PERCORSO FORMATIVO PER IL PERSONALE TECNICO SPECIALIZZATO AUTISTA DI AMBULANZA – SOCCORRITORE

1. Oggetto e campo di applicazione

Il presente documento, destinato agli autisti di ambulanza dipendenti dell'AREUS, definisce il percorso formativo per svolgere anche attività come soccorritore.

2. Documenti di riferimento

- Delibera AREUS n. 17 del 26/01/2024 Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026;
- D.P.R. del 27.03.1992 "Atto di indirizzo e coordinamento alle Regioni per la determinazione dei livelli di assistenza sanitaria di emergenza";
- Conferenza Stato Regioni, Repertorio Atti n. 1711 del 22 maggio 2003 "Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza/urgenza";
- D.lgs. n. 81 del 09.04.2008 "Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro";
- CCNL 2019-2021;
- Decreto Ministeriale 2 aprile 2015 n. 70 "Regolamento recante definizione degli standard qualitativi, strutturali, tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera";
- Delibera Albo Formatori AREUS n. 16 del 26 gennaio 2024.

3. Responsabilità

La S.C. Servizio Infermieristico e Tecnico, in collaborazione con il direttore della ATREU e in accordo col Direttore Sanitario AREUS, definisce l'ambito di attività degli autisti sui mezzi di soccorso avanzato.

La SSD–Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP, di concerto con il Direttore Sanitario e la S.C. Servizio Infermieristico e Tecnico, definisce il percorso formativo specifico e i criteri di accesso, distribuisce i posti disponibili, garantisce l'erogazione dei corsi di formazione e l'aderenza dei contenuti agli obiettivi previsti.

La Direzione Sanitaria AREUS e il Servizio Infermieristico e Tecnico, sulla base della documentazione fornita dalla SSD–Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP firmano l'attestato di superamento del corso.

4. Definizioni e abbreviazioni

- INDIA= Mezzi di Soccorso Avanzato con infermiere abilitato all'applicazione degli algoritmi clinico assistenziali.
- MIKE= Mezzi di Soccorso Avanzato con medico, infermiere ed autista soccorritore a bordo.

5. Requisiti di accesso al percorso formativo

Possono accedere al percorso formativo gli autisti dipendenti dell'AREUS in possesso dell'idoneità specifica alla mansione rilasciata dal medico competente.

6. Percorso formativo

Il percorso formativo, obbligatorio per tutti gli autisti, si articola in corsi di formazione specifici (per complessive 50 ore) e tirocinio pratico mediante affiancamento sul mezzo di soccorso avanzato MIKE (per complessive 144 ore, pari a 12 turni di 12 ore), come riportato nella tabella 1.
Il dipendente può essere esonerato dal tirocinio nel caso svolga la propria attività lavorativa sul mezzo di soccorso avanzato da oltre 6 mesi.

1. TABELLA 1 Articolazione dei Corsi teorico-pratico (rif. ore: minime e di norma)

Modulo	**Ore** (minime)
Percorso formativo per il personale tecnico specializzato autista di ambulanza – soccorritore comprendente anche la presentazione sistema AREUS (programma dettagliato in calce al presente documento)	16
Supporto cardiaco vitale di base adulto (BLSD)	5
Supporto cardiaco vitale di base pediatrico (PBLSD)	5
Trauma Base (PTC base)	8
Guida Sicura*	16

*Da effettuarsi entro e non oltre 24 mesi dall'inizio dell'attività sul mezzo di soccorso

6.1 Obiettivi formativi

- Conoscere ruolo, responsabilità e ambiti dell'attività dell'autista-soccorritore sul mezzo di soccorso avanzato;
- sviluppare e consolidare competenze del proprio profilo professionale;
- acquisire conoscenze e abilità pratiche necessarie all'utilizzo delle tecnologie e dei vari presidi disponibili sui mezzi di soccorso;
- acquisire competenze relazionali e di lavoro in team;
- conoscere il territorio di riferimento e l'utilizzo degli strumenti di navigazione elettronici
- conoscere le caratteristiche dei presidi e strumenti presenti sui mezzi di soccorso.

6.2 Corso residenziale: "Percorso formativo per il personale tecnico specializzato autista di ambulanza - soccorritore"

Corso di formazione residenziale della durata di 16 ore articolato in 2 giornate, organizzato dalla SSD–Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP.
Il corso prevede l'alternanza di sessioni teoriche e di addestramento pratico, finalizzate all' acquisizione dei seguenti obiettivi specifici:

- conoscere il ruolo degli autisti-soccorritori sui mezzi di soccorso avanzato;
- conoscere e saper applicare la valutazione clinica di base del paziente secondo lo schema "ABCDE";
- conoscere e saper utilizzare le tecnologie;
- saper applicare le tecniche di soccorso;
- conoscere gli aspetti psicologici correlati all'attività sul mezzo di soccorso avanzato (gestione del team, gestione delle situazioni, gestione dei familiari);

- conoscere le caratteristiche e saper utilizzare i presidi e gli strumenti presenti sui mezzi di soccorso avanzato per quanto di competenza.

La fase di addestramento prevede l'utilizzo di eventi standardizzati (scenari) con il ricorso a casi clinici simulati su paziente adulto e pediatrico (incluso neonato e lattante), in riferimentoad eventi di natura traumatica e non.

6.2.1 Tirocinio pratico

Per completare il percorso formativo gli autisti dovranno effettuare un periodo di Tirocinio Pratico inteso come un'attività di affiancamento sul mezzo di soccorso avanzato di 144 ore (fino ad un max di 180), con tutoraggio e supervisione di un autista esperto (con almeno due anni di anzianità di servizio sulle MIKE e superato i corsi di BLSD, PBLS e PTC base), caratterizzato da progressiva autonomia operativa; tale affiancamento è programmato, di norma, in una postazione avanzata ad elevato volume di attività e su orari di servizio diurni.

6.3 Obblighi di frequenza Corso residenziale

È richiesta la frequenza del 100% delle ore previste sia per la formazione d'aula che per l'addestramento pratico.

6.4 Valutazione dell'apprendimento

Gli autisti tutor documenteranno il raggiungimento degli obiettivi previsti mediante specifica scheda di valutazione individuale che dovrà pervenire al tutor referente che compilerà a sua volta un'apposita scheda di valutazione dell'intera attività di tirocinio pratico. La scheda di valutazione dovrà pervenire alla SSD–Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP che provvederà alla messa agli atti ed all'attestazione dell'avvenuto superamento del corso. Tale attestazione dovrà pervenire al SIT.

Valutazione del Corso residenziale "Percorso formativo per il personale tecnico specializzato autista di ambulanza - soccorritore": la valutazione teorico–pratica tiene conto del risultato di un test a risposta multipla.

7 Mantenimento e aggiornamento delle competenze

Al fine di garantire il mantenimento e l'aggiornamento continuo delle competenze, sviluppate nel contesto del percorso formativo e dell'attività operativa, è obbligatorio che gli autisti-soccorritori operativi sui mezzi di soccorso avanzato frequentino e superino con esito positivo i seguenti corsi:

- supporto cardiaco vitale di base adulto (BLSD);
- supporto cardiaco vitale di base pediatrico (PBLSD);
- Trauma Base.

Il personale dovrà essere aggiornato alle eventuali nuove Linee Guida quando pubblicate, con la partecipazione diretta a specifici Corsi o con altre modalità e tempi, a cura della SSD–Formazione emergenza/urgenza, comunicazione e URP.

Programma formativo per il personale tecnico specializzato
Autista di ambulanza - Soccorritore

TIPOLOGIA FORMATIVA: Corso residenziale

PREMESSA

Questo corso formativo è rivolto agli autisti che operano sui mezzi di soccorso dell'AREUS. L'autista Soccorritore è l'operatore tecnico che, in possesso della formazione specifica, così come previsto dal Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro (CCNL) 2019-2021, collabora con i componenti dell'equipe sanitaria nell'intervento di emergenza sul territorio per quanto attiene la salvaguardia delle funzioni vitali di base dell'assistito, la messa in sicurezza del luogo dell'evento e la conduzione delle ambulanze di soccorso sanitario.

