



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2020-22

RELAZIONE DIRETTORE GENERALE

BILANCIO PREVENTIVO ECONOMICO ANNUALE 2020

Sommario

Premessa	3
1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda	4
2. Processi attivi nell'anno 2019	5
3. Processi da attivare nell'anno 2020	12
4. Piano degli investimenti	14
5. Piano Triennale Fabbisogno Personale	14
6. Conclusioni	15

Premessa

Il Bilancio preventivo economico annuale 2020 è redatto in coerenza con gli atti di programmazione sanitaria ed economico-finanziaria aziendale e regionale ed è corredato da una **relazione del Direttore Generale** che evidenzia i collegamenti con tali atti (**art. 25, 3 c., D.Lgs. 118/2011**).

La Relazione è stata redatta facendo riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 118/2011, a quelle del Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs. 118/2011 e alle disposizioni regionali (G.R. n. 34/23 del 7/7/2015 e ss.mm. e ii.).

La relazione, in particolare, contiene le informazioni minimali richieste dal D.lgs. 118/2011, fornisce inoltre le informazioni supplementari, anche se non specificamente richieste da disposizioni di legge, ritenute comunque necessarie a fornire una rappresentazione esaustiva della gestione sanitaria ed economico- finanziaria programmata per triennio 2020-2022.

1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda

AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna, è stata istituita con L.R. n. 23 del 17/11/2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.

L'Azienda, dotata di personalità giuridica di diritto pubblico e avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile, è preposta allo svolgimento dei compiti relativi all'emergenza-urgenza attualmente svolti dalle centrali operative 118 presso le aziende sanitarie, ivi compreso il servizio di elisoccorso, nonché delle funzioni di coordinamento nel trasporto delle persone, anche neonati e assicura il coordinamento con tutte le aziende del sistema sanitario regionale e le istituzioni coinvolte al fine di garantire l'efficacia della risposta sanitaria di emergenza e urgenza.

Successivamente con L.R. n. 17 del 27/7/2016, di modifica della L.R. 10 del 28/7/2006 concernente la *Tutela della salute e riordino del servizio sanitario della Sardegna*, è stato completato il riallineamento del quadro normativo regionale in materia di programmazione, contabilità e bilancio.

L'Azienda opera su un territorio coincidente con la Regione Sardegna, con superficie pari a 24.100 Km quadrati, con una popolazione complessiva di n. 1.639.591 abitanti (dati ISTAT al 01/01/2019 di cui 805.762 maschi e 833.829 femmine) distribuita in 377 comuni, 4 province e 1 città metropolitana, che corrisponde al capoluogo, e con densità pari a 68,03 abitanti per km quadrato¹.

Organi, organismi, sede legale

Nel 2017 con la nomina del Direttore Generale (delibera G.R. n. 49/53 del 27/10/2017), del Direttore Amministrativo (delibera AREUS n. 2 del 29/11/2017) e del Direttore Sanitario (delibera AREUS n. 3 del 04/12/2017) si è dato formalmente avvio all'Azienda.

Il Direttore Generale è l'organo di rappresentanza legale dell'Azienda, responsabile della gestione complessiva, dell'indirizzo e del governo dell'Azienda; il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo sono componenti della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale sanitaria o amministrativa al Direttore Generale e coordinano, rispettivamente, l'area funzionale della line sanitaria e della tecnostruttura amministrativa.

Il Collegio Sindacale è l'organo aziendale preposto ai controlli di regolarità amministrativa, contabile e di legittimità dell'azione amministrativa dell'Azienda (delibera n. 56 del 14/9/2018).

Nel corso dell'anno AREUS ha costituito il gruppo di lavoro per i rapporti con gli enti del terzo settore con delibere n. 58 del 26/9/2019 e 62 del 27/9/2018.

È stato inoltre costituito l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), preposto al monitoraggio dei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni (art. 14 D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii – delibera 110 del 14/5/2019 e decreto di nomina n. 9 del 6/6/2019).

Verrà inoltre costituito, a seguito della futura approvazione dell'Atto Aziendale, di cui l'Azienda è al momento in attesa di linee guida di indirizzo, il Collegio di Direzione, organo

¹ Dati ISTAT 01/01/2019 - www.tuttitalia.it/sardegna



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2020-22

aziendale presieduto dal Direttore Generale, con funzioni consultive, propositive e di supporto per la Direzione Aziendale.

AREUS ha sede legale a Nuoro presso un immobile di proprietà comunale, sito in Via Luigi Oggiano n. 25 (L.R. n. 17/2016, delibera G.R. n. 55/10 del 13/12/2017, delibera n. 23 del 23/5/2018).

Funzioni e attività

Le specifiche funzioni e attività della nuova Azienda sono state stabilite con le leggi regionali istitutive e con le DGR n. 55/10 del 13/12/2017, in via preliminare e n. 3/16 del 23/01/2018, recante "Norme urgenti per la riforma del sistema sanitario regionale - L.R. 17 novembre 2014, n. 23 - Direttive e linee di indirizzo per l'avvio dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS). Approvazione definitiva".

Le citate delibere regionali hanno disposto il passaggio, da ATS ad AREUS, da un lato di tutte le funzioni e correlate strutture-risorse in dotazione al 118 e l'attivazione del nuovo servizio di Elisoccorso HEMS – basato su 3 basi aeroportuali, dall'altro prevedono funzioni di supporto ad altre strutture sanitarie regionali.

Le disposizioni regionali prevedono inoltre l'attivazione in capo ad AREUS delle seguenti attività a carattere innovativo nell'ambito del servizio sanitario regionale:

- ✓ Numero Unico dell'Emergenza 112 (NUE 112) – attivazione e gestione diretta del servizio;
- ✓ Formazione – gestione delle attività di formazione continua nell'ambito dell'attività di emergenza urgenza a favore di tutte le figure professionali coinvolte dal Sistema Sanitario Regionale. Utilizzo di strumenti e metodiche sperimentali al fine di riqualificare e certificare l'intero sistema;
- ✓ Rete territoriale dell'emergenza e urgenza – revisione delle postazioni di soccorso mediche, infermieristiche, di base, in relazione anche all'attivazione dell'elisoccorso.

2. Processi attivi nell'anno 2019

Organizzazione Aziendale (POA)

AREUS ha approvato il proprio modello funzionale operativo con delibera n. 76 del 31/10/2018, nella quale è rappresentata la rete dell'emergenza-urgenza regionale e i diversi livelli e tipologie di servizi extra-ospedalieri in cui si articola e nelle more delle linee guida dell'Atto Aziendale, l'assetto organizzativo ha previsto tre macro livelli (staff, tecnostruttura e line) articolati per strutture gestionali o con figure di supporto funzionale.

Servizio del "118" ed emergenza extraospedaliera

Nel corso del 2019 AREUS ha consolidato la propria organizzazione prendendo in carico da ATS la gestione diretta, dal 01/02/2019, delle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari e dei rapporti convenzionali con associazioni e cooperative 118 del terzo settore.

Da un punto di vista clinico sanitario i volumi delle attività gestite, elisoccorso incluso, sono cresciuti rispetto a quelli del 2018.

Le stime dell'attività di AREUS per il triennio 2020-2022 dell'emergenza e urgenza extraospedaliera, partono dalla proiezione dei dati a consuntivo 2018, interpolati e proiettati sulla base del pre-consuntivo 2019, con dati di agosto e settembre.

Per la stima delle attività del 118 (richieste di intervento e missioni) è stato considerato l'incremento costante annuale e tendenziale delle medesime, come confermato dalle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari.

In fase di programmazione pertanto si prevede un incremento prudenziale dei dati di attività totali e dei mezzi di soccorso avanzato in misura pari all'1% annuale, sul dato dell'anno precedente, a partire dal 2019.

Per quanto attiene invece ai dati delle patologie trattate dal sistema dell'emergenza urgenza extra-ospedaliera AREUS, si confermano sostanzialmente le percentuali storiche riscontrate dalle centrali operative a consuntivo.

La programmazione dell'attività di elisoccorso HEMS e di eliambulanza tiene invece in debito conto la proiezione dei dati dei primi 14 mesi di attività del servizio (luglio 2018-agosto 2019).

Per il 2020 la missione strategica aziendale verterà sull'implementazione delle procedure per l'avvio, su base regionale, del servizio NUE 112 (numero unico europeo) per l'emergenza e urgenza sanitaria, di pubblica sicurezza e relativa al servizio del Vigili del Fuoco e della Protezione Civile.

