

Percorso formativo per infermieri impegnati nell'attività di Centrale Operativa 118

1. Oggetto e campo di applicazione

Il presente documento definisce il percorso formativo dell'infermiere dipendente AREUS che presta servizio presso la Centrale Operativa 118.

2. Documenti di riferimento

- Delibera AREUS n. 17 del 26/01/2024 Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026;
- D.P.R. del 27.03.1992 "Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza";
- Conferenza Stato Regioni, Repertorio Atti n. 1711 del 22 maggio 2003 "Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza/urgenza";
- D.lgs. n. 81 del 09.04.2008 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- CCNL 2019-2021;
- Decreto Ministeriale 2 aprile 2015 n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera";
- Delibera Albo Formatori AREUS n. 16 del 26 gennaio 2024.

3. Responsabilità

Il Direttore della Centrale Operativa 118 in collaborazione con la S.C. Servizio Infermieristico e Tecnico, ed in accordo con il Direttore Sanitario, definisce l'ambito di attività dell'infermiere in Centrale Operativa 118.

La SSD-Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP, di concerto con la Direzione Sanitaria e la S.C. Servizio Infermieristico e Tecnico, definisce il percorso formativo specifico e i criteri di accesso, distribuisce i posti disponibili, garantisce l'erogazione dei corsi di formazione e l'aderenza dei contenuti agli obiettivi previsti.

4. Requisiti di accesso al percorso formativo

Accede al percorso formativo il personale infermieristico dell'AREUS assegnato alla Centrale Operativa 118 previa idoneità alla mansione specifica rilasciata dal medico competente.

5. Percorso Formativo

5.1 Obiettivi Formativi generali

Il percorso formativo ha lo scopo di raggiungere i seguenti obiettivi:

- conoscere ruolo, responsabilità e ambiti dell'attività infermieristica in Centrale Operativa;
- conoscere e saper attuare le manovre rianimatorie di base in pazienti adulti e pediatrici;
- sviluppare e consolidare competenze e abilità finalizzate all'applicazione delle manovre di rianimazione avanzata in caso di evento medico e/o traumatico;
- acquisire conoscenze e abilità pratiche necessarie all'utilizzo delle tecnologie in uso alla Centrale Operativa;
- conoscere e sviluppare competenze per supportare l'utenza attraverso le istruzioni pre arrivo in attesa dei soccorsi;
- conoscere il ruolo della Centrale Operativa 118 nella gestione del Soccorso sul territorio (di base e avanzato);
- conoscere e sviluppare competenze di lavoro in team multidisciplinari, anche in relazione ai rapporti con altri Enti/Istituzioni;
- conoscere gli aspetti psicologici correlati alla gestione della richiesta di soccorso;
- conoscere e saper attuare specifiche procedure in caso di eventi di massa;
- conoscere il territorio di competenza e le risorse disponibili;
- conoscere modalità di compilazione della documentazione sanitaria in utilizzo nelle centrali operative

5.2 Struttura del Percorso Formativo

Il percorso formativo si articola in due fasi:

1. corsi di formazione specifici descritti nella tabella 1;
2. affiancamento in Centrale Operativa (300 ore).

TABELLA 1 Articolazione dei Corsi teorico-pratico (rif. ore: minime e di norma)

Modulo	Ore (minime)
Supporto cardiaco vitale di base adulto (BLSD)	5
Supporto cardiaco vitale di base pediatrico (PBLSD)	5
Trauma Base (PTC base)	8
Trauma Avanzato (PTC avanzato)**	20
Documentazione sanitaria, qualità e risk management, aspetti giuridici e medico – legali, algoritmi di intervento medico/infermieristici *	5
Presentazione sistema AREUS *	4

Corso di Dispatch telefonico*	6
Supporto cardiaco vitale avanzato adulto (ALS)**	20
Supporto cardiaco vitale avanzato pediatrico (EPALS)**	20
Maxiemergenze*	16

*Da effettuarsi entro e non oltre 6 mesi dall'inizio dell'attività in Centrale Operativa

** Da effettuarsi entro e non oltre 18 mesi dall'inizio dell'attività in Centrale Operativa

Al termine di ogni corso teorico-pratico, di cui si compone il percorso formativo, è prevista una verifica dell'apprendimento, che può essere effettuata attraverso un test scritto e/o, ove prevista, una valutazione della gestione di scenari o di stazioni pratiche.

La performance minima per il superamento dei corsi è definita nella scheda di presentazione dei singoli corsi.

Il percorso formativo si ritiene completato dopo un periodo di tirocinio pratico da svolgersi in Centrale Operativa 118, in affiancamento ad un infermiere tutor.

1. Tirocinio pratico:

Affiancamento in Centrale Operativa	300 ore
-------------------------------------	---------

L'attività di affiancamento in Centrale Operativa di almeno 300 ore verrà garantita con tutoraggio e supervisione di un infermiere esperto e sarà caratterizzata da progressiva autonomia operativa.

L'infermiere che abbia già effettuato autonomamente corsi organizzati da altri Enti o Ordini/Società scientifiche previsti dal presente percorso formativo, potrà essere esonerato dalla frequenza dei corsi stessi, alle seguenti condizioni:

- avere il certificato in corso di validità come esecutore del corso e/o aver svolto come formatore, negli ultimi 2 anni almeno 3 corsi
- sostanziale allineamento dei contenuti del corso frequentato rispetto al medesimo corso proposto da AREUS.

Il riconoscimento dello specifico corso dovrà essere autorizzato dalla SSD-Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP in accordo con il SIT previa presentazione delle relative certificazioni in corso di validità.

5.3 Valutazione del Tirocinio pratico

Gli infermieri tutor documenteranno il raggiungimento degli obiettivi previsti mediante specifica scheda di valutazione individuale che dovrà pervenire al tutor referente che compilerà a sua volta un'apposita scheda di valutazione dell'intera attività di tirocinio pratico.

La scheda di valutazione dovrà pervenire alla SSD-Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP che attesterà l'avvenuto superamento del corso, provvederà alla messa agli atti e ne trasmetterà copia al SIT.

6 Mantenimento e aggiornamento delle competenze

Al fine di garantire il mantenimento delle conoscenze, competenze e abilità necessarie nell'ambito del soccorso extraospedaliero, l'infermiere che presta servizio in Centrale Operativa deve partecipare al retraining dei seguenti corsi:

- supporto cardiaco vitale avanzato adulto (ALS);
- trauma avanzato (PTC avanzato);
- supporto cardiaco vitale avanzato pediatrico (EPALS);
- maxiemergenza.

Il personale dovrà essere aggiornato alle eventuali nuove Linee Guida quando pubblicate, con la partecipazione diretta a specifici Corsi o con altre modalità e tempi, a cura della SSD-Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP.