

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Per gli utenti che accedono al Servizio di Emergenza Territoriale 118

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR") e di ogni normativa applicabile in riferimento al trattamento dei Dati Personali, questo documento descrive le modalità di trattamento dei Dati Personali degli utenti dell'Azienda Regionale Emergenza Urgenza Sardegna, in relazione alla fruizione del Servizio di Emergenza Territoriale 118.

La informiamo che il trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

1. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI (RPD/DPO)

1.1. Titolare Del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Azienda Regionale Emergenza Urgenza Sardegna (di seguito il "Titolare" o "AREUS"), con sede legale in via Luigi Oggiano n. 25, Nuoro, Loc. "Su Nuraghe", tel. +39 0784/1733623 - 0784/1733901 ; PEC: protocollogenerale@pec.areus.sardegna.it , nella persona del Legale rappresentante pro tempore.

1.2. Responsabile Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il responsabile della protezione dei dati è la società QUALIFICA GROUP SRL nella persona del legale rappresentante dott. Enrico Ferrante, contattabile all'indirizzo e-mail: areusgdpr@qualificagroup.it

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I Dati personali trattati riguarderanno a titolo esemplificativo, ma non esaustivo:

Tipologia	Descrizione
[X] dati identificativi, anagrafici e di contatto	cognome e nome, residenza, domicilio, nascita, indirizzo di posta elettronica, riferimenti bancari, documento di identità, codice fiscale, numero di telefono, firma.
[X] situazione familiare	dati sulla composizione del nucleo familiare, necessari per l'erogazione dei servizi.
[X] situazione finanziaria, economica, patrimoniale	informazioni reddituali e patrimoniali.
[X] situazione fiscale	riscossione imposte.
<i>Tra i dati trattati potrebbero esservi anche dati definiti Particolari e relativi a condanne penali, reati, misure di sicurezza</i>	
[X] salute	dati relativi allo stato di salute degli utenti (diagnosi, trattamento di primo soccorso, codice della segnalazione, etc.) necessari per lo svolgimento del Servizio di Emergenza Territoriale 118
[X] condanne penali, reati, misure di sicurezza	dati relativi al casellario giudiziale o al coinvolgimento in procedimenti penali anche cautelari, in caso di richieste di accesso provenienti da Autorità Giudiziaria, Avvocati o Agenzie di Investigazione Privata.

[X] opinioni politiche	dati circa la partecipazione degli utenti ad organi della Pubblica Amministrazione.
------------------------	---

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEI TRATTAMENTI

Il Titolare del Trattamento utilizza i Dati Personali che riguardano Lei ed i suoi familiari, acquisiti in occasione delle chiamate effettuate al numero di emergenza ovvero raccolti a seguito di intervento mediante le apposite Schede Informative di Soccorso. In taluni casi i dati acquisiti potranno essere raccolti presso altri Titolari del trattamento (previa verifica del rispetto delle condizioni di liceità da parte dei terzi), o fonti pubbliche, ovvero presso i suoi familiari o terzi caregiver, in osservanza delle normative di riferimento.

I Dati Personali sono trattati dal Titolare nell'ambito della sua attività istituzionale per le seguenti finalità:

	Finalità	Base Giuridica
a)	<p>Osservanza degli obblighi di legge o di regolamento, anche in ambito di trasparenza e prevenzione dei conflitti di interesse. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - conservazione delle schede informative di soccorso in conformità alle previsioni della Circolare ministeriale del 19 dicembre 1986 n.900 2/AG454/260 in ambito di conservazione delle Cartelle cliniche; - riascolto, registrazione e trascrizione delle chiamate effettuate al numero d'emergenza per adempiere agli obblighi in materia di accesso ai documenti amministrativi L. 241/1990, ovvero per fornire riscontro alle richieste provenienti dall'Autorità Giudiziaria. 	<p>Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi previsti da prescrizioni normative nazionali e comunitarie alle quali è soggetto il Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</p> <p>Il trattamento è necessario per lo svolgimento di compiti di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR).</p> <p>Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR) e per consentire l'accesso a documenti amministrativi e accesso civico (art. 2-sexies, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018)</p>
b)	<p>Erogazione dei servizi concernenti lo svolgimento dell'attività istituzionale dell'Ente, ed in particolare del Servizio di Emergenza Territoriale 118. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - acquisizione dei dati anagrafici, di contatto e di indirizzo forniti dall'interessato durante le chiamate effettuate al numero di emergenza; - acquisizione dei dati sanitari degli utenti necessari 	<p>Il trattamento è necessario per lo svolgimento di compiti di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR).</p> <p>Il trattamento è necessario per finalità di diagnosi e assistenza sanitaria (art. 9, par. 2, lett. h) del GDPR)</p>



