



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 195 del 08/06 /2023

OGGETTO: Affidamento dei servizi di gestione e manutenzione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112 ai sensi dell'art. 63 comma 2 lett. b) punti 2) e 3) del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 1 comma 2 lett. b del D. L. n. 76/2020 convertito con Legge n. 120/2020 e s.m.i. – CIG 9860701BE0.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Responsabile Procedimento	<i>Dr. Costantino Tola</i>	
Responsabile Funzioni	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*", che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 280 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Sanitario Dott. Federico Argiolas e n. 281 del 03/11/2022 di nomina del Direttore Amministrativo Dott. Paolo Pili;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

VISTA la Deliberazione n. 31 del 13/02/2019 con la quale il Dirigente proponente è assegnato all'area sistemi Informativi e Reti Tecnologiche in qualità di responsabile;

ACCERTATA in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PREMESSO CHE

- L'art. 33-septies del D.L. n. 179 del 18/10/2012 convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 ha decretato che le amministrazioni migrano i loro CED verso l'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale o, in alternativa, verso soluzioni cloud nel rispetto dei requisiti stabiliti dal regolamento, emesso dall'Agenzia per la cybersicurezza nazionale, di cui all'art. 1 comma 4 dello stesso decreto legge;
- Il D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, dalla legge 11 settembre 2020, n. 120 (cosiddetto "Decreto semplificazioni") ha decretato che la Presidenza del Consiglio dei Ministri "*promuove lo sviluppo di un'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED)*";
- La Presidenza del Consiglio dei ministri, nel mese di luglio 2020 ha promosso attraverso il Dipartimento per la trasformazione digitale (DTD) lo sviluppo di una infrastruttura ad alta affidabilità, denominata Polo Strategico Nazionale (PSN), localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei CED.
- A seguito dell'esperimento di una gara europea è stata sottoscritta il 24 agosto 2022 la convenzione tra il DTD e Polo Strategico Nazionale S.p.A. per la progettazione, realizzazione e gestione dell'infrastruttura di cui trattasi, con concessione di durata di 13 anni;
- Il collaudo di detta infrastruttura si è concluso il 21/12/2022;

DATO ATTO che AREUS ha avviato l'istruttoria amministrativa e tecnica per l'adesione al Polo Strategico Nazionale, trasmettendo con nota Prot. PG/2023/6195 del 21/04/2023 il Piano dei Fabbisogni a Polo Strategico Nazionale S.p.A., soggetto affidatario della gara europea per la realizzazione dell'infrastruttura PSN;

VALUTATO, a seguito dell'istruttoria tecnica e amministrativa effettuata, che i tempi necessari all'esecuzione dei passi successivi (predisposizione e approvazione del progetto dei fabbisogni e dei relativi progetti esecutivi di dettaglio) non sono quantificabili con esattezza ma si stimano comunque pari ad almeno sei mesi;

RITENUTO necessario garantire, nel periodo di espletamento delle fasi di adesione al PSN, i servizi di supporto tecnico alle Centrali Operative 118 e alla Centrale Unica di Risposta 112, necessari per l'erogazione di servizi pubblici essenziali quali quelli di soccorso in emergenza e di gestione delle chiamate di emergenza 112;

VISTA la deliberazione n. 142 del 27/04/2023 con cui si è deciso di realizzare una consultazione preliminare di mercato al fine di individuare soggetti con cui avviare una procedura negoziata senza bando per l'affidamento fino al 31/12/2023 dei servizi di manutenzione e gestione dei sistemi delle Centrali Operative 118 e 112, nelle more della conclusione dell'istruttoria tecnica di adesione al PSN;

DATO ATTO che, conseguentemente, è stato pubblicato sul sito istituzionale dell'Azienda e sul portale SardegnaCAT un avviso di consultazione preliminare di mercato aperto a tutti i soggetti interessati, volto a verificare la sussistenza dei presupposti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b punto 2 del D. Lgs. n. 50/2016 per l'avvio di una procedura negoziata senza previa



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione dei servizi in oggetto con unico fornitore, oppure a individuare l'esistenza di soluzioni alternative, o ancora di individuare ulteriori operatori economici presenti sul mercato in grado di fornire e garantire i servizi in questione;

DATO ATTO che

- nel tempo concesso per la presentazione delle candidature è stata ricevuta la sola offerta della Ditta Telecom Italia S.p.A. (TIM S.p.A.), attuale gestore dei servizi di manutenzione e gestione dei sistemi delle Centrali Operative AREUS;
- che TIM S.p.A. ha dichiarato di essere in possesso di specifica dichiarazione della società Beta 80 S.p.A., proprietaria dei software di dispatch in utilizzo presso le Centrali Operative 118 e 112, della volontà di adottare strumenti giuridici di cooperazione (ad es. avvalimento, subappalto ecc.) per l'esecuzione dei servizi di manutenzione in narrativa;

VISTO il verbale istruttorio del 25/05/2023, allegato alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale, in cui si valuta che le dichiarazioni presentate nella candidatura rispondono ai requisiti professionali e di capacità tecnica richiesti per l'esecuzione dei servizi in narrativa;

