



Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

# RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2023



## Sommario

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I) CONTESTO OPERATIVO E RISORSE .....</b>  | <b>3</b>  |
| <i>I.1 Organizzazione e modello funzionale AREUS .....</i>                          | <i>3</i>  |
| <i>I.2 Risorse finanziarie e risultato economico 2023 .....</i>                     | <i>6</i>  |
| <i>I.3 Mandato di Legge e istituzionale .....</i>                                   | <i>6</i>  |
| <i>I.4 Servizi erogati .....</i>  | <i>7</i>  |
| <i>I.5 Risorse umane .....</i>  | <i>8</i>  |
| <i>I.5.1 Bilancio di genere .....</i>   | <i>9</i>  |
| <i>I.6 Formazione .....</i>   | <i>10</i> |
| <b>II) RISULTATI CONSEGUITI .....</b>   | <b>11</b> |
| <i>II.1 Risultati e sintesi dell'attività sanitaria 2023 .....</i>                  | <i>11</i> |
| <i>II.2 I risultati in relazioni agli obiettivi regionali.....</i>                  | <i>18</i> |
| <i>II.3 I risultati della performance organizzativa.....</i>                        | <i>21</i> |
| <i>II.3.1 La prevenzione della corruzione e la gestione della trasparenza .....</i> | <i>23</i> |
| <b>III) L'APPORTO INDIVIDUALE ALLA PERFORMANCE.....</b>                             | <b>24</b> |
| <b>IV) IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE .....</b>         | <b>26</b> |

## I) CONTESTO OPERATIVO E RISORSE

### I.1 Organizzazione e modello funzionale AREUS

In relazione ai LEA (Livelli Essenziali di Assistenza), AREUS ha l'obiettivo e la mission istituzionale di garantire, su tutto il territorio regionale della Sardegna, le seguenti attività:

- svolgimento e coordinamento intraregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza-urgenza extra-ospedaliera;
- coordinamento delle attività trasfusionali dei flussi di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati;
- coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti;
- coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione anche finalizzati al rientro nel territorio regionale per il completamento delle cure
- formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli;
- ulteriori funzioni assegnate dalla Giunta regionale su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di sanità.

La gestione del Sistema territoriale integrato 118 è la prima mission strategica: il servizio di trasporto sanitario finalizzato al soccorso risponde a criteri di efficacia e di efficienza e può essere effettuato anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati ed è declinato in un piano regionale dell'emergenza-urgenza che definisca il posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

L'art. 21 della L.R. 24/2020 integra la mission aziendale con il numero per le cure non urgenti 116117. AREUS è infatti chiamata a garantire non solo l'operatività del Numero unico di emergenza - NUE 112 sul territorio regionale ma, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, anche il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117).

L'organizzazione e modello funzionale di AREUS tengono conto, altresì, delle funzioni attribuite all'Azienda Regionale della Salute (ARES), così come declinate dalla predetta recente Legge di riforma del Servizio Sanitario Regionale, all'articolo 3.

Per approfondimenti sull'argomento, si rinvia alle apposite Sezioni dell'Atto Aziendale, di cui alle Deliberazioni n. 312/2022, n. 17/2023 e n. 27/2023<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> [Deliberazione del Direttore Generale n. 312 del 05 Dicembre 2022 \[file.pdf\]](#)

[Deliberazione del Direttore Generale n. 17 del 19 Gennaio 2023 \[file.pdf\]](#)

[Deliberazione del Direttore Generale n. 26 del 25 Gennaio 2023 \[file.pdf\]](#)

[Allegato ATTO AZIENDALE \[file.pdf\]](#)

[ORGANIGRAMMA AREUS \[file.pdf\]](#)

[Allegato FUNZIONIGRAMMA \[file.pdf\]](#)

[Delibera del 27 gennaio 2023, n. 3/36](#)

Atto aziendale dell'Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Esito verifica di conformità ai sensi della L.R. 11.9.2020, n. 24.

## Chi siamo, cosa facciamo, come operiamo

AREUS è, a livello regionale, un'azienda strutturata per il governo dell'intero sistema regionale dell'Emergenza-Urgenza extra-ospedaliera.

In tale contesto l'Azienda:

- analizza i bisogni storici e prospettici dell'utenza regionale in relazione al mandato istituzionale;
- programma in prospettiva l'offerta dei servizi;
- analizza la rete esistente dell'offerta sanitaria;
- valuta gli operatori pubblici/privati con i quali instaurare rapporti di fornitura (acquisto) e partnership sulle prestazioni da erogare;
- definisce regole e budget delle prestazioni da acquistare dagli operatori pubblici/privati del sistema;
- verifica la qualità, l'appropriatezza, l'economicità ed il rispetto degli standard attesi delle prestazioni acquistate;
- opera come gestore del sistema della formazione in materia di emergenza-urgenza, quale leva strategica per il miglioramento del servizio offerto e come garanzia di qualità delle prestazioni rese ai cittadini.

AREUS, inoltre, sviluppa e intrattiene rapporti e relazioni di natura negoziale o di semplice partnership con gli operatori pubblici/privati sanitari e non, in un'ottica rispettosa della cosiddetta "sussidiarietà orizzontale", soprattutto in relazione al mondo del volontariato (c.d. "Terzo Settore"), con il quale AREUS definisce modalità di riconoscimento, rappresentanza, consultazione, collaborazione, fermo restando un rapporto di controllo e responsabilizzazione sui livelli quali-quantitativi dell'offerta erogata.

Opera con diverse modalità di relazione, quali:

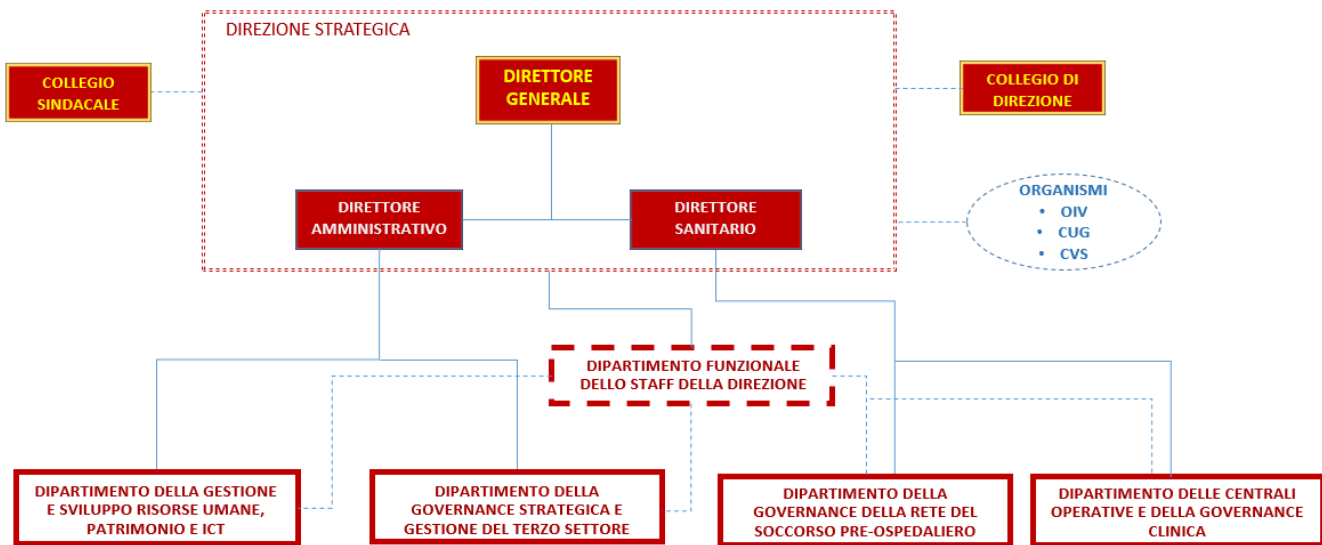
- convenzioni, contratti e altri rapporti negoziali;
- partecipazione a gruppi di lavoro, tavoli tecnici e commissioni;
- attivazione di accordi e protocolli di intesa.

Compiti strategici di AREUS rispetto al servizio di soccorso extraospedaliero di emergenza urgenza nell'intera Regione sono, tra gli altri:

- monitoraggio del livello qualitativo delle prestazioni del personale medico, infermieristico e tecnico giuridicamente dipendente o in convenzione con ATS o le altre Aziende Sanitarie;
- revisione e programmazione della sostituzione dei mezzi di soccorso, massimizzando l'efficacia della dislocazione degli stessi sul territorio;
- gestione del servizio di elisoccorso HEMS regionale;
- avvio della gestione del NUE 112;
- ridefinizione dei percorsi formativi degli operatori;

## Struttura organizzativa

L'Assetto organizzativo declinato con il nuovo Atto aziendale, approvato dalla regione Sardegna, è il seguente:



Strutture complesse AREUS:

- a) SC – RISORSE UMANE E RELAZIONI SINDACALI
- b) SC – PROVVEDITORATO E TECNICO PATRIMONIALE
- c) SC – SISTEMI INFORMATIVI E RETI TECNOLOGICHE
- d) SC – AFFARI GENERALI E LEGALI
- e) SC – BILANCIO E GESTIONE FINANZIARIA
- f) SC – PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO - GESTIONE ECONOMICA ETS
- g) SC – ATREU NORD
- h) SC – ATREU CENTRO
- i) SC – ATREU SUD
- j) SC – CO 118 SASSARI
- k) SC – CO 118 CAGLIARI
- l) SC – NUE 112
- m) SC – NEA 116117
- n) SC – ORGANIZZAZIONE SANITARIA, QUALITÀ E RISCHIO CLINICO
- o) SC – SERVIZIO INFERMIERISTICO E TECNICO

In particolare:

- ❖ a), b), c) sono incardinate nel Dipartimento della gestione e sviluppo risorse umane, patrimonio e ICT;
- ❖ d), e), f) sono incardinate nel Dipartimento della governance strategica e gestione del terzo settore;
- ❖ g), h), i) sono incardinate nel Dipartimento della governance della rete del soccorso pre-ospedaliero;
- ❖ j), k), l), m), n) sono incardinate nel Dipartimento delle centrali operative e della governance clinica.
- ❖ c) e d) sono altresì inserite funzionalmente nel Dipartimento dello staff della Direzione;
- ❖ o) è in staff diretto al Direttore Sanitario.

Strutture semplici dipartimentali AREUS:

- a) SSD – FORMAZIONE EMERGENZA/URGENZA, COMUNICAZIONE E URP;
- b) SSD – ACCREDITAMENTO RETE EMERGENZA/URGENZA, GESTIONE TECNOLOGICA E LOGISTICA SANITARIA;
- c) SSD – ELISOCCORSO;
- d) SSD – MAXI EMERGENZE.

In particolare:

- ❖ a) è incardinata nel Dipartimento della gestione e sviluppo risorse umane, patrimonio e ICT;
- ❖ b) è incardinata nel Dipartimento della governance strategica e gestione del terzo settore;
- ❖ c) è incardinata nel Dipartimento della governance della rete del soccorso pre-ospedaliero;
- ❖ d) è incardinata nel Dipartimento delle centrali operative e della governance clinica;

Strutture semplici AREUS:

- e) SS - GESTIONE ECONOMICA ETS (interna alla SC – PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO - GESTIONE ECONOMICA ETS);
- f) SS - COORDINAMENTO LOGISTICO TRAPIANTI (afferente alla SC – CO 118 CAGLIARI);
- g) SS - COI TRASPORTI SANITARI E SANITARI SEMPLICI (interna alla SC - NEA 116117);
- h) SS – QUALITÀ E RISCHIO CLINICO e SS – COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA' TRASFUSIONALI (afferenti alla SC – ORGANIZZAZIONE SANITARIA QUALITÀ E RISCHIO CLINICO)

Per la descrizione dettagliata dell'assetto organizzativo aziendale – in fase di implementazione - si rinvia all'**Organigramma**, parte integrante dell'Atto Aziendale di cui alle Delibere sotto-riportate:

- Deliberazione del Direttore Generale n. 312 del 05 Dicembre 2022 [file.pdf]
- Deliberazione del Direttore Generale n. 17 del 19 Gennaio 2023 [file.pdf]
- Deliberazione del Direttore Generale n. 26 del 25 Gennaio 2023 [file.pdf]
- Allegato ATTO AZIENDALE [file.pdf]
- ORGANIGRAMMA AREUS [file.pdf]
- Allegato FUNZIONIGRAMMA [file.pdf]
- Delibera del 27 gennaio 2023, n. 3/36

## I.2 Risorse finanziarie e risultato economico 2023

Alla realizzazione dell'attività e quindi della performance 2023 di AREUS hanno contribuito in modo determinante le risorse finanziarie individuate nel bilancio di esercizio relativo al medesimo arco temporale. Le risorse finanziarie indistinte di parte corrente destinate ad AREUS, relative all'esercizio 2023 e provvisoriamente assegnate dalla Regione Sardegna nell'ambito del CE IV trimestre, ultimo dato di riferimento disponibile alla data di approvazione della presente Relazione ammontano complessivamente, in conto esercizio, ad € 58.356.719, cui si aggiungono i ricavi per prestazioni sanitarie e sociosanitarie per € 31.494.316.