	<p>all'esecuzione delle attività di primo soccorso, sia al momento della chiamata al numero di emergenza, sia al momento dell'intervento tramite personale sanitario.</p>	<p>Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR) e per assolvere compiti del servizio sanitario nazionale (art. 2-sexies, comma 2, lett. u) del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018)</p>
c)	<p>Svolgimento di valutazioni e verifiche amministrativo-contabili, anche di natura pubblicistica, concernenti la corretta esecuzione del Servizio di Emergenza Territoriale. Ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none">- registrazione dei dati relativi agli interventi eseguiti da parte di Enti del terzo settore convenzionati per controllo di qualità del servizio prestato e monitoraggio del relativo operato in conformità agli standard istituzionali;- acquisizione dati aggregati degli interventi, in forma cifrata o pseudonimizzata, per conseguente trasmissione al Ministero competente per finalità di rilevazione statistica.	<p>Il trattamento è necessario per adempiere ad obblighi previsti da prescrizioni normative nazionali e comunitarie alle quali è soggetto il Titolare del Trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR).</p> <p>Il trattamento è necessario per lo svolgimento di compiti di interesse pubblico (art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR).</p> <p>Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g) del GDPR) ed è finalizzato alla gestione, pianificazione e controllo dei rapporti tra l'amministrazione e gli enti del terzo settore accreditati o convenzionati (art. 2-sexies, comma 2, lett. o), v), del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018)</p> <p>Il trattamento è effettuato a fini di archiviazione nel pubblico interesse o di ricerca storica, per fini statistici da parte di soggetti che fanno parte del sistema statistico nazionale (Sistan) (art. 2-sexies, comma 2, lett. cc) del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018)</p>
d)	<p>Finalità di prevenzione dal contagio da COVID-19, in esecuzione del Protocollo di sicurezza anti-contagio adottato ai sensi del D. L. n. 19/2020, del D. L. n. 52/2021, del D. L. n. 105/2021</p>	<p>Il trattamento è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (art. 9, par. 2, lett. g) del</p>



dell'ordinanza del Capo del Dipartimento della Protezione Civile 3 febbraio 2020, n. 630 e successive modificazioni.	GDPR) e per assolvere compiti del servizio sanitario nazionale (art. 2-sexies, comma 2, lett. u) del D.Lgs. 196/2003, così come modificato dal D.Lgs. 101/2018)
--	---

Si informa, inoltre, che il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività o fornire il servizio. Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i Dati Personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

I dati acquisiti e/o trattati su supporto informatico sono conservati in modalità protetta, riservata e non intellegibile su supporti di archiviazione presenti presso le centrali operative della Regione Sardegna e presso i Server dati dei fornitori esterni dei servizi di telecomunicazione collocati sul territorio Italiano, ovvero allocati all'interno dell'Unione Europea, al fine di garantire la disponibilità delle informazioni per il loro trattamento nel rispetto della normativa GDPR.

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi e a personale non autorizzato.

I Dati Personali forniti saranno tra l'altro oggetto di:

Descrizione	
<input checked="" type="checkbox"/> raccolta	<input checked="" type="checkbox"/> limitazione
<input checked="" type="checkbox"/> organizzazione	<input checked="" type="checkbox"/> strutturazione
<input checked="" type="checkbox"/> registrazione	<input checked="" type="checkbox"/> conservazione
<input checked="" type="checkbox"/> estrazione	<input checked="" type="checkbox"/> consultazione
<input checked="" type="checkbox"/> uso	<input checked="" type="checkbox"/> comunicazione mediante trasmissione
<input checked="" type="checkbox"/> raffronto od interconnessione	<input checked="" type="checkbox"/> cancellazione o distruzione
<input checked="" type="checkbox"/> elaborazione	<input checked="" type="checkbox"/> selezione

I dati non saranno in nessun caso oggetto di diffusione né di comunicazione all'esterno delle strutture del Titolare del Trattamento, se non nei casi espressamente autorizzati dall'interessato o nei casi previsti dalla legge e necessari all'adempimento del servizio istituzionale prestato.

