



**AREUS**  
Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2022-2024*

## RELAZIONE DIRETTORE GENERALE

BILANCIO PREVENTIVO ECONOMICO ANNUALE 2022



## Sommario

|  |    |
|--|----|
| Premessa .....                                       | 3  |
| 1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda ..... | 4  |
| 2. Processi attivi nell'anno 2021 .....              | 6  |
| 3. Processi da attivare a partire dal 2022 .....     | 13 |
| 4. Piano degli investimenti .....                    | 15 |
| 5. Piano Triennale Fabbisogno Personale .....        | 16 |
| 6. Conclusioni .....                                 | 16 |



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2022-2024*

## Premessa

*Il Bilancio preventivo economico annuale 2022 è redatto in coerenza con gli atti di programmazione sanitaria ed economico-finanziaria aziendale e regionale ed è corredato da una relazione del Direttore Generale che evidenzia i collegamenti con tali atti (art. 25, 3 c., D.Lgs. 118/2011).*

*La Relazione è stata redatta facendo riferimento alle disposizioni del D.Lgs. 118/2011, a quelle del Codice Civile e ai Principi Contabili Nazionali (OIC), fatto salvo quanto difformemente previsto dallo stesso D.Lgs. 118/2011 e alle disposizioni regionali (G.R. n. 34/23 del 7/7/2015 e ss.mm. e ii.).*

*La relazione, in particolare, contiene le informazioni minimali richieste dal D.lgs. 118/2011, fornisce inoltre le informazioni supplementari, anche se non specificamente richieste da disposizioni di legge, ritenute comunque necessarie a fornire una rappresentazione esaustiva della gestione sanitaria ed economico- finanziaria programmata per triennio 2022-2024.*



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

Relazione DG BPE 2022-2024

## 1. Generalità sull'organizzazione dell'Azienda

AREUS, Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza Sardegna, è stata istituita con L.R. n. 23 del 17/11/2014 art. 4 con l'obiettivo di garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale pre-ospedaliero.

La Legge regionale n. 24 dell'11/09/2020 ha provveduto a riformare il Servizio sanitario Regionale.

L'art. 20 della medesima conferma l'Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS), quale amministrazione dotata di personalità giuridica di diritto pubblico, avente autonomia patrimoniale, organizzativa, gestionale e contabile. La mission aziendale è quella di **garantire, gestire e rendere omogeneo, nel territorio della Regione, il soccorso sanitario di emergenza-urgenza territoriale.**

### Aree di attività in ambito LEA

Garantire su tutto il territorio regionale della Sardegna:

- *svolgimento e coordinamento intraregionale delle funzioni a rete relative all'indirizzo, al coordinamento e al monitoraggio dell'attività di emergenza-urgenza extra-ospedaliera;*
- *coordinamento delle attività trasfusionali dei flussi di scambio e compensazione di sangue, emocomponenti ed emoderivati;*
- *coordinamento logistico delle attività di prelievo e di trapianto di organi e tessuti;*
- *coordinamento dei trasporti sanitari e sanitari semplici disciplinati dalla Regione anche finalizzati al rientro nel territorio regionale per il completamento delle cure*
- *formazione degli operatori da adibire all'attività di soccorso sanitario extra-ospedaliero ed i relativi controlli;*
- *ulteriori funzioni assegnate dalla Giunta regionale su proposta dell'Assessore regionale competente in materia di sanità.*

Particolare rilievo assume la **gestione del Sistema territoriale integrato 118**: il servizio di **trasporto sanitario** finalizzato al soccorso risponde a criteri di efficacia e di efficienza e può essere effettuato anche facendo ricorso ad affidamenti esterni con soggetti convenzionati ed è declinato in un piano regionale dell'emergenza-urgenza che definisca il posizionamento dei mezzi di soccorso avanzato e di base, aerei, navali e terrestri, in ragione delle condizioni orografiche del territorio e delle vie di collegamento con particolare riguardo alle zone disagiate.

L'art. 21 della L.R. 24/2020 integra la mission aziendale in quanto stabilisce che AREUS è chiamata a garantire non solo l'operatività del Numero unico di emergenza - **NUE 112** sul territorio regionale ma, in ottemperanza alla relativa direttiva europea attiva, secondo le indicazioni regionali e in collaborazione con le ASL competenti, anche il numero unico armonico a valenza sociale per le cure mediche non urgenti (**116117**).

## **Ambito geo-demografico**

L'Azienda opera su un territorio coincidente con la Regione Sardegna, con superficie pari a 24.100 Km quadrati, con una popolazione complessiva di n. 1.598.225 abitanti (dati ISTAT al 01/01/2021 di cui 784.501 maschi e 813.724 femmine) distribuita in 377 comuni, 4 province e 1 città metropolitana, che corrisponde al capoluogo, e con densità pari a 66 abitanti per km quadrato<sup>1</sup>.

## **Organi, organismi, sede legale**

Nel 2017 con la nomina del Direttore Generale, del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario si è dato formalmente avvio all'Azienda.

Con deliberazione n. 01 del 20/01/2021 si è preso atto dell'insediamento del Commissario Straordinario nominato con Delibera della Giunta Regionale della Sardegna n. 67/2 del 31.12.2020. La Regione ha prorogato per tutto il 2021 l'incarico del Commissario, stabilendo con l'ultima delibera D.G.R. n. 43/24 del 29/10/2021 il termine del 31 dicembre 2021, proroga recepita con la deliberazione AREUS n. 223 del 04/11/2021.

