



SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 460 del 21 / 12 / 2023

**OGGETTO: Affidamento alla Ditta Telecom Italia S.p.a. dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112 e 116117 ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) punti 2) e 3) del D. Lgs. 36/2023 – CIG A0314E00E3.**

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
<b>Ruolo</b>	<b>Soggetto</b>	<b>Firma Digitale</b>
Responsabile Procedimento	<i>D.ssa Silvia Arzu</i>	
Responsabile Funzioni	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

## **IL DIRETTORE GENERALE**

### **RICHIAMATI:**

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**VISTA** la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*", che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

**RICHIAMATI** l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

**VISTA** la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

**VISTE** le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 280 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Sanitario Dott. Federico Argiolas e n. 281 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Amministrativo Dott. Paolo Pili;

**VISTO** il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

**RICHIAMATA** la deliberazione del Direttore Generale della AREUS n. 280 del 01/08/2023 con cui è conferito al dott. Gianfranco Bussalai l'incarico di Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti tecnologiche della AREUS;

**ACCERTATA** in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**PREMESSO che**

- AREUS ha avviato l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, trasmettendo con nota Prot. PG/2023/6195 del 21/04/2023 il Piano dei Fabbisogni a Polo Strategico Nazionale S.p.A., soggetto affidatario della gara europea per la realizzazione dell'infrastruttura PSN, e ricevendo il corrispondente Progetto dei Fabbisogni con nota prot. PG/2023/13154 del 30/08/2023;
- Aderendo all'iniziativa di ambito regionale coordinata da ARES (Azienda Regionale della Salute) per la presentazione, da parte delle aziende sanitarie della Sardegna, di specifiche candidature al bando PNRR M1C1 multimisura 1.1 e 1.2 "*infrastrutture digitali e abilitazione al cloud ASL/AO*", AREUS ha presentato specifica domanda di partecipazione al bando risultando ammessa con Decreto n. 48-4/2023 – PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale a un finanziamento di € 1.944.936,00 per la migrazione in cloud dei propri servizi;
- Con nota prot. PG/2023/56249 del 13/09/2023, ARES ha invitato le aziende sanitarie della Sardegna a non assumere singole iniziative in merito ai finanziamenti concessi sul bando in oggetto, al fine di condividere e programmare, sulla base di successive indicazioni, le azioni da intraprendere di concerto con il Dipartimento per la trasformazione digitale;
- Con note prot. PG/2023/15668 del 16/10/2023 e PG/2023/62297 del 19/10/2023 ARES Sardegna ha concordato sulla necessità che AREUS garantisca, nelle more della contrattualizzazione inerente alla migrazione al Polo Strategico Nazionale prevista dal bando in narrativa, la persistenza dei servizi di assistenza e gestione delle infrastrutture sia *cloud* che *on premises* che fanno capo alle centrali operative dedicate ai servizi di emergenza, delegando quindi AREUS a procedere a uno specifico affidamento o a prorogare i contratti in essere;

**RILEVATA** quindi l'esigenza per AREUS di assicurare, nelle more dell'esecuzione delle attività in programmazione sopra descritte, la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario;

**VISTA** la deliberazione D.G. n. 418 del 28/11/2023 di decisione di contrarre per l'affidamento con procedura negoziata con unico fornitore e senza bando, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett. b punti 2 e 3 del D. Lgs. 36/2023, dei servizi di gestione dei sistemi hardware e software in uso presso le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari, presso la Centrale Unica di Risposta NUE 112 e la costituenda Centrale NEA 116117 al fornitore Telecom Italia S.p.A. - P.I. 00488410010, anche attraverso la previsione di strumenti giuridici di collaborazione con Beta 80 S.p.A.;

**DATO ATTO** che, conseguentemente alla citata decisione di contrarre, è stata avviata sul portale SardegnaCat la negoziazione rfq\_424614 con l'invito del fornitore Telecom Italia S.p.A., e che lo stesso ha presentato offerta per l'erogazione dei servizi di gestione e manutenzione delle Centrali Operative della Sardegna a decorrere dal 01/01/2024 fino al 31/12/2024 per un importo complessivo pari a € 521.520,70 oltre IVA 22%;



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**DATO ATTO** che Telecom Italia S.p.A. ha dichiarato di voler ricorrere al subappalto di parti del servizio alla Ditta Beta 80 S.p.A., proprietaria del software di dispatch telefonico in utilizzo presso le Centrali Operative 118;

**VALUTATA** l'offerta presentata congrua tecnicamente ed economicamente e rispondente alle esigenze dell'AREUS, così come riportate nella documentazione allegata alla procedura negoziata sul portale MEPA;

**RICORDATO** che per AREUS vige l'obbligo di assicurare la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario;

**DATO ATTO** che la Ditta Telecom Italia S.p.A. è soggetto in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, avendo realizzato e gestito insieme al subfornitore Beta 80 S.p.A., nel territorio nazionale, numerose Centrali Operative nell'ambito dei servizi di emergenza;

**DATO ATTO** che la Ditta Telecom Italia S.p.A. ha dichiarato di possedere i requisiti necessari per l'affidamento e che è stata verificata l'assenza di motivi di esclusione di cui all'art. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 sia per la Ditta Telecom S.p.A. che per Beta 80 S.p.A.;

**VALUTATO** quindi di poter procedere all'affidamento e che sussistano le condizioni per l'esecuzione anticipata del contratto in via d'urgenza, come previsto dall'art. 17 comma 8 e 9 del D.Lgs. 36/2023, al fine di garantire la continuità nell'erogazione dei servizi essenziali per il regolare svolgimento delle attività di soccorso e di emergenza e quindi evitare situazioni di pericolo per la salute e a tutela della pubblica sicurezza;

**DATO ATTO** che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

## **DELIBERA**

**DI PRENDERE ATTO** della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) **di deliberare** l'affidamento ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett. b punti 2 e 3 alla Ditta Telecom Italia S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 MILANO - P.I. 00488410010, dei servizi di gestione dei sistemi hardware e software in uso presso le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari e presso la Centrale Unica di Risposta NUE 112 e la Centrale NEA 116117 di Nuoro per un importo pari a € 521.415,70 oltre IVA 22% per un totale di € 636.127,15 IVA inclusa - CIG A0314E00E3;
- b) **di dare atto** che si procederà all'esecuzione anticipata del contratto in via d'urgenza come previsto dall'art. 17 comma 8 e 9 del D.Lgs. 36/2023 e che pertanto l'affidamento decorrerà dal 01/01/2024 fino al 31/12/2024 con la possibilità di recesso anticipato di cui all'art. 123 del D. Lgs. 36/2023 e possibilità di proroga di 6 mesi;
- c) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- d) **di disporre** che vengano pubblicati sul portale web aziendale nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.,



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**Il Direttore Amministrativo**  
*(Dr. Paolo Pili)*

**Il Direttore Sanitario**  
*(Dr. Federico Argiolas)*

**Il Direttore Generale**  
*(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)*

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 21/12/2023 al 05/01/2024

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali Dr.ssa Maria Grazia Figus

Il Delegato