Resta da concordare con le istituzioni regionali, modalità e tempi di passaggio alla gestione diretta delle postazioni di soccorso avanzato 118, ancora in capo ad ATS, [in accordo con quanto previsto nel modello funzionale di AREUS \(delibera n. 76 del 31/10/2018\)](#).

Relativamente al volume complessivo delle attività, è previsto un incremento di circa il 3% l'anno.

AGGREGATO AREUS		Attività di emergenza urgenza extra-ospedaliera				
ATTIVITA' TOTALE	2018	2019	2020	2021	2022	
n. missioni	161.824	166.679	171.679	176.829	182.134	
n. richieste soccorso	241.611	248.859	256.325	264.015	271.935	
n. chiamate ricevute	847.090	872.503	898.678	925.638	953.407	
Prestazioni mezzi soccorso base (MSB)	119.868	125.861	132.154	138.762	145.700	
	1.370.393	1.413.902	1.458.836	1.505.244	1.553.176	

Per quanto attiene alle prestazioni di soccorso avanzato (con ambulanze "medicalizzate"), AREUS ha registrato e prevede la seguente attività:

Numero di interventi dei Mezzi di Soccorso Avanzato coordinati dalle C.Op. 118 di Cagliari e Sassari (con mezzo in stato "chiusura evento")	2018	2019	2020	2021	2022
n. missioni Mezzi di Soccorso Avanzato (MSA)	38.484	39.031	39.421	39.814	40.211

Elisoccorso HEMS

Con DGR n. 38/12 del 28/07/2015 la Giunta Regionale ha avviato il processo di riorganizzazione della rete ospedaliera e conseguentemente della rete dell'emergenza-urgenza ospedaliera integrata con la rete territoriale di soccorso, ivi compreso il servizio di elisoccorso regionale finalizzato a garantire interventi più tempestivi e omogenei sul territorio regionale.

Con DGR n. 67/9 del 16/12/2016 sono state definite le modalità operative per la gestione da parte di AREUS del servizio di elisoccorso – Helicopter Emergency Medical Service (HEMS) ed eliambulanza (HAA) regionale; le tre basi aeroportuali (Alghero, Elmas, Olbia), e assegnate le risorse finanziarie quantificate in € 7.910.000,00 per ciascuno degli anni 2017-2022 e la restante somma di € 3.150.000,00 per ciascuno degli anni 2017-2024.

Il personale standard necessario per il servizio è stato stimato in sette medici e sette infermieri per la base di Olbia (attiva H24) ed in quattro medici e quattro infermieri per le basi di Elmas e di Alghero (attive H12).

Il servizio è stato avviato il 1° luglio 2018, in forma integrata e a copertura dell'intero territorio regionale attraverso le tre basi aeroportuali di Alghero-Fertilia, Olbia, Cagliari-Elmas, con personale (medico e infermieristico) selezionato dalle altre Aziende sanitarie regionali e remunerato in regime di prestazione aggiuntiva, non essendo disponibile personale dedicato.

Il personale selezionato è in possesso degli specifici requisiti abilitanti certificati dal percorso formativo di AREUS nel 2018.

Il regime di prestazioni aggiuntive è regolato dalla convenzione approvata con delibera n. 46 del 13/8/2018 e prevede il pagamento a carico delle Aziende di appartenenza, con l'integrale rimborso degli oneri a cura di AREUS.

Per ciascuna eli-base è previsto un coordinamento medico e infermieristico, con compiti di gestione del personale afferente a ciascuna postazione, sia in termini di turnistica, sia in termini di interfaccia con le Aziende titolari del rapporto di lavoro con gli operatori impiegati. È prevista una figura di staff che oltre che fungere da raccordo tra Direzione Generale e postazioni, avrà funzioni di monitoraggio sull'attività resa e propositiva in tema di sviluppo della rete di elisoccorso regionale, nell'ottica di una possibile estensione anche nell'area sud Sardegna, di un servizio h24 e della implementazione sul territorio di una rete di elisuperfici

I dati attualmente disponibili relativi agli interventi dell'elisoccorso HEMS fino ad agosto 2019 sono i seguenti:



AREUS

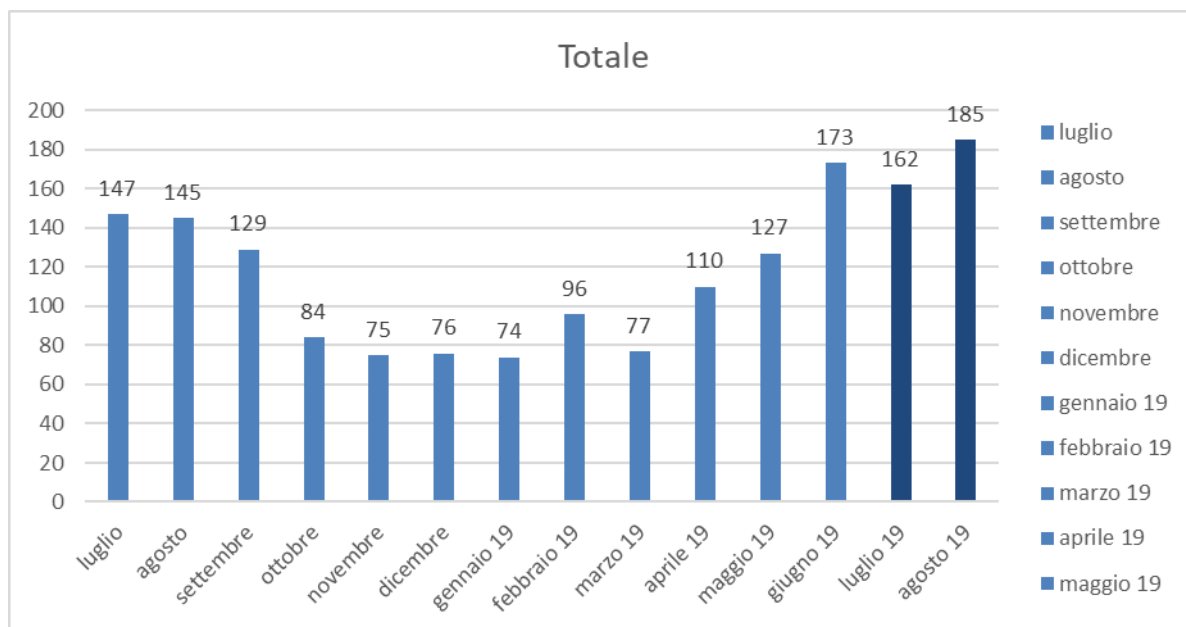
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