Sono Organi dell'Azienda:

- a) il Direttore Generale;
- b) il Collegio Sindacale;
- c) il Collegio di Direzione (da istituire).

Il Direttore Generale per lo svolgimento delle sue funzioni è coadiuvato da un direttore sanitario e un direttore amministrativo.

Il Direttore Generale è l'organo di rappresentanza legale dell'Azienda, responsabile della gestione complessiva, dell'indirizzo e del governo dell'Azienda; il Direttore Sanitario e il Direttore Amministrativo sono componenti della Direzione Strategica con funzioni di supporto e referenza istituzionale sanitaria o amministrativa al Direttore Generale e coordinano, rispettivamente, l'area funzionale della linea sanitaria e della tecnostruttura amministrativa.

Il Collegio Sindacale è l'organo aziendale preposto ai controlli di regolarità amministrativa, contabile e di legittimità dell'azione amministrativa dell'Azienda (delibera n. 56 del 14/9/2018).

Negli anni precedenti AREUS ha costituito il gruppo di lavoro per i rapporti con gli enti del terzo settore con delibere n. 58 del 26/9/2019 e 62 del 27/9/2018.

È stato inoltre costituito l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), preposto al monitoraggio dei processi di misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale, della trasparenza e dell'integrità dei controlli interni (art. 14 D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii – delibera 110 del 14/5/2019 e decreto di nomina n. 9 del 6/6/2019).

Verrà inoltre costituito, a seguito della futura approvazione dell'Atto Aziendale, di cui l'Azienda è al momento in attesa di linee guida di indirizzo, il Collegio di Direzione, organo

---

<sup>1</sup> Dati ISTAT 01/01/2021 - [www.tuttitalia.it/sardegna](http://www.tuttitalia.it/sardegna)

aziendale presieduto dal Direttore Generale, con funzioni consultive, propositive e di supporto per la Direzione Aziendale.

AREUS ha sede legale a Nuoro presso un immobile di proprietà comunale, sito in Via Luigi Oggiano n. 25.

## 2. Processi attivi nell'anno 2021

Anche il 2021 come il 2020 è stato un anno indubbiamente straordinario per tutta la sanità mondiale.

La pandemia COVID19 ha determinato uno stress sistemico gestionale generale. Ha inciso pesantemente sulle attività di AREUS, come di tutte le Aziende sanitarie, stravolgendo priorità ed obiettivi di struttura e individuali. Management ed operatori sono stati impegnati in maniera straordinaria su più fronti: prevenzione, richiesta urgente di interventi sanitari, distanziamento tra i dipendenti ed investimenti per consentire il lavoro agile.

AREUS è stata impegnata anche nel 2021 in maniera eccezionale nell'acquisto e distribuzione dei DPI (dispositivi di protezione individuale) e altri beni sanitari (barelle per il bio-contenimento) per dotarne sia le postazioni di base, che quelle avanzate del 118, su specifica richiesta della Regione.

Sono stati attuati per tutto il 2021 i piani di potenziamento della rete territoriale delle postazioni di base in via straordinaria per l'emergenza COVID-19 – per tutta la Regione.

In tale contesto l'Azienda ha dovuto svolgere funzioni innovative e di specifica formazione sul personale interno e convenzionato, con particolare riferimento all'uso di DM / DPI.

### **Organizzazione Aziendale**

AREUS ha approvato il proprio modello funzionale operativo con delibera n. 76 del 31/10/2018, nella quale è rappresentata la rete dell'emergenza-urgenza regionale e i diversi livelli e tipologie di servizi extra-ospedalieri in cui si articola e nelle more delle linee guida dell'Atto Aziendale, ha previsto tre macro livelli (staff, tecnostruttura e line).

### **Servizio del "118" ed emergenza pre-ospedaliera**

AREUS ha consolidato nel tempo la propria organizzazione con l'assunzione, a decorrere dal 1 febbraio 2019, della gestione diretta delle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari e dei rapporti convenzionali con le associazioni di volontariato e le cooperative 118 del terzo settore, transitate da ATS.

I processi ed i volumi di attività gestiti, elisoccorso incluso, sono cresciuti nel tempo anche in relazione all'emergenza COVID.

Le stime dell'attività di AREUS per il triennio 2022-2024 dell'emergenza e urgenza pre-ospedaliera, partono dalla proiezione dei dati a consuntivo.

Per la stima delle attività del 118 (richieste di intervento e missioni) è stato considerato l'incremento costante annuale e tendenziale delle medesime, come confermato dalle centrali operative 118 di Cagliari e Sassari.

In fase di programmazione pertanto si prevede un incremento prudenziale dei dati di attività totali e dei mezzi di soccorso avanzato in misura pari all'1% annuale, sul dato dell'anno precedente.

Per quanto attiene invece ai dati delle patologie trattate dal sistema dell'emergenza urgenza extra-ospedaliera AREUS, si confermano sostanzialmente le percentuali storiche riscontrate dalle centrali operative a consuntivo.

Per il 2022 la missione strategica aziendale verterà sull'implementazione delle procedure per l'avvio, su base regionale, del servizio NUE 112 (numero unico europeo) per l'emergenza e urgenza sanitaria, di pubblica sicurezza e relativa al servizio del Vigili del Fuoco e della Protezione Civile.