Tra i contributi in conto esercizio, quelli extra fondo vincolati ammontano ad € 8.103.072 di cui, quello maggiore nello specifico è destinato al finanziamento dell'elisoccorso con € 7.910.000,00

Ai finanziamenti regionali si sono aggiunti i finanziamenti europei POR FESR 2014- 2020 per le spese dei progetti ICT COVID e HEMS.

Il risultato dell'esercizio 2023, provvisorio alla data del 30 maggio 2024, registra una perdita pari a € 9.928.450, che tuttavia è provvisoria e correlata al taglio momentaneo delle assegnazioni regionali.

Il risultato definitivo, unitamente alle specifiche valutazioni tecnico-contabili sulla chiusura effettiva dell'esercizio, verrà esplicitato in sede di approvazione del bilancio aziendale dell'esercizio 2023.

## I.3 Mandato di Legge e istituzionale

La Regione Autonoma della Sardegna con L.R. 17 novembre 2014, n. 23, all'art. 4, affida ad AREUS l'obiettivo di "garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza e urgenza".

Con la riforma del servizio sanitario regionale – SSR (L.R. n. 24 del 11/9/2020 artt. 2, 20,21), AREUS è compresa tra gli enti di governo regionali con le funzioni attribuite dalla legge regionale.

In particolare l'art. 20 stabilisce che AREUS ha l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale, nell'ambito dei LEA (vedere successivo paragrafo 1.4). È in capo ad AREUS la formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli. Inoltre il servizio di trasporto sanitario finalizzato al soccorso, può essere gestito anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati sulla base dell'entità e posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

L'art. 21 stabilisce che AREUS garantisce l'operatività del servizio di numero unico emergenza (NUE) 112 sul territorio regionale e, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117).

## I.4 Servizi erogati

AREUS governa l'intero sistema regionale dell'Emergenza-Urgenza extra-ospedaliera erogando i servizi relativi a 4 principali aree omogenee di attività gestionale e assistenziale:

- Centrale operativa regionale servizio 112
- Centrale operativa regionale servizio 118
- Sistema territoriale di soccorso con mezzo avanzato 118
- Sistema elisoccorso regionale
- Sistema territoriale di soccorso con mezzo di base 118 (in convenzione con ETS)

Servizio in fase di implementazione:

- Centrale operativa regionale servizio 116117
- Sistema gestione maxi emergenze
- Coordinamento regionale trapianti

## Aree di attività in ambito LEA e nuova attivazione servizi

Garantire su tutto il territorio regionale della Sardegna:

- *svolgimento e coordinamento intraregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza-urgenza extra-ospedaliera;*
- *coordinamento delle attività trasfusionali dei flussi di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati;*
- *coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti;*
- *coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione anche finalizzati al rientro nel territorio regionale per il completamento delle cure*
- *formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli;*
- *ulteriori funzioni assegnate dalla Giunta regionale su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di sanità.*

Particolare rilievo assume la gestione del Sistema territoriale integrato 118: *il servizio di trasporto sanitario finalizzato al soccorso risponde a criteri di efficacia e di efficienza e può essere effettuato anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati ed è declinato in un piano regionale dell'emergenza-urgenza che definisca il posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.*

Come precedentemente anticipato, L'art. 21 della L.R. 24/2020 integra la mission aziendale con il numero per le cure non urgenti 116117.

AREUS è infatti chiamata a garantire non solo l'operatività del Numero unico di emergenza - NUE 112 sul territorio regionale ma, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali

e in collaborazione con le ASL competenti, anche il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117).

La CUR NUE 112 di Sassari è stata attivata nel mese di novembre 2022 (Obiettivo del DG - DGR 14/30 del 29/04/2022); mentre per il NEA 116117 l'Azienda è impegnata nelle attività prodromiche all'attivazione della centrale unica regionale presso la sede di Nuoro.

## I.5 Risorse umane

Le risorse umane aziendali sono attualmente 498 unità date dal personale delle centrali operative e delle postazioni avanzate 118 transitate da ATS, dal personale di tecnostruttura e staff acquisito dall'Azienda in regime di mobilità e dal personale assunto per l'avvio del Servizio NUE112.

Si riporta di seguito il dettaglio del Personale per Ruolo Professionale:

| RUOLO         | SANITARIO  | SANITARIO<br>NON<br>MEDICO | PROFESSIONALE | TECNICO    | AMMINISTRATIVO | TOTALE     |
|---------------|------------|----------------------------|---------------|------------|----------------|------------|
| DIRIGENTI     | 18         | 2                          | 3             | 1          | 5              | 29         |
| COMPARTO      | 233        |                            | 0             | 187        | 49             | 469        |
| <b>TOTALE</b> | <b>251</b> | <b>2</b>                   | <b>3</b>      | <b>188</b> | <b>54</b>      | <b>498</b> |

Al personale dipendente si aggiunge, relativamente all'elisoccorso, l'acquisizione di prestazioni aggiuntive di medici e infermieri ospedalieri dell'area dell'emergenza urgenza, appartenenti alle diverse Aziende sanitarie regionali (ammontante a 24 unità *full time equivalent*), cui si aggiunge il personale di bordo messo a disposizione, in convenzione, dal Corpo Nazionale del Soccorso Alpino e Speleologico, per le operazioni di HSR (Helicopter Search and Rescue) con verricello, in zone disagiate e impervie.

La complessità aziendale è inoltre incrementata dalla gestione del servizio 118 di base, mediante Enti del Terzo Settore (ETS) in convenzione, con centinaia di persone impiegate nell'ambito del territorio regionale.

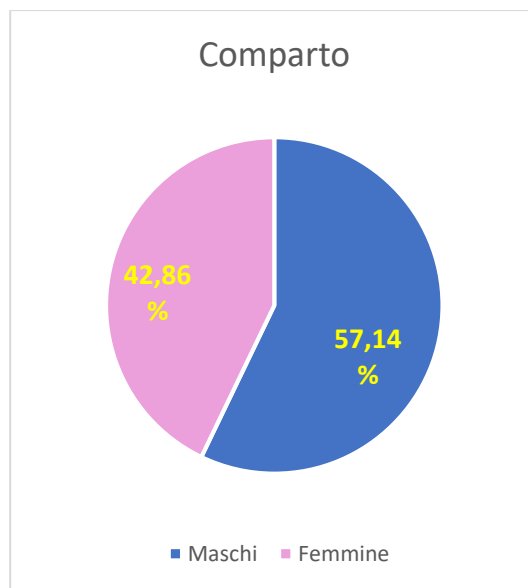
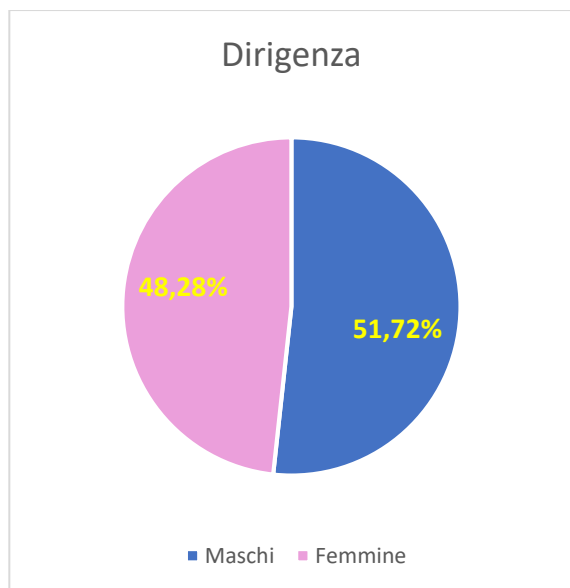
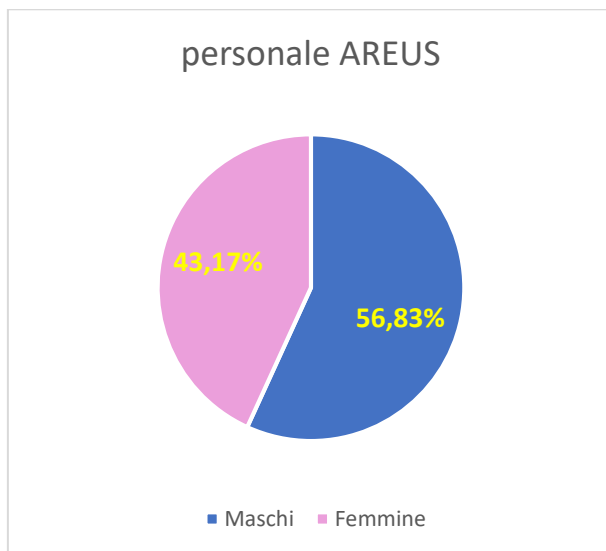
A Regime AREUS dovrà ulteriormente implementare il proprio standard organizzativo, arrivando a circa 1.080 dipendenti necessari per la piena implementazione di tutti i servizi previsti.



### I.5.1 Bilancio di genere

AREUS presenta il seguente assetto tra componente femminile (43%) e maschile (57%) delle risorse umane, dovuta all'incidenza del profilo dell'operatore tecnico autista ambulanza prevalentemente di sesso maschile.

La componente femminile risulta leggermente inferiore anche nell'ambito della Dirigenza.



## I.6 Formazione

### Attività dell'Area Formazione nell'anno 2023

È stato approvato il piano annuale della formazione aziendale per l'anno 2023 con deliberazione D.G. 25 del 25/1/2023.

Nel 2023 è proseguita l'attività formativa di tutti gli operatori del sistema di emergenza urgenza 118, dipendenti, in convenzione, volontari. È in corso l'attività di *retraining* dell'elisoccorso e di processi che coinvolgono la rete territoriale e le CC.OO. 118.

Durante il 2023 sono stati selezionati e formati 15 nuovi medici da inserire nelle tre elibasi di Olbia, Alghero e Cagliari. La Regione Sardegna ha affidato ad AREUS la formazione di 60 nuovi Medici di Emergenza Territoriale da destinare alla rete di soccorso avanzato, la formazione iniziata nell'autunno 2023 terminerà nel 2024.

Con Determinazione dell'Assessorato del Lavoro RAS n° 1863 del 9.05.2023 sono stati affidati ad AREUS 10.400.000 euro per costruire e erogare una formazione più complessa e maggiormente aderente alle esigenze del territorio per i soccorritori impiegati nella rete di soccorso di base.

Tale formazione è stata progettata nel 2023 e verrà erogata nel 2024.

In attesa dell'avvio della nuova formazione, nel 2023 per gli ETS che ne hanno fatto richiesta è stato attivato un nuovo corso sulla trasmissione del tracciato ECG alle Centrali Operative 118 da parte dei Mezzi di Soccorso di base.

Nel 2023 sono state attivate convenzioni con enti pubblici e del privato sociale (ARES, AILUN) per permettere l'erogazione della formazione aziendale su tutto il territorio regionale e agevolare la collaborazione con enti esterni qualificati.

