



Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

PIANO TRIENNALE DELLA PERFORMANCE

- ALLEGATO A -

Aree strategiche, obiettivi, indicatori e target 2020-2022

Quadro delle aree strategiche

La Direzione Aziendale di AREUS, considerato il contesto interno ed esterno e le priorità assegnate dalla Regione Sardegna ha individuato le seguenti 4 dimensioni strategiche aziendali.

CODICE	AREE STRATEGICHE AZIENDALI
A	Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale
B	Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna
C	Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder
D	Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

Il sistema di obiettivi definiti in questo documento richiede una fase di negoziazione (c.d. **processo di budget**) con il quale possono essere definiti livelli di dettaglio superiori ovvero modulati i target specifici raggiungibili dalle singole Unità interessate. Alcuni indicatori avranno una esclusiva finalità conoscitiva non essendo collegati a dinamiche gestionali. Serviranno comunque a favorire l'analisi di problematiche o dello stato dei servizi, al fine di consentire un livello di pianificazione strategica maggiormente volta al miglioramento della qualità.

Obiettivi e target verranno riportati nei Piani Operativi della singola diramazione organizzativa dell'Azienda, accompagnando gli stessi con un sistema di pesatura che complessivamente ammonterà a 100 punti, utile anche per evidenziarne priorità ed importanza relativa.

I Responsabili delle Unità Operative, destinatari principali dei Piani Operativi, dovranno a loro volta attribuire un sistema coerente di obiettivi individuali o di gruppo ai propri collaboratori, in modo da rispondere efficacemente alle esigenze strategiche dell'area gestita, ovvero alle criticità emergenti e non preventivate a livello di sistema.

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA A**Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale**

AREUS intende promuovere a partire dal 2020 l'ampliamento dell'azione di monitoraggio sull'assetto dell'emergenza urgenza extra ospedaliera, con un'ottica particolarmente focalizzata sull'outcome aziendale, anche in relazione all'impatto del nuovo servizio di elisoccorso sul sistema territoriale nel suo complesso e della prossima attivazione del nuovo servizio NUE 112.

CODICE	OBIETTIVI
A1	Indicatore LEA 21: Intervallo allarme-target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (rossi o gialli) - controllo e miglioramento
A2	Flussi informativi EMUR e TAE - ottimizzazione
A3	Rete Regionale delle patologie tempo-dipendenti (infarto, ictus, politraumi, STAM, STEN) - Definizione e implementazione
A4	Elisoccorso – verifica stato del servizio, adeguamento e standardizzazione flussi informativi e report
A5	Elisoccorso – realizzazione sistema elisuperfici e piazzole di atterraggio
A6	Rete regionale dei mezzi di soccorso avanzato (MSA) e di base (MSB) - Proposta di riassetto, tipologia e distribuzione
A7	Mezzi di soccorso - Mappatura, verifica stato, gestione e programmazione pluriennale di sostituzione
A8	Formazione dell'emergenza urgenza – attività di sviluppo
A9	NUE 112 – attivazione servizio
A10	Logistica Sanitaria – proposta di assetto organico dei trasporti sanitari secondari e della logistica a livello regionale

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA A

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A1	Indicatore LEA 21: Intervallo allarme- target dei mezzi di soccorso per interventi urgenti (rossi o gialli) - controllo e miglioramento	<p>L'indicatore valuta la performance del sistema 118 con riferimento alla gestione dei codici di criticità presunta (rossi o gialli) e deriva dal Decreto 17 dicembre 2008 "Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assistenza sanitaria in emergenza-urgenza", che stabilisce un target inferiore ai 18 minuti.</p> <p>L'oggetto è il monitoraggio del 75° percentile (o terzo quartile) della distribuzione degli intervalli di tempo tra la ricezione della chiamata da parte della centrale operativa e l'arrivo sul posto del primo mezzo di soccorso sul target e del primo mezzo con medico o infermiere, di tutte le missioni durante l'anno.</p> <p>Contenuti metodologici: Dati: Data/Ora Arrivo Mezzo sul posto - Data/Ora Inizio Chiamata (con codice presunto rosso/giallo). I dati devono essere ricompresi tra 1 e 180 minuti (3 ore). Per i tempi del primo mezzo con medico o infermiere (MSA/MSI) devono essere considerati tutti gli eventi e non solo quelli in cui questi risultino essere i primi in posto. N.B. nel caso di più mezzi della stessa tipologia arrivati sul posto, si considera il primo in ordine temporale.</p>

