



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2023-2025*

## RELAZIONE DIRETTORE GENERALE

BILANCIO PREVENTIVO ECONOMICO ANNUALE 2023

## Sommario

Premessa .....	3
1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda .....	4
2. Processi attivi nell'anno 2022 .....	7
3. Processi da attivare a fine 2022 e inizio 2023 .....	10
4. Processi da attivare nel 2024-2025 .....	12
5. Piano degli investimenti .....	12
6. Piano Triennale Fabbisogno Personale .....	13
7. Conclusioni .....	13

## Premessa

*Il Bilancio preventivo economico annuale 2023 è redatto in coerenza con gli atti di programmazione sanitaria ed economico-finanziaria aziendale e regionale ed è corredato da una relazione del Direttore Generale che evidenzia i collegamenti con tali atti (art. 25, 3 c., D.Lgs. 118/2011).*

*La Relazione è stata redatta facendo riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 118/2011, a quelle del Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs. 118/2011 e alle disposizioni regionali (G.R. n. 34/23 del 7/7/2015 e ss.mm. e ii.).*

*La relazione, in particolare, contiene le informazioni minimali richieste dal D.lgs. 118/2011, fornisce inoltre le informazioni supplementari, anche se non specificamente richieste da disposizioni di legge, ritenute comunque necessarie a fornire una rappresentazione esaustiva della gestione sanitaria ed economico- finanziaria programmata per triennio 2023-2025.*



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

Relazione DG BPE 2023-2025

## 1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda

AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna, è stata istituita con L.R. n. 23 del 17/11/2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale pre-ospedaliero.

La Legge regionale n. 24 dell'11/09/2020 ha provveduto a riformare il Servizio sanitario Regionale.

L'art. 20 della medesima conferma l'Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS), quale amministrazione dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile. La mission aziendale è quella di **garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.**

### Aree di attività in ambito LEA

Garantire su tutto il territorio regionale della Sardegna:

- *svolgimento e coordinamento intraregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza-urgenza extra-ospedaliera;*
- *coordinamento delle attività trasfusionali dei flussi di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati;*
- *coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti;*
- *coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione anche finalizzati al rientro nel territorio regionale per il completamento delle cure*
- *formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli;*
- *ulteriori funzioni assegnate dalla Giunta regionale su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di sanità.*

Particolare rilievo assume la **gestione del Sistema territoriale integrato 118**: il servizio di **trasporto sanitario** finalizzato al soccorso risponde a criteri di efficacia e di efficienza e può essere effettuato anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati ed è declinato in un piano regionale dell'emergenza-urgenza che definisca il posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

L'art. 21 della L.R. 24/2020 integra la mission aziendale in quanto stabilisce che AREUS sia chiamata a garantire non solo l'operatività del Numero unico di emergenza - **NUE 112** sul territorio regionale ma, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, anche il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (**116117**), la cui importanza è ribadita dal DM Salute 77/2022, di potenziamento dell'assistenza territoriale.



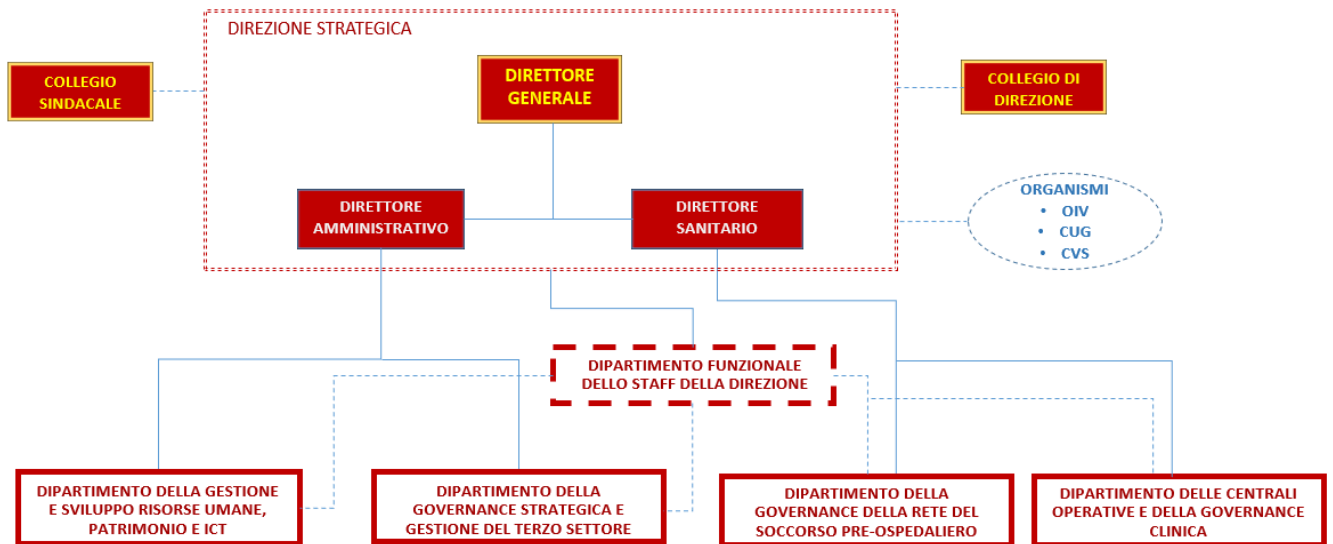
**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