È stata posta attenzione anche alla formazione del personale amministrativo attraverso l'erogazione di corsi specificatamente richiesti dalle strutture aziendali e l'adesione a iniziative nazionali quali VALORE PA e SYLLABUS.

È stato approvato il Piano della Formazione per l'annualità 2024, con Delibera n. 93 del 12/03/2024.

## II) RISULTATI CONSEGUITI

### II.1 Risultati e sintesi dell'attività sanitaria 2023

#### Risultati e principali dati di attività 2023

Nel 2023, con deliberazione D.G. n. 116 del 30/3/2023, è stato adottato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025 – fruibile sull'apposita Sezione dell'"Amministrazione Trasparente" areus - Piano della Performance - Amministrazione Trasparente-Performance-Piano della Performance - che per la sotto-sezione Performance ha previsto i seguenti macro-obiettivi:

1. migliorare la performance del sistema di emergenza sanitaria territoriale aumentando l'efficienza di intervento allarme target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (codici rossi e gialli);
2. migliorare l'efficacia del sistema di emergenza attraverso una migliore gestione degli interventi per patologie First Hour Quintet (FHQ)
3. "migliorare l'appropriatezza e la tempestività di attivazione degli interventi del Servizio 118 attraverso:
  - la standardizzazione dei livelli qualitativi ed operativi alla nuova gestione delle Postazioni medicalizzate avanzate 118;
  - il monitoraggio servizi postazioni di base;
  - miglioramento dell'infrastrutturazione della rete aziendale sull'intero ambito regionale"
4. migliorare la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate
5. migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso:
  - la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali;
  - la trasparenza;
  - la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo.

In relazione ai sopra descritti obiettivi, si riportano di seguito le principali risultanze in riferimento al 2023 (Cfr. Allegato 1 "Performance - Risultati Obiettivi 2023").

Fonte: Servizio informativo e reti tecnologiche, aprile 2024

| <b>Intervallo Allarme-Target 2023 del primo mezzo di soccorso sul posto, relativi a codici rossi e gialli (Indicatore D09Z)</b> |               |                     |
|---|---------------|---------------------|
| Dato medio  | Sardegna      | <b>16,79 minuti</b> |
|   | Nord Sardegna | <b>14.13 minuti</b> |
|   | Sud Sardegna  | <b>18,88 minuti</b> |
| Mediana   | Sardegna      | <b>13 minuti</b>    |
|   | Nord Sardegna | <b>11 minuti</b>    |
|   | Sud Sardegna  | <b>15 minuti</b>    |
| Dato al 75° percentile  | Sardegna      | <b>19 minuti</b>    |
|   | Nord Sardegna | <b>16 minuti</b>    |
|   | Sud Sardegna  | <b>21 minuti</b>    |

Fonte: Servizio informativo e reti tecnologiche, gennaio 2024

| <b>Numero di interventi per le patologie First Hour Quintet (FHQ) 2023 effettuati con mezzo di soccorso avanzato sul totale degli interventi per patologie First Hour Quintet (FHQ) per anno</b> |          |               |
|--|----------|---------------|
| Dato medio   | Sardegna | <b>24,97%</b> |

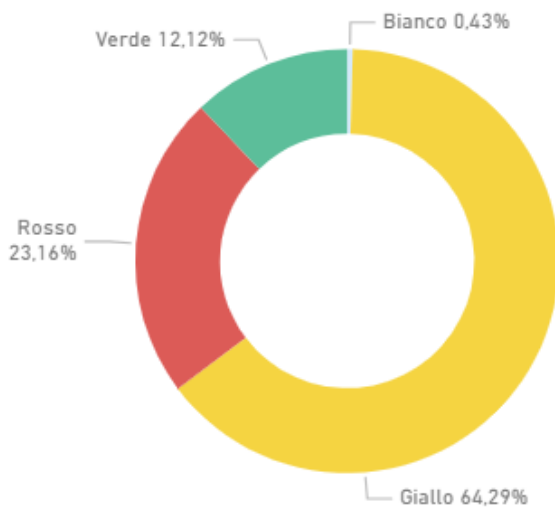
Fonte: Direzione Sanitaria, giugno 2024

| Intervallo Allarme-Target 2023 del primo mezzo di soccorso sul posto, relativi a codici rossi e gialli (Indicatore D09Z), suddiviso per province |   |              |              |                |              |               |
|--|---|--------------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| Codice Area 118  | Numero di interventi (soli codici Rossi e Gialli) | Media        | Mediana      | 75° percentile | Tempo minimo | Tempo massimo |
| Cagliari   | 51.182  | <b>18.54</b> | <b>15.00</b> | <b>21.00</b>   | 2.00         | 179.00        |
| Gallura  | 12.602  | <b>15.31</b> | <b>12.00</b> | <b>19.00</b>   | 2.00         | 171.00        |
| Medio Campidano  | 5.071   | <b>20.68</b> | <b>18.00</b> | <b>24.00</b>   | 2.00         | 180.00        |
| Nuoro  | 11.993  | <b>15.71</b> | <b>12.00</b> | <b>19.00</b>   | 2.00         | 180.00        |
| Ogliastra  | 3.654   | <b>14.87</b> | <b>11.00</b> | <b>18.00</b>   | 2.00         | 138.00        |
| Oristano   | 11.094  | <b>20.07</b> | <b>16.00</b> | <b>24.00</b>   | 2.00         | 176.00        |
| Sassari  | 32.053  | <b>13.00</b> | <b>10.00</b> | <b>15.00</b>   | 2.00         | 180.00        |
| Sulcis   | 9.401   | <b>18.34</b> | <b>15.00</b> | <b>22.00</b>   | 2.00         | 178.00        |

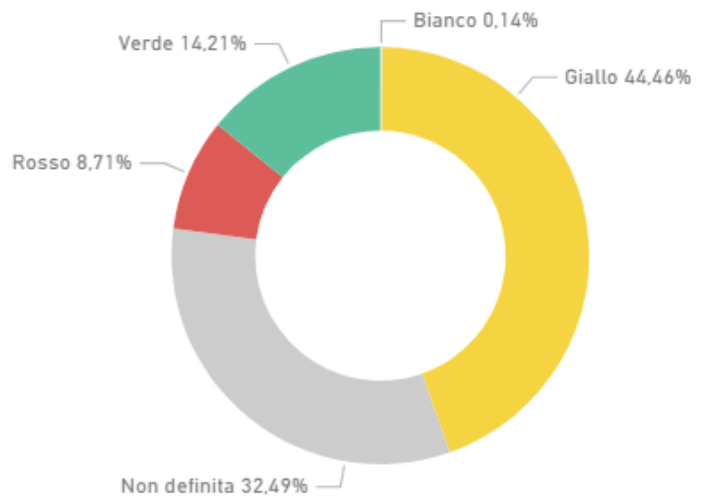
## Volumi di attività

|   |                |
|---|----------------|
| N. Interventi   | <b>204.372</b> |
| N. interventi con missione (con attivazione mezzi)                        | <b>171.251</b> |
| N. missioni (n. mezzi attivati - anche multipli per tutti gli interventi) | <b>209.123</b> |
| % Under Triage  | <b>26,49%</b>  |
| % Over Triage   | <b>12,87%</b>  |
| % Triage concorde   | <b>60,65%</b>  |

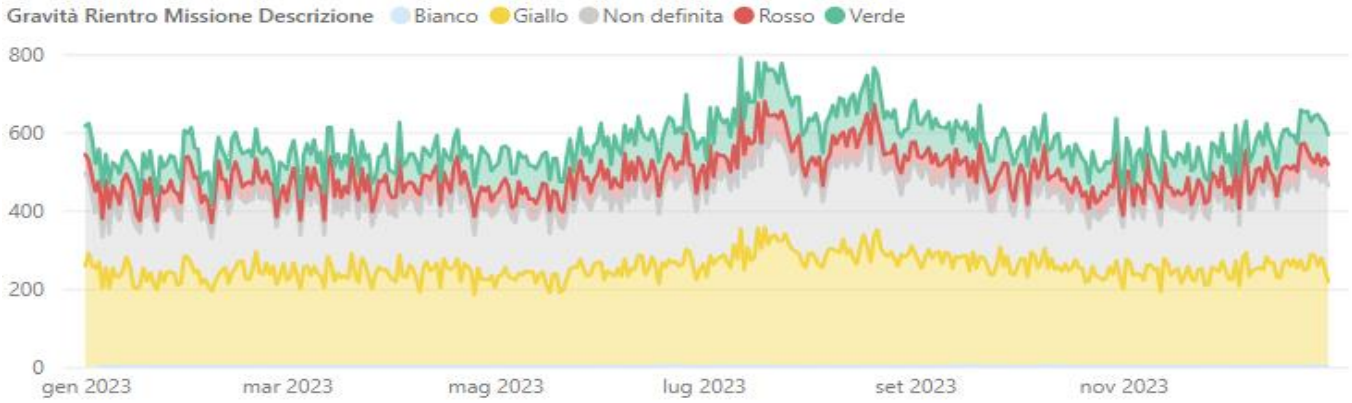
Missioni per Criticità Presunta



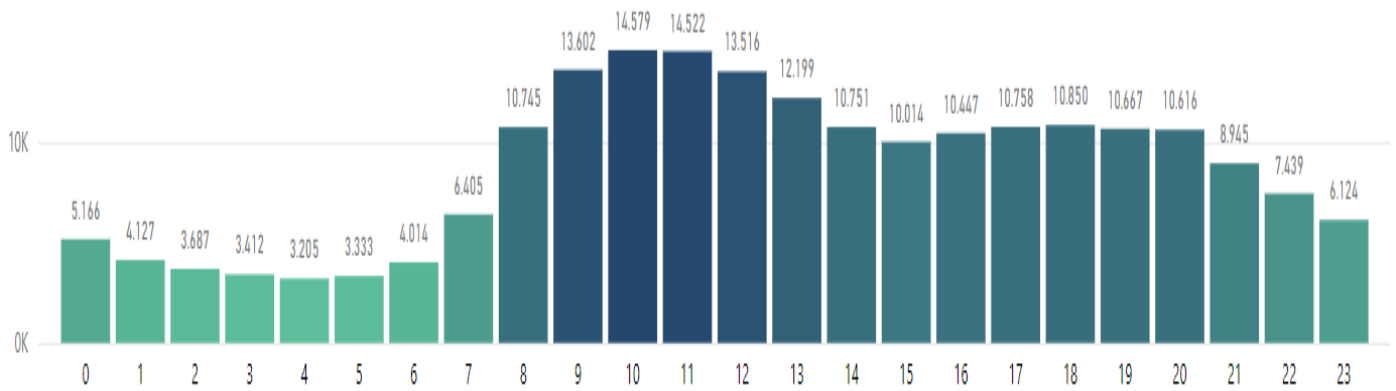
Missioni per Criticità Ricontrata



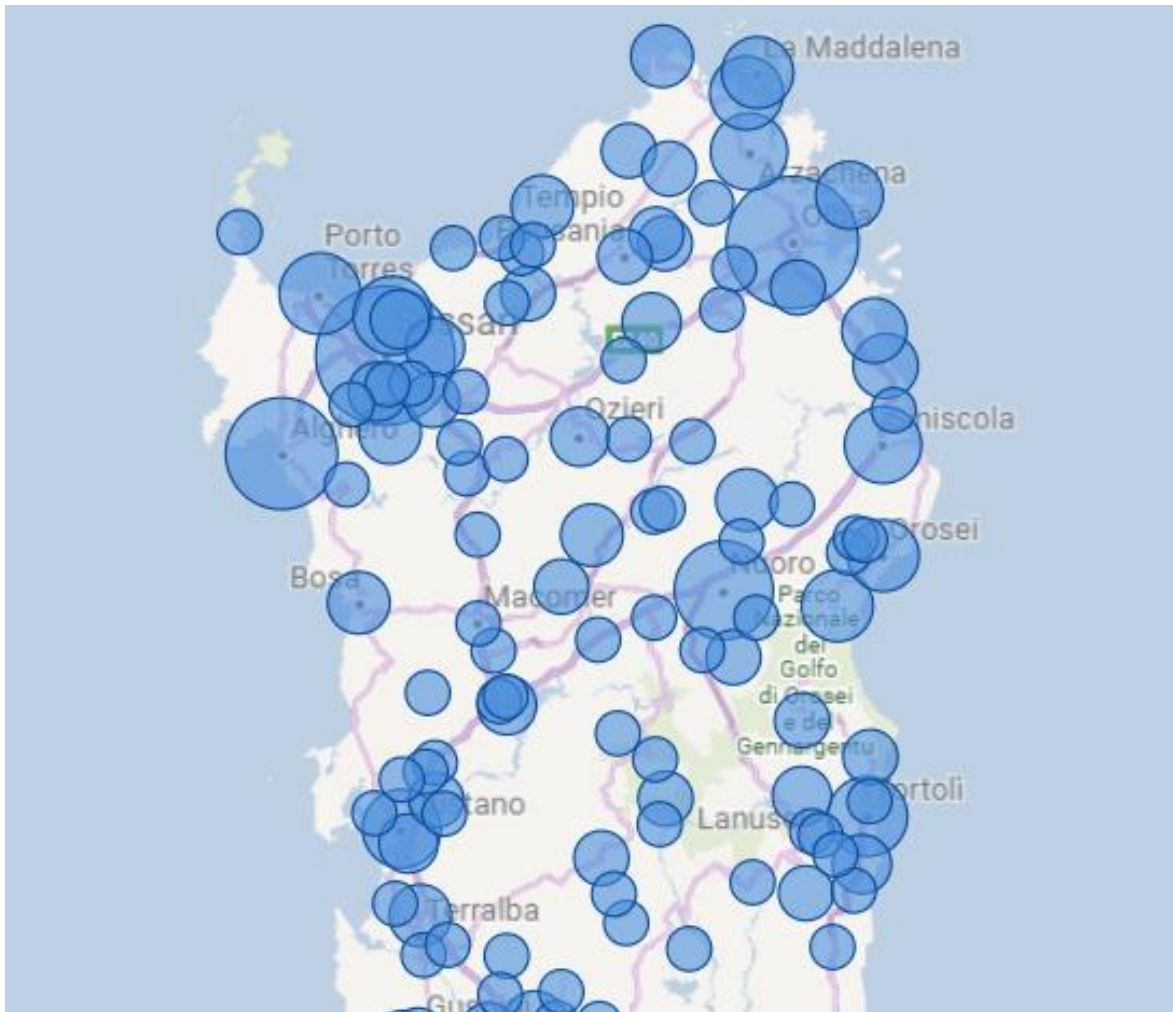
### Trend Mensile Missioni



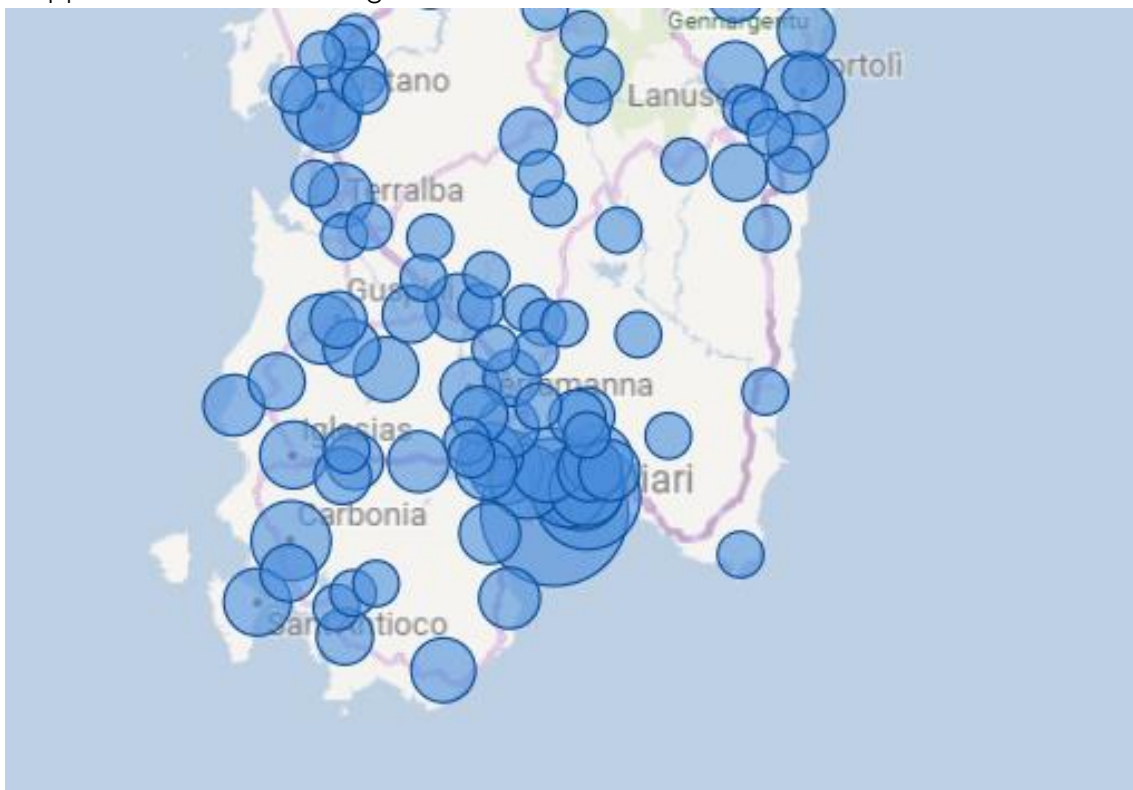
### Distribuzione Missioni per Ora Contatto



Mappa interventi Nord Sardegna



Mappa interventi Sud Sardegna



Fonte dati è il software Beta 80 (applicativo "powerBI").

| Performance emergenza territoriale 2023   |                     |
|---|---------------------|
| Tempo medio arrivo primo mezzo sul posto dalla chiamata                                   | <b>17,59 minuti</b> |
| Tempo arrivo primo mezzo sul posto 75° percentile, dalla chiamata                         | <b>21 minuti</b>    |
| Tempo di arrivo sul posto (tempo di tratta)   | <b>13,75 minuti</b> |
| Tempo medio arrivo primo mezzo sul posto dalla chiamata (codici rossi e gialli)           | <b>17,56 minuti</b> |
| Tempo arrivo primo mezzo sul posto 75° percentile, dalla chiamata (codici rossi e gialli) | <b>21 minuti</b>    |
| Durata media missione per trasporto secondario urgente con rientro alla postazione        | <b>1,75 ore</b>     |
| Durata media missione con elisoccorso (rientro alla elibase)                              | <b>2,03 ore</b>     |
| Durata media missione con mezzo avanzato (rientro alla postazione)                        | <b>1,43 ore</b>     |
| Durata media missione con mezzo di base (rientro alla postazione)                         | <b>1,24 ore</b>     |
| Durata media missione con automedica (rientro alla postazione)                            | <b>0.87 ore</b>     |

Per gli altri obiettivi si evidenzia che l'organizzazione dell'emergenza-urgenza regionale verte su una rete di differenti livelli e tipologie di servizi extra ospedalieri, alcuni dei quali da implementare per la prima volta nel territorio regionale (come ad esempio il NEA 116117). Di seguito si evidenziano le principali aree di risultato:

### 1. Centrali operative 118

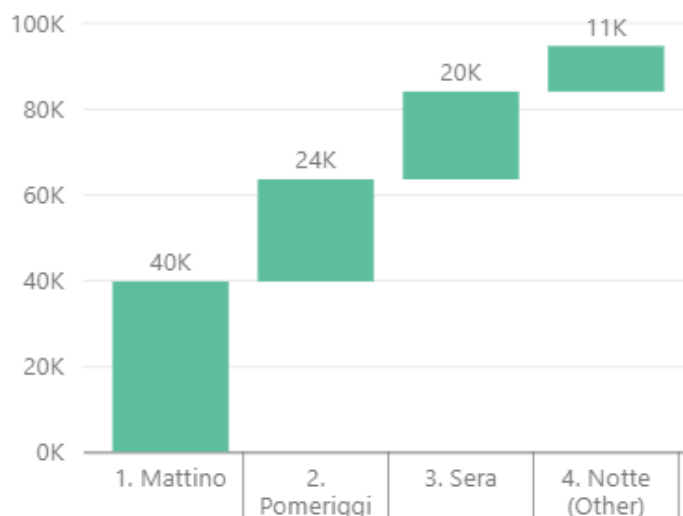
Le Centrali operative 118 di Cagliari e Sassari servono, rispettivamente, le province di Cagliari, Sulcis, Medio campidano e Oristano e le province di Sassari, Gallura, Nuoro, Ogliastra.

Dati di attività 2023 (Fonte PowerBI)

| Centrale 118                   | N. Chiamate    | N. Richieste di soccorso | Tempo medio di attesa chiamate | Tempo di attesa chiamate 75° percentile |
|--------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------|---|
| Centrale Operativa di Cagliari | <b>353.663</b> | <b>101.308</b>           | <b>21,84 secondi</b>           | <b>33 secondi</b>                       |
| Centrale Operativa di Sassari  | <b>260.865</b> | <b>69.377</b>            | <b>8,95 secondi</b>            | <b>10 secondi</b>                       |

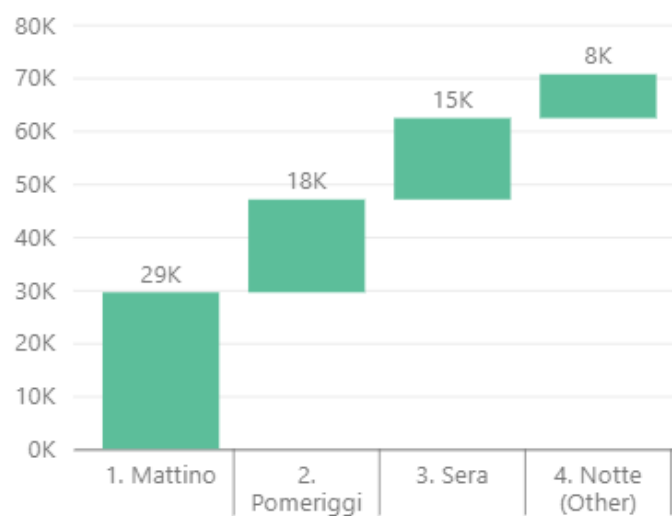
Cagliari

N. Chiamate per Fascia Oraria



Sassari

N. Chiamate per Fascia Oraria



## 2. Numero Unico dell’Emergenza NUE 112

Attivato nel mese di novembre 2022 nell’area di Olbia, il nuovo servizio su base regionale è stato avviato a inizio 2023, per andare a regime a marzo (come da grafico sottostante).

La configurazione organizzativa della prima centrale verte sul seguente assetto: n. 8 postazioni operative e 6 attivabili in caso di maxi-emergenza, tale da poter ricevere chiamate da tutto il territorio regionale nel caso di guasti o cedimenti di sistema, con *disaster recovery* garantito in collaborazione con la Regione Lombardia. Con deliberazione D.G. n. 218 del 28/10/2021 è stato approvato il progetto definitivo e con la successiva n. 225 del 8/11/2021 è stato approvato il progetto esecutivo dei lavori di riqualificazione logistica e impiantistica da realizzarsi presso la palazzina I) ubicata all’interno del complesso denominato “Ex ospedale psichiatrico Rizzeddu” di Sassari, in virtù dell’assegnazione finanziaria assicurata dalla Regione con DGR n. 41/18 del 19/10/2021.