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A1-I	75° percentile = (n+1) x 75/100 (n = numero dati totali) NOTA: valutare l'indicatore per singola ASL della Sardegna e, in caso di scostamento, definire azioni correttive	Dato in fase di consolidamento	75° percentile < 18 minuti	75° percentile < 18 minuti	75° percentile < 18 minuti
A1-II	75° percentile MSA = (n+1) x 75/100 (n = numero dati dei soli Mezzi Soccorso Avanzati)	---	75° percentile MSA < 18 minuti	75° percentile MSA < 18 minuti	75° percentile MSA < 18 minuti
A1-III	75° percentile MSI = (n+1) x 75/100 (n = numero dati dei soli Mezzi Soccorso Intermedi)	---	75° percentile MSI < 18 minuti	75° percentile MSI < 18 minuti	75° percentile MSI < 18 minuti
A1-IV	75° percentile MSB = (n+1) x 75/100 (n = numero dati dei soli Mezzi Soccorso di Base)	---	75° percentile MSB < 18 minuti	75° percentile MSB < 18 minuti	75° percentile MSB < 18 minuti

N.B. si ritiene opportuno quando possibile elaborare separatamente l'indicatore per i codici rossi (per la maggior parte dei quali è ipotizzabile una patologia tempo dipendente) e per i codici gialli (per molti dei quali la patologia non è tempo dipendente ed i fattori di urgenza possono essere extra clinici)

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A2	Flussi informativi EMUR e TAE - ottimizzazione	<i>I flussi EMUR tracciano i pazienti presi in carico dal sistema territoriale 118, successivamente consegnati ai vari pronto soccorso della regione. I flussi TAE, registrano i trasporti in ambulanza ed elisoccorso dei pazienti. La finalità dell'obiettivo è relativa al monitoraggio del sistema dell'EU</i>

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A2-I	Documento o atto contenente azioni correttive, o migliorative e di standardizzazione dei flussi EMUR e TAE	-	Assessment flussi	Proposta di miglioramento	Monitoraggio
A2-II	Definizione sistema indicatori di benchmark e report sistema EU	-	Definizione sistema e alimentazione	Alimentazione sistema	Alimentazione sistema
A2-III	Attivazione sistema di controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi, con redazione di report con periodicità semestrale (o rafforzata, per particolari esigenze) ed eventuali proposte migliorative al fornitore del software delle centrali operative	-	Campione 3%	Campione 5%	Campione 5%
		-	2 o + report monitoraggio	2 o + report monitoraggio	2 o + report monitoraggio
A2-IV	Presenza errori o incompletezze evitabili, nei controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi, tendente a zero (Indicatore per le Centrali operative)	Righe Flusso valide (fonte SIDI) C.Op. Cagliari dicembre 2019: EMUR 77%; TAE 70% (*) C.Op. Sassari dicembre 2019: EMUR 86%; TAE 92%	Righe Flusso valide Cagliari: • EMUR • TAE Sassari: • EMUR • TAE	Righe Flusso valide Cagliari: • EMUR • TAE Sassari: • EMUR • TAE	Righe Flusso valide Cagliari: • EMUR • TAE Sassari: • EMUR • TAE

(*) dati provvisori in corso di consolidamento.

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A3	Rete Regionale delle patologie tempo-dipendenti (infarto, ictus, politraumi, STAM, STEN) - Definizione e implementazione	<p><i>L'obiettivo ha una valenza interaziendale in quanto non può essere raggiunto se non in collaborazione con le altre Aziende sanitarie della Sardegna</i></p> <p><i>N.B. Questi indicatori risentono dei tempi esogeni legati al coinvolgimento di Regione Sardegna ed Aziende sanitarie, pertanto potrebbero subire modifiche in fase di programmazione operativa o di monitoraggio intermedio.</i></p>

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A3-I	Definizione protocollo rete infarto (STEMI)	Bozze dei protocolli concordati con RAS e validati dai professionisti coinvolti, in attesa di formalizzazione regionale	Definizione bozza applicativa dei protocolli a seguito di deliberazione RAS	Attuazione protocolli e monitoraggio (da valutare in termini di frequenza eventi avversi e di disapplicazione protocolli)	Attuazione protocolli e monitoraggio (da valutare in termini di frequenza eventi avversi e di disapplicazione protocolli)
A3-II	Definizione protocollo rete ictus (Stroke)				
A3-III	Definizione protocollo rete politrauma				
A3-IV	Definizione protocollo rete STAM	Protocolli adottati dalla RAS con DGR 38/29 del 24/07/2018	Definizione bozza applicativa del protocollo deliberato		
A3-V	Definizione protocollo rete STEN				

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A4	Elisoccorso - verifica stato del servizio, adeguamento e standardizzazione flussi informativi e report	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A4-I	Report trimestrale di attività, con stratificazione (differenziazione tematica) delle informazioni per componenti rilevanti di analisi	4 report trimestrali ed 1 report annuale 2019, pubblicati nel sito	4 report trimestrali ed 1 report annuale, pubblicati nel sito	4 report trimestrali ed 1 report annuale, pubblicati nel sito	4 report trimestrali ed 1 report annuale, pubblicati nel sito

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A5	Elisoccorso – realizzazione sistema elisuperfici e piazzole di atterraggio	<p>AREUS ha presentato nel mese di dicembre 2019 il piano di realizzazione delle elisuperfici e delle piazzole di sosta degli elicotteri. Si è pertanto in attesa di approvazione regionale.</p> <p><i>N.B. Questi indicatori ed in particolare i target risentono dei tempi esogeni legati al coinvolgimento di Regione Sardegna, delle Aziende sanitarie e degli Enti Locali coinvolti, pertanto potrebbero subire modifiche in fase di programmazione operativa od a seguito monitoraggio intermedio.</i></p>

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A5-I	Realizzazione elisuperfici ospedaliere hub & spoke	AREUS ha presentato nel mese di dicembre 2019 il piano di realizzazione delle elisuperfici e delle piazzole di sosta degli elicotteri. Si è pertanto in attesa di approvazione regionale.	Attivazione procedure realizzazione o completamento di: n. 4 elisuperfici hub ed 8 spoke	Attivazione procedure realizzazione o completamento di: n. 7 elisuperfici spoke	Completamento delle eventuali elisuperfici con progettazione o lavori non iniziati
A5-II	Realizzazione piazzole territoriali di sosta		Attivazione procedure realizzazione o completamento di: n. 2 piazzole	Attivazione procedure realizzazione o completamento di: n. 7 piazzole	Attivazione procedure realizzazione o completamento di: n. 10 piazzole

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A6	Rete regionale dei mezzi di soccorso avanzato (MSA) e di base (MSB) - Proposta di riassetto, tipologia e distribuzione	<p>AREUS si impegna a rivisitare e riprogettare una distribuzione geografica sempre più funzionale all'erogazione dei servizi, ricercando la migliore flessibilità ed efficacia possibile nella copertura territoriale del soccorso, in particolare, tenendo conto del completamento delle attività di emergenza urgenza su tutto il territorio regionale, determinato dalla presenza pienamente operativa del nuovo servizio di Elisoccorso.</p> <p>N.B. Questi indicatori risentono dei tempi esogeni legati al coinvolgimento di Regione Sardegna, pertanto potrebbero subire modifiche in fase di programmazione operativa o di monitoraggio intermedio.</p>