Relazione DG BPE 2023-2025

Le funzioni sopra descritte vengono declinate, da un punto di vista organizzativo, attraverso l'Atto Aziendale approvato dalla regione Sardegna con DGR n. 3/36 del 27/01/2023.

Di seguito è rappresentato il macro-assetto organizzativo.



Strutture complesse AREUS:

- a) SC – RISORSE UMANE E RELAZIONI SINDACALI
- b) SC – PROVVEDITORATO E TECNICO PATRIMONIALE
- c) SC – SISTEMI INFORMATIVI E RETI TECNOLOGICHE
- d) SC – AFFARI GENERALI E LEGALI
- e) SC – BILANCIO E GESTIONE FINANZIARIA
- f) SC – PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO - GESTIONE ECONOMICA ETS
- g) SC – ATREU NORD
- h) SC – ATREU CENTRO
- i) SC – ATREU SUD
- j) SC – CO 118 SASSARI
- k) SC – CO 118 CAGLIARI
- l) SC – NUE 112
- m) SC – NEA 116117
- n) SC – ORGANIZZAZIONE SANITARIA, QUALITÀ E RISCHIO CLINICO
- o) SC – SERVIZIO INFERMIERISTICO E TECNICO

In particolare:

- ❖ a), b), c) sono incardinate nel Dipartimento della gestione e sviluppo risorse umane, patrimonio e ICT;
- ❖ d), e), f) sono incardinate nel Dipartimento della governance strategica e gestione del terzo settore;
- ❖ g), h), i) sono incardinate nel Dipartimento della governance della rete del soccorso pre-ospedaliero;
- ❖ j), k), l), m), n) sono incardinate nel Dipartimento delle centrali operative e della governance clinica.
- ❖ c) e d) sono altresì inserite funzionalmente nel Dipartimento dello staff della Direzione;

- ❖ o) è in staff diretto al Direttore Sanitario.

Strutture semplici dipartimentali AREUS:

- a) SSD – FORMAZIONE EMERGENZA/URGENZA, COMUNICAZIONE E URP;
- b) SSD – ACCREDITAMENTO RETE EMERGENZA/URGENZA, GESTIONE TECNOLOGICA E LOGISTICA SANITARIA;
- c) SSD – ELISOCCORSO;
- d) SSD – MAXI EMERGENZE.

In particolare:

- ❖ a) è incardinata nel Dipartimento della gestione e sviluppo risorse umane, patrimonio e ICT;
- ❖ b) è incardinata nel Dipartimento della governance strategica e gestione del terzo settore;
- ❖ c) è incardinata nel Dipartimento della governance della rete del soccorso pre-ospedaliero;
- ❖ d) è incardinata nel Dipartimento delle centrali operative e della governance clinica;

Strutture semplici AREUS:

- e) SS - GESTIONE ECONOMICA ETS (interna alla SC – PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO STRATEGICO - GESTIONE ECONOMICA ETS);
- f) SS - COORDINAMENTO LOGISTICO TRAPIANTI (afferente alla SC – CO 118 CAGLIARI);
- g) SS - COI TRASPORTI SANITARI E SANITARI SEMPLICI (interna alla SC - NEA 116117);
- h) SS – QUALITÀ E RISCHIO CLINICO e SS – COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA' TRASFUSIONALI (afferenti alla SC – ORGANIZZAZIONE SANITARIA QUALITÀ E RISCHIO CLINICO)

## **Ambito geo-demografico**

L'Azienda opera su un territorio coincidente con la Regione Sardegna, con superficie pari a 24.100 Km quadrati, con una popolazione complessiva di n. 1.598.225 abitanti (dati ISTAT al 01/01/2021 di cui 784.501 maschi e 813.724 femmine) distribuita in 377 comuni, 4 province e 1 città metropolitana, che corrisponde al capoluogo, e con densità pari a 66 abitanti per km quadrato<sup>1</sup>.

## **Organi, organismi, sede legale**

Nel 2017 con la nomina del Direttore Generale, del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario si è dato formalmente avvio all'Azienda.

Con deliberazione n. 01 del 20/01/2021 si è preso atto dell'insediamento del Commissario Straordinario nominato con Delibera della Giunta Regionale della Sardegna n. 67/2 del 31.12.2020. La Regione ha prorogato per tutto il 2021 l'incarico del Commissario, stabilendo con l'ultima delibera D.G.R. n. 43/24 del 29/10/2021 il termine del 31 dicembre 2021, proroga recepita con la deliberazione AREUS n. 223 del 04/11/2021.

Sono Organi dell'Azienda:

- a) il Direttore Generale;

---

<sup>1</sup> Dati ISTAT 01/01/2021 - [www.tuttitalia.it/sardegna](http://www.tuttitalia.it/sardegna)



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2023-2025*

- b) il Collegio Sindacale;
- c) il Collegio di Direzione (da istituire).

Il Direttore Generale per lo svolgimento delle sue funzioni è coadiuvato da un direttore sanitario e un direttore amministrativo.

Il Direttore Generale è l'organo di rappresentanza legale dell'Azienda, responsabile della gestione complessiva, dell'indirizzo e del governo dell'Azienda; il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo sono componenti della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale sanitaria o amministrativa al Direttore Generale e coordinano, rispettivamente, l'area funzionale della linea sanitaria e della tecnostruttura amministrativa.

Il Collegio Sindacale è l'organo aziendale preposto ai controlli di regolarità amministrativa, contabile e di legittimità dell'azione amministrativa dell'Azienda.

Negli anni precedenti AREUS ha costituito il gruppo di lavoro per i rapporti con gli enti del terzo settore con delibere n. 58 del 26/9/2019 e 62 del 27/9/2018.

È stato inoltre costituito l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), preposto al monitoraggio dei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni (art. 14 D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii).

Verrà inoltre costituito, a seguito della futura approvazione dell'Atto Aziendale, di cui l'Azienda è al momento in fase di imminente definizione e formalizzazione entro il termine del 30/11/2022, il Collegio di Direzione, organo aziendale presieduto dal Direttore Generale, con funzioni consultive, propositive e di supporto per la Direzione Aziendale.

AREUS ha sede legale a Nuoro presso un immobile di proprietà comunale, sito in Via Luigi Oggiano n. 25.

## 2. Processi attivati nell'anno 2022

Rispetto al 2021, il 2022 ha iniziato a segnare un ritorno alla normalità post pandemia da COVID19, il quale ha determinato uno stress sistemico gestionale generale nel biennio precedente. AREUS è stata impegnata anche nel 2022 in maniera eccezionale nell'acquisto e distribuzione dei DPI (dispositivi di protezione individuale), dispositivi medici (mascherine chirurgiche, tute, camici ecc.) e altri beni sanitari (barelle per il bio-contenimento) per dotarne sia le postazioni di base, che quelle avanzate del 118, su specifica richiesta della Regione, oltreché nel garantire idonei servizi di pulizia e sanificazione dei mezzi di soccorso.

Ciò ha reso necessario, tra le altre cose, ricercare sul mercato un ampio magazzino per lo stoccaggio e gestione in sicurezza dei DPI/DM medesimi.

Sono stati attuati per tutto il periodo dell'emergenza covid e, in via straordinaria, sino a giugno 2022, in considerazione della situazione epidemiologica locale, i piani di potenziamento della rete territoriale delle postazioni di base precedentemente attivati in via straordinaria per l'emergenza COVID-19 – su tutta la Regione.