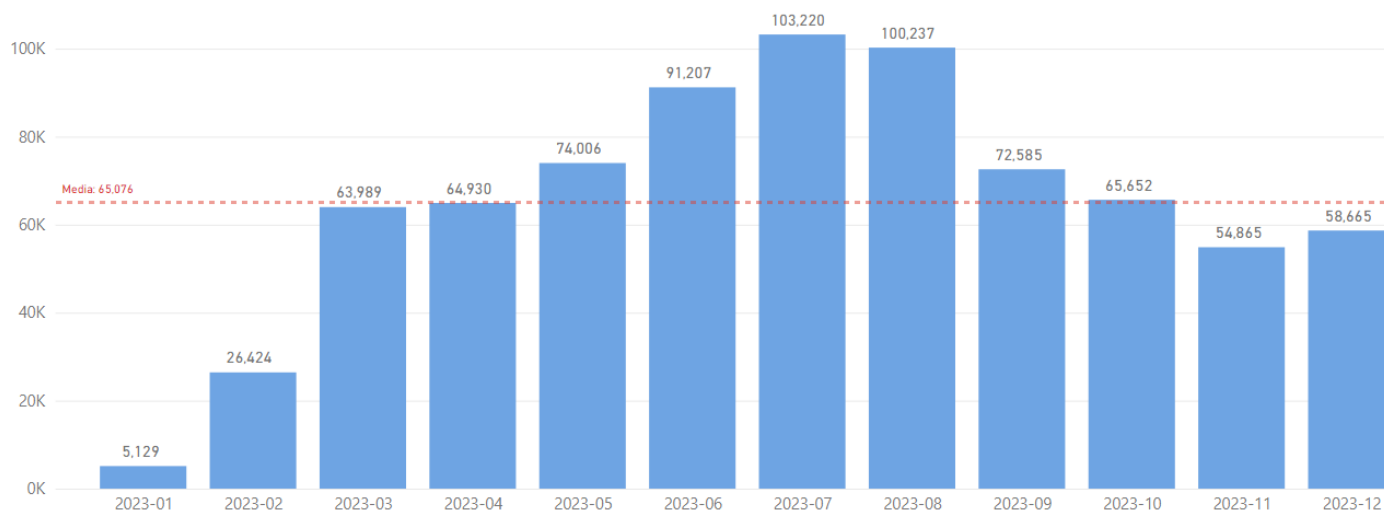
L’avvio del servizio ha dunque richiesto l’espletamento di importanti attività, quali:

- l’esecuzione dei lavori di riqualificazione logistica e impiantistica da realizzarsi presso la palazzina I) ubicata all’interno del complesso denominato “Ex ospedale psichiatrico Rizzeddu” di Sassari;
  - l’indizione di tre selezioni di concerto con l’ASPAL per il reclutamento dei 42 operatori della centrale.
- L'erogazione del servizio ai cittadini richiede una forte collaborazione con le Centrali di risposta di Il livello (PSAP2) delle Forze dell’Ordine, Capitaneria di Porto, Emergenza sanitaria 118 e dei Vigili del Fuoco, sotto la regia del Ministero dell’Interno e, in particolare, della Prefettura di Cagliari.

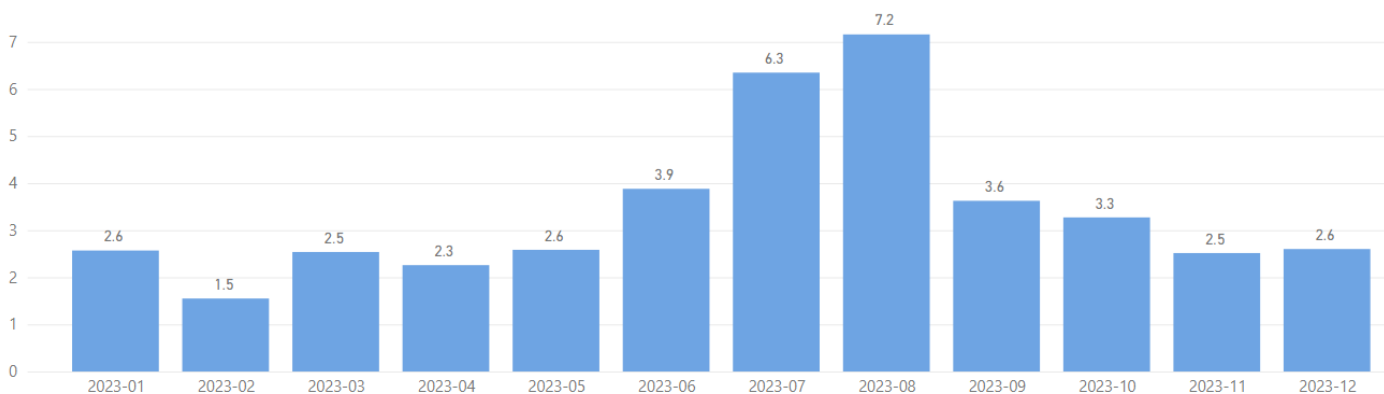
Nel 2023 si sono registrate 780.909 chiamate al 112.

Di seguito viene illustrata la distribuzione mensile delle stesse:

DISTRIBUZIONE CHIAMATE



TEMPO MEDIO DI ATTESA PER LA RISPOSTA (secondi)





Tipologia di interlocuzioni (PSAP2) attivate

| Descrizione tipo PSAP2 | 2023-01      | 2023-02       | 2023-03       | 2023-04       | 2023-05       | 2023-06       | 2023-07       | 2023-08       | 2023-09       | 2023-10       | 2023-11       | 2023-12       | Totale         |
|------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| ALTRO                  |              |               |               |               |               |               |               |               | 1             | 32            | 33            | 38            | 104            |
| CAPITANERIA DI PORTO   | 1            | 3             | 10            | 18            | 14            | 54            | 173           | 249           | 78            | 64            | 8             | 33            | 705            |
| CARABINIERI            | 529          | 2.829         | 6.883         | 7.125         | 7.670         | 9.002         | 10.667        | 11.639        | 8.606         | 7.721         | 6.232         | 7.209         | 86.112         |
| EMERGENZA SANITARIA    | 1.184        | 6.812         | 16.234        | 15.887        | 16.136        | 17.517        | 21.652        | 20.667        | 17.769        | 16.547        | 15.437        | 18.371        | 184.213        |
| POLIZIA                | 427          | 1.889         | 3.827         | 3.805         | 4.265         | 4.839         | 5.763         | 5.898         | 5.030         | 4.537         | 4.011         | 4.214         | 48.505         |
| VIGILI DEL FUOCO       | 242          | 1.308         | 4.983         | 4.712         | 4.881         | 5.453         | 8.967         | 9.766         | 5.486         | 5.879         | 5.085         | 4.018         | 60.780         |
| <b>Totale</b>          | <b>2.382</b> | <b>12.841</b> | <b>31.937</b> | <b>31.544</b> | <b>32.963</b> | <b>36.862</b> | <b>47.218</b> | <b>48.206</b> | <b>36.963</b> | <b>34.779</b> | <b>30.803</b> | <b>33.879</b> | <b>380.377</b> |

**3. Numero Europeo Armonizzato NEA 116117**

AREUS è chiamata a garantire, in attuazione della decisione della Commissione Europea n. 884 del 30/11/2009, della legge regionale 24/2020 art. 21 e in collaborazione con le ASL competenti, l'attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale NEA 116117 denominato *Servizio di guardia medica per cure non urgenti*.

Il NEA consente l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari che concorrono alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.

È prevista, a regime, la realizzazione di una Centrale Operativa NEA 116117 unica con sede a Nuoro, con orario H24 su 7/7 gg., così da assicurare il canale d'accesso unico del cittadino alle cure non urgenti e ad altri servizi territoriali a bassa intensità di cura, in collegamento operativo con le strutture/servizi esistenti, provvedendo in via prioritaria alla centralizzazione delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nella centrale NEA.

Ciò coerentemente con le previsioni della DGR 41/18 del 19/10/2021.

Questa Centrale comporterà la presenza di operatori tecnici "laici" e di una figura sanitaria (infermiere) per ogni turno, sotto la Direzione di un Responsabile (Dirigente Medico).

L'Azienda ha avviato i lavori ed è impegnata sia nelle attività tecniche e informatiche necessarie all'attivazione della Centrale Unica Regionale, prevista per il 2024, sia nella selezione e formazione degli operatori tecnici della centrale.

**4. Revisione rapporti con le Associazioni e Cooperative III settore**

L'Azienda è impegnata, unitamente all'Assessorato regionale alla Sanità, a supportare il processo di rivisitazione dei rapporti con i soggetti del terzo settore (ETS), operanti nel sistema dell'emergenza urgenza territoriale di base, nel rispetto delle previsioni normative del Codice del Terzo Settore.

**5. POR FESR 2014 -2020 Asse I – HEMS+**

Il progetto di ricerca "Piattaforma HEMS per interventi in condizioni meteo-ambientali limite", finanziato per complessivi € 1.684.616,00 di risorse dell'azione 1.3.1 dei Fondi del POR FESR 2014-2020, è proseguito anche nel 2023, sono stati spesi e rendicontati € 1.503.518,83 e dichiarata chiusa l'operazione con la deliberazione DG nr. 432 del 12/12/2023. Il progetto ha visto il completamento della progettazione e dello sviluppo prototipale da parte di tre operatori di mercato, titolari della relativa proprietà intellettuale ed industriale. Il progetto è nato nell'ambito di un bando finalizzato a soddisfare i fabbisogni d'innovazione tecnologica della pubblica amministrazione. A fronte della selezione di due finalisti per la fase conclusiva dell'appalto pre-commerciale, AREUS potrà concretamente sperimentare e valutare "sul campo" le due tecnologie innovative, che promettono, anche in modo complementare, di migliorare significativamente la sicurezza e l'efficacia dei voli di soccorso in condizioni avverse, come ad esempio durante le tempeste o in presenza di nebbia densa. I prototipi selezionati saranno sperimentati in contesti operativi reali individuati presso l'elisuperficie dell'Ospedale di Nuoro e dell'Ospedale di Olbia.

Tale progetto è da valutare in termini meritori in quanto rappresenta un esempio riconosciuto a livello europeo di capacità di apportare innovazioni e sicurezza nel servizio sanitario.

**6. POR FESR 2014-2020 Asse II POR ICT**

È proseguito anche nel 2023 l'investimento informatico ICT, legato alla pandemia, finanziato per complessivi € 1.057.316,10, realizzando importi risultati economici; sono stati spesi e rendicontati € 918.687,33 e dichiarata chiusa l'operazione con la deliberazione DG nr. 433 del 12/12/2023.

