



SERVIZIO SANITARIO
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA
Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N. 163 del 03/ 08 /2021

OGGETTO: Avvio del Numero Unico Europeo 112 (NUE 112) in Sardegna – Adesione all'Accordo Quadro Consip Centrali Telefoniche 8 per la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche evolute e di prodotti e servizi connessi necessarie alle Centrali Uniche di Risposta – CUP I57H19002550002 – Progetto AMMTEC5 – CIG 7665717DC6 – CIG derivato 8856932B7E.

<i>Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche</i>		
Ruolo	Soggetto	Firma Digitale
Responsabile Procedimento	<i>Dr. Gianfranco Bussalai</i>	
Responsabile Funzioni		



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

VISTA la Legge Regionale n. 24 del 11 settembre 2020 *“Riforma del sistema sanitario regionale e riorganizzazione sistematica delle norme in materia. Abrogazione della legge regionale n. 10 del 2006, della legge regionale n. 23 del 2014 e della legge regionale n. 17 del 2016 e di ulteriori norme di settore”*, che definisce il modello di governo del sistema sanitario regionale e ne avvia il processo di riforma;

RICHIAMATI l'art. 2 della L.R. n. 24/2020 che comprende l'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS) tra gli enti di governo del Servizio sanitario regionale (SSR) e l'art. 20 che statuisce le funzioni ad essa attribuite e i servizi da essa garantiti;

VISTA la D.G.R. n. 25/58 del 30/06/2021 di conferma sino al 31 agosto 2021 del Commissario Straordinario dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);

VISTA la deliberazione n. 136 del 06/07/2021 dello stesso Commissario Straordinario di presa d'atto della citata D.G.R. n. 25/58 del 30.06.2021;

VISTA la delibera del Commissario Straordinario n. 137 del 08/07/2021 di conferma dell'incarico di Direttore Amministrativo al Dott. Angelo Maria Serusi;

VISTO il Regolamento per la predisposizione, l'adozione e la formalizzazione delle deliberazioni del Direttore Generale e delle determinazioni dirigenziali approvato con Deliberazione n. 57 del 08.03.2019 e modificato con Deliberazione n. 42 del 06.03.2020;

VISTA la Deliberazione n. 31 del 13/02/2019 con la quale il Dirigente proponente è assegnato all'area sistemi Informativi e Reti Tecnologiche in qualità di responsabile;

ACCERTATA in capo al Dirigente proponente l'assenza di cause di incompatibilità in relazione alle normative vigenti in materia di Codice di Comportamento dei Dipendenti Pubblici e di prevenzione della corruzione e che non risultano essere presenti situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto dell'atto, ai sensi della Legge 190 del 06/11/2012 e norme collegate;

PREMESSO che

- con l'articolo 8, comma 1, lettera a), della legge 4 agosto 2015, n. 124, in attuazione delle normative dell'Unione europea, si è disposta l'istituzione del numero unico europeo 112 (NUE 112) su tutto il territorio nazionale con centrali operative in ambito regionale, secondo le modalità definite con i protocolli d'intesa adottati ai sensi dell'articolo 75-bis, comma 3, del codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259;
- con la D.G.R. n. 55/10 del 13 dicembre 2017, la costituzione, l'attivazione e il funzionamento del NUE 112 e l'attuazione del modello funzionale, sono state individuate quali linee di indirizzo strategico dell'Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna (AREUS);
- con la D.G.R. n. 7/7 del 26.02.2020 *“Attivazione del Numero Unico Europeo delle Emergenze 112 della Regione Sardegna”* si è prescelto il modello basato sulla



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Centrale Unica di Risposta (CUR) con dislocazione territoriale in due sedi (a Cagliari e a Sassari) al fine di garantire la necessaria continuità del servizio;

- La Legge Regionale n. 24 del 11/09/2020 ha confermato, all'art. 21, l'attribuzione all'AREUS delle competenze in merito all'operatività del servizio di numero unico di emergenza 112 (NUE112);

VISTO il programma di investimenti in edilizia sanitaria e ammodernamento tecnologico per il triennio 2019-2021, approvato in via definitiva con deliberazioni GR n. 7/51 del 12/02/2019 e GR n. 22/21 del 20/06/2019, che conferma gli interventi programmati tra cui quello di cui al progetto NUE112;

VISTO il programma biennale degli acquisti di forniture e servizi 2021/2022 per l'area ICT, che prevede tra i progetti strategici l'intervento CUP I57H19002550002 relativo alla "Realizzazione, gestione e manutenzione del sistema Emergenza-Urgenza regione Sardegna (NUE112, 118, Logistica)";

DATO ATTO che

- nell'ambito della Convenzione perfezionata tra AREUS e l'Agenzia Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Lombardia (AREU) in data 08/04/2021, si è scelto di riutilizzare la soluzione software di Computer Aided Dispatch (CAD) NUE 112 di proprietà di AREU Lombardia, offerta in uso gratuito;
- tale soluzione verrà integrata da alcuni moduli complementari realizzati dallo sviluppatore del software di AREU Lombardia (Beta 80 S.p.a.), la cui licenza di utilizzo è posseduta da AREUS in quanto si tratta di moduli già utilizzati nell'ambito delle Centrali Operative del 118 della Sardegna;

VALUTATO che il software CAD NUE 112 per il dispatch telefonico costituisce un sistema strettamente integrato all'infrastruttura telefonica e di registrazione delle chiamate, con le quali deve essere garantita la compatibilità certificata, in considerazione del fatto che è necessaria la garanzia delle performance e dell'elevato livello di sicurezza e continuità operativa dei sistemi in una realizzazione integrata di tipo "*mission critical*", attraverso la piena garanzia di *compliance* dei componenti costituenti, sia visti singolarmente che nelle interazioni reciproche;

RITENUTO che tale *compliance* certificata debba essere valutata, oltre che con l'esame delle soluzioni già installate positivamente presso le altre CUR NUE 112 realizzate in Italia, anche attraverso la diretta attestazione fornita dallo sviluppatore del prodotto software, derivante da test di laboratorio specifici;

VISTA la richiesta prot. PG/2021/5491 del 03/06/2021 con cui AREUS ha richiesto alla Ditta Beta 80 S.p.a. di indicare la lista di configurazioni e apparati (centralino, impianto di registrazione, cluster applicativo ecc.) da loro certificati per l'integrazione con i moduli applicativi oggetto del riuso nell'ambito della convenzione tra AREUS e AREU Lombardia, nonché con i moduli aggiuntivi di cui AREUS detiene già la licenza di utilizzo;

PRESO ATTO che con nota prot. PG/2021/5639 del 07/06/2021, la Ditta Beta 80 S.p.a. ha comunicato la lista dei vendor e dei prodotti che sono certificati e operativi in realizzazioni di CUR NUE 112 attive in Italia per l'integrazione con il software CAD da loro sviluppato e mantenuto;

DATO ATTO che, nello specifico, i centralini certificati con il software CAD oggetto di riuso da AREU Lombardia o già posseduto in licenza da AREUS, e già in utilizzo presso realizzazioni NUE 112 avviate in Italia, sono i seguenti:



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

- Sistema ATOS OS 4000
- Sistema AVAYA AURA

VISTO l'art. 1, comma 7, L. 135/2012 che prevede che le amministrazioni pubbliche, relativamente ad alcune categorie merceologiche, siano tenute ad approvvigionarsi attraverso le convenzioni o gli accordi quadro messi a disposizione da Consip S.p.A. e dalle centrali di committenza regionali di riferimento ovvero ad esperire proprie autonome procedure utilizzando i sistemi telematici di negoziazione messi a disposizione dai soggetti sopra indicati;

CONSIDERATO che è necessario acquisire delle centrali telefoniche evolute in configurazione di alta affidabilità completamente ridondata, con i prodotti e servizi connessi, al fine di avviare le Centrali Uniche di Risposta del servizio NUE 112 della Sardegna;

VERIFICATO che

- per l'acquisizione dei beni e servizi in narrativa vige l'obbligo di ricorso alle convenzioni delle centrali regionali di riferimento o, in mancanza, di Consip;
- non è disponibile alcuna convenzione presso la Centrale Regionale di Committenza della Sardegna per l'acquisto dei prodotti sopra indicati;

VERIFICATO

- che sono disponibili nell'accordo quadro Consip Centrali Telefoniche 8 i prodotti del brand Avaya dichiarati come certificati per l'utilizzo con il software di dispatch telefonico che sarà utilizzato nelle Centrali di risposta della Sardegna, offerti nel Lotto unico dal fornitore Telecom Italia S.p.a.;
- che nessuno degli altri fornitori dell'accordo quadro Consip Centrali Telefoniche 8 offre prodotti dichiarati come certificati da Beta 80 S.p.a. o installati in soluzioni NUE 112 già realizzate in Italia con il software CAD che sarà impiegato nelle CUR della Sardegna;