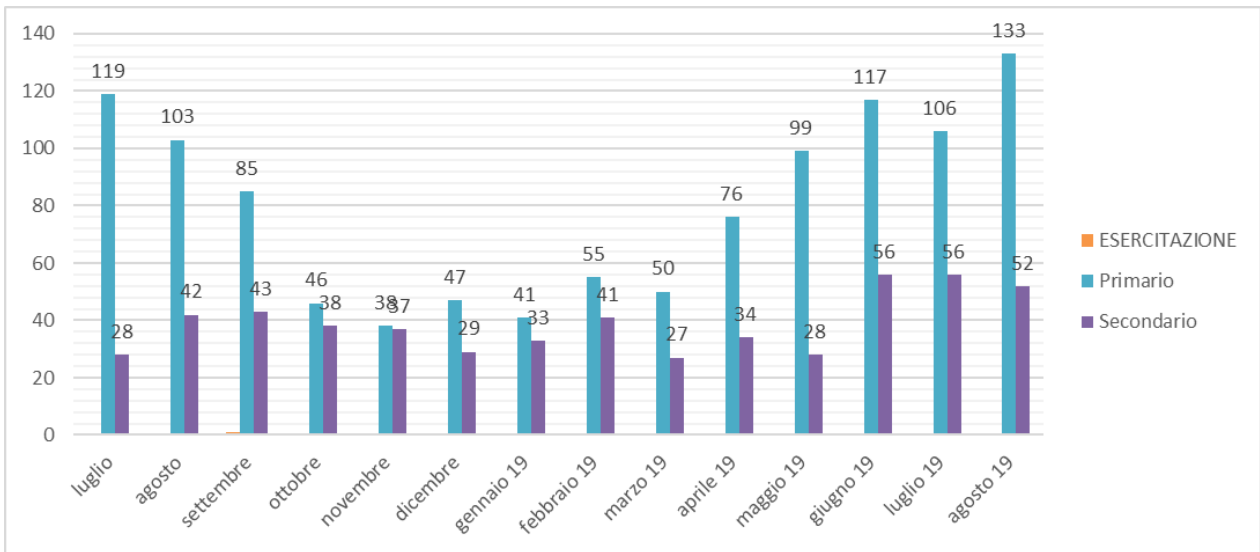
Relazione DG BPE 2020-22

Attivazioni - Mese	Esercitazioni	Primario	Secondario	complessivo
luglio		119	28	147
agosto		103	42	145
settembre	1	85	43	129
ottobre		46	38	84
novembre		38	37	75
dicembre		47	29	76
gennaio 19		41	33	74
febbraio 19		55	41	96
marzo 19		50	27	77
aprile 19		76	34	110
maggio 19		99	28	127
giugno 19		117	56	173
luglio 19		106	56	162
agosto 19		133	52	185
Totale complessivo	1	1115	544	1660

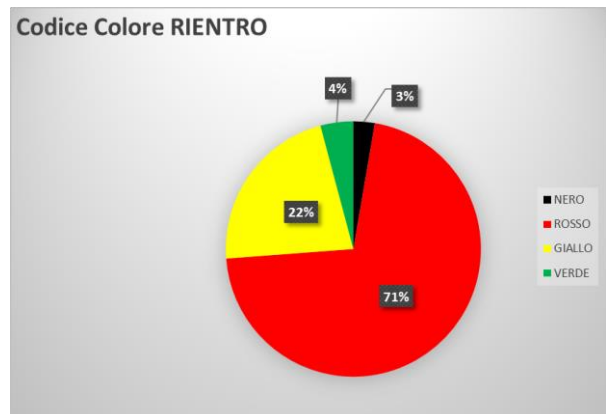
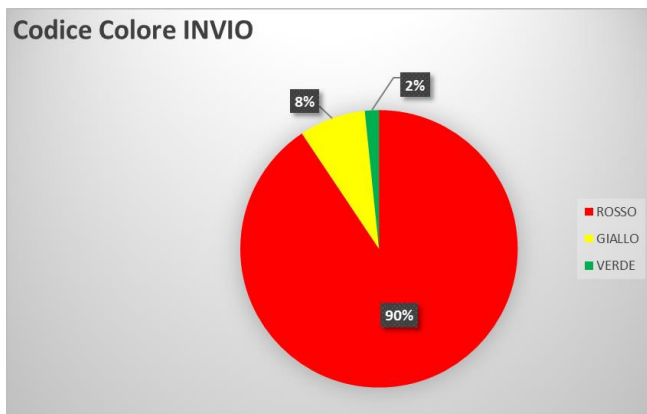
I dati del primo anno di attività (luglio 2018 - giugno 2019) hanno registrato n. 1313 attivazioni, di cui il 66,7% di tipo primario ed il restante 33,3% di tipo secondario.

Ciclo-stagionalità del servizio nei primi 12 mesi, con picchi di attività nel periodo estivo:





I codici colore del servizio, nelle attivazioni, sono stati i seguenti:



Province di intervento dell'elisoccorso:

Provincia	Percentuale
Provincia di SS	46,4%
Provincia di NU	20,1%
Provincia di OR	6,3%
Provincia SUD Sardegna	27,2%

Centralizzazione pazienti: Ospedali di destinazione

OSPEDALE DI ARRIVO	Int. Primari	Int. Secondari
AO Brotzu	262	103
AOU Sassari	194	153
H Nuoro	139	66
H Olbia	110	104
H Cagliari - Marino	28	29
AOU Cagliari	19	5
H Carbonia	16	2
H Cagliari - SS Trinità	10	7
H Lanusei	6	2
H Oristano	5	9
H San Gavino	4	4
H La Maddalena	2	0
H Tempio	1	2
H Alghero	1	0
H Cagliari - Microcitemico	1	0
H Cagliari - Oncologico	0	2
H Cagliari - Bosinco	0	1
H Ozieri	0	1

Dai dati sopra elencati si evince che il meccanismo della centralizzazione dei casi primari e di quelli secondari (riallocazioni tra spoke e hub ospedalieri) funziona correttamente. Si evidenzia inoltre che i presidi di Olbia e Carbonia svolgono una funzione di hub di appoggio locale per i pazienti provenienti dagli ospedali delle isole minori (51 trasporti La Maddalena-Olbia; 9 trasporti Carloforte-Carbonia).