**II.2 I risultati in relazioni agli obiettivi regionali**

**Risultati 2023 su obiettivi regionali:**

Con le seguenti delibere regionali sono stati stabiliti gli obiettivi dei Direttori generali delle Aziende sanitarie regionali per l'anno 2023:

D.G.R. n. 4/62 del 16/2/2023; D.G.R. n. 19/63 del 1/6/2023; D.G.R. n. 33/6 del 13/10/2023

- Obiettivi strategici attribuiti ad AREUS, articolati in tre livelli:
  - tempi di pagamento dei debiti commerciali (punti 30).
  - erogazione dei Livelli essenziali di assistenza e della qualità (punti 40);
  - sostenibilità economica e finanziaria (punti 30);
- Obiettivi operativi:

| OBIETTIVO  | INDICATORE  | TARGET                       | RISULTATO  | NOTE E RIFERIMENTI  |
|--|---|------------------------------|--|---|
| <b>1-2023</b><br>Raggiungimento dell'obiettivo specifico relativo ai tempi di pagamento dei debiti commerciali, come disposto dall'art. 1 comma 865 della L. 145/2018    | Numero medio di giornate di ritardo   | Numero 0 giornate di ritardo | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Risultanze PCC su fatture ricevute/scadute nel 2022 = <b>-4,97 giornate di ritardo</b> (medie ponderate con importi) ossia 4,97 giornate di anticipo</li> <li>• Risultanze SISAR/AMC su fatture ricevute/scadute nel 2022 = <b>-6,17 giornate di ritardo</b> (medie ponderate con importi) ossia 6,17 giornate di anticipo</li> <li>• Risultanze PCC su fatture ricevute/scadute nel 2023 = <b>dato non ancora attendibile in fase di processazione</b></li> <li>• Risultanze SISAR/AMC su fatture ricevute/scadute nel 2023 = <b>-43,88 giornate di ritardo</b> (medie ponderate con importi) ossia 44 giornate di anticipo</li> </ul> | Per l'applicazione delle misure di cui al comma 865, art. 1, L. n. 145/2018, si fa riferimento ai tempi di pagamento e ritardo calcolati sulle fatture ricevute e scadute nell'esercizio precedente.<br>Vedasi anche Circolare MEF n. 17/2022.<br>N.B. le risultanze su PCC non sono precise oltretutto incongruenti con la contabilità aziendale (SISAR/AMC) che risulta essere corretta e attendibile. Pertanto si ritiene necessario riportare entrambi i dati.<br>Per le fatture dell'anno 2023 al momento, inoltre, esiste il solo dato certo e definitivo da sistema AMC, con circa 44 gg di anticipo sui 60 gg. Quello su PCC è ancora in fase di processazione. |
| <b>2-2023</b><br>Approvazione regolamento procedura di accreditamento per gli Enti/soggetti formatori erogatori di corsi finalizzati all'ottenimento dell'autorizzazione | Attivazione della procedura entro 30 giorni dalla pubblicazione della deliberazione della Giunta regionale di approvazione degli obiettivi dei direttori generali | 1/1                          | Deliberazione n° 97 del 16 Marzo 2023<br><br>La procedura di accreditamento è stata resa immediatamente operativa – riferimento all'elenco degli Enti/Soggetti formatori accreditati pubblicato sul sito istituzionale dell'AREUS e aggiornato al 18/01/2024, riportante gli estremi degli Atti  | Il Regolamento per l'accreditamento degli Enti/soggetti formatori erogatori di corsi di cui sopra, è stato approvato con Deliberazione n° 97 del 16 Marzo 2023, insieme al Regolamento e ai relativi allegati A, B, C, D, E.<br>La procedura di accreditamento è stata resa immediatamente operativa e a tal riguardo si fa riferimento all'elenco degli  |

|  |   |                   |   |  |
|--|---|-------------------|---|--|
| <p>all'uso dei Defibrillatori Automatici Esterni (DAE) in ambito extraospedaliero rivolti a soggetti laici e alla formazione dei formatori BLSD e P-BLSD</p> |   |                   | <p>AREUS di accreditamento formalizzati</p>   | <p>Enti/Soggetti formatori accreditati pubblicato sul sito istituzionale dell'AREUS e aggiornato al 18/01/2024, riportante gli estremi degli Atti AREUS di accreditamento finora formalizzati. L'elenco riporta anche gli estremi delle precedenti Determinazioni RAS per gli accreditamenti ancora in corso di validità.</p>  |
| <p><b>3-2023</b><br/>Registro Regionale Defibrillatori Automatici Esterni (DAE)</p>  | <p>Alimentazione del registro in ordine alle seguenti funzionalità:<br/>- elenco di tutti i defibrillatori presente nel territorio regionale<br/>- registro degli operatori autorizzati all'utilizzo del DAE<br/>- registro degli enti accreditati all'erogazione dei corsi DAE<br/>- registro degli istruttori</p> | <p>100%</p>       | <p>- <b>Elenco di tutti i defibrillatori presenti sul territorio regionale.</b><br/>L'elenco è stato realizzato, è disponibile sul sito istituzionale dell'AREUS e viene costantemente aggiornato ad ogni nuova richiesta di iscrizione che perviene ad AREUS attraverso la modulistica appositamente predisposta.<br/>- <b>Registro degli operatori autorizzati all'utilizzo del DAE.</b><br/>L'elenco è stato realizzato e viene costantemente aggiornato ad ogni nuova segnalazione che perviene ad AREUS attraverso la modulistica appositamente predisposta e sopra indicata, con particolare riferimento all'allegato B). L'elenco sarà fruibile attraverso una applicazione di geolocalizzazione in corso di realizzazione da parte del Ministero della Salute, che consentirà alle Centrali Operative di attivare in caso di necessità l'operatore abilitato geograficamente più vicino all'emergenza in atto.<br/>- <b>Registro degli enti accreditati all'erogazione dei corsi DAE</b><br/>il Registro è stato realizzato e viene alimentato costantemente<br/>- <b>Registro degli Istruttori</b><br/>il Registro è stato realizzato e viene costantemente aggiornato ad ogni nuova segnalazione che perviene ad AREUS attraverso la Deliberazione, il Regolamento e la modulistica appositamente predisposta</p> | <p>Riferimenti:<br/>Deliberazione n°133 del 20/04/2023 di adozione del Regolamento per l'istituzione e la gestione del Registro Regionale dei Defibrillatori Semiautomatici Esterni (DAE) e del Registro degli operatori autorizzati all'uso del DAE;<br/>Procedura per la richiesta di inserimento o aggiornamento DAE nel Registro Regionale, Allegati 1a), 1b), 1c), 1d) funzionali all'inserimento di un DAE nel Registro; Diagrammi di flusso relativi alla segnalazione DAE da parte del venditore e segnalazione DAE da parte del proprietario.</p> |
| <p><b>4-2023</b><br/>Adozione dell'applicazione mobile integrata con le centrali operative del sistema emergenza</p>   | <p>Utilizzo dell'applicazione entro il 31.12.2023</p>   | <p>31/12/2023</p> | <p>L'avvio della applicazione previsto per novembre 2023 da parte del NSIS (Nuovo Sistema Informativo Sanitario) del Ministero della salute è slittato per ragioni connesse al trattamento dei dati personali.</p>  | <p>Il Ministero della Salute, dopo alcuni rinvii, non ha rispettato il cronoprogramma formale per ragioni legate alla "privacy" pertanto la consegna della APP a Regione ed AREUS è stata procrastinata al 2024.</p>   |

|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| sanitaria 118 per la geolocalizzazione dei soccorritori e dei DAE vicini al luogo ove si sia verificata l'emergenza messa a disposizione da parte del Ministero della Salute |   |  |   | Vedasi <b>Allegato 1</b> - DAE comunicazione NSIS. email da <a href="mailto:nsis@sanita.it">nsis@sanita.it</a> del 19 gennaio 2024:<br>"nell'ambito della valutazione d'impatto del nuovo sistema, in un approccio privacy by design, sono emerse alcune questioni connesse alla necessità di una base giuridica più solida per il trattamento dei dati personali, da parte della APP nazionale, la cui titolarità è del Ministero". |
| <b>5-2023</b><br>Migliorare la qualità dei dati dei flussi di monitoraggio del valore della produzione   | 1. N. record trasmessi entro i termini /N. totale record *100<br><br>2. N. errori di 1° e 2° livello rilevati al termine previsto/N. totale record *100 | 1. ≥ 95%<br><br>2. ≤ 5%  | 1) N. record trasmessi entro il termine: <b>100%</b><br><br>2) N. errori di 1° e 2° livello / n. record: <b>2,7%</b>  | Dati inviati entro i termini (invio alla data del 02/02/2024 e scadenza al 29/02/2024).<br><br>Errori: 28.623 record errati su 1.079.174 (somma flussi EMUR "file I" e TAE "file G")   |
| <b>6-2023</b><br>Studio di fattibilità economica del sistema di soccorso 118   | Approvazione di una delibera sull'analisi dei costi del sistema 118   | 1/1  | <b>Delibera n. 439 del 13/12/2023</b><br>- Approvazione dello Studio di fattibilità economica del sistema di soccorso 118 ai sensi del D.Lgs. 117 del 3 Luglio 2017 e ss.mm.ii. | I riferimenti documentali sono riscontrabili come allegati alla Delibera AREUS n. 439/2023, in particolare: "Studio di fattibilità economica del sistema di soccorso 118"  |
| <b>7-2023</b><br>Implementazione del Sistema Informativo Regionale per il monitoraggio degli errori in sanità (SIRMES)   | n. di segnalazioni nel SIRMES da parte delle Unità Operative territoriali n. di audit realizzati su eventi segnalati col SIRMES                         | ≥ 40 segnalazioni<br><br>≥ 4 audit tutti i sinistri dell'Azienda | N. <b>44 segnalazioni</b> effettuate nel 2023;<br><br>N. <b>4 audit</b> effettuati nel 2023;  | Riferimenti:<br>- Alert report segnalazioni 2023<br>- Alert report Audit evento 15.01.23<br>- Alert report Audit evento 09.03.23<br>- Alert report Audit evento 27.04.23<br>- Alert report Audit evento 26.06.23   |
| <b>8-2023</b><br>Revisione di un processo critico attraverso FMEA di Dipartimento o Area   | redazione di una FMEA per area  | ≥ una per area   | Redazione di una FMEA per:<br>- Centrale operativa 118<br>- Elisoccorso<br>- Postazioni di soccorso   | - Esiti FMEA per area Centrale operativa 118, postazioni di soccorso ed elisoccorso<br>- Report analisi e misurazione dei processi distinti per area CC.OO. 118, Postazioni di soccorso e Elisoccorso<br>- Report Piano azioni Area CC.OO.118<br>- Report Piano azioni Area Postazioni di Soccorso<br>- Report Piano azioni Area Elisoccorso   |
| <b>9-2023</b><br>Efficienza economico - finanziaria  | Pareggio di bilancio  | Ricavi = costi   | Dato non ancora definibile allo stato attuale (informazioni economico finanziarie non ancora definitive)  | Il dato sarà definito al momento delle assegnazioni indistinte definitive di parte corrente dell'esercizio, oltre che dei contributi in conto esercizio vincolati da parte della Amministrazione Regionale.  |
| <b>10-2023</b><br>Rispetto dei termini nella presentazione alla Regione dei  | Approvazione dei documenti di programmazione e di cui alla DGR 34/23 del 2015.  | Approvazione di tutti i documenti di programmazione              | <b>Delibera n. 402 del 13/11/2023</b><br>- Bilancio Preventivo Economico Annuale e Pluriennale anni 2024 - 2026. Approvazione   | I riferimenti documentali sono riscontrabili come allegati alla Delibera AREUS n. 402/2023, in particolare:<br>• A - Bilancio Preventivo Economico - 2024 - 2026,  |

|                             |  |                     |  |   |
|-----------------------------|--|---------------------|--|---|
| documenti di programmazione |  | entro il 15/11/2023 |  | <p>redatto secondo lo schema CE previsto nell'Allegato A alla delibera G.R. n. 34/23 del 07/07/2015;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• B - Modello ministeriale CE preventivo 2024 -2026;</li> <li>• C - Nota illustrativa;</li> <li>• D - Relazione del Direttore Generale;</li> <li>• E - Piano dei flussi di cassa prospettici;</li> <li>• F1 - Piano Triennale del Fabbisogno del Personale (PTFP) 2024- 2026;</li> <li>• F2 - quadratura PTFP – CE preventivo;</li> <li>• G1/G2/G3 - Piano degli investimenti 2024-2026 e programmi biennali di acquisto di forniture e servizi - schede A e B;</li> <li>• G4 - integrazione informativa All G2 e G3;</li> <li>• H - Relazione del Collegio Sindacale;</li> </ul> |
|-----------------------------|--|---------------------|--|---|

### II.3 I risultati della performance organizzativa

Il ciclo della performance 2023 è stato avviato con l'approvazione del Piano Integrato di attività e Organizzazione – PIAO 2023-2025 (D.G. n. 116 del 30/3/2023).

È proseguito con lo svolgimento del monitoraggio intermedio e riapprovazione dei piani operativi, taluni confermati altri revisionati (D.G. n. 419 del 28/11/2023)

[https://areus.sardegna.it/documenti/13\\_450\\_20231130092341.pdf](https://areus.sardegna.it/documenti/13_450_20231130092341.pdf)

[https://areus.sardegna.it/documenti/13\\_450\\_20231130092742.pdf](https://areus.sardegna.it/documenti/13_450_20231130092742.pdf)

Gli esiti della valutazione degli obiettivi programmati con il PIAO, e successivamente riapprovati, sono positivi.

