



Azienda Regionale dell'Emergenza e Urgenza della Sardegna

PIANO TRIENNALE DELLA PERFORMANCE

- ALLEGATO A -

Aree strategiche, obiettivi, indicatori e target 2019-2021

Quadro delle aree strategiche

La Direzione Aziendale di AREUS, considerato il contesto interno ed esterno e le priorità assegnate dalla Regione Sardegna ha individuato le seguenti 4 dimensioni strategiche aziendali.

CODICE	AREE STRATEGICHE AZIENDALI
A	Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale
B	Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna
C	Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder
D	Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

Il sistema di obiettivi definiti in questo documento richiede una fase di negoziazione (c.d. **processo di budget**) con il quale possono essere definiti livelli di dettaglio superiori ovvero modulati i target specifici raggiungibili dalle singole Unità interessate.

Gli obiettivi e i target vengono riportati nei Piani Operativi della singola diramazione organizzativa dell'Azienda, unitamente ad una pesatura degli stessi, utile anche per evidenziarne priorità ed importanza relativa.

I Responsabili delle Unità Operative devono a loro volta attribuire obiettivi individuali o di gruppo ai collaboratori, in modo da rispondere efficacemente alle esigenze strategiche dell'area gestita, ovvero alle criticità emergenti e non preventivate.

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA A

Monitoraggio dei servizi e dell'outcome del sistema dell'emergenza urgenza territoriale

AREUS intende promuovere a partire dal 2019 un'azione di monitoraggio sull'assetto dell'emergenza urgenza extra ospedaliera, con un'ottica particolarmente focalizzata sull'outcome aziendale, anche in relazione all'impatto del nuovo servizio di elisoccorso sul sistema territoriale nel suo complesso.

CODICE	OBIETTIVI
A1	Controllo e miglioramento indicatore LEA 21: Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (in minuti)
A2	Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE
A3	Definizione e implementazione della rete delle patologie tempo-dipendenti (infarto, ictus, politraumi, STAM, STEN)
A4	Elisoccorso – verifica stato del servizio, adeguamento e standardizzazione flussi informativi e report
A5	Elisoccorso – valutazione di impatto e sinergia del servizio rispetto ai mezzi di soccorso su gomma, nel primo anno di attività
A6	Proposta di riassetto, tipologia e distribuzione della rete regionale dei mezzi di soccorso avanzato (MSA) e di base (MSB)
A7	Mappatura, verifica stato, gestione e programmazione pluriennale di sostituzione dei mezzi di soccorso
A8	Formazione dell'emergenza urgenza – gestione fondi europei per € 2.500.000 e realizzazione programmi di formazione e aggiornamento interni finalizzati
A9	NUE 112 – attivazione servizio in via sperimentale a seguito della stipula di una convenzione tra Regione Sardegna e Ministero dell'Interno
A10	Logistica Sanitaria – proposta di assetto organico dei trasporti sanitari secondari e della logistica a livello regionale

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA A

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A1	Controllo e miglioramento indicatore LEA 21: Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (in minuti)	<p>Monitoraggio del 75° percentile della distribuzione degli intervalli di tempo tra la ricezione della chiamata da parte della centrale operativa e l'arrivo sul posto del primo mezzo di soccorso di tutte le missioni durante l'anno.</p> <p><i>Decreto 17 dicembre 2008 "Istituzione del sistema informativo per il monitoraggio delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assistenza sanitaria in emergenza-urgenza". Contenuti informativi rilevati ai fini dell'indicatore: Data/Ora Inizio Chiamata, Data/Ora Arrivo Mezzo, Mezzo di Soccorso, Codice Intervento, Criticità Presunta, Numero missione, Esito missione, Codice tipologia mezzo di soccorso. Ai fini del calcolo dell'indicatore, considerare i tempi compresi tra 1 minuto e 180 minuti. Applicare i seguenti criteri: - Per Criticità Presunta: considerare i codici di criticità presunta Rosso e Giallo; - Selezionare come primo tempo dell'intervallo quello associato al primo mezzo di soccorso arrivato sul posto.</i></p>
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A1a	Verifica dato 2018 e definizione baseline di partenza. Definizione target triennale migliorativo e di avvicinamento allo standard (≤ 18 minuti)	
A1b	Individuazione di azioni correttive o migliorative su assetto, processi ed organizzazione delle postazioni avanzate e di base	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A1-I	Intervallo Allarme-Target dei mezzi di soccorso (minuti) - 75° percentile NOTA: valutare l'indicatore per singola ASSL della Sardegna e, in caso di scostamento, definire azioni correttive	20':26'' Dato 2017	riduzione del delta rispetto al valore 2017 Obiettivo ideale 20':00''	riduzione del delta superiore rispetto ai 18', di 1/5 sull'anno precedente	riduzione del delta superiore rispetto ai 18', di 1/5 sull'anno precedente