Formazione

La formazione e l'aggiornamento professionale sono assunti dall'Azienda come metodo permanente per la valorizzazione delle capacità ed attitudini personali e quale supporto per l'assunzione delle responsabilità affidate, per tutti gli operatori indipendentemente dal ruolo di appartenenza, sanitario, amministrativo, tecnico, professionale e dall'inquadramento, dirigenza o comparto (art 53 CCNL 2018 comparto; art. 32 CCNL 5/12/1996 e art. 18 CCNL 10/2/2004 dirigenza art.13, c. 5, DPR n. 62 del 16/4/2013).

Esse, infatti, svolgono un ruolo primario nelle strategie di cambiamento dirette a conseguire una maggiore qualità ed efficacia dell'attività e a promuovere lo sviluppo del sistema sanitario.

Relativamente alle specifiche attività svolte nel 2019, si evidenzia l'attività di formazione di n. 60 Medici dell'Emergenza Territoriale (MET), che si concluderà all'inizio del 2020, consentendo ad AREUS, in sinergia con ATS, di implementare gli organici dei mezzi di soccorso avanzati del 118.



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2020-22

Messa a norma elisuperfici e piazzole elisoccorso

Al fine di rendere maggiormente efficace sul territorio il nuovo servizio di elisoccorso ed a seguito dell'attribuzione di circa € 8.500.000 da parte della Regione, finalizzati alla realizzazione di nuove elisuperfici e alla messa a norma di quelle esistenti, AREUS ha definito un protocollo di intesa con ATS sulla scorta del quale ha preso l'impegno di gestire complessivamente tutte le procedure relative alla predetta messa a norma delle aree destinate ai servizi aeroportuali.

Allo stato attuale è stato realizzato in maniera definitiva l'adeguamento dell'elisuperficie dell'Isola di La Maddalena, su territorio demaniale, in conseguenza dell'accordo di co-uso formalizzato con la Marina Militare Italiana.

Tale intervento è di strategica importanza in quanto garantisce il presidio delle attività sanitarie allocate nell'isola, attraverso un sistema di trasporto di emergenza-urgenza verso gli *hub* della Regione.

Sono in corso di affidamento i lavori di messa a norma h24 dell'elisuperficie del P.O. S. Francesco di Nuoro, mentre con vari comuni isolani, in primis quelli di Carloforte, Muravera, Tempio ed altri, è in stato avanzato l'interlocuzione per la creazione di piazzole logistiche attrezzate per l'atterraggio. AREUS prevede di realizzare circa 30 piazzole nel triennio 2020-2022.

Attivazione processi performance e OIV

Con la definitiva approvazione del modello funzionale e quindi della reale strutturazione della neo costituita AREUS, attraverso l'individuazione di precise unità operative e delle funzioni ad esse attribuite, è stato avviato il processo per la gestione ordinaria del ciclo della Performance, nel rispetto della normativa nazionale, accompagnato dalla necessaria strutturazione dell'Organismo Indipendente di Valutazione.

L'Azienda ha approvato, con delibera n. 231 del 25/09/2019, il proprio Sistema di misurazione e valutazione della performance, unitamente a 6 tipologie di schede di valutazione:

- A1 - Scheda di valutazione direttore di SC, SSA e SS in staff;
- A2 - Scheda di valutazione dirigente di SS, IPAS e IP;
- B1 - Scheda di valutazione per incarico di funzione organizzativa o professionale del comparto;
- B2 - Scheda di valutazione comparto cat. DS-D;
- B3 - Scheda di valutazione comparto cat. C-BS;
- B4 - Scheda di valutazione comparto cat. B-A;

Personale

Per avviare i processi amministrativi AREUS si è dotata di personale acquisito in mobilità, con forme residuali di comando.

Pertanto uno dei prossimi obiettivi è quello di implementare almeno parzialmente gli organici, secondo le previsioni contenute nel Piano Triennale di Fabbisogno del Personale, allegato alla presente programmazione aziendale.

Nel 2020 verranno assunte alcune figure funzionali ai processi di tecnostruttura e staff e gli organici minimi per poter attivare, a seguito di idoneo processo formativo, il NUE 112.