Gli autisti, che svolgono la loro attività sui mezzi di soccorso di base e avanzati del "sistema 118", devono essere in possesso della qualifica di Soccorritore. Tale qualifica viene conferita dopo la frequenza ed il superamento di un apposito corso (Accordo tra il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante: "Linee guida su formazione, aggiornamento e addestramento permanente del personale operante nel sistema di emergenza/urgenza, 2003). Per tale motivo, l'AREUS Sardegna ha definito l'iter formativo degli autisti-soccorritori operanti sui mezzi di soccorso avanzato, ovvero i requisiti del personale, i contenuti e la struttura del percorso formativo.

La frequenza, con esito positivo del presente corso e la successiva fase di addestramento/affiancamento operativo con tutor, rappresentano gli elementi essenziali per la positiva conclusione del percorso in oggetto.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Conoscere ruolo, responsabilità e ambiti dell'attività dell'autista-soccorritore sul mezzo di soccorso avanzato;
- sviluppare e consolidare competenze del proprio profilo professionale;
- acquisire conoscenze e abilità pratiche necessarie all'utilizzo degli strumenti tecnologici disponibili sui mezzi di soccorso;
- acquisire competenze relazionali;
- conoscere le caratteristiche dei presidi ed attrezzature presenti sui mezzi di soccorso.

METODOLOGIA DIDATTICA

Il Corso è articolato in lezioni frontali, discussione, addestramento pratico.

DESTINATARI

	CATEGORIA PROFESSIONALE	NUMERO PARTECIPANTI
Tutti gli autisti delle postazioni avanzate	Autisti-soccorritori	
TOTALE PARTECIPANTI PER EDIZIONE		15

RESPONSABILE SCIENTIFICO

Da definire prima dell'avvio del corso

DIRETTORE CORSO

Da definire prima dell'avvio del corso

TUTOR/DOCENTI/ISTRUTTORI

Da definire prima dell'avvio del corso

PROGRAMMA

I^ GIORNATA dalle 9:00 alle 18:00 (8 ore)		
ORARIO	**CONTENUTI**	**RUOLO FORMATIVO**
09:00 - 09:15	Presentazione del Corso e patto d'aula	TUTTI I DOCENTI
09:15 - 10:30	• L'AREUS: mission e vision • Nozioni di organizzazione del sistema di emergenza sanitaria: la rete di soccorso pre-ospedaliero • Il mezzo di soccorso avanzato di AREUS (organizzazione del Sistema)	DIRETTORE CORSO DOCENTI AREUS
10:30 - 13:00	• Sistemi di autoprotezione e sicurezza: prevenzione degli infortuni • Procedure di triage extraospedaliero • Protocolli attivati all'interno della Centrale Operativa e sui mezzi di soccorso • Protocolli attivati nelle strutture ospedaliere ed extraospedaliere inserite nel sistema dell'emergenza – urgenza sanitaria;	DOCENTI AREUS
13:00 -14:00	PAUSA PRANZO	
14:00 -17:45	• Capacità di controllo di attrezzature di competenza presenti sui mezzi di soccorso e degli strumenti di navigazione e radiocomunicazione • Modalità di integrazione dei protocolli operativi per maxiemergenze, grandi eventi ed emergenze non convenzionali;	DOCENTI AREUS
17:45 - 18:00	Conclusione dei lavori	TUTTI I DOCENTI

II^ GIORNATA dalle 9:00 alle 18:00 (8 ore)		
09:00 - 09:15	Introduzione al corso	TUTTI I DOCENTI
09:15 -13:00	• Relazione con l'équipe e con l'utenza • Attrezzatura sanitaria: zaini di soccorso, vano sanitario, presidi ed elettromedicali	PSICOLOGO DOCENTI AREUS
13:00 -14:00	PAUSA PRANZO	
14:00 -17:30	• La movimentazione manuale dei carichi (utilizzo della barella) • Stazioni di addestramento con casi simulati con l'utilizzo: -della barella -del telo porta feriti -della sedia portantina	DIRETTORE CORSO DOCENTI AREUS
17:30 - 18:00	Conclusione dei lavori e test di apprendimento	TUTTI I DOCENTI

FREQUENZA

È richiesta la frequenza del 100% delle ore previste sia per la formazione d'aula che per l'addestramento pratico.

MODALITA' DI VALUTAZIONE DELL'EVENTO

Durante il corso è prevista una prova teorica con test a risposta multipla e una prova pratica sull'utilizzo della barella e dei presidi per la mobilizzazione del paziente.