I termini del passaggio alla gestione diretta delle postazioni di soccorso avanzato 118, ancora in capo ad ATS, sono indicati dalla regione Sardegna, nel primo gennaio 2022.

## Volumi di attività

Relativamente al volume complessivo delle attività dell'emergenza e urgenza extra ospedaliera della Sardegna, è previsto un incremento di circa il 3% l'anno.

| AGGREGATO AREUS                       |                  | Attività di emergenza urgenza extra-ospedaliera |                  |                  |                  |                  |
|---------------------------------------|------------------|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
| ATTIVITA' TOTALE                      | 2019             | 2020  | 2021             | 2022             | 2023             | 2024             |
| n. missioni                           | 166.679          | 171.679   | 176.829          | 182.134          | 187.598          | 193.226          |
| n. richieste soccorso                 | 248.859          | 256.325   | 264.015          | 271.935          | 280.093          | 288.496          |
| n. chiamate ricevute                  | 872.503          | 898.678   | 925.638          | 953.407          | 982.009          | 1.011.469        |
| Prestazioni mezzi soccorso base (MSB) | 125.861          | 132.154   | 138.762          | 145.700          | 150.071          | 154.573          |
|                                       | <b>1.413.902</b> | <b>1.458.836</b>                                | <b>1.505.244</b> | <b>1.553.176</b> | <b>1.599.771</b> | <b>1.647.764</b> |

Per quanto attiene alle prestazioni di soccorso avanzato (con ambulanze "medicalizzate"), AREUS prevede il seguente trend di attività:

| Numero di interventi dei <u>Mezzi di Soccorso Avanzato</u> coordinati dalle C.Op. 118 di Cagliari e Sassari (con mezzo in stato "chiusura evento") | 2019          | 2020          | 2021          | 2022          | 2023          | 2024          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| n. missioni Mezzi di Soccorso Avanzato (MSA)   | <b>39.031</b> | <b>39.421</b> | <b>39.814</b> | <b>40.211</b> | <b>40.613</b> | <b>41.831</b> |

## Elisoccorso HEMS

Il Servizio HEMS verte su tre elicotteri di sede a Cagliari-Elmas; Olbia; Alghero-Fertilia.

Il personale lavora in regime di prestazioni aggiuntive rimborsate da AREUS alle Aziende di appartenenza di medici e infermieri.

Il personale sanitario è stato addestrato in modo specifico ed intensivo.

Il servizio viene erogato in partnership con la società Airgreen S.p.a e con il Corpo

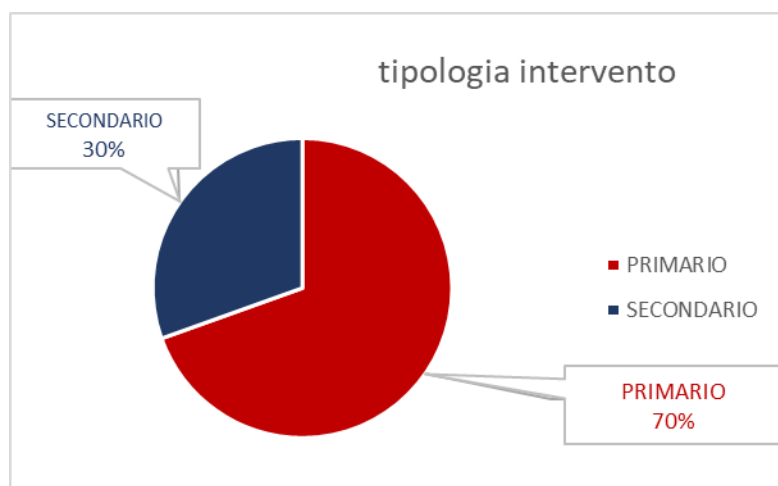
Nazionale del Soccorso Alpino della Sardegna (CNSAS).

Le seguenti reportistiche fanno riferimento al 2020.

Gli **interventi di tipo primario** sono quelli c.d. HEMS – HSER (di emergenza sanitaria, ad es. patologie tempo-dipendenti e salvataggio in zona impervia). Gli **interventi di tipo secondario** sono quelli c.d. di “eliambulanza” (trasporti inter-ospedalieri) per pazienti post stabilizzazione, con riallocazioni tra spoke e hub ospedalieri.

## Dati annuali 2021

| VOLI PRIMARI / SECONDARI  |             |       |
|---------------------------|-------------|-------|
| Conteggio di I° O II°     |             |       |
| I° O II°                  | Totale      |       |
| PRIMARIO                  | 1077        | 69,5% |
| SECONDARIO                | 472         | 30,5% |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>1549</b> |       |



