



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 50 del 18 / 03 / 2022

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi AREUS

Area Comunicazione, Formazione e Sviluppo Organizzativo		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Estensore	Dott. Pietro Ruiu	
Responsabile Procedimento e Responsabile Funzioni	Dott. Luca Deiana	



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30/12/1992 recante "Riordino della disciplina in materia sanitaria" e s.m.i.;
- il Decreto Legislativo n. 171 del 4/8/2016 "Attuazione della delega di cui all'articolo 11 comma 1, lettera p), della legge n. 124 del 7/8/2015, in materia di dirigenza sanitaria";
- il Decreto Legislativo del 14/03/2013 n. 33 e ss.ii.mm. "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni";

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 "*Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore*", che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 51/35 DEL 30.12.2021 con oggetto: "*Azienda regionale dell'emergenza e urgenza della Sardegna (AREUS). Nomina Direttore Generale*";

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale AREUS n. 1 del 04/01/2022 di presa d'atto della citata D.G.R. n. 51/35 di nomina della Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini quale Direttore Generale dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTE le Deliberazioni del Direttore Generale dell'AREUS n. 02 del 05/01/2022 di nomina del Direttore Sanitario f.f. e n. 15 del 31/01/2021 di nomina del Direttore Amministrativo f.f. ;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

VISTA la Deliberazione del Direttore Generale dell'AREUS n° 128 del 08/07/2020, recante Modello Funzionale - Incardinamento delle funzioni della Formazione nell'area Comunicazione e Sviluppo Organizzativo;

VISTA la Deliberazione del direttore Generale dell'AREUS n° 133 del 13/07/2020, recante il Modello Funzionale – ridefinizione funzioni Area Formazione;

ACCERTATA, in capo al Dirigente proponente, l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

RICHIAMATI altresì:

- La Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 che fissa i principi fondamentali cui tutti i modelli della Carta dei Servizi devono conformarsi;
- Il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995, relativo all'adozione di uno schema generale di riferimento della "Carta dei Servizi pubblici sanitari", seguito dalle linee guida (2/95) finalizzate all'attuazione della Carta del Servizio sanitario Nazionale;
- Il Decreto legislativo n. 286 del 30 luglio 1999, art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e Carte dei servizi";
- La L. n. 150 del 07/06/2000, avente ad oggetto la "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni";
- La L. n. 244 del 24/12/2007, art. 461 che ribadisce la centralità della carta dei Servizi, capace di garantire qualità, universalità ed economicità delle prestazioni offerte agli utenti;
- La Delibera Civit n. 3/2012 "Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici (standard di qualità)";
- Il D.lgs n. 33 del 14 marzo 2013, relativo al "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle Pubbliche Amministrazioni";
- Il Decreto Ministeriale del 12 marzo 2019, avente ad oggetto il "Nuovo Sistema di Garanzia per il monitoraggio dell'assistenza sanitaria";

ATTESO che:

- La Carta dei servizi è uno strumento di comunicazione istituzionale che ha lo scopo di informare la collettività sulle attività della pubblica amministrazione, secondo i principi di trasparenza, imparzialità ed efficienza;
- Lo scopo della Carta è quello di dare un'informazione essenziale, esaustiva e chiara sui servizi, sulle modalità e gli orari d'accesso, i tempi di risposta, gli standard di qualità che si intendono garantire e le modalità di valutazione della qualità dei servizi;

CONSIDERATO che allo stato attuale AREUS non ha ancora la Carta dei Servizi e che pertanto si rende necessario provvedere alla sua adozione allo scopo di adempiere agli obblighi di legge e ai doveri nei confronti dell'utenza;

VISTO l'unito allegato, facente parte integrante e sostanziale del presente provvedimento:

RITENUTO PERTANTO che occorra approvare la Carta dei Servizi dell'azienda AREUS;

Per le motivazioni sopra riportate,

ACQUISITI, i pareri favorevoli del Direttore Sanitario f.f. e del Direttore Amministrativo f.f., ciascuno per le proprie specifiche competenze ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- a) di approvare la Carta dei Servizi dell'azienda AREUS;
- b) di incaricare degli adempimenti conseguenti all'adozione del presente atto l'Area Affari generali e legali e l'Area Comunicazione, Formazione e Sviluppo Organizzativo ;
- c) di disporre la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia;
- d) di disporre altresì che la Carta dei Servizi dell'azienda AREUS sia resa disponibile al pubblico in versione elettronica nei propri canali web istituzionali;
- e) di incaricare tutti i Responsabili di Area a segnalare tempestivamente ogni variazione relativi alla propria Area;
- f) di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri per l'Azienda;

IL DIRETTORE SANITARIO f.f.

(Dr. Antonio Maria Soru)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO f.f.

(Dr. Massimiliano Oppo)

IL DIRETTORE GENERALE

(Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini)

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 18/03/2022 al 02/04/2022

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali Dott.ssa Maria Grazia Figus

Il Delegato Dott.