Il trattamento non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

5. MISURE DI SICUREZZA

Il Titolare del Trattamento adotterà tutte le necessarie misure di sicurezza al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di



trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nel presente documento nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

6. AMBITO DI COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Il trattamento sarà svolto esclusivamente da soggetti a ciò debitamente autorizzati per iscritto dal Titolare, in ossequio alle disposizioni della normativa applicabile. I dati personali sono altresì trattati dal personale (amministrativo, tecnico e ausiliario) del Titolare, che agisce sulla base delle mansioni assegnate e di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo oltre alle disposizioni di legge vigenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate potrebbe essere necessario che il Titolare comunichi i Suoi dati a:

- altri soggetti pubblici (ad esempio altre Pubbliche Amministrazioni) quando ciò sia previsto dalla legge o dai regolamenti e nei limiti dagli stessi fissati o sia necessario per il perseguimento dei fini istituzionali. Si tratta di autonomi Titolari del trattamento, che possono operare nei limiti strettamente necessari per la sola finalità per cui si è proceduto alla comunicazione;
- terze parti che svolgono attività di supporto di qualsiasi tipo per l'erogazione dei servizi da parte del Titolare, in relazione ai quali eseguono operazioni di trattamento di Dati Personali, che sono designate Responsabili del trattamento e sono vincolate al rispetto delle misure per la sicurezza e la riservatezza dei trattamenti (una lista dei fornitori esterni nominati Responsabili del trattamento sarà resa disponibile all'interessato su richiesta inoltrata al Titolare ai recapiti indicati al paragrafo 1.1 sopra).
- Enti del terzo settore convenzionati con AREUS sulla base delle leggi nazionali e regionali vigenti per la prestazione del Servizio di Emergenza Territoriale, i quali potranno trattare i Suoi dati e quelli dei Suoi familiari in qualità di autonomi titolari del trattamento sulla base di specifico accordo con il Titolare (Data Protection Agreement).
- Autorità (ad esempio, giudiziaria, amministrativa ecc.), laddove ne ricorrano i presupposti.

Trasferimento dei Dati Personali ad un Paese terzo o ad un'organizzazione internazionale fuori dallo Spazio Economico Europeo:

I Suoi Dati Personali sono trattati all'interno del territorio dello Spazio Economico Europeo e non vengono diffusi.

Se necessario, per ragioni tecniche o operative, il Titolare si riserva di poter trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo o organizzazioni internazionali per i quali esistono decisioni di "adeguatezza" della Commissione Europea, ovvero sulla base di adeguate garanzie fornite dal Paese in cui i dati devono essere trasferiti o sulla base delle specifiche deroghe previste dal Regolamento.

7. TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati sono trattati dal Titolare e dal personale autorizzato e conservati per tutto il tempo necessario all'erogazione della prestazione o del servizio richiesto e, successivamente alla conclusione del procedimento o alla cessazione del servizio erogato, i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione prevista per la Pubblica Amministrazione. Le scritture contabili, le fatture, le lettere ed i documenti a queste equiparati saranno conservate per i 10 anni successivi alla cessazione del servizio (art. 2220 c.c.).

Inoltre, si specifica che il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'Autorità.



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

I dati sanitari relativi agli interventi eseguiti e raccolti tramite la Scheda informativa di soccorso saranno conservati illimitatamente in ottemperanza a quanto disposto dalla Circolare ministeriale del 19 dicembre 1986 n. 900 2/AG454/260.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine i diritti dell'interessato (ad esempio diritto di accesso, cancellazione, rettifica, ecc.) non potranno più essere esercitati.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

All'Interessato, relativamente al trattamento dei suoi Dati Personali, sono riconosciuti i seguenti diritti:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- Diritto di accesso ai dati personali (art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati personali senza ingiustificato ritardo (art. 16 GDPR);
- Diritto di cancellazione dei dati. La cancellazione non è consentita per i dati contenuti negli atti che devono obbligatoriamente essere conservati dal Titolare (diritto all'oblio, art. 17 GDPR);
- Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR);
- Diritto di opposizione (art. 21 GDPR);
- Diritto relativo al processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art. 22 GDPR).
- Diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR), utilizzando la modulistica presente al seguente indirizzo:

- <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online>.

Tali diritti sono esercitabili scrivendo al Titolare del trattamento ai recapiti indicati al paragrafo 1.1 sopra.

9. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento notificandolo sulle pagine del proprio sito web e, qualora tecnicamente e legalmente fattibile, inviando una notifica agli utenti attraverso uno degli estremi di contatto di cui è in possesso.