



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 418 del 28 / 11 / 2023

OGGETTO: Delibera a contrarre per la fornitura dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112 e 116117 ai sensi dell'art. 76 comma 2 lett. b) punti 2) e 3) del D. Lgs. 36/2023 – CIG A0314E00E3.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Responsabile Procedimento	<i>D.ssa Silvia Arzu</i>	
Responsabile Funzioni	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*", che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 280 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Sanitario Dott. Federico Argiolas e n. 281 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Amministrativo Dott. Paolo Pili;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale della AREUS n. 280 del 01/08/2023 con cui è conferito al dott. Gianfranco Bussalai l'incarico di Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti tecnologiche della AREUS;

ACCERTATA in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PREMESSO CHE

- La Presidenza del Consiglio dei ministri, nel mese di luglio 2020 ha promosso attraverso il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) lo sviluppo di una infrastruttura ad alta affidabilità, denominata Polo Strategico Nazionale (PSN), localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei CED.
- AREUS ha avviato l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, trasmettendo con nota Prot. PG/2023/6195 del 21/04/2023 il Piano dei Fabbisogni a Polo Strategico Nazionale S.p.A., soggetto affidatario della gara europea per la realizzazione dell'infrastruttura PSN, e ricevendo il corrispondente Progetto dei Fabbisogni con nota prot. PG/2023/13154 del 30/08/2023;
- Aderendo all'iniziativa di ambito regionale coordinata da ARES (Azienda Regionale della Salute) per la presentazione, da parte delle aziende sanitarie della Sardegna, di specifiche candidature al bando PNRR M1C1 multimisura 1.1 e 1.2 "*infrastrutture digitali e abilitazione al cloud ASL/AO*", AREUS ha presentato specifica domanda di partecipazione al bando risultando ammessa con Decreto n. 48-4/2023 – PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale a un finanziamento di € 1.944.936,00 per la migrazione in cloud dei propri servizi;
- Con nota prot. PG/2023/56249 del 13/09/2023, ARES ha invitato le aziende sanitarie della Sardegna a non assumere singole iniziative in merito ai finanziamenti concessi sul bando in oggetto, al fine di condividere e programmare, sulla base di successive indicazioni, le azioni da intraprendere di concerto con il Dipartimento per la trasformazione digitale;
- Con note prot. PG/2023/15668 del 16/10/2023 e PG/2023/62297 del 19/10/2023 ARES Sardegna ha concordato sulla necessità che AREUS garantisca, nelle more della contrattualizzazione inerente alla migrazione al Polo Strategico Nazionale prevista dal bando in narrativa, la persistenza dei servizi di assistenza e gestione delle infrastrutture sia *cloud* che *on premises* che fanno capo alle centrali operative dedicate ai servizi di emergenza, delegando quindi AREUS a procedere a uno specifico affidamento o a prorogare i contratti in essere;

RILEVATA quindi l'esigenza per AREUS di assicurare, nelle more dell'esecuzione delle attività in programmazione sopra descritte, la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario;

RICORDATO che per i servizi di assistenza e gestione dei sistemi *cloud* e *on premises* della Centrali operative di AREUS sono stati rilevati, a seguito di specifiche istruttorie e consultazioni preliminari di mercato, oggettivi elementi che facevano ritenere essere presenti, per ragioni tecniche e in virtù della natura specialistica delle prestazioni richieste, nonché di elementi di infungibilità per la manutenzione di prodotti software utilizzati nei sistemi delle Centrali, pochissimi soggetti che potessero garantire i servizi richiesti;

RICHIAMATA la deliberazione n. 368 del 20/10/2023, in cui si decideva l'avvio di una consultazione preliminare di mercato, aperta all'ambito comunitario, volta a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 76, comma 2, lett. b del D. Lgs. n. 36/2023, oppure



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

a individuare l'esistenza di soluzioni alternative dotate delle caratteristiche e degli strumenti individuati dall'AREUS, o ancora di individuare ulteriori operatori economici presenti sul mercato in grado di fornire e garantire il servizio in questione, nonché a rilevare l'eventuale interesse transfrontaliero per l'affidamento in questione;

DATO ATTO che

- tale consultazione di mercato è avvenuta tramite la pubblicazione di specifico avviso aperto a tutti i soggetti aventi i requisiti necessari sulla GUUE (Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea), sul sito istituzionale e sul portale SardegnaCat;
- al termine del periodo concesso per la presentazione delle domande è pervenuta la sola candidatura della Ditta Telecom Italia S.p.A., attuale gestore dei servizi di manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative AREUS;
- Telecom Italia S.p.A. ha dichiarato di essere in possesso di specifica dichiarazione della società Beta 80 S.p.A., sviluppatrice dei software di dispatch in utilizzo presso le Centrali Operative 118 e 112, della volontà di adottare strumenti giuridici di cooperazione (ad es. costituzione in RTI, avvalimento, subappalto ecc.) per l'esecuzione dei servizi di manutenzione in narrativa;

VISTO il verbale istruttorio del 16/11/2023, allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, in cui si valuta che le dichiarazioni presentate nella candidatura rispondono ai requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per l'esecuzione dei servizi in narrativa;