## EVOLUZIONE MENSILE

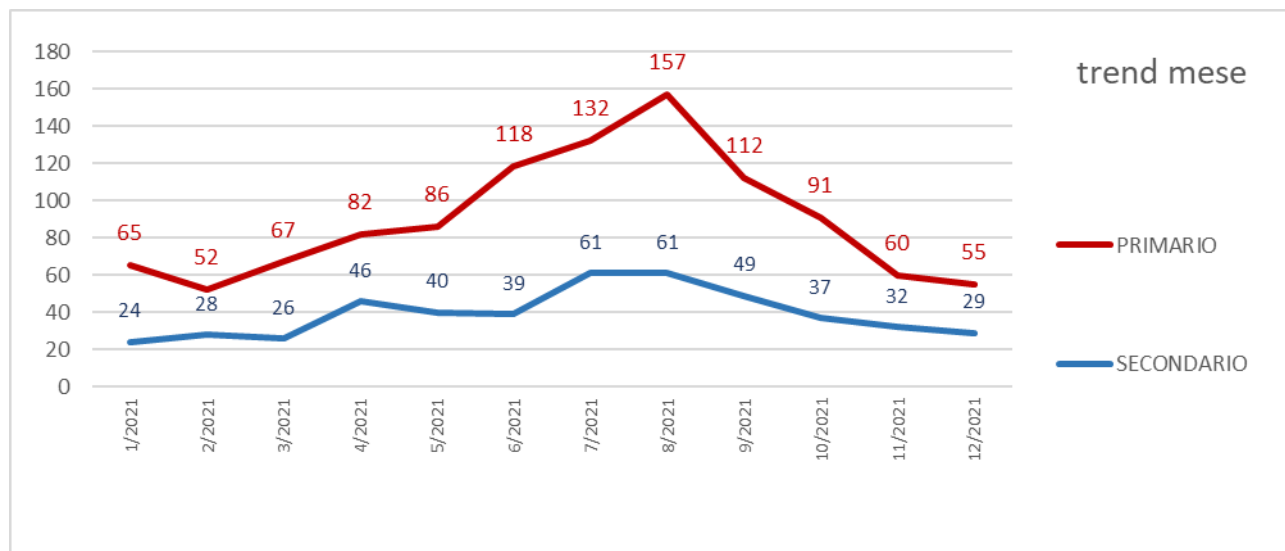
| MESE    | Conteggio di I° O II° |            | Totale complessivo |
|---------|-----------------------|------------|--------------------|
|         | PRIMARIO              | SECONDARIO |                    |
| 1/2021  | 65                    | 24         | 89                 |
| 2/2021  | 52                    | 28         | 80                 |
| 3/2021  | 67                    | 26         | 93                 |
| 4/2021  | 82                    | 46         | 128                |
| 5/2021  | 86                    | 40         | 126                |
| 6/2021  | 118                   | 39         | 157                |
| 7/2021  | 132                   | 61         | 193                |
| 8/2021  | 157                   | 61         | 218                |
| 9/2021  | 112                   | 49         | 161                |
| 10/2021 | 91                    | 37         | 128                |



**AREUS**Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

Relazione DG BPE 2022-2024

|                           |             |            |             |
|---------------------------|-------------|------------|-------------|
| 11/2021                   | 60          | 32         | <b>92</b>   |
| 12/2021                   | 55          | 29         | <b>84</b>   |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>1077</b> | <b>472</b> | <b>1549</b> |



### VOLUMI PER CENTRALE OPERATIVA

| Conteggio di I° O II°     |            | I° O II° | Totale                  |
|---------------------------|------------|----------|-------------------------|
| C.O.                      |            |          |                         |
| SS                        | PRIMARIO   |          | 605                     |
|                           | SECONDARIO |          | 367                     |
| <b>SS Totale</b>          |            |          | <b>972</b> <b>75,1%</b> |
| CA                        | PRIMARIO   |          | 256                     |
|                           | SECONDARIO |          | 66                      |
| <b>CA Totale</b>          |            |          | <b>322</b> <b>24,9%</b> |
| <b>Totale complessivo</b> |            |          | <b>1294</b>             |

### ZONE DI INTERVENTO

| Conteggio di I° O II°  |            | I° O II° | Totale                  |
|------------------------|------------|----------|-------------------------|
| PROVINCIA              |            |          |                         |
| Sassari                | PRIMARIO   |          | 390                     |
|                        | SECONDARIO |          | 265                     |
| <b>Sassari Totale</b>  |            |          | <b>655</b> <b>42,4%</b> |
| Nuoro                  | PRIMARIO   |          | 223                     |
|                        | SECONDARIO |          | 110                     |
| <b>Nuoro Totale</b>    |            |          | <b>333</b> <b>21,6%</b> |
| Oristano               | PRIMARIO   |          | 146                     |
|                        | SECONDARIO |          | 27                      |
| <b>Oristano Totale</b> |            |          | <b>173</b> <b>11,2%</b> |
| Sud Sardegna           | PRIMARIO   |          | 263                     |



|                            |            |             |              |
|----------------------------|------------|-------------|--------------|
|                            | SECONDARIO | 33          |              |
| <b>Sud Sardegna Totale</b> |            | <b>296</b>  | <b>19,2%</b> |
| <b>Cagliari</b>            | PRIMARIO   | 54          |              |
|                            | SECONDARIO | 32          |              |
| <b>Cagliari Totale</b>     |            | <b>86</b>   | <b>5,6%</b>  |
| <b>Totale complessivo</b>  |            | <b>1543</b> |              |

### ATTIVAZIONE ELICOTTERI

| Conteggio di I° O II°         |            |             |              |
|-------------------------------|------------|-------------|--------------|
| MEZZO                         | I° O II°   | Totale      |              |
| <b>EL 1 - OLBIA</b>           | PRIMARIO   | 339         |              |
|                               | SECONDARIO | 276         |              |
| <b>EL 1 - OLBIA Totale</b>    |            | <b>615</b>  | <b>39,7%</b> |
| <b>EL 2 - ALGHERO</b>         | PRIMARIO   | 311         |              |
|                               | SECONDARIO | 111         |              |
| <b>EL 2 - ALGHERO Totale</b>  |            | <b>422</b>  | <b>27,2%</b> |
| <b>EL 3 - CAGLIARI</b>        | PRIMARIO   | 427         |              |
|                               | SECONDARIO | 85          |              |
| <b>EL 3 - CAGLIARI Totale</b> |            | <b>512</b>  | <b>33,1%</b> |
| <b>Totale complessivo</b>     |            | <b>1549</b> |              |