In tale contesto l'Azienda ha dovuto svolgere funzioni innovative e di specifica formazione del personale, con particolare riferimento all'uso di DM/DPI.



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2023-2025*

## **Attivazione Numero Unico dell'Emergenza - NUE 112**

Il 29 novembre 2022 è stato avviato il nuovo servizio del Numero Unico dell'Emergenza 112 (NUE112), a partire dal distretto telefonico di Olbia, implementato secondo le direttive del Ministero dell'Interno e del MISE, sulla base dell'esperienza di altre Regioni.

L'attività verte su una forte collaborazione con le Centrali di risposta di Il livello delle Forze dell'Ordine, Emergenza sanitaria 118, dei Vigili del Fuoco e, in via sperimentale, Capitaneria di Porto, sotto la regia del Ministero dell'Interno e, in particolare, della Prefettura di Cagliari.

La Giunta Regionale della Sardegna, al fine di rispettare le strette tempistiche per l'operatività del NUE 112, con propria Deliberazione n° 7/7 del 26 febbraio 2020, dispose la realizzazione a regime di due Centrali Uniche di Risposta - CUR nelle sedi di Cagliari e di Sassari in configurazione da Disaster Recovery (DR) su entrambe le strutture, onde consentirne l'avvicendamento funzionale in caso di necessità individuando, altresì, nell'Ex Ospedale Psichiatrico di Rizzeddu-Sassari il luogo strategico per l'insediamento della prima CUR NUE 112 e di nuova collocazione della Centrale Operativa 118 di Sassari. Con delibera di AREUS n. 218 del 28/10/2021 è stato approvato il progetto definitivo e con la successiva n. 225 del 8/11/2021 è stato approvato il progetto esecutivo dei lavori di riqualificazione logistica e impiantistica da realizzarsi presso la palazzina I) ubicata all'interno del complesso denominato "Ex ospedale psichiatrico Rizzeddu" di Sassari, in virtù dell'assegnazione finanziaria assicurata dalla Regione con DGR n. 41/18 del 19/10/2021.

L'attivazione del NUE112, oltre che garantire la gestione centralizzata e standardizzata di chiamate per emergenza, dovrà progressivamente ridurre le chiamate "improprie" verso tutte le centrali di Il livello, da parte dei cittadini, attraverso l'azione di filtro sulle chiamate ricevute e lo smistamento verso le Amministrazioni competenti sopra indicate, così assicurando, anche per le Centrali Operative del Servizio di Soccorso Sanitario 118, una maggiore appropriatezza delle richieste di soccorso pre-ospedaliero per urgenze-emergenze cliniche.

La configurazione organizzativa per la prima CUR in attivazione a Sassari, H24 e 7/7 giorni, verte sul seguente assetto: n. 8 postazioni operative e 6 attivabili in caso di maxi-emergenza, tale da poter ricevere chiamate da tutto il territorio regionale nel caso di guasti o cedimenti di sistema, con disaster recovery garantito da Regione Lombardia, così come previsto dalla DGR 7/7 2020, nelle more dell'attivazione della CUR di Cagliari.

Si evidenzia che le previsioni di costo relative al NUE 112 adottate nel presente Bilancio di Previsione triennale sono frutto di ipotesi operative, che verranno affinate con la messa a regime del servizio.

## **Servizio del "118" e rete territoriale emergenza-urgenza pre-ospedaliera**

AREUS ha assunto, a decorrere dal 1° febbraio 2019, la gestione diretta delle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari e dei rapporti convenzionali con le associazioni di volontariato e le cooperative 118 del terzo settore, transitate da ATS.

Dal primo gennaio 2022 sono state acquisite da ATS, in gestione diretta, le postazioni di soccorso avanzato 118, con equipaggi costituiti da autisti e infermieri dipendenti e medici in convenzione come da accordo collettivo nazionale (medici emergenza territoriale - MET).

Con Deliberazione del Direttore Generale n. 349 del 28 Dicembre 2022, ad oggetto "Piano



di riorganizzazione della rete territoriale di mezzi ed equipaggi del servizio di soccorso sanitario pre-ospedaliero 118. Approvazione" AREUS ha avanzato a Regione formale proposta di revisione e potenziamento della rete avanzata e di base in oggetto.