CONSIDERATA la presenza di un'unica candidatura e i vincoli tecnici che sono legati alla natura altamente specialistica dei servizi richiesti;

CONSIDERATO in particolare che la scelta di affidare il servizio di assistenza nella sua interezza, per lotto unico e indivisibile, è individuata al fine di:

- garantire la semplificazione tecnica e operativa nella gestione integrata della fornitura dei servizi di manutenzione e assistenza e nella direzione dell'esecuzione del contratto, in considerazione della criticità operativa, dell'elevata specificità tecnica del servizio per sistemi fortemente integrati tra loro, delle massime garanzie di affidabilità richieste e dell'imprescindibile continuità operativa da garantirsi per servizi pubblici essenziali e di emergenza;
- rendere possibile l'identificazione di un unico interlocutore responsabile dell'efficacia funzionale della totalità dei servizi sistemistici e autorizzato all'accesso controllato presso i locali tecnici dell'AREUS, anche in considerazione del fatto che per la maggioranza dei servizi (118, 112) è prevista la condivisione a regime delle sedi e delle infrastrutture;
- evitare la possibilità di contenziosi e/o ribaltamenti di competenze e responsabilità tra eventuali plurimi soggetti coinvolti;

RITENUTO, per quanto esposto e sulla base dell'esito della manifestazione di interesse, sussistere i requisiti di cui all'art. 76 comma 2, lett. b punti 2 e 3 del D. Lgs. 36/2023 per procedere all'esecuzione di una procedura negoziata con unico fornitore individuato in Telecom Italia S.p.A., anche attraverso la previsione di strumenti giuridici di cooperazione con Beta 80 S.p.A. per l'esecuzione di parte dei servizi specialistici;

RIBADITO che per AREUS vige l'obbligo di assicurare la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario, a fronte del sempre maggiore utilizzo delle tecnologie ICT nella gestione dei dati;

VISTE le linee guida ANAC ("Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"), che prevedono che *"un bene o un servizio possono essere infungibili perché, a causa di ragioni di tipo tecnico o di privativa industriale, non esistono possibili sostituti degli stessi"*, e inoltre che la valutazione di infungibilità di un servizio può essere dovuta a *"valutazioni di opportunità e convenienza nel modificare il fornitore"*;

DATO ATTO che sia la ditta Telecom Italia S.p.A. che la Ditta Beta 80 S.p.A. sono soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, avendo realizzato e gestito, nel territorio nazionale, numerose Centrali Operative nell'ambito dei servizi di emergenza, e che hanno in passato operato con diligenza nell'esecuzione dei servizi erogati a favore di AREUS;

INDIVIDUATE nella persona della D.ssa Silvia Arzu le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di responsabile Unico del Progetto (RUP);

INDIVIDUATE nella persona del Dott. Antonio Carossino le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);

VISTO il programma triennale degli acquisti di forniture e servizi 2024/2026 per l'area ICT, approvato con Delibera D.G. n. 402 del 13/11/2023, che prevede l'intervento CUI S01526480916202200001 relativo a *"Centrali Operative 118 - NUE112- NEA 116117 Servizi di gestione e manutenzione"*;

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) **di deliberare l'avvio** dell'affidamento con procedura negoziata con unico fornitore e senza bando, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett. b punti 2 e 3 del D. Lgs. 36/2023 al fornitore Telecom Italia S.p.A. - P.I. 00488410010, anche attraverso la previsione di strumenti giuridici di collaborazione con Beta 80 S.p.A., dei servizi di gestione dei sistemi hardware e software in uso presso le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari, presso la Centrale Unica di Risposta NUE 112 e la costituenda Centrale NEA 116117 - CIG A0314E00E3;
- b) **di dare atto** che l'affidamento decorrerà dal 01/01/2024 fino al 31/12/2024 con la possibilità di recesso anticipato di cui all'art. 123 del D. Lgs. 36/2023 e possibilità di proroga di 6 mesi;
- c) **di approvare** il quadro economico di spesa appresso dettagliato:

Stima affidamento (n. 18 mesi)	€ 925.500,00
Incremento prezzi	€ 27.765,00



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IVA 22%	€ 209.718,30
Incentivi art. 45 D.lgs. 36/2023	€ 19.065,30
Oneri ANAC, spese e imprevisti	€ 8.000,00
TOTALE IVA INCLUSA	€ 1.190.048,60

- d) **di dare atto** che il complessivo impegno derivante dal presente procedimento, come determinato dal quadro economico sopra rappresentato, sarà imputato al bilancio dell'esercizio anno 2024 ed eventualmente dell'anno 2025, in caso di applicazione della proroga del contratto;
- e) **di nominare** responsabile unico del progetto la D.ssa Silvia Arzu;
- f) **di nominare** direttore dell'esecuzione del contratto (DEC) il Dott. Antonio Carossino;
- g) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- h) **di disporre** che vengano pubblicati sul portale web aziendale nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.,

Il Direttore Amministrativo

(Dr. Paolo Pili)

Il Direttore Sanitario

(Dr. Federico Argiolas)

Il Direttore Generale

(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 28/11/2023 al 13/12/2023

Il Direttore della SC Affari Generali e Legali Dott. Francesco Mario Bomboi

Il Delegato