NOTE Best practice: Liguria 13 minuti; Valore ottimale: Intervallo ≤ 17 minuti; Valore normale dell'obiettivo: Intervallo ≤ 18 minuti

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A2	Ottimizzazione flussi informativi EMUR e TAE	<i>I flussi EMUR tracciano i pazienti presi in carico dal sistema territoriale 118, successivamente consegnati ai vari pronto soccorso della regione. I flussi TAE, registrano i trasporti in ambulanza ed elisoccorso dei pazienti. La finalità dell'obiettivo è relativa al monitoraggio del sistema dell'EU</i>
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A2a	Verifica stato di implementazione e funzionamento dei flussi (completezza, precisione, fruibilità) e del linkage automatico con i software PSWEB dei Pronto Soccorso regionali: definizione baseline di partenza	
A2b	Individuazione di azioni correttive o migliorative sull'implementazione dei flussi EMUR e TAE	
A2c	Definizione di un set minimo di informazioni finalizzate (reportistica) per la gestione dell'assistenza sanitaria in emergenza e urgenza, anche al fine di favorire un benchmarking dell'emergenza urgenza con altre esperienze regionali	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A2-I	Documento o atto contenente azioni correttive, o migliorative e di standardizzazione dei flussi EMUR e TAE	-	Assessment flussi	Proposta di miglioramento	Monitoraggio
A2-II	Definizione sistema indicatori di benchmark e report sistema EU	-	Definizione sistema e alimentazione	Alimentazione sistema	Alimentazione sistema
A2-III	Attivazione sistema di controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi, con redazione di report con periodicità semestrale (o rafforzata, per particolari esigenze) ed eventuali proposte migliorative al fornitore del software delle centrali operative	-	Campione 3%	Campione 5%	Campione 5%
		-	2 o + report monitoraggio	2 o + report monitoraggio	2 o + report monitoraggio
A2-IV	Presenza errori o incompletezze evitabili, nei controlli a campione su qualità e affidabilità dei flussi, tendente a zero (Indicatore per le Centrali operative)	-	Errori 0%	Errori 0%	Errori 0%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A3	Definizione e implementazione della rete delle patologie tempo-dipendenti (infarto, ictus, politraumi, STAM, STEN)	<i>L'obiettivo ha una valenza interaziendale in quanto non può essere raggiunto se non in collaborazione con le altre Aziende sanitarie della Sardegna</i>
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A3a	definizione stato di partenza per singola tipologia di patologia tempo-dipendente	
A3b	Attivazione tavoli tecnici interaziendali	
A3c	Definizione protocolli	
A3d	Assenza di eventi avversi legati alla disapplicazione dei protocolli condivisi	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A3-I	Definizione protocollo rete infarto	-	Verifica stato di partenza e definizione percorsi di collaborazione interaziendale	Definizione protocolli di rete	Attuazione protocolli (da valutare in termini di frequenza eventi avversi e di disapplicazione protocolli)
A3-II	Definizione protocollo rete ictus	-			
A3-III	Definizione protocollo rete politraumi	-			
A3-IV	Definizione protocollo rete STAM	-			
A3-V	Definizione protocollo rete STEN	-			