Gli obiettivi sono il miglioramento del servizio offerto ai cittadini, oltreché delle performance regionali soprattutto in termini di *time-to-target* e di gestione delle patologie tempo-dipendenti, monitorati da specifici indicatori LEA del Nuovo Sistema di Garanzia.

## Volumi di attività

I processi ed i volumi di attività gestiti, elisoccorso incluso, sono cresciuti nel tempo anche in relazione all'emergenza COVID.

Le stime dell'attività di AREUS per il triennio 2022-2024 dell'emergenza e urgenza pre-ospedaliera, partono dalla proiezione dei dati a consuntivo.

Per la stima delle attività del 118 (richieste di intervento e missioni) è stato considerato l'incremento costante annuale e tendenziale delle medesime, come confermato dalle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari.

In fase di programmazione pertanto si prevede un incremento prudenziale dei dati di attività totali e dei mezzi di soccorso avanzato in misura pari all'1% annuale, sul dato dell'anno precedente.

Per quanto attiene invece ai dati delle patologie trattate dal sistema dell'emergenza urgenza extra-ospedaliera AREUS, si confermano sostanzialmente le percentuali storiche riscontrate dalle centrali operative a consuntivo.

Per il 2023 la missione strategica aziendale verterà sull'implementazione delle procedure per l'avvio, su base regionale, del servizio NUE 112 (numero unico europeo) per l'emergenza e urgenza sanitaria, di pubblica sicurezza e relativa al servizio del Vigili del Fuoco e della Protezione Civile.

Relativamente al volume complessivo delle attività dell'emergenza e urgenza extra ospedaliera della Sardegna, è previsto un incremento di circa il 3% l'anno.

AGGREGATO AREUS		Attività di emergenza urgenza extra-ospedaliera				
ATTIVITA' TOTALE	2019	2020	2021	2022	2023	2024
n. missioni	166.679	171.679	176.829	182.134	187.598	193.226
n. richieste soccorso	248.859	256.325	264.015	271.935	280.093	288.496
n. chiamate ricevute	872.503	898.678	925.638	953.407	982.009	1.011.469
Prestazioni mezzi soccorso base (MSB)	125.861	132.154	138.762	145.700	150.071	154.573
	<b>1.413.902</b>	<b>1.458.836</b>	<b>1.505.244</b>	<b>1.553.176</b>	<b>1.599.771</b>	<b>1.647.764</b>

Per quanto attiene alle prestazioni di soccorso avanzato (con ambulanze "medicalizzate"), AREUS prevede il seguente trend di attività:

<b>Numero di interventi dei Mezzi di Soccorso Avanzato coordinati dalle C.Op. 118 di Cagliari e Sassari (con mezzo in stato "chiusura evento")</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
n. missioni Mezzi di Soccorso Avanzato (MSA)	<b>39.031</b>	<b>39.421</b>	<b>39.814</b>	<b>40.211</b>	<b>40.613</b>	<b>41.831</b>

### 3. Processi da attivare nel 2023

#### **Numero Europeo Armonizzato - NEA 116117**

Il numero unico 116117 è stato istituito a livello europeo con le Direttive 2007/116/CE del 29 ottobre 2007 e 2009/884/CE del 30 novembre 2009 e recepito dall'Italia nel 2013.

Il Numero Europeo Armonizzato (NEA) 116117 rappresenta, infatti, il numero unico nazionale per l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti ed altri servizi sanitari; concorre alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità con particolare riferimento alle funzioni in grado di assicurare la continuità delle cure.

In attuazione del PNNR Missione Salute - Componente 1 Riforma 1 - il Ministero della Salute ha adottato il DM n. 77 del 23 maggio 2022 "Regolamento recante la definizione di modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale nel Servizio sanitario nazionale". Tale regolamento in riferimento al NEA 116117, prevede che "La Centrale Operativa 116117 sede del Numero Europeo Armonizzato (NEA) per le cure mediche non urgenti offra un servizio telefonico gratuito alla popolazione attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7 per tutte le prestazioni sanitarie e sociosanitarie a bassa intensità assistenziale (...).

La Centrale Operativa NEA 116117 (CO 116117) è tenuta a garantire un servizio di risposta telefonica diretta, per un bacino di utenza non inferiore a 1-2 milioni di abitanti, anche se la dimensione regionale deve essere considerata come quella minima, fatti salvi accordi di prossimità e la istituzione di centrali interregionali.

