



SERVIZIO SANITARIO  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA  
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 64 del 05/04 /2022

**OGGETTO:** Avviso di consultazione preliminare di mercato, propedeutica all'individuazione di operatori economici con i quali avviare una procedura negoziata senza preventiva pubblicazione di bando di gara, per l'affidamento di servizi di telefonia avanzati dedicati alle chiamate di emergenza e cure mediche non urgenti della Sardegna.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
<b>Ruolo</b>	<b>Soggetto</b>	<b>Firma Digitale</b>
Responsabile Procedimento	<i>Geom. Francesco Manca</i>	
Responsabile Funzioni	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

## **IL DIRETTORE GENERALE**

### **RICHIAMATI:**

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

**VISTA** la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*", che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

**RICHIAMATI** l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

**VISTA** la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

**VISTA** la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

**VISTE** le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 2 del 05/01/2022 di nomina del Direttore Sanitario f.f. e n. 15 del 31/01/2022 di nomina del Direttore Amministrativo f.f.

**VISTO** il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

**VISTA** la Deliberazione n. 31 del 13/02/2019 con la quale il Dirigente proponente è assegnato all'area sistemi Informativi e Reti Tecnologiche in qualità di responsabile;

**ACCERTATA** in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

### **PREMESSO che**

- con l'articolo 8, comma 1, lettera a), della legge 4 agosto 2015, n. 124, in attuazione delle normative dell'Unione europea, si è disposta l'istituzione del numero unico europeo 112 (NUE 112) su tutto il territorio nazionale con centrali operative in ambito



# AREUS

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

regionale, secondo le modalità definite con i protocolli d'intesa adottati ai sensi dell'articolo 75-bis, comma 3, del codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259;

- con la D.G.R. n. 55/10 del 13 dicembre 2017, la costituzione, l'attivazione e il funzionamento del NUE 112 e l'attuazione del modello funzionale, sono state individuate quali linee di indirizzo strategico dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);
- con la D.G.R. n. 7/7 del 26.02.2020 "Attivazione del Numero Unico Europeo delle Emergenze 112 della Regione Sardegna" si è prescelto il modello basato sulla Centrale Unica di Risposta (CUR) con dislocazione territoriale in due sedi (a Cagliari e a Sassari) al fine di garantire la necessaria continuità del servizio;
- la stessa D.G.R. n. 7/7 del 26.02.2020 aveva stabilito, in via provvisoria, l'avvio di una CUR NUE112 presso la sede AREUS centrale di Nuoro, nelle more della predisposizione della CUR definitiva di Cagliari, prevedendo la successiva conversione della Centrale di Nuoro quale Centrale Operativa per i trasporti programmati non urgenti ed eventualmente quale sede per la Centrale Operativa del numero unico armonizzato per le cure non urgenti NEA 116117;
- il Ministero della Salute con nota prot. ATS PG/2019/61067 del 22/02/2019 ha autorizzato la Regione Sardegna all'attivazione sperimentale del numero 116117, e l'Azienda per la Tutela della Salute è stata incaricata di tale avvio all'interno di un progetto finanziato con fondi POR FESR Sardegna;
- La Legge Regionale n. 24 del 11/09/2020 ha confermato, all'art. 21, l'attribuzione all'AREUS delle competenze in merito all'operatività del servizio di numero unico di emergenza 112 (NUE112) e del numero unico armonizzato per le cure non urgenti NEA 116117;
- Con la D.G.R. n. 41/18 del 19/10/2021 si è previsto il rafforzamento della sede centrale AREUS di Nuoro, autorizzando l'AREUS alla progettazione in tale sede della Centrale Operativa del servizio NEA 116117;
- Con deliberazione D.G. n. 114 del 17/06/2020 è stata autorizzata la voltura dall'Azienda per la Tutela della Salute ad AREUS delle linee fonia di servizio ai numeri di emergenza delle Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari;
- Con delibera C. S. n. 7 del 04/02/2021 sono state rinegoziate con il gestore Telecom Italia S.p.a. le condizioni economiche contrattuali per i servizi telefonici delle Centrali Operative 118, con applicazione del listino previsto a livello nazionale per i servizi di emergenza e pubblica utilità;