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A4	Elisoccorso - verifica stato del servizio, adeguamento e standardizzazione flussi informativi e report	
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A4a	definizione baseline di partenza e standardizzazione dei flussi	
A4b	Monitoraggio semestrale dell'attività	
A4c	Classificazione e stratificazione dei dati per elicottero, interventi primari/secondari, provincia di intervento, ospedali di ricovero, provenienza regionale/nazionale/estera degli assistiti	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A4-I	Report semestrale di attività, con stratificazione (differenziazione tematica) delle informazioni per componenti rilevanti di analisi	report II semestre 2018	2 report semestrali ed 1 annuale	2 report semestrali ed 1 annuale	2 report semestrali ed 1 annuale

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A5	Elisoccorso – valutazione di impatto e sinergia del servizio rispetto ai mezzi di soccorso su gomma	Occorre una base dati di almeno 12-15 mesi per capire andamento mensile e trend
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A5a	Valutazione Report semestrali e annuali di attività elisoccorso	
A5b	Ricerca parametri e dati utili per la razionalizzazione della rete dei MSA e MSB	
A5c	Elaborazione di proposte di revisione della rete dei mezzi di soccorso	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A5-I	Elaborazione e analisi informazioni e dati statistici per i voli di tipo primario (HEMS e HRS) su elisoccorso e MSA/MSB	-	Valutazione report I anno di attività	Valutazione report II anno di attività	Valutazione report III anno di attività
A5-II	Individuazione aree di maggior intervento di tipo primario (HEMS e HRS)	-	Relazione su report I anno di attività	Relazione su report II anno di attività	Relazione su report III anno di attività

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A6	Proposta di riassetto, tipologia e distribuzione della rete regionale dei mezzi di soccorso avanzato (MSA) e di base (MSB)	<i>AREUS si impegna a rivisitare e riprogettare una distribuzione geografica sempre più funzionale all'erogazione dei servizi, ricercando la migliore flessibilità ed efficacia possibile nella copertura territoriale del soccorso, in particolare, tenendo conto del completamento delle attività di emergenza urgenza su tutto il territorio regionale, determinato dalla presenza pienamente operativa del nuovo servizio di Elisoccorso.</i>
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A6a	Analisi dati elisoccorso (voli primari) e dell'attività dei MSA e dei MSB	
A6b	Elaborazione di proposte di revisione della rete dei mezzi di soccorso	
A6c	Test fase sperimentale, monitoraggio esiti e definizione di eventuali interventi correttivi / preventivi	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A6-I	Definizione proposta di revisione della rete dei mezzi di soccorso (con eventuali fasi di tipo sperimentale)	-	Analisi dati primo anno di attività dell'elisoccorso (interventi primari) e definizione interventi sperimentali	Valutazione impatto ed elaborazione proposta di revisione rete mezzi soccorso	Monitoraggio adeguatezza ed esiti rete mezzi soccorso revisionata