Con riferimento al succitato DM 77/2022 risulta fondamentale che questa C.O. usufruisca di un sistema informativo condiviso e interconnesso, da un lato, quantomeno con le Centrali Operative Territoriali (C.O.T.) per il potenziamento e la continuità dell'assistenza territoriale, dall'altro, con le C.O. 112/118.

La Regione Sardegna con la L.R. n. 24 dell'11 settembre 2020 ha attribuito ad AREUS, tra i diversi compiti, anche quello di "garantire l'operatività del servizio (...) del numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (116117)". Inoltre, con D.G.R. RAS n. 9/22 del 24.3.2022 ha approvato il Piano regionale dei servizi sanitari 2022-2024 (...), al cui punto 7.3.2 "Numero unico europeo armonizzato (NEA) 116117" prevede "Al fine di dare seguito alla disposizione normativa di riforma sanitaria regionale, il progetto di attuazione del NEA 116117 è affidato all'AREUS che, progressivamente, accentra le attività in una centrale con sede a Nuoro".

Al fine di implementare tale funzione istituzionale, AREUS ha elaborato uno specifico progetto che è stato approvato dal Ministero della Salute (nota prot. n. 12567 del 13/09/2022).



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2023-2025*

Nel corso del 2023 si conta di perfezionare la fase di progettazione delle opere, assegnazione lavori, apertura cantiere e avvio procedure selettive per operatori tecnici e infermieri, oltre a interventi formativi per le specifiche nuove funzioni.

### **Utilizzo Defibrillatori Automatici Esterni (DAE)**

Regione Sardegna ha delegato ad AREUS dal 2023 l'istruttoria delle domande e le procedure di accreditamento degli entri/soggetti formatori erogatori di corsi finalizzati all'uso dei DAE in ambito extra-ospedaliero.

AREUS pertanto è chiamata a istituire ed alimentare:

- registro regionale DAE;
- registro operatori autorizzati;
- registro enti accreditati;
- registro istruttori;
- registro corsi.

L'Azienda dovrà inoltre attivare la geolocalizzazione di soccorritori e DAE presenti sul territorio, mediante apposita applicazione smart, a fronte di evidenze positive documentate a sostegno dell'impatto salvavita della tempestività degli interventi sul territorio, anche se condotti da laici, sotto l'egida delle Centrali Operative 118.

### **Il trasporto di organi, tessuti ed équipe sanitarie e il coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti**

Nel corso del 2023 verrà attivata specifica convenzione con Avionord aggiudicataria del lotto sud Italia per trasporto con aeromobile ad ala fissa di organi, pazienti, tessuti ed equipe destinati ad attività di trapianto.

AREUS coordinerà a livello intraregionale e interregionale i trasporti connessi con le attività trapiantologiche.

L'attività logistica comprenderà il trasporto dei campioni biologici (donatore-ricevente) necessari per le prove di istocompatibilità, il trasporto delle equipe prelevatrici o trapiantatrici, il trasporto di organi, tessuti e cellule nonché, qualora necessario, il trasporto dei pazienti candidati al trapianto in occasione della convocazione al trapianto stesso.

La Centrale Operativa 118 di Cagliari è individuata, mediante apposita struttura semplice, quale responsabile dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche dell'intera isola ed opera sulla base di procedure condivise con il Centro Regionale Trapianti (CRT) della Regione Sardegna.

La stessa Centrale gestirà, mediante l'attivazione della Consolle Regionale Trasporto Organi (CReTO) della Agenzia Regionale Emergenza Urgenza (AREU) Lombardia, le missioni di trasporto connesse con gli eventi "donazione-trapianto", garantendo la rilevazione dei dati di attività tramite idonee soluzioni informatiche e utilizzando mezzi idonei alla diversa tipologia di trasporti previsti (aerei, terrestri).

## 4. Processi da attivare nel 2024-2025

### **Il coordinamento delle attività trasfusionali**

AREUS svolgerà funzione di coordinamento intra regionale e interregionale delle attività trasfusionali, di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati, nel rispetto degli indirizzi di programmazione strategica assegnati dall'Assessorato all'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale.

In relazione alle attività sopra descritte, l'obiettivo principale sarà quello di perseguire l'autosufficienza all'interno della Regione, di contribuire all'autosufficienza nazionale e alla cooperazione internazionale.