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A6-I	Definizione proposta di revisione della rete dei mezzi di soccorso (con eventuali fasi di tipo sperimentale)	L'Azienda ha definito un "PIANO TERRITORIALE" per il riassetto delle postazioni MSA e MSB, con sviluppo triennale	Valutazione dati, monitoraggio ed aggiornamento rete mezzi soccorso secondo accordi regionali	Valutazione dati, monitoraggio ed aggiornamento rete mezzi soccorso secondo accordi regionali	Valutazione dati, monitoraggio ed aggiornamento rete mezzi soccorso secondo accordi regionali

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A7	Mezzi di soccorso - Mappatura, verifica stato, gestione e programmazione pluriennale di sostituzione	N.B. occorre specificare che parte degli elettromedicali ed i MSA sono al momento ancora di proprietà ATS.

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A7-I	Definizione Piano triennale di gestione di MSA ed elettromedicali	Piano gestione elettromedicali	Piano di gestione dei MSA Monitoraggio DEC corretta applicazione clausole contrattuali con affidatario manutenzioni	Aggiornamento Piani di gestione MSA ed elettromedicali Monitoraggio DEC corretta applicazione clausole contrattuali con affidatario manutenzioni	Aggiornamento Piani di gestione MSA ed elettromedicali Monitoraggio DEC corretta applicazione clausole contrattuali con affidatario manutenzioni
A7-II	Riduzione e prevenzione eventi avversi legati a stato di MSA ed elettromedicali	Procedura collaudo; Procedura visione in prova; Procedura di dismissione;	Definizione procedure di richiesta acquisizione elettromedicali; Procedura per richiesta intervento manutentivo	N. eventi avversi tendente 0	N. eventi avversi tendente 0
A7-III	Verifica stato manutentivo (n. interventi effettuati / n. interventi pianificati) in ordine di priorità	-	100%	100%	100%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A8	Formazione dell'emergenza urgenza - attività di sviluppo	Fondi POR FSR 2014-2020 per formazione emergenza urgenza. N.B. Per i fondi POR gli indicatori risentono dei tempi esogeni legati al coinvolgimento di Regione Sardegna e per la specificità tecnica dei processi con programmazione europea, pertanto potrebbero subire modifiche in fase di programmazione operativa o di monitoraggio intermedio.

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A8-I	Gestione fondi POR FSR 2014-2020 per formazione emergenza urgenza	Revisione documenti di gara con RAS	Definizione gara e assegnazione fondi con indirizzo scientifico AREUS	Monitoraggio	Monitoraggio
A8-II	Offerta formativa per dipendente (Ore di formazione erogate / N. totale dei dipendenti in servizio)	-	Definizione interventi primo anno	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente
A8-III	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale sanitario di AREUS (N. di dipendenti in formazione / N. totale dipendenti)	-	Definizione interventi primo anno	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente
A8-IV	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale amministrativo, professionale e tecnico di AREUS (N. di dipendenti in formazione / N. totale dipendenti)	-	Definizione interventi primo anno	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente
A8-V	Espletamento corsi formazione strategici	Avvio corso regionale MET I e II edizione	Completamento corso regionale MET I e II edizione Corso regionale MET III e IV edizione	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente
		-	Avvio corso formazione e addestramento operatori NUE 112	-	-

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A9	NUE 112 – attivazione servizio	<p>Valutazione investimenti tecnologici, assetto risorse umane e procedure. Avvio dell'operatività a seguito di stipula di apposita convenzione tra RAS e Ministero dell'Interno ed acquisizione di appositi investimenti in conto capitale ed in conto esercizio per la gestione.</p> <p>L'implementazione del NUE 112 avverrà in sinergia con Regione Sardegna e Prefettura di Cagliari (Ministero Interno). Non trattandosi di un processo esclusivamente endogeno, i tempi ed i target dell'obiettivo dovranno essere formulati o aggiornati in relazione ai piani di fattibilità concreti, all'ufficiale assegnazione di edifici da adibire a sede di servizio, all'autorizzazione all'adesione alla gara regionale per la dorsale radio della Protezione Civile, ai tempi tecnici sia di espletamento di altre eventuali gare che di gestione tecnologica e tecnica del nuovo servizio al momento non preventivabili.</p> <p>N.B. questo indicatore è quello prescelto dall'Azienda per esplicitare la propria capacità di sviluppare "valore pubblico" per la collettività.</p>