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A7	Mappatura, verifica stato, gestione e programmazione pluriennale di sostituzione dei mezzi di soccorso	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A7a	Verifica stato MSA	
A7b	Verifica stato delle apparecchiature elettromedicali dei MSA	
A7c	Implementazione nuovi mezzi in leasing	
A7d	Definizione Piano triennale di gestione/sostituzione dei MSA	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A7-I	Definizione Piano triennale di gestione di MSA ed elettromedicali	-	Analisi stato MSA ed elettromedicali	Piano triennale di gestione MSA ed elettromedicali	Monitoraggio gestione MSA ed elettromedicali
A7-II	Riduzione e prevenzione eventi avversi legati a stato di MSA ed elettromedicali	-	Definizione procedure preventive	N. eventi avversi tendente 0	N. eventi avversi tendente 0
A7-III	Verifica stato manutentivo (n. interventi effettuati / n. interventi pianificati) in ordine di priorità	-	100%	100%	100%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A8	Formazione dell'emergenza urgenza – gestione fondi europei per € 2.500.000 e realizzazione programmi di formazione e aggiornamento interni finalizzati	Fondi POR FSR 2014-2020 per formazione emergenza urgenza
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A8a	Valutazione esigenze del sistema sanitario regionale nell'ambito dell'emergenza-urgenza e delle esigenze formative interne ad AREUS	
A8b	Definizione gara assegnazione fondi europei in gestione	
A8c	Definizione programmi di formazione e aggiornamento interni finalizzati alle specifiche esigenze di ogni settore dell'Azienda	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A8-I	Gestione fondi POR FSR 2014-2020 per formazione emergenza urgenza	-	Definizione gara e assegnazione fondi con indirizzo scientifico AREUS	Monitoraggio	Monitoraggio
A8-II	Offerta formativa per dipendente (Ore di formazione erogate / N. totale dei dipendenti in servizio)	-	Definizione interventi primo anno	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente
A8-III	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale sanitario di AREUS (N. di dipendenti in formazione / N. totale dipendenti)	-	Definizione interventi primo anno	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente
A8-IV	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale amministrativo, professionale e tecnico di AREUS (N. di dipendenti in formazione / N. totale dipendenti)	-	Definizione interventi primo anno	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente
A8-V	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale sanitario di Altre Aziende nell'area Emergenza e Urgenza (N. di dipendenti in formazione / N. totale dipendenti segnalati da A.S.)	-	Definizione interventi primo anno	Incremento dato anno precedente	Incremento dato anno precedente

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A9	NUE 112 – attivazione servizio in via sperimentale a seguito della stipula di una convenzione tra Regione Sardegna e Ministero dell'Interno	<i>Valutazione investimenti tecnologici, assetto risorse umane e procedure. Avvio dell'operatività a seguito di stipula di apposita convenzione tra RAS e Ministero dell'Interno ed acquisizione di appositi investimenti in conto capitale ed in conto esercizio per la gestione.</i>
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A9a	definizione assetto tecnologico e di risorse umane per centrali operative 112	
A9b	Gestione gare tecnologiche e procedure selettive del personale	
A9c	Gestione in via sperimentale del servizio	
A9d	Gestione in via ordinaria del servizio	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A9-I	Implementazione del servizio NUE 112	-	Gara e selezioni	Avvio sperimentale	Gestione ordinaria

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
A10	Logistica Sanitaria – proposta di assetto organico dei trasporti sanitari secondari e della logistica a livello regionale	<i>Valutazione investimenti tecnologici, assetto risorse umane e procedure. Avvio dell'operatività e stipula preliminare di apposite convenzione tra AREUS e le altre Aziende Sanitarie (A.S.) regionali.</i>
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
A10a	definizione assetto tecnologico e di risorse umane per centrali operative 112	
A10b	Gestione gare tecnologiche e procedure selettive del personale	
A10c	Gestione in via sperimentale del servizio	
A10c	Gestione in via ordinaria del servizio	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
A10-I	Implementazione del servizio della Logistica Sanitaria	-	Definizione accordi con altre A.S. e Regione	Gara e selezioni	Avvio sperimentale

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA B

Miglioramento efficacia ed efficienza organizzativa interna

AREUS promuove il miglior assetto organizzativo e gestionale, snello e flessibile, in grado di rispondere velocemente alle esigenze dell'area dell'emergenza urgenza ed ai bisogni emergenti, al contempo ricercando l'efficienza nella gestione delle risorse assegnate e delle tecnologie

