA 12 Bis Tortolì	186	+ 17	82
Elisoccorso	226	-13	18
Autoinfermieristica	1.068	- 9	N.C.
Moto-infermieristica	6	+ 1	N.C.
Unimax	4	+3	N.C.
TOTALI	14.954	+ 344	

Fig. 2: Distribuzione dei 40.299 eventi di soccorso conclusi con trasporto ai P.S. Ospedalieri

In **809** casi il trasporto è stato effettuato presso altri reparti Ospedalieri:
 96 (UTIC SS), 86 (UTIC NU), 8 (UTIC OL), 83 (RIA SS), 223 (PS Pediatrico SS), 158 (PS Ginecologico SS), 60 (Pediatria NU), 6 (Bosa), 3 (Ghilarza), 9 (Oristano), 14 (Brotzu CA), 11 (Marino CA), 19 (SPDC SS), 33 (altri Ospedali).

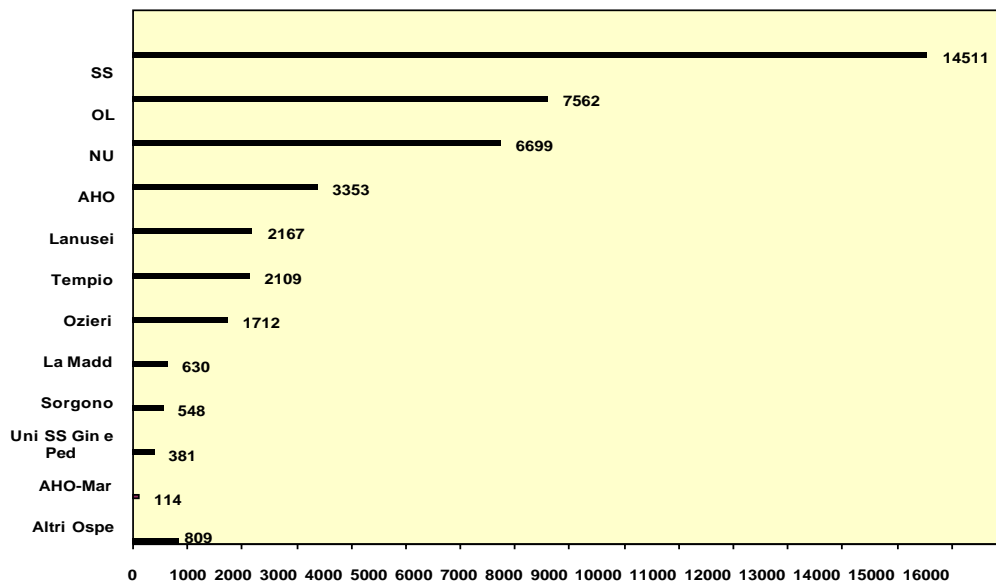
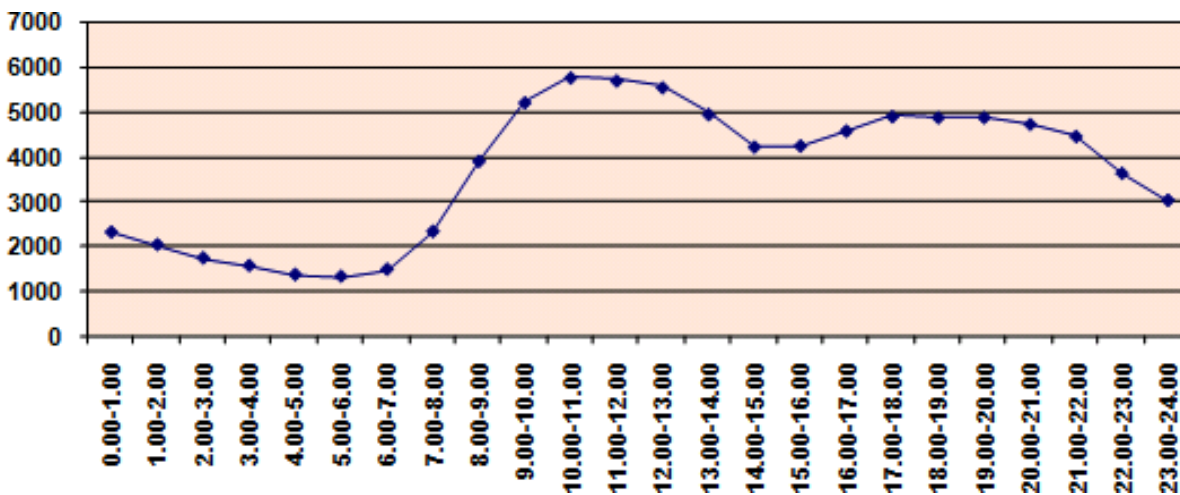