RITENUTO pertanto di aderire all'Accordo Quadro Consip Centrali Telefoniche 8, individuando il prodotto del brand Avaya tra quelli offerti in quanto certificato per l'utilizzo con il software CAD di dispatch telefonico che sarà impiegato nel sistema integrato, e già positivamente utilizzato in realizzazioni NUE 112 avviate in Italia;

DATO ATTO che è stato predisposto su detto accordo quadro l'ordine di acquisto n. 6280658, che comprende la fornitura e i servizi necessari per l'approvvigionamento delle centrali telefoniche evolute e dei prodotti e servizi connessi al fine di avviare le Centrali Uniche di Risposta del servizio NUE 112 della Sardegna;

STIMATO il costo dell'ordine pari a € 848.511,13 oltre IVA 22% per un totale di € 1.035.183,58 IVA compresa, per la fornitura di n. 4 centrali telefoniche Avaya e dei connessi servizi di installazione, gestione e manutenzione per 4 anni;

DATO ATTO che il valore del contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1° dicembre 2009, n. 177, dovuto a Consip S.p.a. nella misura prevista dall'art. 2 del D.P.C.M. 23 giugno 2010, ammonta a € 6.788,09;

INDIVIDUATE nella persona del geom. Francesco Manca le capacità e le competenze per lo svolgimento dell'incarico di Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC);

DATO ATTO che, con la firma del presente provvedimento, il proponente ne attesta la completezza, la regolarità tecnica e la legittimità;



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Per le motivazioni sopra riportate

ACQUISITI, con la firma del presente provvedimento, per quanto di sua competenza, il parere favorevole del Direttore Amministrativo, ai sensi del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

DELIBERA

DI PRENDERE ATTO della premessa narrativa, quale parte integrante del presente dispositivo e, per l'effetto:

- **di determinare** l'acquisto, tramite l'adesione all'accordo quadro Consip Centrali Telefoniche 8, delle centrali telefoniche del brand Avaya, comprensive dei relativi servizi di installazione, configurazione, gestione e manutenzione per quattro anni, aggiudicata nel lotto unico alla Ditta Telecom Italia S.p.A. Via Gaetano Negri 1, Milano (MI), P. IVA 04643350962, per un importo complessivo pari a € 848.511,13 oltre IVA 22% per un totale di € 1.035.183,58 IVA inclusa (CIG derivato 8856932B7E - progetto AMMTEC5);
- **di dare atto** che è dovuto a Consip S.p.a. il contributo di cui all'art. 18, comma 3, D.Lgs. 1° dicembre 2009, n. 177, nella misura prevista dall'art. 2 del D.P.C.M. 23 giugno 2010, pari a € 6.788,09;
- **di dare atto** che l'onere per l'anno 2021 è stimato in € 518.000,00 IVA inclusa e verrà imputato al bilancio dell'esercizio anno 2021 come di seguito indicato:

Anno	2021	
Ufficio autorizzativo	UA_INFO	UFFICIO AUTORIZZAZIONI SISTEMI INFORMATIVI
Macro Autorizzazione	4	MACRO INVESTIMENTI CONTRIBUTI C/CAPITALE (delibera RAS 48/19/2019 progetto NUE 112 118 e Logistica Sanitaria - trasporti secondari 118)
Conto	A102020301	Impianti
Centro di Costo	SAN0399	Costi comuni NUE112
Importo IVA inclusa	€ 518.000,00	

- **di dare atto** che gli importi di competenza del bilancio 2022 verranno imputati con successivi provvedimenti;
- **di nominare** Direttore dell'Esecuzione del Contratto il geom. Francesco Manca;
- **di demandare** all'Area dei Sistemi Informativi e Reti Tecnologiche l'esecuzione delle attività che derivano dal presente atto;
- **di disporre** la pubblicazione del presente atto presso l'Albo Pretorio on-line aziendale, ai fini della sua esecutività ed efficacia.



AREUS
Azienda Regionale
Emergenza Urgenza
Sardegna



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Il Direttore Amministrativo

Dr. Angelo Maria Serusi

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Dr.ssa Simonetta Cinzia Bettelini

Si attesta che la presente deliberazione viene pubblicata nell'Albo Pretorio on-line dell'AREUS dal 03/08/2021 al 18/08/2021

Il Responsabile delle Funzioni degli Affari Generali D.ssa Caterina Capillupo

Il Delegato Dott./ssa