### INTERVENTI IN ZONA IMPERVIA - SEARCH AND RESCUE

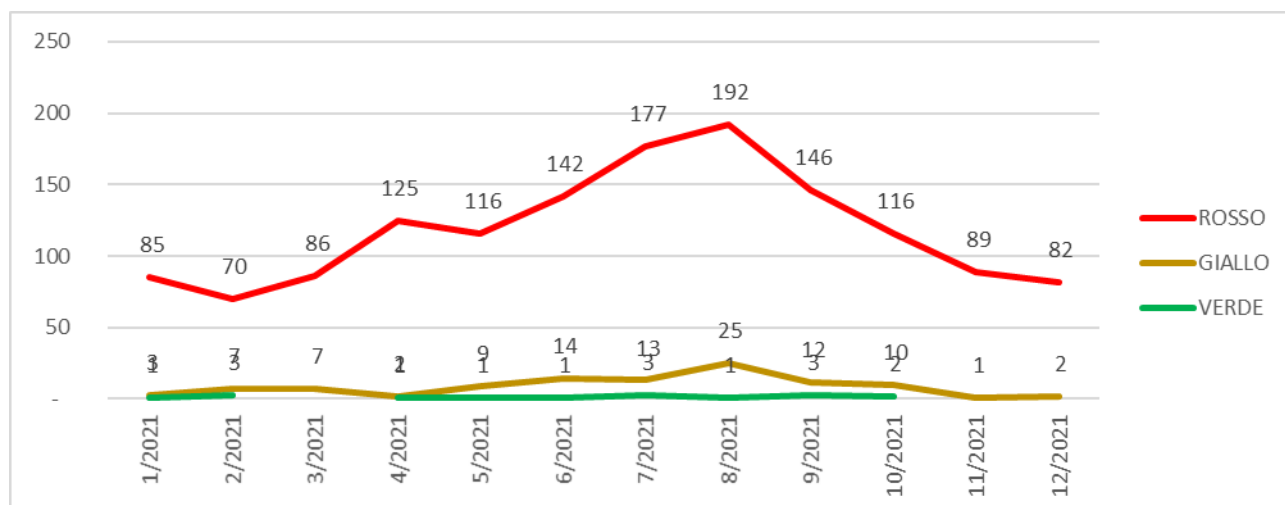
| Conteggio di I° O II°     |             |              |  |
|---------------------------|-------------|--------------|--|
| ZONA IMPERVIA             | Totale      |              |  |
| SI                        | 70          | <b>4,5%</b>  |  |
| NO                        | 1479        | <b>95,5%</b> |  |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>1549</b> |              |  |

### INTERVENTI PER CODICE COLORE IN INVIO

| Conteggio di I° O II°     |              |              |  |
|---------------------------|--------------|--------------|--|
| COD. INVIO                | Totale       |              |  |
| <b>ROSSO</b>              | <b>1.426</b> | <b>92,2%</b> |  |
| <b>GIALLO</b>             | <b>105</b>   | <b>6,8%</b>  |  |
| <b>VERDE</b>              | <b>16</b>    | <b>1,0%</b>  |  |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>1547</b>  |              |  |



| MESE                      | Conteggio di I° O II° |            |           | Totale complessivo |
|---------------------------|-----------------------|------------|-----------|--------------------|
|                           | ROSSO                 | GIALLO     | VERDE     |                    |
| 1/2021                    | 85                    | 3          | 1         | 89                 |
| 2/2021                    | 70                    | 7          | 3         | 80                 |
| 3/2021                    | 86                    | 7          |           | 93                 |
| 4/2021                    | 125                   | 2          | 1         | 128                |
| 5/2021                    | 116                   | 9          | 1         | 126                |
| 6/2021                    | 142                   | 14         | 1         | 157                |
| 7/2021                    | 177                   | 13         | 3         | 193                |
| 8/2021                    | 192                   | 25         | 1         | 218                |
| 9/2021                    | 146                   | 12         | 3         | 161                |
| 10/2021                   | 116                   | 10         | 2         | 128                |
| 11/2021                   | 89                    | 1          |           | 90                 |
| 12/2021                   | 82                    | 2          |           | 84                 |
| <b>Totale complessivo</b> | <b>1.426</b>          | <b>105</b> | <b>16</b> | <b>1547</b>        |



### PRESIDI OSPEDALIERI DI DESTINAZIONE DEI VOLI PRIMARI

| OSPEDALE D'ARRIVO                       | I° O II° PRIMARIO |
|---|-------------------|
| AZIENDA OSPEDALIERA G.BROTZU (CAGLIARI) | 267               |
| A.O.U. (SASSARI)                        | 228               |
| P.O. SAN FRANCESCO (NUORO)              | 114               |
| P.O. GIOVANNI PAOLO II (OLBIA)          | 93                |
| A.O.U. (CAGLIARI)                       | 27                |