Negli ultimi anni le attività trasfusionali sono state oggetto di un'ampia produzione normativa, comunitaria e nazionale, cui è seguita un'attenta programmazione regionale finalizzata a realizzare il "sistema sangue" regionale e il mantenimento dell'autosufficienza, anche attraverso il lavoro sinergico di tutti gli attori coinvolti nel processo donazione - trasfusione, ovvero le Istituzioni, gli operatori sanitari, gli ETS e i cittadini.

Obiettivo di Regione Sardegna è mantenere costantemente monitorati gli standard di produzione e i livelli di sicurezza, attraverso:

- la previsione di modelli organizzativi in grado di garantire elevata capacità in termini di esperienza professionale e di innovazione tecnologica;
- il miglioramento della qualità e della sicurezza delle attività trasfusionali tramite la valutazione dell'efficienza e dell'efficacia dei processi e delle attività coinvolte.

### **Le Maxiemergenze**

AREUS avvierà un processo articolato per la gestione delle maxi-emergenze (catastrofi, incidenti e calamità naturali, biologiche, industriali, conflitti o eventi terroristici, ecc.) e di eventi di massa programmati.

Il processo verterà in via preventiva sulla stesura di protocolli di addestramento, simulazione e gestione, inclusi piani organizzativi, per tipologia di causa, numero persone coinvolte e logistica di supporto. In fase di maxi-emergenza l'azione di AREUS verterà sul coordinamento dell'emergenza e urgenza pre-ospedaliera con i differenti livelli istituzionali cointeressati, sanitari e non (Prefetture, Protezione Civile, VVFF, Forze dell'Ordine, Esercito ecc.).

La valutazione del rischio in eventi di massa programmati, verterà sulla proposta di indirizzi, procedure uniformi e metodologie di intervento per garantire un adeguato supporto sanitario a eventi di interesse pubblico.

## 5. Piano degli investimenti

Per il nuovo triennio 2023-2025 AREUS ha definito uno specifico Piano di investimenti riguardante lavori, forniture e servizi, con la compilazione di apposite schede di cui al D.M. n. 14 del 16/1/2018 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed alle quali si rimanda per gli aspetti più specifici.

Le acquisizioni di beni e servizi sono state compiutamente riportate nella programmazione ed in particolare nel BPE 2023-25 e nel CE 2023.

## 6. Piano Triennale Fabbisogno Personale

Il personale direttamente gestito da AREUS, considerato il personale delle postazioni avanzate 118, transitato dal 01/01/2022, arriverà complessivamente a circa 580 unità nel 2023.

L'avvio del NUE 112 nel corso del 2022, ha comportato l'assunzione di 19 unità (operatori tecnici B) , che arriveranno a 42, oltre alle figure informatiche di supporto.

L'attivazione a fine anno del NEA 116117, prevederà ulteriori 25 operatori tecnici B, 6 infermieri D, 2 informatici (1 C e 1 D).

Il piano del fabbisogno del personale adottato (PTFP) si compone di tre prospetti, conformi allo schema regionale, uno per ciascuna annualità 2023-2024-2025, cui si aggiunge un apposito allegato che illustra la quadratura contabile con le voci riportate nel CE preventivo 2023.

I costi unitari delle figure del comparto sanitario, tecnico e amministrativo, sono stati incrementati in relazione all'entrata in vigore dei rinnovi contrattuali, di recentissima approvazione.

Il valore dei rinnovi contrattuali è stato calcolato come disposto dalla Nota RAS n. 10.016 del 07/04/2023 contenente le indicazioni ministeriali per il calcolo degli accantonamenti da registrare nei modelli ministeriali CE.

## 7. Conclusioni

La presente programmazione economico finanziaria triennale dell'Azienda è stata attuata nel rispetto delle esigenze operative di AREUS ed in armonia con le fonti di finanziamento regionale e si conclude con un bilancio di previsione in pareggio, per tutte le annualità oggetto di programmazione.

Il rispetto del termine del 15 novembre, ai fini della presentazione alla Regione di tutti i documenti di programmazione costituisce obiettivo del Direttore Generale ai sensi della DGR 40/6 del 4/8/2020, è stato a suo tempo rispettato con la prima versione della programmazione.

Il Direttore Generale