AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 142 del 27 / 04 / 2023

OGGETTO: Avvio di una consultazione preliminare di mercato per l'affidamento dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112, con contestuale affidamento in continuità, ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. 50/2016, per un periodo massimo di due mesi, degli stessi servizi.

Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche		
Ruolo	**Soggetto**	**Firma Digitale**
Responsabile Procedimento	*Dr. Gianfranco Bussalai*	AREUS AZIENDA REGIONALE EMERGENZA URGENZA SARDEGNA Firmato digitalmente da BUSSALAI GIANFRANCO Data: 2023.04.27 17:58:19 +02'00'
Responsabile Funzioni		

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:
- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*", che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 280 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Sanitario Dott. Federico Argiolas e n. 281 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Amministrativo Dott. Paolo Pili;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

VISTA la Deliberazione n. 31 del 13/02/2019 con la quale il Dirigente proponente è assegnato all'area sistemi Informativi e Reti Tecnologiche in qualità di responsabile;

ACCERTATA in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

PREMESSO CHE

- L'art. 33-septies del D.L. n. 179 del 18/10/2012 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 ha decretato che le amministrazioni migrano i loro CED verso l'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale o, in alternativa, verso soluzioni cloud nel rispetto dei requisiti stabiliti dal regolamento, emesso dall'Agenzia per la cybersicurezza nazionale, di cui all'art. 1 comma 4 dello stesso decreto legge;

- al fine di avviare la migrazione dei propri servizi verso le strutture indicate dal citato decreto, nonché di ridurre i rischi di interruzione del servizio 118 conseguenti alla pandemia, AREUS ha aderito all'Accordo Quadro Consip SPC Cloud Lotto 1, stipulando con la Ditta Telecom Spa, con delibera n. 101 del 28/05/2020, il contratto esecutivo 1901526480916001COEV3, relativo all'evoluzione in modalità mista on premise/Cloud delle Centrali Operative 118;

- con delibera DG n. 348 del 28/12/2022 il contratto esecutivo 1901526480916001COEV3 è stato prorogato temporalmente fino al 31/12/2023 per i soli servizi IasS (Infrastructure as a Service) non ancora consuntivati, senza alcuna variazione delle altre condizioni contrattuali e dell'importo del contratto;

- Il D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 (cosiddetto "Decreto semplificazioni") ha decretato che la Presidenza del Consiglio dei Ministri "*promuove lo sviluppo di un'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED)*";

- La Presidenza del Consiglio dei ministri, nel mese di luglio 2020 ha promosso attraverso il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) lo sviluppo di una infrastruttura ad alta affidabilità, denominata Polo Strategico Nazionale (PSN), localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei CED.

- A seguito dell'esperimento di una gara europea è stata sottoscritta il 24 agosto 2022 la convenzione tra il DTD e Polo Strategico Nazionale S.p.A. per la progettazione, realizzazione e gestione dell'infrastruttura di cui trattasi, con concessione di durata di 13 anni;

- Il collaudo di detta infrastruttura si è concluso il 21/12/2022;

- Al fine di avviare l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, con la citata deliberazione DG n. 348 del 28/12/2022 si sono affidati alla Ditta Telecom S.p.A., fino al 30 aprile 2023, i servizi professionali che erano oggetto del *Cloud enabling* del contratto 1901526480916001COEV3;

DATO ATTO che AREUS ha avviato l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, trasmettendo con nota Prot. PG/2023/6195 del 21/04/2023 il Piano dei Fabbisogni a Polo Strategico Nazionale S.p.A., soggetto affidatario della gara europea per la realizzazione dell'infrastruttura PSN;

VALUTATO, a seguito dell'istruttoria tecnica e amministrativa effettuata, che i tempi necessari all'esecuzione dei passi successivi (predisposizione e approvazione del progetto

dei fabbisogni e dei relativi progetti esecutivi di dettaglio) non sono quantificabili con esattezza ma si stimano comunque pari ad almeno sei mesi;

RITENUTO necessario garantire, nel periodo di espletamento delle fasi di adesione al PSN, i servizi di supporto tecnico alle Centrali Operative 118 e alla Centrale Unica di Risposta 112, necessari per l'erogazione di servizi pubblici essenziali quali quelli di soccorso in emergenza e di gestione delle chiamate di emergenza 112;

VISTO l'art. 1 comma 2 lett. b) del D. L. n. 76/2020 convertito con Legge n. 120/2020, che consente l'affidamento di servizi e forniture, per importi sotto la soglia comunitaria, con procedura negoziata senza bando di cui all'art. 63 del D. Lgs. 50/2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici;

VISTA la relazione tecnica redatta dall'Area dei Sistemi Informativi e Reti tecnologiche e registrata al repertorio REL/2023/1, acquisita agli atti del procedimento;

DATO ATTO che la sopracitata relazione tecnica suggerisce che, per l'affidamento dei servizi di supporto legati alle Centrali Operative 118 e alla Centrale Unica di Risposta 112, sussistano fondate ragioni per ritenere che vi sia un numero ristrettissimo di soggetti che possano garantire tali servizi, per le ragioni che così si riassumono:

- Necessità di salvaguardare gli investimenti effettuati da AREUS a partire dal 2020, al fine di implementare necessarie contromisure per il rischio di interruzione del servizio di soccorso conseguente alla pandemia COVID-19, e derivante scelta di mantenere gli attuali applicativi CAD (Computer Aided Design) in utilizzo presso le Centrali Operative 118 e NUE 112, nonché le applicazioni utilizzate sui dispositivi mobili per l'effettuazione degli interventi di soccorso, tutti sviluppati dalla Ditta Beta 80 S.p.A.;
- Presenza di elementi di infungibilità legati alla necessità di manutenere sistemi software proprietari di Beta 80 in presenza di privativa industriale o che, comunque, richiedono un know-how di tipo iper-specialistico per la loro manutenzione;
- Mantenimento della necessaria unitarietà nella gestione di sistemi che si configurano come strettamente integrati e che devono essere certificati nel loro complesso, con l'individuazione di un soggetto capace di mettere in campo un'organizzazione di documentata eccellenza per il servizio richiesto in un ambiente *mission critical*, disponibile H24, che garantisca flessibilità e capacità di rispondere rapidamente alle variazioni di fabbisogno, con una gestione unitaria del rischio;
- Presenza, nel mercato italiano, di un ridottissimo numero di operatori che gestiscono i sistemi di dispatch di Centrali Operative 118 e NUE 112 e che sono quindi dotati dei necessari requisiti professionali richiesti;

VALUTATO che, per le ragioni sopra esposte, sia necessario avviare la pubblicazione di un avviso pubblico di consultazione preliminare di mercato, al fine di individuare soggetti qualificati per l'affidamento, per il tempo strettamente necessario all'adesione al PSN e comunque fino al 31/12/2023, dei servizi di manutenzione dei sistemi hardware e software in uso presso le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari e presso la Centrale Unica di Risposta NUE 112;

RICORDATO che per AREUS vige l'obbligo di assicurare la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per

garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario, a fronte del sempre maggiore utilizzo delle tecnologie ICT nella gestione dei dati;

RITENUTO necessario, al fine di concludere l'esecuzione della procedura negoziata in narrativa e in considerazione del limitato periodo temporale stimato per l'esecuzione della stessa, tenuto conto delle difficoltà tecniche che potrebbero derivare dal cambio di fornitore, confermare in continuità all'attuale soggetto gestore Telecom S.p.A., alle stesse condizioni e importi, la gestione dei servizi di manutenzione delle Centrali Operative 118, per il tempo strettamente necessario e comunque entro il 30/06/2023, non essendo possibile rispettare i termini per diverse procedure di approvvigionamento;

VISTO l'art. 63 comma 2 lett. c) del D. Lgs. 50/2016 che consente l'affidamento "*nella misura strettamente necessaria quando, per ragioni di estrema urgenza derivante da eventi imprevedibili dall'amministrazione aggiudicatrice, i termini per le procedure aperte o per le procedure ristrette o per le procedure competitive con negoziazione non possono essere rispettati*";

VISTO il programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023/2024 per l'area ICT, approvato con Delibera D.G. n. 293 del 15/11/2022, che prevede l'intervento CUP I57H19002550002 relativo a "*Centrali Operative 118 - NUE112- NEA 116117 Servizi di gestione e manutenzione*";

DATO ATTO che per le prestazioni di cui sopra è stato richiesto specifico CIG 978986542B;

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

a) **di dare atto** che sarà avviata, attraverso la pubblicazione di specifico avviso sul sito istituzionale e sul portale SardegnaCat, una consultazione preliminare di mercato, volta a individuare soggetti qualificati per l'affidamento, per il tempo strettamente necessario all'adesione al PSN e comunque fino al 31/12/2023, dei servizi di manutenzione dei sistemi hardware e software in uso presso le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari e presso la Centrale Unica di Risposta NUE 112**;**

b) **di confermare,** in continuità con il contratto in essere e alle stesse condizioni e importi, l'affidamento a Telecom S.p.A. della gestione dei servizi di manutenzione delle Centrali Operative 118 fino al 30/06/2023, con possibilità di revoca anticipata - CIG 978986542B;

c) **di disporre** la trasmissione della presente deliberazione a Telecom Italia S.p.A.;

d) **di dare atto** che l'onere imputato al bilancio dell'esercizio anno 2023 è di seguito indicato:

Anno	2023	
Ufficio autorizzativo	*UA_INFO*	*UFFICIO AUTORIZZAZIONI SISTEMI INFORMATIVI*
Macro Autorizzazione	*1*	*MACRO SISTEMI INFORMATIVI FSR 2023*
Conto	A506010108	Altri servizi di assistenza informatica
Centro di Costo	SAN0199	Costi comuni Centrale Operativa e servizio 118
Importo IVA inclusa	*€ 84.759,50*	

e) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;

f) **di disporre** che vengano pubblicati sul portale web aziendale nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.,

Il Direttore Amministrativo
(Dr. Paolo Pili)

PILI PAOLO Firmato digitalmente da PILI PAOLO Data: 2023.04.27 18:02:15 +02'00'

Per il Direttore Sanitario
(Dr. Federico Argiolas)

Il Dirigente medico
(Dr.ssa Michelina Cualbu)

CUALBU MICHELINA Firmato digitalmente da CUALBU MICHELINA Data: 2023.04.27 18:08:59 +02'00'

Il Direttore Generale
(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)

BETTELINI SIMONETTA CINZIA Firmato digitalmente da BETTELINI SIMONETTA CINZIA Data: 2023.04.27 18:27:23 +02'00'

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 27/04/2023 al 12/05/2023

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali Dr.ssa Maria Grazia Figus

Il Delegato PILI MARIANNA

Firmato digitalmente da
PILI MARIANNA
Data: 2023.04.27 18:27:03
+02'00'