**AREUS**Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

Relazione DG BPE 2022-2024

|  |            |
|--|------------|
| P.O. SIRAI (CARBONIA)                          | 20         |
| P. OSPEDALIERO SAN MARTINO (ORISTANO)          | 13         |
| P.O. NOSTRA SIGNORA DELLA MERCEDE (LANUSEI)    | 6          |
| P.O. S.GIUSEPPE (CAGLIARI)                     | 5          |
| PRESIDIO OSPEDALIERO N.S. DI BONARIA (SANLURI) | 5          |
| P.O. PAOLO DETTORI - TEMPIO P. (OLBIA)         | 4          |
| OSPEDALE CIVILE (SASSARI)                      | 4          |
| OSPEDALE A. SEGNI OZIERI (SASSARI)             | 3          |
| A.O.U (SASSARI)                                | 3          |
| P.O. SANTA BARBARA (CARBONIA)                  | 1          |
| A.O.U. SASSARI                                 | 1          |
| ALGHERO  | 1          |
| LANUSEI  | 1          |
| P.O. SAN MARCELLINO (CAGLIARI)                 | 1          |
| OSPEDALE CIVILE ALGHERO (SASSARI)              | 1          |
| <b>Totale complessivo</b>                      | <b>798</b> |

## Formazione

La formazione e l'aggiornamento professionale sono una mission specifica dell'Azienda. Anche nel 2021 l'attività formativa è stata condizionata dalla fase pandemica internazionale, in relazione alla quale sono proseguiti specifici interventi di addestramento sulla vestizione e svestizione e corretto utilizzo dei DM/DPI, degli operatori del sistema 118 ed elisoccorso, sia dipendenti, che in convenzione.

Ad agosto 2021 si sono concluse la terza e la quarta edizione dei corsi per i Medici dell'Emergenza Territoriale (MET), consentendo ad AREUS, in sinergia con ATS, di sostenere gli organici medici dei mezzi di soccorso avanzati del 118.

AREUS ha proseguito, altresì, l'attività di formazione degli ETS, secondo le disposizioni di legge e dei neoassunti, in particolare degli infermieri.

Si sono svolti corsi di primo soccorso BLS/D e corsi P-BLS/D destinati agli ETS; corsi per le attività formative relative alla tutela della salute e alla sicurezza sul posto di lavoro, destinate ai dirigenti e ai preposti (D.Lgs. 81/2008). Sono stati messi a disposizione dell'Azienda corsi per Ispettore Kong DPI L1 e Ispettore Kong Attrezzature complesse L2, necessari al fine di autorizzare una decina di operatori all'ispezione dei DPI (in modo particolare imbraco e longe) che vengono utilizzati durante il servizio di elisoccorso (delibera 169 del 12/8/2021).

Per il futuro l'azienda programma l'attività di retraining dell'elisoccorso e di processi che coinvolgono la rete territoriale e le CC.OO. 118.

Nel 2021 sono stati approvati:

- l'albo dei formatori in materia di sicurezza sul lavoro al fine di svolgere le attività formative obbligatorie segnalate dal responsabile Servizio Prevenzione e Protezione - RSP (delibera 58 del 26/3/2021);
- il regolamento per la formazione e l'aggiornamento professionale (delibera 215 del 25/10/2021) che ha posto particolare attenzione nella tutela del diritto dei dipendenti alla formazione con riferimento a principi di trasparenza e pari opportunità; ha definito regole chiare per le attività di docente/formatore; ha



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2022-2024*

introdotta nuovi criteri di composizione del Comitato Tecnico Scientifico in linea con quanto predisposto per le aziende provider ECM e definito il ruolo dei referenti aziendali di area a supporto del Servizio Formazione nella definizione puntuale dei bisogni formativi.

I gruppi di lavoro nominati per la pianificazione delle attività formative stanno lavorando per adottare un piano formativo aziendale 2022 coerente ed aderente alle nuove esigenze organizzative in atto, rivolto tanto ai dipendenti quanto agli ETS.

### 3. Processi da attivare a partire dal 2022

#### **Numero Unico dell'Emergenza NUE 112**

Nel 2022 sarà avviato il nuovo servizio del Numero Unico dell'Emergenza 112 (NUE112), implementato secondo le direttive del Ministero dell'Interno, sulla base dell'esperienza di altre Regioni.

L'attività richiederà naturalmente una forte collaborazione con le Centrali di risposta di II livello delle Forze dell'Ordine, Capitaneria di Porto, Emergenza sanitaria 118 e dei Vigili del Fuoco, sotto la regia del Ministero dell'Interno e, in particolare, della Prefettura di Cagliari. La Giunta Regionale della Sardegna, al fine di rispettare le strette tempistiche per l'operatività del NUE 112, con propria Deliberazione n° 7/7 del 26 febbraio 2020, ha disposto la realizzazione a regime di due Centrali Uniche di Risposta - CUR nelle sedi di Cagliari e di Sassari in configurazione da Disaster Recovery (DR) su entrambe le strutture, onde consentirne l'avvicendamento funzionale in caso di necessità individuando, altresì, nell'Ex Ospedale Psichiatrico di Rizzeddu-Sassari il luogo strategico per l'insediamento della prima CUR NUE 112 e di nuova collocazione della Centrale Operativa 118 di Sassari. Con delibera di AREUS n. 218 del 28/10/2021 è stato approvato il progetto definitivo e con la successiva n. 225 del 8/11/2021 è stato approvato il progetto esecutivo dei lavori di riqualificazione logistica e impiantistica da realizzarsi presso la palazzina I) ubicata all'interno del complesso denominato "Ex ospedale psichiatrico Rizzeddu" di Sassari, in virtù dell'assegnazione finanziaria assicurata dalla Regione con DGR n. 41/18 del 19/10/2021.