3. Processi da attivare nell'anno 2020

Numero Unico dell'Emergenza NUE 112

Nel 2020 sarà indetta la gara per il nuovo servizio del Numero Unico dell'Emergenza 112, che potrà essere implementato secondo le direttive del Ministero dell'Interno, con il supporto della Regione Sardegna e della Protezione Civile regionale. L'Azienda si avvarrà inoltre della collaborazione tecnica di AREU Lombardia con la quale verrà definita una apposita convenzione.

L'attività richiederà naturalmente una forte collaborazione con i contact center delle Forze dell'Ordine e dei Vigili del Fuoco, sotto la regia del Ministero dell'Interno.

L'attivazione del NUE112, oltre che garantire un più elevato livello della gestione delle emergenze, dovrà progressivamente portare in riduzione le chiamate "improprie" da parte dei cittadini, attraverso l'azione di filtro sulle chiamate ricevute e lo smistamento verso le Amministrazioni competenti, con una maggiore appropriatezza delle richieste di soccorso.

Si prevede l'impiego di personale c.d. "laico".

La configurazione organizzativa verterà sul seguente assetto:

n. 8 postazioni operative e 8 di backup (disaster recovery), nel caso di guasti o cedimenti di sistema;

Personale a regime: 2 cat. D; 2 cat. C informatiche; 12 Cat. C capo turno 48 operatori BS.

Il Responsabile del 112 sarà unico per l'Azienda.

Comunicazione

La comunicazione sanitaria è diventata parte integrante del processo assistenziale e, come è noto, l'efficacia della stessa, anche nel settore dell'emergenza urgenza, può consentire al cittadino di disporre delle conoscenze basilari per tutelare la propria salute, oltre che per avere consapevolezza della tipologia di servizi a disposizione e delle condizioni e modalità per utilizzarli in modo appropriato e senza sprechi.

La comunicazione aziendale di AREUS, indipendentemente dai destinatari interni o esterni della stessa, oltre che sulla tempestività, continuerà ad essere improntata alla veridicità dei contenuti e alla presentazione degli stessi in modo quanto più possibile semplice e di immediata comprensione, condizione indispensabile per la credibilità dell'Azienda

Lo strumento comunicativo istituzionale forse più importante è rappresentato dal sito web aziendale, insieme alla Carta dei Servizi, materiali che AREUS ha cominciato a pubblicare sotto forma di guide semplificate.

È noto tuttavia che comunicare non può essere soltanto "informare", ma da tempo, anche nella Pubblica Amministrazione, è anche "ascoltare", mettendosi realmente in sintonia con il processo di trasformazione del contesto comunicativo tra Pubblica amministrazione e Cittadini.



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

Relazione DG BPE 2020-22

A tale scopo AREUS intende potenziare e perfezionare i canali di ascolto, attraverso sistemi strutturati di analisi e valutazione di istanze e sensibilità portate dagli operatori, dagli assistiti e dai vari *stakeholder* che fanno parte, a diverso titolo, del sistema regionale dell'emergenza-urgenza.

Nel contempo risulta evidente la necessità di comunicare, ovvero dar conto, sia dell'utilizzo delle risorse, sia dei risultati conseguiti con lo scopo di stabilire o rafforzare un rapporto di fiducia e trasparenza. A tal fine è intendimento di AREUS lavorare al Bilancio sociale e ad altre iniziative strategiche, ben definite, che permetteranno di divulgare il lavoro svolto e promuovere l'immagine aziendale.

In questa prospettiva la comunicazione di AREUS si candida a diventare un utile dispositivo di contenimento del fenomeno dei contenziosi attraverso strategie finalizzate per esempio alla semplificazione e alla trasparenza, ad acquisire il consenso informato all'atto sanitario, a rendere palesi e a prevenire i possibili rischi, a contestualizzare gli eventi avversi per quello che sono realmente, ossia eccezioni alla regola.

Revisione rapporti con le Associazioni e Cooperative III settore

Nel 2020 l'Azienda sarà impegnata a rivisitare complessivamente i rapporti con i soggetti del terzo settore, operanti nel sistema dell'emergenza urgenza territoriale di base. In particolare si dovrà elaborare la proposta di un nuovo modello convenzionale che, oltretutto revisionare gli elementi tariffari, oramai datati, dovrà altresì essere lo strumento per la migliore organizzazione del sistema territoriale. Il compito di tale processo sarà in particolare quello di operare un ulteriore percorso di qualificazione professionale dei soggetti coinvolti, anche attraverso specifiche attività formative accreditate e individuare una più efficiente rimodulazione della presenza degli stessi attori sul territorio regionale, rendendo sinergica la loro azione rispetto all'innovativo servizio di elisoccorso, oramai stabilmente avviato.