Fig. 3: Distribuzione del numero delle chiamate telefoniche ricevute al numero 118 per ora



Piani straordinari

1- PIANO ESTIVO: durante il **periodo estivo**, con la realizzazione di un **piano straordinario**, si è provveduto a potenziare la capacità di risposta del sistema; tale periodo era compreso dal 1 luglio al 31 agosto, con estensione all'8 settembre per la postazione medicalizzata di Tortoli, al 15 settembre per la postazione di base a Porto Cervo, al 30 settembre per la postazione di base a Porto San Paolo e dal 1 giugno al 30 settembre per la postazione di base a Porto Rotondo. Per la realizzazione di tale piano sono state attivate nei territori di competenza aziendali le seguenti postazioni:

- **ASL SS: 2 postazioni aggiuntive di base** (Platamona, Alghero-Maristella), aumento dell'orario di servizio (8.00-21.00) nella terza postazione di base ad Alghero (Misericordia), **2 postazioni aggiuntive a mare** con Quad (motociclo a quattro ruote dotato di barella): Valledoria-San Pietro a mare e Alghero-Porto Ferro.
- **ASL OL: 4 postazioni aggiuntive di base** (Porto Rotondo Porto San Paolo, Vignola, Porto Cervo-Abbiadori). **2 postazione aggiuntiva a mare** con Quad (motociclo a quattro ruote dotato di barella) a Badesi-mare e Marinella.
- **ASL LA:** È stata attivata **1 postazione aggiuntiva medicalizzata** a Tortoli al posto del mezzo infermieristico, già operativo per il resto dell'anno.

Tale piano ha consentito, di rispondere in modo adeguato all'incremento delle richieste di soccorso, che, rispetto ad alcuni anni precedenti, sono diminuite.

2) CAPODANNO: Un piano straordinario è stato organizzato per la **festività di fine anno 2014**. In **Centrale Operativa** sono state attivate quattro postazioni di ascolto (1 in più rispetto ai normali turni) oltre al Medico di Centrale e sono stati utilizzati un elevato numero di mezzi aggiuntivi, sia medicalizzati che di base:

- il raddoppio dei mezzi di soccorso avanzato (MSA) a **Sassari, Porto Torres, Alghero, Olbia e Nuoro**.
- nelle località marittime e ad alta densità di visitatori e sede di importanti manifestazioni musicali, sono stati predisposti dei mezzi aggiuntivi forniti dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali (Porto Torres, Alghero, Castelsardo, Stintino, Olbia e Sassari), così come nei territori delle località più popolate dell'interno.

3) Piani di minor impegno, ma regolarmente effettuati, sono stati realizzati in occasione di manifestazioni folkloristiche ad alta attrattiva di pubblico, come in occasione della **“Cavalcata Sarda”**, della **“Processione della Madonna delle Grazie”** (maggio), della **“Discesa dei Candelieri”** (agosto) a Sassari, del **“Palio di San Simplicio”** (maggio) a Olbia, del **“Redentore”** (agosto) a Nuoro.

4) Il Servizio 118 ha partecipato mediante l'invio di MSA (equipe sanitaria) o mezzo di base per:

- la manifestazione **“Campagna di educazione alla Legalità”**, ad Olbia, il 24 febbraio 2014;
- le sfilate allegoriche per il **“Carnevale di Tempio”**, 27 febbraio, 2-4 marzo 2014;
- la manifestazione **“Spettacolo pirotecnico di Ferragosto”**, ad Alghero il 15 agosto 2014;
- la manifestazione **“Sassari Estate”**, a Platamona il 16 agosto 2014;
- la manifestazione **“Calici sotto le Stelle”**, a Jerzu il 10 agosto 2014;
- la **“Beatificazione di Padre Zirano”**, a Sassari, il 12 ottobre 2014;
- l'**“inertizzazione ordigno bellico”**, a Pattada, il 7 febbraio 2014;
- l'**“inertizzazione ordigno bellico”**, ad Arzana, il 5 marzo 2014.

Il Direttore della Centrale Operativa 118 di Sassari

Dott. Piero Delogu