**DATO ATTO** che, sulla base degli indirizzi regionali, AREUS sta procedendo alla predisposizione di una CUR NUE 112 presso la sede di Sassari nell'ex ospedale psichiatrico "Rizzeddu", con disaster recovery presso la CUR di Milano – via Umberto Cagni 21 (c/o Caserma "Annarumma" della Polizia di Stato), mentre per la sede di Nuoro è stato previsto di avviare fin da subito, come indicato dalla citata D.G.R. n. 41/18 del 19/10/2021, la Centrale Operativa NEA 116117 e dei trasporti secondari;

**DATO ATTO** altresì che, a valle dell'avvio del servizio NUE 112 verrà disposto il trasferimento delle Centrali Operative 118 presso le stesse strutture individuate ad ospitare le due CUR NUE 112 della Sardegna di Cagliari e Sassari;



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**VISTA** l'istruttoria tecnica con relativa relazione rilasciata dall'Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche con prot. NP/2021/260 del 14/05/2021 che, pur non pubblicata per ragioni di sicurezza, è stata acquisita agli atti del procedimento;

**DATO ATTO CHE**

- la relazione tecnica rileva l'impossibilità di ottenere tutti i servizi avanzati di telefonia necessari all'operatività del NUE 112, del servizio di emergenza 118 e del NEA 116117 attraverso l'adesione alla Convenzione Consip di Telefonia attualmente attiva (Convenzione Telefonia Fissa 5);
- la scadenza di detta Convenzione Telefonia Fissa 5 è fissata, a seguito di una proroga già effettuata da Consip, nel mese di ottobre 2022, e quindi si prevede non sarà comunque disponibile nel periodo di avvio dei servizi NUE 112 e NEA 116117 indicati;
- risultano evidenziate nella relazione citata elementi di infungibilità ed esclusività per alcuni servizi avanzati di telefonia necessari all'operatività del NUE 112 e degli altri numeri di emergenza 118 e di non emergenza 116117, servizi che nello specifico possono essere erogati nella loro interezza, allo stato dei fatti attualmente presente in Italia, solo dal provider telefonico Telecom Italia S.p.A.;
- viene osservato nel documento tecnico che *"...Pur costituendo ogni fase il completamento di uno sviluppo compiuto, il progetto va certamente visto nella sua interezza, e in linea generale è quindi auspicabile che si individui un unico fornitore per i servizi telefonici strettamente legati alle attività di emergenza e urgenza, sia per la CUR del NUE 112 che per la Centrale Operativa 118 o 116117. Infatti un vincolo imprescindibile per l'erogazione di un servizio di tipo critico come quelli indicati è la garanzia della continuità operativa H24 del servizio e del ripristino in tempi certi dello stesso in caso di eventi disastrosi. Avere un unico interlocutore, specialmente in presenza di servizi che condividono risorse comuni, riduce i tempi di intervento e di ripristino in caso di problematiche complesse, con il vantaggio di aver garantito un unico punto di accesso all'assistenza. Quindi pur riguardando la prima fase delle attività solo il servizio NUE 112 e le sedi di Nuoro e Milano, è indispensabile valutare anche l'evoluzione prevista nelle fasi successive che vedrà, a regime, le Centrali Operative del 118 di Cagliari e Sassari operare nelle stesse strutture destinate alle CUR del NUE 112 e l'avvio a Nuoro del numero unico europeo per l'accesso alle cure mediche non urgenti 116117"*;
- la relazione, pur evidenziando nelle conclusioni, relativamente al provider Telecom Italia S.p.a., *"l'oggettiva esclusività dell'erogazione dei servizi avanzati di telefonia necessari per il NUE 112 e il soccorso 118, nonché del previsto servizio 116117 che opererà a Nuoro"*, suggeriva, al fine di valutare eventuali proposte derivanti da evoluzioni del mercato *"la pubblicazione di un avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato volta a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2 lett. b del D. Lgs. N. 50/2016"* per l'affidamento dei servizi di telefonia avanzata del solo servizio all'epoca in fase di attivazione NUE 112 con sede temporanea a Nuoro;

**VALUTATO** che le considerazioni espresse nella relazione tecnica, pur riferite a una programmazione nell'avvio dei servizi che prevedeva inizialmente la realizzazione temporanea di una CUR NUE 112 nella sede di Nuoro, da riconvertire successivamente a sede del servizio NEA 116117, mantengono la validità delle conclusioni anche con la nuova programmazione degli interventi, che vedono la realizzazione fin da subito della Centrale Operativa 116117 nella sede di Nuoro;