CONSIDERATA la presenza di una unica candidatura e i vincoli tecnici che sono legati alla natura altamente specialistica dei servizi richiesti;

VALUTATA l'inesistenza di soluzioni alternative ragionevoli e giudicato che l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto, ma deriva dalla natura altamente specialistica dei servizi richiesti e dalla presenza di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

RITENUTO per quanto esposto e sulla base dell'esito della manifestazione di interesse sussistere i requisiti di cui all'art. 63 comma 2, lett. b punti 2 e 3 del D. Lgs. 50/2016;

VISTO l'art. 1 comma 2 lett. b) del D. L. n. 76/2020 convertito con Legge n. 120/2020 e s.m.i, che consente l'affidamento di servizi e forniture, per importi sotto la soglia comunitaria, con procedura negoziata senza bando di cui all'art. 63 del D. Lgs. 50/2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti, nel rispetto di un criterio di rotazione degli inviti, individuati in base ad indagini di mercato o tramite elenchi di operatori economici;

RICORDATO che per AREUS vige l'obbligo di assicurare la continuità dei processi che presiedono all'erogazione dei propri servizi pubblici essenziali, quale presupposto per garantire il corretto e regolare svolgimento dell'attività di soccorso sanitario, a fronte del sempre maggiore utilizzo delle tecnologie ICT nella gestione dei dati;

VISTE le linee guida ANAC ("Ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili"), che prevedono che *"un bene o un servizio possono essere infungibili perché, a causa di ragioni di tipo tecnico o di privativa industriale, non esistono possibili sostituti degli stessi"*, e inoltre che la valutazione di infungibilità di un servizio può essere dovuta a *"valutazioni di opportunità e convenienza nel modificare il fornitore"*;

DATO ATTO che la Telecom Italia S.p.A. è soggetto in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, avendo realizzato e gestito insieme al subfornitore Beta 80 S.p.A., nel territorio nazionale, numerose Centrali Operative nell'ambito dei servizi di emergenza;



RITENUTO pertanto necessario, per le ragioni dette e tenuto conto delle difficoltà tecniche che potrebbero derivare dal cambio di fornitore, confermare all'attuale soggetto gestore Telecom S.p.A., l'affidamento della gestione dei servizi di manutenzione delle Centrali Operative 118 e NUE 112, per il tempo strettamente necessario e comunque entro il 31/12/2023;

VISTO il programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023/2024 per l'area ICT, approvato con Delibera D.G. n. 293 del 15/11/2022 e modificato con Delibera D.G. n. 130 del 18/04/2023, che prevede l'intervento CUP I57H19002550002 relativo a "Centrali Operative 118 - NUE112- NEA 116117 Servizi di gestione e manutenzione";

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;

Per le motivazioni sopra riportate

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- di deliberare l'avvio** dell'affidamento con procedura negoziata con unico fornitore e senza bando, ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b punti 2 e 3 del D. Lgs. 50/2016 e dell'art. 1 comma 2 lett. b) del D. L. n. 76/2020 convertito con Legge n. 120/2020 e s.m.i. al fornitore Telecom Italia S.p.A. con sede in Via Gaetano Negri 1, 20123 MILANO - P.I. 00488410010, dei servizi di gestione dei sistemi hardware e software in uso presso le Centrali Operative 118 di Cagliari e Sassari e presso la Centrale Unica di Risposta NUE 112 - CIG 9860701BE0;
- di dare atto** che l'affidamento decorrerà dal 01/07/2023 fino al 31/12/2023 con la possibilità di recesso anticipato di cui all'art. 109 del D. Lgs. 50/2016;
- di dare atto** che l'onere stimato per l'affidamento è pari a € 214.000,00 oltre IVA, per una spesa complessiva pari a € 261.080,00, ed è imputato al bilancio dell'esercizio anno 2023 come di seguito indicato:

Anno	2023	
Ufficio autorizzativo	UA_INFO	UFFICIO AUTORIZZAZIONI SISTEMI INFORMATIVI
Macro Autorizzazione	1	MACRO SISTEMI INFORMATIVI FSR 2023
Conto	A506010108	Altri servizi di assistenza informatica
Macro Autorizzazione	4	COSTI DI ESERCIZIO NUE 112
Conto / Sub 1	A506010108	Altri servizi di assistenza informatica
Centro di Costo	SAN0199	Costi comuni Centrale Operativa e servizio 118 per € 181.080,00
	SAN0301	NUE 112 – Sassari per € 80.000,00
Importo IVA inclusa	€ 261.080,00	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- d) **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- e) **di disporre** che vengano pubblicati sul portale web aziendale nell'apposita sezione c.d. Amministrazione Trasparente tutte le informazioni e i documenti richiesti e necessari ad assolvere l'obbligo ai sensi del D.Lgs. n. 33/2013 e s.m.i.,

Il Direttore Amministrativo
(Dr. Paolo Pili)

Il Direttore Sanitario
(Dr. Federico Argiolas)

Il Direttore Generale
(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS
dal 08/06/2023 al 23/06/2023

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali Dr.ssa Maria Grazia Figus

Il Delegato