Avvio investimenti strutturali e delle tecnologie di comunicazione

Nel 2020 AREUS intende impegnarsi nella definizione dei processi di acquisizione di innovative tecnologie relative alle reti di comunicazione, a garanzia della massima efficienza e affidabilità dei sistemi informativi della rete e dorsale dell'emergenza urgenza regionale. In particolare, come previsto nel piano degli investimenti, il prossimo anno dovrà essere quello di conclusione dei processi di scelta del contraente, per l'acquisizione di dotazioni omogenee dei sistemi informativi del 118 e del 112, della futura centrale per la gestione della logistica sanitaria, ed infine per dotare definitivamente il territorio regionale di una dorsale di comunicazione radio al servizio non solo dell'emergenza urgenza sanitaria, ma di tutto il sistema afferente la protezione civile e la più complessiva gestione del territorio con gli altri soggetti istituzionali a ciò preposti (Foresta, Vigili del Fuoco, Soccorso Alpino etc.).

L'Azienda inoltre sarà impegnata nella messa a norma, per l'utilizzo h24, della elisuperficie dell'ospedale civile di Sassari e nella ristrutturazione dell'area nella quale è attualmente ospitata la centrale operativa 118 di Cagliari, anche al fine di ubicare nelle medesime strutture la seconda sede fisica del NUE 112.



4. Piano degli investimenti

AREUS ha definito uno specifico Piano di investimenti riguardanti lavori, forniture e servizi per il prossimo triennio, con la compilazione di apposite schede di cui al **D.M. n. 14 del 16/1/2018** del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed alle quali si rimanda per gli aspetti più specifici.

Per i dettagli si rimanda al Piano degli Investimenti allegato alla programmazione 2020-22.

5. Piano Triennale Fabbisogno Personale

Il piano è stato redatto secondo gli schemi previsti nella DGR n. 46/14 del 18/9/2018, revisionati nella forma espositiva dall'Assessorato nel mese di ottobre 2019, ai quali si rimanda per i relativi dettagli.

In sintesi il personale direttamente gestito da AREUS al 01/01/2020 sarà di n. 117 dipendenti, oltre ad alcune figure in comando o provenienti dalla formazione regionale.

L'Azienda prevede nel corso dell'anno n. 82 assunzioni che, in via maggioritaria, saranno destinate all'implementazione del nuovo servizio NUE 112.

L'Organico AREUS al 31/12/2020 sarà dunque di 199 dipendenti, cui si aggiunge il coordinamento diretto di circa 100 tra medici e infermieri impegnati nell'elisoccorso e quello funzionale di circa 476 unità (medici, MET, infermieri, autisti) impegnate nel servizio avanzato 118.

La Regione ha stabilito che l'adozione del PTFP debba avvenire entro il 15 novembre di ciascun anno, in sede di adozione del bilancio preventivo economico annuale e pluriennale, in coerenza con lo stesso e con gli altri documenti di programmazione aziendale, e nel rispetto delle indicazioni operative contenute nella delibera regionale, negli articoli 6 e 6 -ter D.Lgs. 165/2001 e ss.mm.ii. e nel Decreto del Ministro per la semplificazione e la pubblica amministrazione del 8/5/2018.

Il piano si compone di tre prospetti, conformi allo schema regionale, uno per ciascuna annualità 2020-2021-2022, cui si aggiunge un apposito allegato che illustra la quadratura contabile con le voci riportate nel CE preventivo 2020.

Con l'art. 2 della L.R. n. 17/2016 e con la delibera n. 27/3 del 29/5/2018 la Regione ha disposto che i processi assunzionali dovranno essere gestiti dalle Aziende in forma coordinata. Ha attribuito ad ATS la gestione accentrata delle procedure concorsuali e selettive e del trattamento economico del personale.

6. Conclusioni

La programmazione economico finanziaria triennale dell'Azienda è stata attuata nel rispetto delle esigenze operative dell'AREUS ed in armonia con le fonti di finanziamento regionale e si conclude con un bilancio di previsione in pareggio, per tutte le annualità oggetto di programmazione.

Il Direttore Generale