CODICE	OBIETTIVI
B1	Implementazione attività di miglioramento qualità e risk management
B2	Organizzazione dei processi delle unità della tecnostruttura, dello staff e della line
B3	Pareggio di bilancio - revisione dei processi e ricerca di margini di efficienza ed efficacia nell'utilizzo delle risorse assegnate
B4	Revisione e ammodernamento dell'assetto tecnologico dell'informazione, verifica dei flussi informativi e gestione delle reti dell'emergenza-urgenza
B5	Rispetto dei termini nella presentazione alla Regione Sardegna dei documenti di programmazione regionale corredati dei pareri dei Collegi sindacali
B6	Implementazione sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale
B7	Assegnazione di obiettivi annuali e pluriennali finalizzati al perseguimento della mission e delle strategie aziendali e della singola Unità Operativa, ai responsabili e, a cascata, a tutti i dipendenti, a livello individuale o di equipe
B8	Integrazione modulo HR01 (stipendi personale dipendente) e modulo HR03 (stipendi convenzionati) con modulo AMC

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA B

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B1	Implementazione attività di miglioramento qualità e risk management	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
B1a	Individuazione criticità aziendali e di indicatori finalizzati alla valutazione delle prestazioni e dei risultati	
B1b	Definizione di un sistema integrato e di linee guida aziendali per la gestione del rischio e di azioni finalizzate ad evitare le criticità	
B1c	Omogeneizzazione comportamenti individuali, organizzativi, operativi	
B1d	Adozione, promozione e controllo dei principi del miglioramento continuo della qualità e di gestione del rischio nell'area dell'emergenza e urgenza	
B1c	Favorire l'utilizzo di metodologie comuni, la collaborazione, l'integrazione e la standardizzazione dei processi tra tutti gli operatori dell'emergenza urgenza regionale, a tutti i livelli ed in tutti i territori	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B1-I	Definizione Documento/Piano di gestione del rischio	-	definizione	aggiornamento	aggiornamento
B1-II	Definizione Linee guida sul risk management	-	definizione	aggiornamento	aggiornamento
B1-III	Minimizzazione eventi avversi e criticità dovute ad assenza di omogeneità e di standardizzazione nei processi dell'emergenza e urgenza regionale	-	definizione standard	monitoraggio e definizione azioni correttive 100% eventi	monitoraggio e definizione azioni correttive 100% eventi

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
B2	Organizzazione dei processi delle unità della tecnostruttura, dello staff e della line	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
B2a	Verifica/Definizione mission dell'Unità Operativa	
B2b	Ricerca criticità e definizione soluzioni correttive e preventive	
B2c	Regolamentazione e dematerializzazione dei processi	
B2d	Standardizzazione dei processi nell'uso di sistemi informativi amministrativi e sanitari di competenza	
B2d	Monitoraggio dei processi	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B2-I	Definizione di regolamenti o procedure di gestione dei processi dell'Unità Operativa	-	Definizione standard attività Definizione Regolamenti	implementazione Ulteriori Regolamenti / Procedure	Monitoraggio efficacia ed applicazione ed eventuale rettifica
B2-II	Dematerializzazione - Percentuale di atti adottati con firma digitale (N. di atti adottati con firma digitale / N. di atti protocollati in uscita)	-	100%	100%	100%

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE
B3	Pareggio di bilancio - revisione dei processi e ricerca di margini di efficienza ed efficacia nell'utilizzo delle risorse assegnate	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
B3a	Revisione costante dei processi e dei tempi di risposta	
B3b	Ricerca di margini di economicità nell'utilizzo delle risorse impiegate	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B3-I	% economie su risorse aziendali gestite (personale, farmaci, dispositivi, mezzi, tecnologie, processi, tempi di risposta)	-	Definizione standard	Miglioramento performance su anno precedente	Miglioramento performance su anno precedente
B3-II	Rispetto dei budget autorizzativi aziendali (salvo eventi non prevedibili)	-	Scostamenti evitabili tendenti 0	Scostamenti evitabili tendenti 0	Scostamenti evitabili tendenti 0