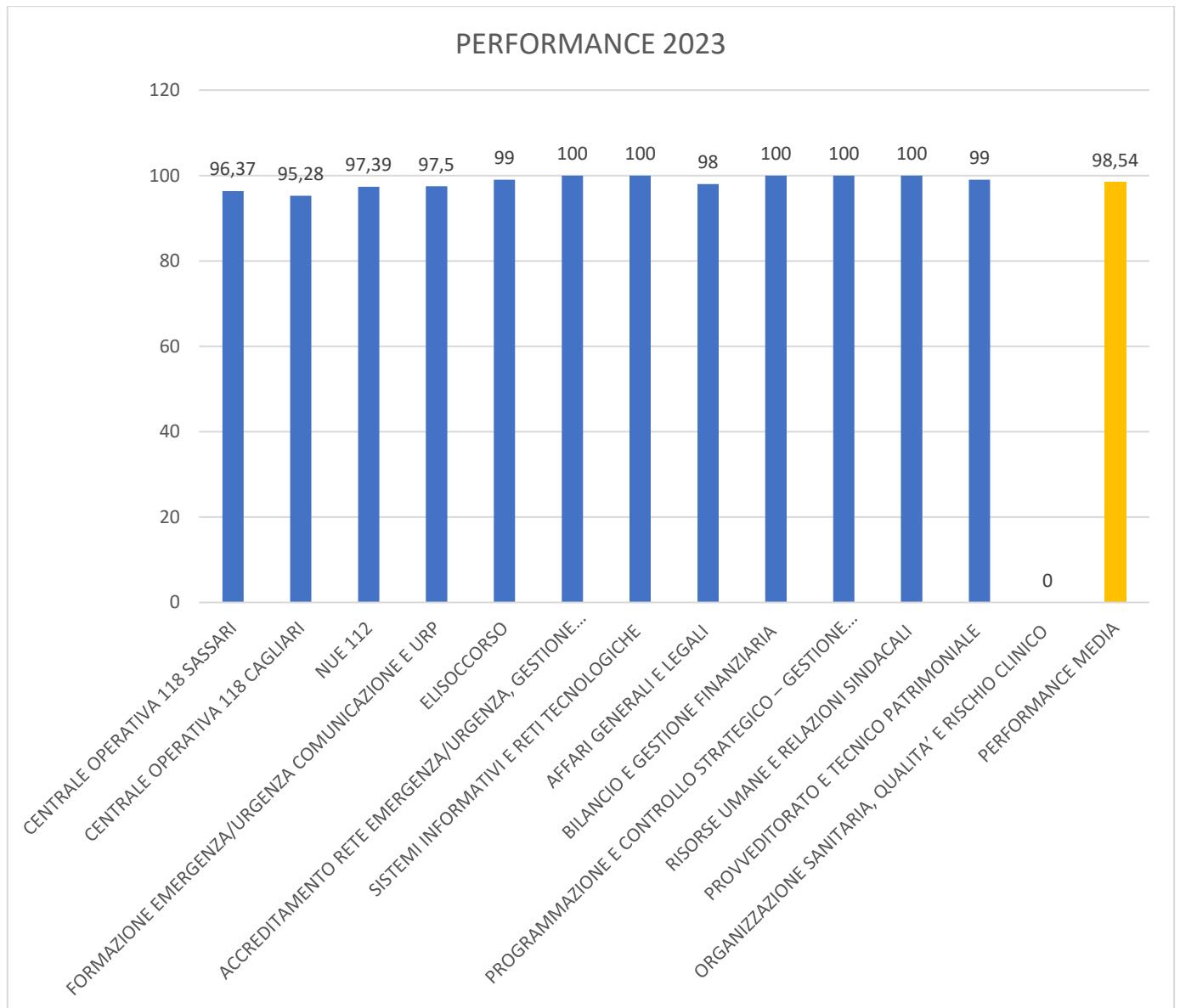
Per quanto riguarda il risultato finale della performance 2023, con verbale n. 4 del 2/5/2024 l'Organismo Indipendente di Valutazione – OIV ha espresso le rispettive valutazioni e parere.

I Punteggi conseguiti su 100 sono i seguenti:

| AREA OPERATIVA *  | PERFORMANCE 2023 | PERFORMANCE 2022 |
|---|------------------|------------------|
| CENTRALE OPERATIVA 118 SASSARI  | 96,37            | 96,02            |
| CENTRALE OPERATIVA 118 CAGLIARI   | 95,28            | 97,60            |
| NUE 112   | 97,39            | 100,00           |
| FORMAZIONE EMERGENZA/URGENZA COMUNICAZIONE E URP                                  | 97,50            | 85,02            |
| ELISOCCORSO   | 99,00            | 96,28            |
| ACCREDITAMENTO RETE EMERGENZA/URGENZA, GESTIONE TECNOLOGICA E LOGISTICA SANITARIA | 100,00           | 100,00           |

|  |                                 |              |
|--|---------------------------------|--------------|
| ORGANIZZAZIONE SANITARIA, QUALITA' E RISCHIO CLINICO           | Struttura non operante nel 2023 | 100,00       |
| SISTEMI INFORMATIVI E RETI TECNOLOGICHE                        | 100,00                          | 100,00       |
| AFFARI GENERALI E LEGALI                                       | 98,00                           | 100,00       |
| BILANCIO E GESTIONE FINANZIARIA                                | 100,00                          | 100,00       |
| PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO – GESTIONE ECONOMICA ETS | 100,00                          | 100,00       |
| RISORSE UMANE E RELAZIONI SINDACALI                            | 100,00                          | 97,00        |
| PROVVEDITORATO E TECNICO PATRIMONIALE                          | 99,00                           | 100,00       |
| <b>PERFORMANCE MEDIA</b>                                       | <b>98,54</b>                    | <b>97,99</b> |

\*(Le denominazioni delle aree operative sono quelle risultanti nell'atto aziendale)



### II.3.1 La prevenzione della corruzione e la gestione della trasparenza

In materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza (PCT) l'Azienda definisce obiettivi strategici, formulati in una logica di integrazione con quelli specifici programmati in modo funzionale alle strategie di creazione di valore (Cfr. Allegato 2 "Sezione 2 – Sottosezione 3 - Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO).

Si rimanda al macro obiettivo 5 del PIAO: "migliorare la performance aziendale amministrativa attraverso

- la semplificazione e standardizzazione delle procedure aziendali;
- la trasparenza;
- la prevenzione dei fenomeni corruttivi e alla misurazione del miglioramento organizzativo."

Gli elementi essenziali della pianificazione in argomento, volti a individuare e a contenere rischi corruttivi, sono quelli indicati nel Piano nazionale anticorruzione (PNA) 2022 e negli atti di regolazione generali adottati dall'ANAC ai sensi della legge n. 190 del 2012 e del decreto legislativo n. 33 del 2013. Tali elementi sono stati sintetizzati nella Tabella 4 "Rischi corruttivi e trasparenza" del PIAO che, per ogni obiettivo generale di AREUS inerente alla tematica, riporta:

- la valutazione di impatto del contesto esterno;
- la valutazione di impatto del contesto interno;
- la mappatura dei processi sensibili;
- l'identificazione e valutazione dei rischi corruttivi potenziali e concreti;
- la progettazione di misure organizzative per il trattamento del rischio,
- il monitoraggio sull'idoneità e sull'attuazione delle misure.

Gli esiti di pertinenza sono riportati nella Relazione dell'RPCT che viene trasmessa annualmente all'ANAC ed è pubblicata al seguente link:

[tps://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fareus.sardegna.it%2Fdocumenti%2F13\\_450\\_20240125130346.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK](tps://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https%3A%2F%2Fareus.sardegna.it%2Fdocumenti%2F13_450_20240125130346.xlsx&wdOrigin=BROWSELINK)

Le attestazioni dell'OIV sullo stato delle pubblicazioni nella sezione Amministrazione Trasparente sono invece riportate al seguente link: [https://areus.sardegna.it/documenti/13\\_450\\_20230915100310.pdf](https://areus.sardegna.it/documenti/13_450_20230915100310.pdf)

### III) L'APPORTO INDIVIDUALE ALLA PERFORMANCE

In relazione alle risorse umane e quindi alla performance individuale, i dipendenti di AREUS sono stati valutati mediante le 7 tipologie di schede di valutazione allegate alla deliberazione D.G. n. 350 del 11/10/2023.

Tali tipologie sono:

- Scheda di Valutazione A - Direttore Dipartimento
- Scheda di Valutazione B - Direttore SC e SSD
- Scheda di Valutazione C - Dirigenti
- Scheda di Valutazione D - Incarico Funzionale
- Scheda di Valutazione E1 - Comparto Funzionari
- Scheda di Valutazione E2 - Comparto Assistenti
- Scheda di Valutazione E3 - Comparto supporto

Le sette tipologie di scheda si differenziano nei pesi delle varie aree di valutazione:

- performance organizzativa struttura,
- comportamenti organizzativi e competenze professionali
- capacità di differenziazione (per i soli dirigenti valutatori).

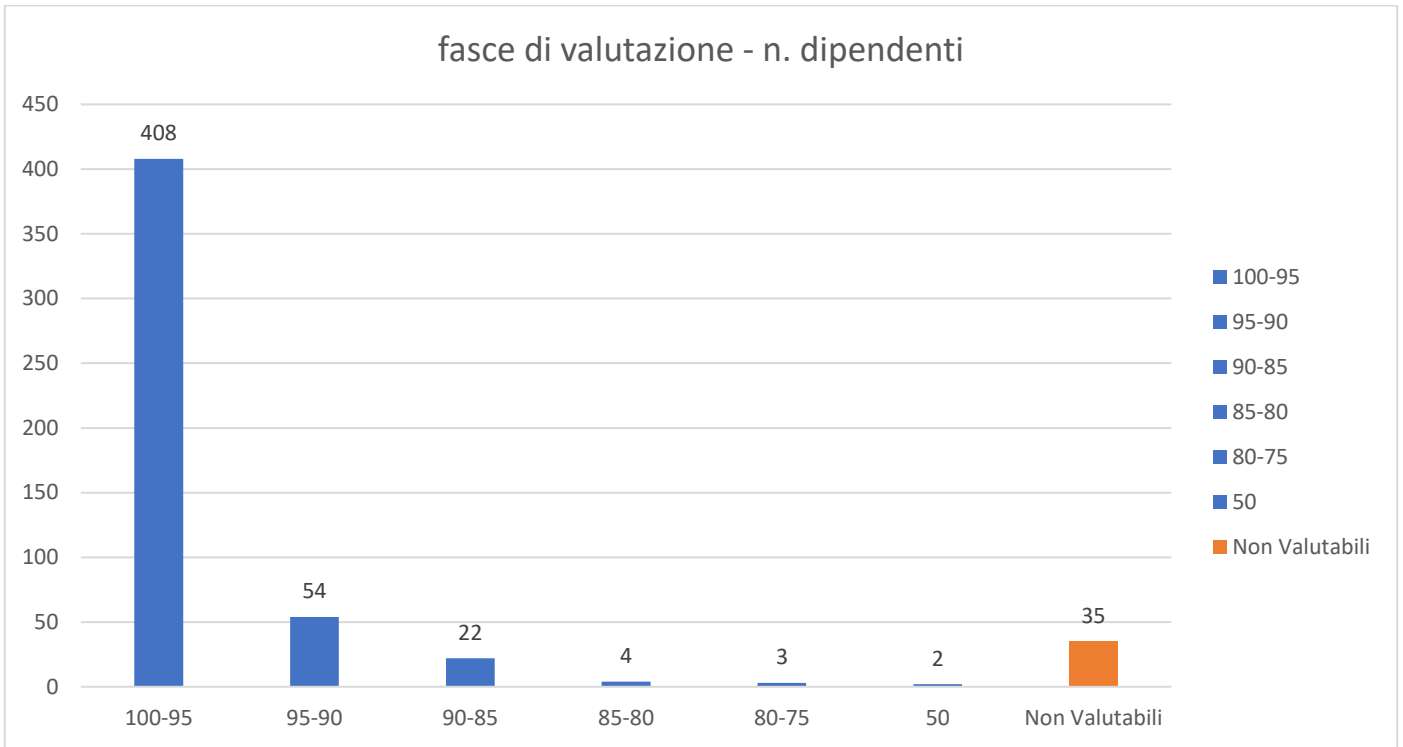
La performance organizzativa risulta essere l'area con peso preponderante, a tutti i livelli del personale, sebbene decrescente dalla scheda A alla scheda E3, in relazione alle leve gestionali e operative peculiari del valutato.