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A9-I	Implementazione del servizio NUE 112	Programmi operativi proposti alla RAS ed alla Prefettura di Cagliari	Attività propedeutiche alla attivazione del servizio sulla base del progetto condiviso con l'Assessorato. Selezione e formazione personale	Avvio Servizio NUE 112 con sede provvisoria Nuoro	Avvio NUE 112 Cagliari e Sassari Cessazione NUE 112 Nuoro

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A10	Logistica Sanitaria – proposta di assetto organico dei trasporti sanitari secondari e della logistica a livello regionale	<p>Valutazione investimenti tecnologici, assetto risorse umane e procedure. Per tale obiettivo AREUS è in attesa di specifici indirizzi regionali.</p> <p>Avvio dell'operatività e stipula preliminare di apposite convenzioni tra AREUS e le altre Aziende Sanitarie (A.S.) regionali per il back transport e per la logistica dei pazienti secondari, dei sistemi trapianti e sangue.</p>

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
A10-I	Implementazione del servizio della Logistica Sanitaria	-	-	-	<p>Avvio sperimentale Centrale L.S. di Nuoro</p> <p>Definizione processi di Gara e selezione personale</p>

(*) N.B.: l'implementazione della Logistica sanitaria avverrà di concerto con gli indirizzi della Regione Sardegna. I tempi ed i target dovranno essere conseguentemente riformulati in relazione a piani di fattibilità, edifici assegnati, tempi tecnici sia di espletamento delle gare che di gestione tecnologica e tecnica del nuovo servizio, non essendo un processo esclusivamente interno.

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA B

Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna

AREUS promuove il miglior assetto organizzativo e gestionale, snello e flessibile, in grado di rispondere velocemente alle esigenze dell'area dell'emergenza urgenza ed ai bisogni emergenti, al contempo ricercando l'efficienza nella gestione delle risorse assegnate e delle tecnologie

CODICE	OBIETTIVI
B1	Implementazione attività di miglioramento qualità e rischio clinico
B2	Organizzazione dei processi delle unità della tecnostruttura, dello staff e della line
B3	Pareggio di bilancio - revisione dei processi e ricerca di margini di efficienza ed efficacia nell'utilizzo delle risorse assegnate
B4	Revisione e ammodernamento dell'assetto tecnologico dell'informazione, verifica dei flussi informativi e gestione delle reti dell'emergenza-urgenza
B5	Rispetto dei termini nella presentazione alla Regione Sardegna dei documenti di programmazione regionale corredati dei pareri dei Collegi sindacali
B6	Implementazione sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale
B7	Assegnazione di obiettivi annuali e pluriennali finalizzati al perseguimento della mission e delle strategie aziendali e della singola Unità Operativa, ai responsabili e, a cascata, a tutti i dipendenti, a livello individuale o di equipe
B8	Implementazione sistema indicatori e reporting sanitario

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA B

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B1	Implementazione attività di miglioramento qualità e rischio clinico	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B1-I	Definizione Documento/Piano di gestione del rischio clinico	-	definizione	aggiornamento	aggiornamento
B1-II	Definizione Linee guida sul rischio clinico	-	definizione	aggiornamento	aggiornamento
B1-III	Sistema di controllo eventi avversi e criticità dovute ad assenza di omogeneità e di standardizzazione nei processi dell'emergenza e urgenza regionale	-	Definizione sistema e procedure di controllo	monitoraggio e definizione azioni correttive 100% eventi	monitoraggio e definizione azioni correttive 100% eventi

