



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 368 del 20/10 /2023

OGGETTO: Avvio di una consultazione preliminare di mercato per l'affidamento dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112 e 116117, ai sensi all'art. 77 del D. Lgs. n. 36/2023 – Differimento temporale della scadenza dei contratti per servizi Cloud.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Responsabile Procedimento	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	
Responsabile Funzioni		



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*", che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 280 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Sanitario Dott. Federico Argiolas e n. 281 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Amministrativo Dott. Paolo Pili;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

RICHIAMATA la deliberazione del Direttore Generale della AREUS n. 280 del 01/08/2023 con cui è conferito al dott. Gianfranco Bussalai l'incarico di Direttore della SC Sistemi Informativi e Reti tecnologiche della AREUS;

ACCERTATA in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PREMESSO CHE

- La Presidenza del Consiglio dei ministri, nel mese di luglio 2020 ha promosso attraverso il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) lo sviluppo di una infrastruttura ad alta affidabilità, denominata Polo Strategico Nazionale (PSN), localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei CED.
- AREUS ha avviato l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, trasmettendo con nota Prot. PG/2023/6195 del 21/04/2023 il Piano dei Fabbisogni a Polo Strategico Nazionale S.p.A., soggetto affidatario della gara europea per la realizzazione dell'infrastruttura PSN, e ricevendo il corrispondente Progetto dei Fabbisogni con nota prot. PG/2023/13154 del 30/08/2023;
- Aderendo all'iniziativa di ambito regionale coordinata da ARES (Azienda Regionale della Salute) per la presentazione, da parte delle aziende sanitarie della Sardegna, di specifiche candidature al bando PNRR M1C1 multimisura 1.1 e 1.2 "*infrastrutture digitali e abilitazione al cloud ASL/AO*", AREUS ha presentato specifica domanda di partecipazione al bando risultando ammessa con Decreto n. 48-4/2023 – PNRR del Dipartimento per la trasformazione digitale a un finanziamento di € 1.944.936,00 per la migrazione in cloud dei propri servizi;
- Con nota prot. PG/2023/56249 del 13/09/2023, ARES ha invitato le aziende sanitarie della Sardegna a non assumere singole iniziative in merito ai finanziamenti concessi sul bando in oggetto, al fine di condividere e programmare, sulla base di successive indicazioni, le azioni da intraprendere di concerto con il Dipartimento per la trasformazione digitale;
- Con note prot. PG/2023/15668 del 16/10/2023 e PG/2023/62297 del 19/10/2023 ARES Sardegna ha concordato sulla necessità che AREUS garantisca, nelle more della contrattualizzazione inerente alla migrazione al Polo Strategico Nazionale prevista dal bando in narrativa, la persistenza dei servizi di assistenza e gestione delle infrastrutture sia *cloud* che *on premises* che fanno capo alle centrali operative dedicate ai servizi di emergenza, delegando quindi AREUS a procedere a uno specifico affidamento o prorogando i contratti in essere;

VERIFICATO CHE, per i servizi di assistenza e gestione che fanno capo alle centrali operative:

- i servizi *cloud* sono fruiti tramite l'infrastruttura di cui all'accordo quadro SPC Cloud presso il Datacenter di Acilia, per il tramite dei contratti esecutivi 2101526480916002COE, 1901526480916001COE e 1901526480916001COEV3, la cui scadenza è attualmente fissata al 31/12/2023 e sui quali residuano risorse non ancora utilizzate;
- i servizi *on premises* sono stati affidati ai sensi del D. Lgs. 50/2016 con deliberazione D.G. n. 228 del 26/06/2023 alla Ditta Telecom Italia S.p.A. con scadenza fissata al 31/12/2023;

RICORDATO che per AREUS vige l'obbligo di assicurare la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario, a fronte del sempre maggiore utilizzo delle tecnologie ICT nella gestione dei dati;

RITENUTO pertanto necessario procedere a un differimento temporale della scadenza dei contratti esecutivi relativi ai servizi SPC Cloud fruiti presso il Datacenter di Acilia, al fine di fruire delle prestazioni non ancora erogate senza variazione dell'equilibrio economico dei medesimi contratti, garantendo continuità ai servizi necessari alle centrali operative nelle more dell'avvenuta migrazione alla nuova infrastruttura PSN;

RITENUTO altresì necessario garantire i servizi fruiti *on premises* con nuovo affidamento, non giudicando possibile l'attuazione di una proroga del contratto in essere con Telecom Italia S.p.A. in quanto effettuato sulla base del vecchio codice degli appalti D. Lgs. 50/2016;

STIMATO l'importo di tale affidamento superiore alla soglia di rilevanza europea;

RICORDATO che una specifica istruttoria, con una consultazione preliminare di mercato avviata con deliberazione D.G. n. 142 del 27/04/2023, ha evidenziato che vi siano oggettivi motivi che fanno ritenere siano presenti, per ragioni tecniche e in virtù della natura specialistica delle prestazioni richieste, nonché di elementi di infungibilità per la manutenzione di prodotti software utilizzati nei sistemi delle Centrali, pochissimi soggetti in Italia che possano garantire il servizio;

RITENUTO utile verificare l'eventuale interesse transfrontaliero per l'affidamento in questione, anche al fine di valutare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 76, comma 2, lett. b del D. Lgs. n. 36/2023, oppure a individuare l'esistenza di soluzioni alternative dotate delle caratteristiche e degli strumenti individuati dall'AREUS, o ancora di individuare ulteriori operatori economici presenti sul mercato in grado di fornire e garantire il servizio in questione.

VALUTATO quindi di avviare una consultazione di mercato per la fornitura di servizi avanzati per la manutenzione ed assistenza full-risk del sistema hardware, software e radiofonia del sistema informatico delle Centrali Operative 118 di Cagliari e di Sassari, della Centrale Unica di Risposta NUE 112 di Sassari e della Centrale del Numero Europeo Armonizzato 116117 in fase di avvio a Nuoro;

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario, ciascuno per le proprie specifiche competenze ai sensi del D.Lgs. 502/1992

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

a) di dare atto che sarà avviata, attraverso la pubblicazione di specifico avviso sulla GUUE (Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea), sul sito istituzionale e sul portale SardegnaCat, una consultazione preliminare di mercato, volta a individuare soggetti qualificati per l'affidamento, per il tempo strettamente necessario all'adesione al PSN e comunque



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

fino al 31/12/2024 con possibilità di proroga di sei mesi o di recesso anticipato, dei servizi *on premises* di manutenzione dei sistemi hardware e software in uso presso le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari, la Centrale Unica di Risposta NUE 112 di Sassari e la Centrale NEA 116117 in fase di avvio a Nuoro;

- b) **di differire** la scadenza dei contratti esecutivi 2101526480916002COE, 1901526480916001COE e 1901526480916001COEV3 al 31/12/2024, senza modifica delle altre condizioni contrattuali, al fine di fruire in continuità dei servizi *cloud* e *cloud enabling* ivi previsti e non ancora consuntivati;
- c) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- d) **di disporre** che vengano pubblicati sul portale web aziendale nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.,

Il Direttore Amministrativo
(Dr. Paolo Pili)

Il Direttore Sanitario
(Dr. Federico Argiolas)

Il Direttore Generale
(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 20/10/2023 al 04/11/2023

Il Direttore della SC Affari Generali e Legali Dott. Francesco Mario Bomboi

Il Delegato