La valutazione del personale dirigenziale apicale di AREUS compete al Direttore Generale su proposta dell'OIV. L'Organismo infatti trasmette al Direttore Generale i risultati delle strutture (performance organizzativa), mediante il supporto della Struttura Tecnica Permanente.

I dirigenti apicali vengono quindi valutati dal Direttore Generale rispetto agli obiettivi assegnati all'unità operativa, oltre che rispetto a comportamenti e competenze di livello manageriale, mostrate nella conduzione dell'area organizzativa assegnata. La valutazione dei medesimi dirigenti si completa con la differenziazione delle valutazioni dei propri collaboratori, finalizzata ad evitare eventuali automatismi ed appiattimenti non rispettosi dei principi di merito e selettività previsti in normativa. AREUS utilizza a tale fine la Deviazione Standard (DSt - scarto quadratico medio). Quanto maggiore è il parametro DSt, tanto più le valutazioni sono state differenziate tra i dipendenti aziendali. In relazione a tale parametro ed agli esiti delle valutazioni 2023 si riportano le seguenti informazioni raffrontate a quelle dell'anno precedente:

| INDICATORE  | 2023        | 2022        |
|---|-------------|-------------|
| Performance Organizzativa media delle strutture               | 98,54 / 100 | 97,99 / 100 |
| Performance individuale media dei dipendenti                  | 96,2 / 100  | 95,77 / 100 |
| Deviazione Standard media aziendale                           | 3,55        | 3,79        |
| Deviazione Standard media valutazione dirigenza               | 2,74        | 3,85        |
| Deviazione Standard media valutazione comparto                | 3,59        | 3,79        |
| Deviazione Standard valutazioni personale area line sanitaria | 3,56        | 3,85        |
| Deviazione Standard valutazioni personale area tecnostruttura | 3,48        | 2,12        |
| Deviazione Standard valutazioni personale area staff          | 3,67        | 3,10        |





Al momento della redazione della Relazione sulla Performance si registra una richiesta di revisione della valutazione individuale di un dipendente. Tuttavia non è recepibile per valutazione oltre range 95/100 per regolamento SMVP.

## IV) IL PROCESSO DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

Il Sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) è stato inizialmente adottato con deliberazione D.G. n. 231 del 25/09/2019, successivamente revisionato con la deliberazione D.G. n. 192 del 29/10/2020.

Nel 2023 si è proceduta ad una nuova rivisitazione adottata con deliberazione D.G. n. 350 del 11/10/2023 applicata a partire del ciclo della performance 2023 (art. 22 SMVP) e alla adozione di nuove 7 schede di valutazione della performance individuale.

[https://areus.sardegna.it/documenti/13\\_450\\_20231012074854.pdf](https://areus.sardegna.it/documenti/13_450_20231012074854.pdf)

[https://areus.sardegna.it/documenti/13\\_450\\_20231012085948.pdf](https://areus.sardegna.it/documenti/13_450_20231012085948.pdf)

In tale quadro regolamentare la Relazione sulla performance rappresenta il culmine di un processo che, partendo dal PIAO e dai Piani operativi delle strutture giunge, passando per una fase intermedia di monitoraggio, alla definizione dei risultati organizzativi e individuali a consuntivo.

Il processo astratto aziendale, come anche precedentemente evidenziato, prevede che gli obiettivi generali del Direttore Generale dell'Azienda siano formalizzati annualmente dalla Regione Sardegna.

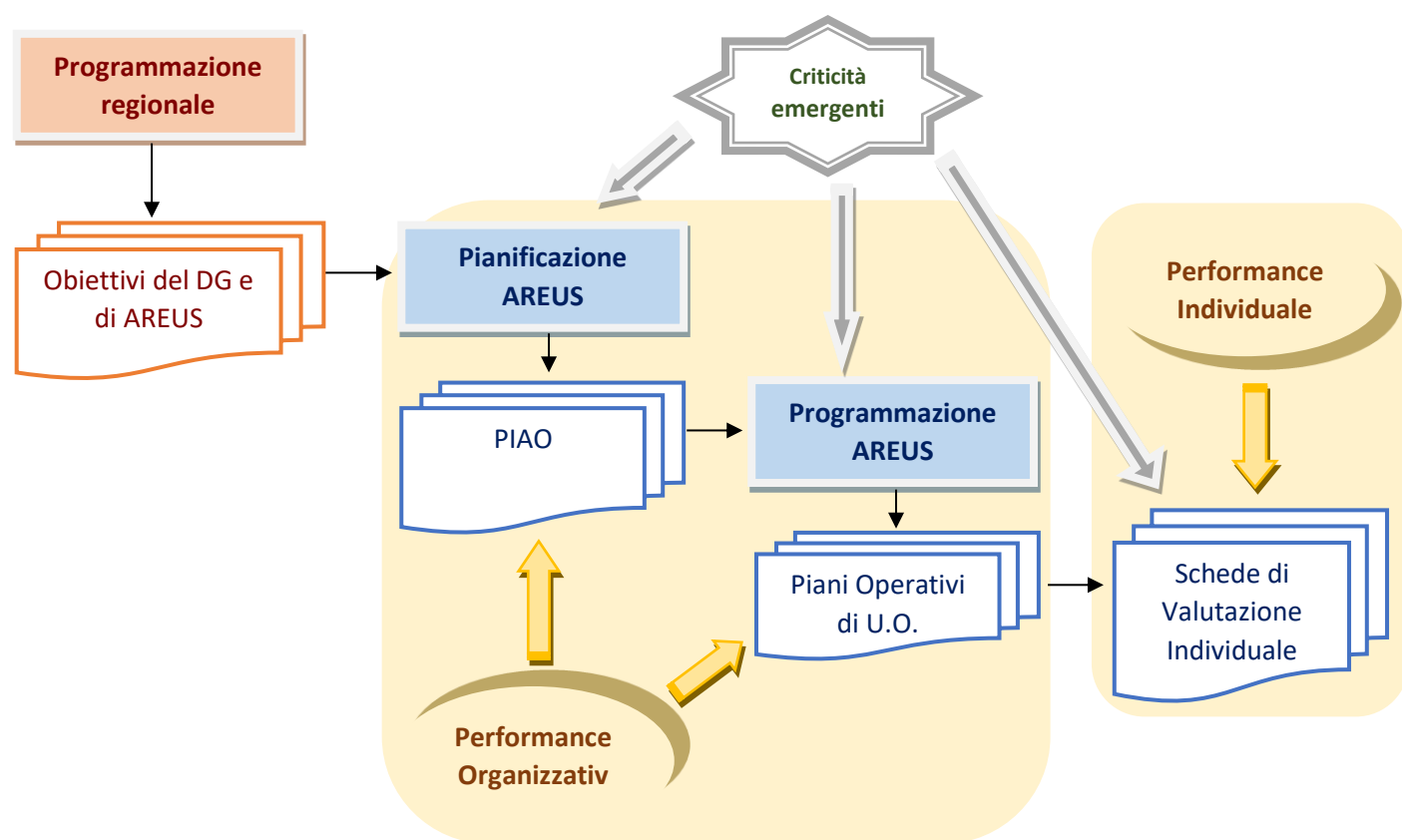
Gli obiettivi delle strutture sono invece definiti mediante un processo di programmazione, a livello interno.

Tale processo viene detto di negoziazione e coinvolge la Direzione Generale e il management aziendale. Esso porta alla definizione di target e pesi in un ambito coerente con gli obiettivi definiti nel PIAO aziendale.

Il processo di budget viene formalizzato nei Piani Operativi delle varie diramazioni organizzative aziendali.

La misurazione della performance organizzativa avviene, come detto, a seguito di monitoraggio intermedio, in corso d'anno, e finale, a consuntivo.

La valutazione finale delle strutture tiene comunque conto degli eventi significativi intercorsi successivamente al monitoraggio intermedio.



Per quanto attiene al processo di valutazione del personale dipendente, gli obiettivi delle risorse umane sono stati formalizzati nelle schede di valutazione individuale ad inizio anno, a cura del responsabile di struttura assegnatario delle stesse. Gli obiettivi del personale sono correlati agli obiettivi assegnati alla struttura, ovvero personalizzati rispetto a specifiche esigenze operative del responsabile.

Il responsabile opera un processo di coinvolgimento dei collaboratori rispetto alle priorità strategiche dell'Azienda ed alle criticità emergenti, per area e ambito di competenza del collaboratore.

Gli obiettivi individuali possono anche essere resi comuni ad equipe omogenee per attività e processo.

I dipendenti sono infine valutati rispetto ai comportamenti ed alle competenze professionali specifiche espresse nella particolare area di attività.

Rispetto al processo previsto in astratto sopra descritto AREUS ha rispettato le procedure previste per la fase di misurazione a consuntivo degli obiettivi e attività 2023.

## Sintesi dei riferimenti normativi aziendali sulla performance di AREUS

- D.L 80/2021 convertito dalla Legge 6 agosto 2021, n.113
- Decreto del Presidente della Repubblica 24 giugno 2022, n. 81 "Regolamento recante individuazione degli adempimenti relativi ai Piani assorbiti dal Piano integrato di attività e organizzazione";
- Decreto del Ministro per la Pubblica Amministrazione di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze n. 132 del 30/6/2022 "*Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione*" che definisce i contenuti e lo schema tipo del PIAO;
- Nota circolare n. 2/2022 del Dipartimento della Funzione Pubblica del 11/10/2022. Indicazioni operative in materia di Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) di cui all'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80;
- D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 "Attuazione della Legge 4 marzo 2009, n. 15 in materia di ottimizzazione della produttività del lavoro pubblico e di efficienza e trasparenza delle pubbliche amministrazioni";
- D.Lgs. n.74 del 25 maggio 2017, recante "Modifiche al decreto legislativo 27 ottobre 2009, n.150, in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r) della Legge 7 agosto 2015, n.124";
- Linee guida per il Piano della performance – Ministeri - N. 1Giugno 2017;
- Linee guida per il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance – Ministeri - N. 2, Dicembre 2017;
- Linee guida per la Relazione annuale sulla performance – Ministeri n. 3 novembre 2018
- Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 28/11/2023: nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della *performance* individuale
- Nota del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 24/1/2024: prime indicazioni operative in materia sulla misurazione e di valutazione della *performance* individuale
- Delibera CIVIT/ANAC 112/2010; Delibera CIVIT/ANAC 1/2012, paragrafo 5; Delibera CIVIT/ANAC 6/2013, paragrafi 3.1 e 3.6.1.A;
- D.G.R n. 19/68 del 1/6/2023 - approvazione dei bilanci preventivi economici annuali e pluriennali 2023 -2025 delle Aziende del Servizio Sanitario Regionale- art. 41, c.6, L.R. 24 del 11/9/2020;
- L.R. n. 24 del 11/09/2020: Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore;
- D.G.R. n. 4/62 del 16/2/2023; D.G.R. n. 19/63 del 1/6/2023; D.G.R. n. 33/6 del 13/10/2023: Obiettivi dei Direttori generali delle Aziende sanitarie regionali. Anno 2023
- D.G.R. n. 9/22 del 24/03/2022. Piano regionale dei servizi sanitari 2022-2024. Legge regionale 11 settembre 2020, n. 24, art. 32.
- D.G.R. n. 37/24 del 14/12/2022: Provvedimento generale di programmazione dell'assistenza territoriale ai sensi del D.M. n. 77 del 23/05/2022.