Si conta di procedere quanto prima alla selezione di operatori tecnici destinati alle consolle della predetta CUR. Sono in corso i lavori di ristrutturazione e adeguamento impiantistico dello stabile di Rizzeddu-Sassari, sede della futura CUR.

L'attivazione del NUE112, oltre che garantire un più elevato livello della gestione delle emergenze, dovrà progressivamente ridurre le chiamate "improprie" verso tutte le centrali di II livello, da parte dei cittadini, attraverso l'azione di filtro sulle chiamate ricevute e lo smistamento verso le Amministrazioni competenti, portando anche sulle CC.OO. del Servizio di Soccorso Sanitario 118 una maggiore appropriatezza delle richieste di soccorso pre-ospedaliero per urgenze-emergenze cliniche.

Presso le centrali uniche di Risposta (CUR 112) si prevede l'impiego di personale c.d. "laico" (non sanitario).

La configurazione organizzativa per la prima CUR in attivazione a Sassari verterà sul seguente assetto: n. 8 postazioni operative e 6 attivabili in caso di maxi-emergenza, tale da poter ricevere chiamate da tutto il territorio regionale nel caso di guasti o cedimenti di



**AREUS**

Azienda Regionale  
Emergenza Urgenza  
Sardegna

*Relazione DG BPE 2022-2024*

sistema, con disaster recovery garantito da Regione Lombardia, così come previsto dalla DGR 7/7 2020, nelle more dell'attivazione della CUR di Cagliari.

Si evidenzia che le previsioni di costo relative al NUE 112 adottate nel presente Bilancio di Previsione triennale sono frutto di ipotesi operative, che verranno affinate con l'avvio del servizio. Le nuove previsioni economiche verranno tempestivamente trasmesse all'Amministrazione regionale, trattandosi di spese a carattere innovativo.

### **Numero Europeo Armonizzato NEA 116117**

La LR n. 24/2020 pone in capo ad AREUS l'attivazione del Numero Europeo Armonizzato NEA 116117, sulla base di indicazioni regionali, e sentite le Aziende sanitarie oggi in fase di istituzione.

Il NEA consente l'accesso ai servizi di cure mediche non urgenti e altri servizi sanitari che concorrono alla gestione della domanda assistenziale a bassa intensità/priorità.

È previsto l'avvio di una Centrale Operativa NEA 116117 unica con sede a Nuoro, con orario H24 su 7/7 gg., così da assicurare da subito il canale d'accesso unico del cittadino alle cure non urgenti e ad altri servizi territoriali a bassa intensità di cura, in collegamento operativo con le strutture/servizi esistenti, provvedendo in via prioritaria alla centralizzazione delle chiamate al Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) nella C.O. NEA.

Ciò coerentemente con le previsioni della DGR 41/18 del 19/10/2021.

Questa Centrale comporterà la presenza di operatori tecnici "laici" e di una figura sanitaria (infermiere) per ogni turno, sotto la Direzione di un Responsabile (Dirigente Medico).

### **Transito 24 Postazioni avanzate medicalizzate (MSA)**

Dando seguito a quanto previsto dalla Legge di riforma del SSR, ad AREUS transiteranno 24 postazioni avanzate medicalizzate 118, da ATS, a far data dal 01/01/2022.

Il passaggio avrà effetti rilevanti gestionali e funzionali.

AREUS stima un rilevante impatto economico-finanziario riportato nella Nota illustrativa, pagg. 9 e 10, derivante dalla necessità di implementare su tutto il territorio sardo postazioni avanzate (in particolare a mezzo postazioni infermieristiche e automediche aggiuntive), al fine di aumentare il numero di interventi di soccorso realizzati tramite postazioni avanzate verso pazienti in condizioni cliniche caratterizzate da urgenza-emergenza per patologie tempo-dipendenti. Ciò avverrà nell'intento di migliorare sia i servizi di soccorso garantiti ai cittadini, sia la posizione di questa regione nel monitoraggio nazionale del Nuovo Sistema di Garanzia (NSG) dei LEA annualmente realizzato dal Ministero Salute attraverso gli indicatori del Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS).

### **Revisione rapporti con le Associazioni e Cooperative III settore**

L'Azienda è impegnata, unitamente all'Assessorato regionale alla Sanità, a supportare il processo di rivisitazione dei rapporti con i soggetti del terzo settore (ETS), operanti nel sistema dell'emergenza urgenza territoriale di base, nel rispetto delle previsioni normative del Codice del Terzo Settore, e con le previste modalità di co-programmazione e co-progettazione.

## 4. Piano degli investimenti

Per il nuovo triennio 2022- 2024 AREUS ha definito uno specifico Piano di investimenti riguardante lavori, forniture e servizi, con la compilazione di apposite schede di cui al D.M. n. 14 del 16/1/2018 del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed alle quali si rimanda per gli aspetti più specifici.

Le acquisizioni di beni e servizi vengono compiutamente riportate nella programmazione ed in particolare nel BPE 2022-24 e nel CE 2022.

### **POR FESR 2014-2020 ASSE I AZIONE 1.3.1. SUB AZIONE 1.3.1.a “HEMS+”**

AREUS ha pubblicato nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea un bando d'appalto pre-commerciale per la ricerca di una piattaforma innovativa che consenta di effettuare missioni di soccorso HEMS (Helicopter Emergency Medical Service) in condizioni meteo-ambientali avverse.