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B2	Organizzazione dei processi delle unità della tecnostruttura, dello staff e della line	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B2-I	Definizione di regolamenti o procedure di gestione dei processi dell'Unità Operativa	Definizione standard attività	Definizione Regolamenti	implementazione Ulteriori Regolamenti / Procedure	Monitoraggio efficacia, applicazione ed eventuale rettifica
B2-II	Dematerializzazione - Percentuale di atti adottati con firma digitale (N. di atti adottati con firma digitale / N. di atti protocollati in uscita)	-	100%	100%	100%
B2-III	Gestione approvvigionamenti – Incidenza ricorso convenzioni CONSIP e mercato elettronico acquisti: spesa beni e servizi tramite convenzioni quadro o mercato elettronico (sopra soglia di euro 5.000) / Pagamenti per acquisto beni e servizi (sopra soglia di euro 5.000)	-	100% (sopra soglia di euro 5.000)	100% (sopra soglia di euro 5.000)	100% (sopra soglia di euro 5.000)

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B3	Pareggio di bilancio - revisione dei processi e ricerca di margini di efficienza ed efficacia nell'utilizzo delle risorse assegnate	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B3-I	% economie su risorse aziendali gestite (personale, farmaci, dispositivi, mezzi, tecnologie, processi, tempi di risposta)	-	Definizione standard	Miglioramento performance su anno precedente	Miglioramento performance su anno precedente
B3-II	Rispetto dei budget autorizzativi aziendali (salvo eventi non prevedibili)	-	Scostamenti evitabili tendenti 0	Scostamenti evitabili tendenti 0	Scostamenti evitabili tendenti 0

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B4	Revisione e ammodernamento dell'assetto tecnologico dell'informazione, verifica dei flussi informativi e gestione delle reti dell'emergenza-urgenza	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B4-I	Gestione reti dell'emergenza e urgenza	Definizione gare	Monitoraggio e gestione criticità. Definizione nuove gare	Monitoraggio e gestione criticità. Definizione nuove gare	Monitoraggio e gestione criticità. Definizione nuove gare
B4-II	Verifica qualità e rispetto tempistiche flussi	Rispetto scadenze flussi informativi	Rispetto scadenze flussi informativi	Rispetto scadenze flussi informativi	Rispetto scadenze flussi informativi
B4-III	Definizione gare e gestione apparati e attrezzature hardware e software	Definizione gare	Monitoraggio e gestione criticità. Definizione nuove gare	Monitoraggio e gestione criticità. Definizione nuove gare	Monitoraggio e gestione criticità. Definizione nuove gare

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B5	Rispetto dei termini nella presentazione alla Regione Sardegna dei documenti di programmazione regionale corredati dei pareri dei Collegi sindacali	Bilancio Preventivo Economico triennale (BPE), CE preventivo annuale, Piano Triennale Fabbisogno Personale (PTFP), Piano Investimenti, Piano Flussi di Cassa Prospettici, Nota Illustrativa, Relazione del Direttore Generale, Relazione del Collegio Sindacale

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B5-I	Adozione delibera approvazione BPE e CE preventivi, entro 15 novembre	delibera n. 261 del 15/11/2019	Atto entro 15/11/2020	Atto entro 15/11/2021	Atto entro 15/11/2022

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B6	Gestione sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale	Riferimento D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B6-I	Predisposizione e pubblicazione Piano della Performance e dei Piani Operativi per U.O.	delibera n. 19 del 31/01/2019	Adozione Piano entro 31/01/2020	Adozione Piano entro 31/01/2021	Adozione Piano entro 31/01/2022
B6-II	Supporto all'Organismo Indipendente di Valutazione	Selezione e supporto all'OIV	supporto all'OIV	supporto all'OIV	supporto all'OIV
B6-III	Implementazione e manutenzione del Sistema di misurazione e valutazione della performance e supporto metodologico alla definizione delle schede individuali di valutazione	delibera n. 231 del 25/09/2019	Manutenzione sistema e modifica a seguito di indirizzo OIV	Manutenzione sistema e modifica a seguito di indirizzo OIV	Manutenzione sistema e modifica a seguito di indirizzo OIV
B6-IV	Approvazione Relazione sulla performance (RDP) entro i termini di Legge	-	Approvazione RDP 2019 entro 30/06/2020	Approvazione RDP 2020 entro 30/06/2021	Approvazione RDP 2021 entro 30/06/2021