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**RICHIAMATI** tra i principali servizi che non risultano fruibili all'interno della Convenzione Consip Telefonia Fissa 5, né che risultano al momento erogabili da provider diversi da Telecom Italia S.p.A. quelli che seguono:

- Funzionalità di "Utente Protetto", ovvero una forma di Disaster Recovery telefonico automatico di primo livello che consente alla rete di fonia di consegnare le chiamate d'emergenza alle Centrali operative di risposta da due differenti Centrali Pubbliche con instradamenti fisicamente distinti su tecnologie di trasporto differenziate;
- Soluzione di business continuity (trabocco chiamate o disaster recovery) che consenta il vicariamento di una Centrale a opera della Centrale di Disaster Recovery, con reinstradamento automatico del traffico telefonico di emergenza 11x in caso di indisponibilità/saturazione di uno o più rilegamenti specifici della Centrale principale verso la Centrale vicariante;
- Accesso alla VPN (Virtual Private Network) di fonia nazionale, consistente nella connessione, attraverso il Gruppo Chiuso di Utente appositamente dedicato a tale scopo (Closed User Group o CUG 1000) alla Rete Telefonica Nazionale delle Emergenze;
- Collegamenti CUG (Closed User Group) dalle Centrali Operative verso le postazioni di soccorso sul territorio o altri operatori dei servizi di emergenza;
- Instradamento delle chiamate attraverso il servizio di "rete intelligente", relativamente al servizio NEA 116117;

#### **DATO ATTO CHE**

- con deliberazione C.S. n. 105 del 26/05/2021 è stata decisa la pubblicazione di un avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato volto a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2 lett. b del D. Lgs. N. 50/2016 per i servizi in narrativa dedicati alle chiamate di emergenza nell'ambito della CUR – NUE 112 della Sardegna;
- l'avviso era rivolto agli operatori del mercato della telefonia che possiedono i requisiti indicati all'interno dell'avviso stesso, al fine di acquisire la conoscibilità e la disponibilità di soggetti componenti il mercato dei servizi in oggetto;
- l'avviso informava che la Stazione appaltante avrebbe proceduto all'affidamento mediante procedura negoziata senza pubblicazione del bando, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b punto 2 del D. Lgs. n. 50/2016, alla ditta Telecom Italia S.p.A., qualora a conclusione dell'istruttoria avesse ravvisato la sussistenza dei relativi presupposti e non avesse ritenuto quindi percorribili le soluzioni alternative ragionevoli eventualmente proposte nel tempo concesso;

**DATO ATTO** che entro il termine fissato per la risposta all'avviso del giorno 13/06/2021 non sono giunte candidature o proposte alternative a quella individuata sulla base delle argomentazioni richiamate in precedenza;

**PRESO ATTO** che nell'ambito dell'istruttoria effettuata dall'Azienda per la Tutela della Salute per l'avvio sperimentale del servizio NEA 116117 in Sardegna, con determinazione dirigenziale della S. C. dei sistemi informativi sanitari ATS n. 6731 del 09/09/2019 è stato individuato il fornitore Telecom Italia S.p.a. per "l'attivazione del numero unico europeo



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

*116117 in prima istanza alle chiamate provenienti dalle aree di sperimentazione, e successivamente alle chiamate provenienti dalle restanti ASSL secondo un piano da concordare con ATS";*

#### **VALUTATO**

- che è necessario disporre, nelle sedi di Sassari, Cagliari, Nuoro e Milano, di tutti i servizi di telefonia e trasferimento dati necessari alla gestione operativa dei servizi di emergenza e non emergenza;
- che è necessario garantire gli stessi servizi di telefonia e trasferimento dati sia sulle sedi attuali delle Centrali Operative 118, che su quelle previste a regime dopo il trasloco di dette Centrali negli stabili che ospiteranno le CUR del NUE 112;