Il progetto di ricerca, denominato HEMS+ **“Piattaforma Hems per interventi in condizioni meteo-ambientali limite”** è stato ammesso nella forma di contributo a fondo perduto di progetto di appalto pre-commerciale e finanziato con un contributo di € 1.684.616,00 da **Sardegna Ricerche** a valere sui fondi POR FESR SARDEGNA 2014-2020.

Il progetto si propone di rendere più sicuri i voli di soccorso in elicottero, dall'avvicinamento strumentale al sito dell'evento fino all'atterraggio, anche su elisuperfici occasionali e in condizioni di scarsa visibilità.

L'avvio ha richiesto la previa stipula del disciplinare con Sardegna Ricerche (delibera n. 36 del 03/03/2020). Il progetto prevede tre fasi di realizzazione e nel 2021 è stata aggiudicata e completata la fase 1 e, contestualmente, avviata la fase 2 (delibera 186 del 10/9/2021) ad oggi quasi conclusa .

### **POR FESR 2014-2020 ASSE II AZIONE 2.2.2 SUB AZIONE 2.2.2.b COVID - ICT**

AREUS è beneficiaria del finanziamento di € 1.057.316,10 destinati all'operazione Emergenza SARS-COV-2 – Interventi nell'Area ICT delle aziende sanitarie del SSR a supporto del contenimento della pandemia da COVID-19 in Sardegna.

Le modalità di utilizzo del finanziamento e i rapporti tra l'Azienda e la Regione sono disciplinati con la convenzione approvata con la delibera 109 del 31/05/2021.

In particolare i fondi sono destinati a due tipologie di intervento:

1. Predisposizione sale di emergenza decontaminate presso le CC.OO. 118 di Cagliari e Sassari
2. Soluzione di Business continuity Centrali Operative 118

Alla data di redazione della presente relazione è stato rendicontato, tramite il sistema di monitoraggio e controllo - SMEC l'importo di € 414.355,31; nel 2022 proseguirà l'utilizzo del finanziamento.

### **POR FESR 2014-2020 ASSE VII AZIONE 9.3.8. SUB AZIONE 9.3.8.a COVID DPI/ATTREZZATURE/LAVORI**

L'AREUS è beneficiaria del finanziamento di € 763.703,08 destinati, complessivamente, alle spese sostenute a partire dal mese di febbraio 2020 per l'acquisto di dispositivi di protezione individuale (DPI) e attrezzature per garantire il trasporto dei pazienti COVID in totale sicurezza per gli stessi pazienti e per gli operatori del 118, nonché per l'esecuzione di lavori nella sede legale dell'Azienda in Nuoro per garantire il distanziamento tra i dipendenti, tutti interventi finalizzati a prevenire e ridurre rischio di contagio durante la pandemia COVID-19 in Sardegna.

Il cronoprogramma finanziario di spesa e la convenzione sono stati approvati con delibere n. 224 del 5/11/2021 e n. 232 del 15/11/2021.

## 5. Piano Triennale Fabbisogno Personale

Il personale direttamente gestito da AREUS, considerato il personale delle postazioni avanzate 118, transitato dal 01/01/2022, passerà da 419 unità (al 01/01/2022) a 600 (al 31/12/2022).

L'avvio del NUE 112 comporterà nel corso del 2022, l'assunzione nel secondo semestre 2022 di 47 unità, tra dirigenti, informatici (4), tecnici B (42).

Nell'ipotesi di attivare a fine anno il NEA 116117, si è previsto un organico provvisorio di 35 figure, di cui 25 sono operatori tecnici B, 6 infermieri D, 2 informatici (1 C e 1 D).

Il piano del fabbisogno del personale adottato (PTFP) si compone di tre prospetti, conformi allo schema regionale, uno per ciascuna annualità 2022-2023-2024, cui si aggiunge un apposito allegato che illustra la quadratura contabile con le voci riportate nel CE preventivo 2022.

La L.R. 24/2020, art. 3 c. 3, stabilisce che la nuova Azienda Regionale della Salute - ARES, svolgerà anche per AREUS la gestione delle procedure di selezione e concorso del personale del SSR nonché la gestione delle competenze economiche e della situazione contributiva e previdenziale del personale.

L'Azienda ha introdotto le disposizioni in materia di green pass con decorrenza 15 ottobre 2021 (delibera n. 199 del 29/9/2021) e applicato la normativa vigente.

## 6. Conclusioni

La presente procedura costituisce una ri-programmazione economico finanziaria triennale dell'Azienda a seguito dell'aggiornamento dei finanziamenti regionali (e dell'aggiornamento dei costi sulla base del CE IV trimestre 2021). Il nuovo BPE 2022-24 sostituisce quello approvato in data 15/11/2021 (Deliberazione del Commissario Straordinario n. 233).

La programmazione è stata attuata nel rispetto delle esigenze operative dell'AREUS ed in armonia con le fonti di finanziamento regionale e si conclude con un bilancio di previsione in pareggio, per tutte le annualità oggetto di programmazione.

Il rispetto del termine del 15 novembre, ai fini della presentazione alla Regione di tutti i documenti di programmazione costituisce obiettivo del Direttore Generale ai sensi della DGR 40/6 del 4/8/2020.

Il Direttore Generale