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B7	Assegnazione di obiettivi annuali e pluriennali finalizzati al perseguimento della mission e delle strategie aziendali e della singola Unità Operativa, ai responsabili e, a cascata, a tutti i dipendenti, a livello individuale o di equipe	Riferimento D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B7-I	Definizione schede di valutazione delle R.U., con indicazione di obiettivi individuali o di gruppo, di comportamenti e competenze (specifiche di profilo ed U.O.) attese dal collaboratore, nella gestione dei processi di interesse	Definizione Schede Valutazione 2019	Aggiornamento schede valutazione individuali, entro 15 gg dal processo di budget	Aggiornamento schede valutazione individuali, entro 15 gg dal processo di budget	Aggiornamento schede valutazione individuali, entro 15 gg dal processo di budget
B7-II	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale (N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / N. totale dei dipendenti in servizio)	100% su valutazioni 2018, effettuate con schede ATS	100% su valutazioni 2019 (esclusi casi di esenzione)	100% su valutazioni 2019 (esclusi casi di esenzione)	100% su valutazioni 2019 (esclusi casi di esenzione)

ELIMINARE

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B8	Implementazione sistema indicatori e reporting sanitario	Obiettivo relativo all'implementazione di un sistema per il monitoraggio del servizio 118 ed alla definizione di un cruscotto direzionale. N.B. l'obiettivo richiede una partnership tecnica con la società Beta 80 (software house)

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
B8-I	Progettazione e implementazione sistema informativo sanitario per la valutazione strategica dell'emergenza urgenza territoriale	-	Progettazione e implementazione sistema indicatori	Utilizzazione ai fini valutativi e di programmazione	Utilizzazione ai fini valutativi e di programmazione

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA C

Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder

AREUS ricerca efficaci forme di comunicazione e collaborazione con i soggetti interni ed esterni che apportano prestazioni o istanze verso il sistema aziendale, anche a livello istituzionale

CODICE	OBIETTIVI
C1	Avvio e gestione relazioni sindacali della dirigenza e del comparto
C2	Gestione rapporti e partnership con volontari e associazioni III settore
C3	Gestione rapporti con altri stakeholder – comunicazione esterna verso i cittadini
C4	Adozione di protocolli di gestione e garanzia della Privacy
C5	Ottimizzazione dei processi e degli strumenti di comunicazione aziendale

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA C

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C1	Avvio e gestione relazioni sindacali della dirigenza e del comparto	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
C1-I	Conduzione e frequenza relazioni Sindacali rispetto ai temi oggetto di informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa	Avvio relazioni sindacali ed informazione su nuovo SMVP	Consolidamento relazioni e coinvolgimento nella contrattazione decentrata e l'adozione del nuovo sistema premiante	Monitoraggio relazioni	Monitoraggio relazioni
C1-II	Tasso di contenzioso sul personale (N. contenziosi pendenti relativi al personale in cui l'amministrazione è stata chiamata in causa / N. totale dei dipendenti in servizio)	0	Tendente 0	Tendente 0	Tendente 0
C1-III	Conflittualità sindacale e n. segnalazioni di irregolarità nei temi oggetto di informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa	0	Tendente 0	Tendente 0	Tendente 0

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C2	Gestione rapporti e partnership con volontari e associazioni III settore	I soggetti del III settore hanno un ruolo strategico attivo e sussidiario nell'erogazione delle prestazioni di emergenza e urgenza territoriale di base sull'intero territorio della Sardegna.