**RITENUTO INDISPENSABILE** che, per ragioni di semplificazione tecnica e operativa nella gestione integrata delle forniture e nella direzione dell'esecuzione del contratto, in considerazione della elevata specificità tecnica dei servizi richiesti, delle massime garanzie di affidabilità desiderate e dell'imprescindibile continuità operativa da garantirsi per un pubblico servizio di emergenza, si faccia riferimento - per le prestazioni di telefonia necessarie ai servizi legati all'emergenza (112, 118) e al NEA 116117 - a un unico provider telefonico, in modo da rendere possibile l'identificazione di un unico interlocutore responsabile dell'efficacia funzionale della totalità dei servizi di fonia in uso e evitare, inoltre, la possibilità di contenziosi e/o ribaltamenti di competenze e responsabilità tra eventuali plurimi soggetti coinvolti;

**CONSIDERATO** che il provider Telecom Italia S.p.A. gestisce attualmente:

- i servizi telefonici erogati dalla CUR di Milano a favore del NUE 112 lombardo e in qualità di nodo di disaster recovery per le CUR di Brescia e della Liguria;
- i servizi telefonici legati alla numerazione 116117, in virtù della sperimentazione avviata dall'Azienda per la Tutela della Salute della Sardegna;
- i servizi telefonici legati all'emergenza sanitaria 118 presso le Centrali Operative di Sassari e di Cagliari, che opereranno a regime presso le stesse sedi del NUE 112 della Sardegna, condividendo con tale servizio parte dell'infrastruttura;

**RITENUTO** quindi di voler verificare l'esistenza di soluzioni alternative dotate delle caratteristiche e degli strumenti individuati dall'AREUS o, al contrario, accertare la sussistenza dei presupposti per avviare con la Ditta Telecom S.p.a. una procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara ai sensi dell'art. 63, comma 2 lettera b punto 2 del D. Lgs. N. 50/2016;

**VALUTATO** quindi, al fine di stimare eventuali proposte derivanti da evoluzioni del mercato che potrebbero essersi prodotte negli ultimi tempi, di disporre la pubblicazione di un ulteriore specifico avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato per l'affidamento dei servizi di telefonia e trasmissione dati avanzati per tutte le numerazioni di emergenza e di cure mediche non urgenti indicate in precedenza;

**PRECISATO** che l'avviso è rivolto agli operatori del mercato della telefonia che possiedono i requisiti indicati all'interno dell'avviso stesso, al fine di acquisire la conoscibilità e la disponibilità di soggetti componenti il mercato dei servizi in oggetto, e che pertanto non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggio o altre classifiche di merito;



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**DATO ATTO** che l'avviso persegue le finalità di cui all'art. 66, comma 1, del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. (Codice degli appalti) ed è volto – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) – a:

- o garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- o ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- o ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative;
- o verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) del D. Lgs. n. 50/2016, per l'avvio di una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto, oppure a individuare l'esistenza di soluzioni alternative dotate delle caratteristiche e degli strumenti individuati dall'AREUS;

**INDIVIDUATE** nella persona del geom. Francesco Manca le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di responsabile Unico del Procedimento (RUP)

**DATO ATTO** che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

**ACQUISITI** i pareri favorevoli del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore Amministrativo f.f., ciascuno per le proprie specifiche competenze ai sensi del D.Lgs. 502/1992

## **DELIBERA**

**DI PRENDERE ATTO** della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- **di indire**, attraverso la pubblicazione di specifico avviso sul sito istituzionale e sul portale SardegnaCat, una consultazione preliminare di mercato, volta a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2 lettera b punto 2 del D. Lgs. N. 50/2016 per l'assegnazione dei servizi di telefonia e trasmissione dati legati ai servizi indicati in premessa e acquisire una più compiuta conoscenza del mercato anche mediante la proposta di eventuali soluzioni alternative;
- **di approvare** lo schema di avviso di consultazione preliminare di mercato propedeutica all'affidamento di servizi di telefonia dedicati al servizio NUE 112, al servizio di soccorso sanitario 118 e al Numero Europeo Armonizzato 116117, allegato al presente atto per costituirne parte integrante e sostanziale;
- **di nominare** Responsabile Unico del Procedimento il geom. Francesco Manca;
- **di demandare** all'Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche l'esecuzione delle attività che derivano dal presente atto;
- **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia.



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna



**REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

**Il Direttore Sanitario f.f.**  
*(Dr. Antonio Maria Soru)*

**Il Direttore Amministrativo f.f.**  
*(Dr. Massimiliano Oppo)*

**Il Direttore Generale**  
*(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)*

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 05/04/2022 al 20/04/2022

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali Dott.ssa Maria Grazia Figus

Il Delegato Dott./ssa