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
C2-I	n. momenti periodici di confronto e promozione di iniziative e programmi con i soggetti del III settore	-	4 Convocazioni per anno	4 Convocazioni per anno	4 Convocazioni per anno
C2-II	n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	100%	100%
C2-III	Grado di attuazione di specifici progetti e programmi di attività e miglioramento delle attività sanitarie di competenza	-	100%	100%	100%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C3	Gestione rapporti con altri stakeholder – comunicazione esterna verso i cittadini	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
C3-I	n. momenti periodici di confronto e promozione con gli stakeholder e con i cittadini sui temi dell'emergenza e urgenza	-	n. 1 iniziativa	Incremento iniziative rispetto ad anno precedente	Incremento iniziative rispetto ad anno precedente
C3-II	n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	100%	100%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C4	Adozione di protocolli di gestione e garanzia della Privacy	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
C4-I	Definizione protocollo privacy	-	protocollo	mantenimento	mantenimento

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C5	Ottimizzazione dei processi e degli strumenti di comunicazione aziendale	-

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
C5-I	Revisione strumenti di comunicazione interna	-	Verifica stato e proposta migliorativa	Miglioramento performance Comunicazione su anno precedente	Miglioramento performance Comunicazione su anno precedente
C5-II	Attivazione rete intranet Modulo HR Portale Dipendente (Grado di utilizzo della intranet: N. complessivo di accessi unici alla intranet / N. di postazioni di lavoro)	-	Richiesta attivazione, implementazione, promozione	Miglioramento grado di utilizzo della intranet su anno preced.	Miglioramento grado di utilizzo della intranet su anno preced.
C5-III	Verifica e revisione efficacia comunicativa del sito web www.areus.sardegna.it	-	Verifica stato e proposta revisione	Verifica stato e proposta revisione	Verifica stato e proposta revisione

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA D

Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

AREUS applica la Legge n. 190 del 6 novembre 2012 e ss.mm.ii. al fine di prevenire, anche attraverso lo strumento della trasparenza, fenomeni di corruzione ed illegalità.

CODICE	OBIETTIVI
D1	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza
D2	Aggiornamento albo pretorio e sezione web “amministrazione trasparente”

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA D

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
D1	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	Riferimento Legge n. 190/2012 e D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
D1-I	Adozione Piano Prevenzione della Corruzione, Trasparenza e Integrità	Adottato PTPCT 2019-2021	Aggiornamento triennale 2020-22	Aggiornamento triennale 2021-23	Aggiornamento triennale 2022-24
D1-II	Adozione Programma per la Trasparenza e l'integrità (ELIMINARE)	-Definizione del primo Programma	Aggiornamento contenuti PTPCT, secondo prescrizioni delibera ANAC n. 1064 del 13/11/2019	Aggiornamento annuale entro 31 gennaio	Aggiornamento annuale entro 31 gennaio
D1-III	Pubblicazione del Piano e del Programma nella sezione web "amministrazione trasparente"	Pubblicato	Pubblicazione	Pubblicazione	Pubblicazione
D1-IV	Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge (N. di istanze ricevute per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evase entro i termini di legge / N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate)	Non presenti	100%	100%	100%

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE
D2	Aggiornamento albo pretorio e sezione web “amministrazione trasparente”	Riferimento Legge n. 190/2012 e D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2020	TARGET 2021	TARGET 2022
D2-I	<p>Grado di completezza della sezione web “amministrazione trasparente”, rispetto alle sezioni informative attivabili per l'Azienda.</p> <p>L'indicatore si calcola come rapporto tra punteggi associati alle attestazioni rilasciate dall'OIV: Numeratore - si considera la somma dei punteggi assegnati ad ogni singola cella della griglia di rilevazione dall'OIV (di cui alla delibera ANAC n. 141 del 2019. Denominatore - si considera la somma dei punteggi massimi conseguibili per ciascuna cella.</p>	-	Miglioramento punteggi attestazioni OIV del 10% su anno precedente	Miglioramento punteggi attestazioni OIV del 5% su anno precedente	Miglioramento punteggi attestazioni OIV del 5% su anno precedente
D2-II	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it	Aggiornamento continuo	Aggiornamento continuo	Aggiornamento continuo	Aggiornamento continuo
D2-III	N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza e comunicazione	Non presenti	0	0	0