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE
B4	Revisione e ammodernamento dell'assetto tecnologico dell'informazione, verifica dei flussi informativi e gestione delle reti dell'emergenza-urgenza	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
B4a	Verifica stato di partenza	
B4b	Ricerca criticità e definizione soluzioni correttive e preventive	
B4c	Monitoraggio su funzionamento	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B4-I	Definizione gare e gestione reti dell'emergenza e urgenza	-	Definizione gare	Monitoraggio e gestione criticità	Monitoraggio e gestione criticità
B4-II	Verifica qualità e rispetto tempistiche flussi	-	Rispetto scadenze flussi informativi	Rispetto scadenze flussi informativi	Rispetto scadenze flussi informativi
B4-III	Definizione gare e gestione apparati e attrezzature hardware e software	-	Definizione gare	Monitoraggio e gestione criticità	Monitoraggio e gestione criticità

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE			
B5	Rispetto dei termini nella presentazione alla Regione Sardegna dei documenti di programmazione regionale corredati dei pareri dei Collegi sindacali	Bilancio Preventivo Economico triennale (BPE), CE preventivo annuale, Piano Triennale Fabbisogno Personale (PTFP), Piano Investimenti, Piano Flussi di Cassa Prospettici, Nota Illustrativa, Relazione del Direttore Generale, Relazione del Collegio Sindacale			
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO					
B5a	Predisposizione documenti di programmazione coerenti con le disposizioni normative				
B5b	Rispetto dei termini di presentazione (15 novembre di ogni anno) in vista dell'approvazione regionale (31 dicembre di ogni anno).				
B5c	Caricamento del PTFP nel SICO (Sistema informativo del MEF) entro 30 gg dall'approvazione del BPE.				
CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B5-I	Rispetto dei termini di presentazione dei documenti di programmazione	15/11/2018	15/11/2019	15/11/2020	15/11/2021

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE
B6	Implementazione sistema di misurazione e valutazione della performance aziendale	Riferimento D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
B6a	Avvio Ciclo Gestione della Performance	
B6b	Selezione OIV	
B6c	Definizione di un Sistema di misurazione e valutazione della performance, capace di spingere l'organizzazione verso gli obiettivi strategici e la mission aziendale	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B6-I	Predisposizione e pubblicazione Piano della Performance e dei Piani Operativi per U.O.	-	Definizione e pubblicazione	Aggiornamento e pubblicazione	Aggiornamento e pubblicazione
B6-II	Supporto alla selezione dell'Organismo Indipendente di Valutazione	-	Selezione e supporto all'OIV	supporto all'OIV	supporto all'OIV
B6-III	Implementazione e manutenzione del Sistema di misurazione e valutazione della performance e supporto metodologico alla definizione delle schede individuali di valutazione	-	Definizione	Aggiornamento su indicazione OIV	Aggiornamento su indicazione OIV
B6-IV	Approvazione Piano della Performance e Relazione prevista in normativa	-	Approvazione PDP 2019	Approvazione PDP 2020 e Relazione Performance 2019	Approvazione PDP 2021 e Relazione Performance 2020

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE
B7	Assegnazione di obiettivi annuali e pluriennali finalizzati al perseguimento della mission e delle strategie aziendali e della singola Unità Operativa, ai responsabili e, a cascata, a tutti i dipendenti, a livello individuale o di equipe ed effi	Riferimento D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
B7a	Definizione sistema obiettivi individuali	
B7b	Responsabilizzazione risorse umane e valutazione grado raggiungimento obiettivi	
B7c	Valorizzazione delle differenze di apporto e delle competenze	
B7d	Differenziazione nelle valutazioni e nelle incentivazioni	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B7-I	Definizione schede di valutazione delle R.U., con indicazione di obiettivi individuali o di gruppo, di comportamenti e competenze (specifiche di profilo ed U.O.) attese dal collaboratore, nella gestione dei processi di interesse	-	Definizione Schede Valutazione 2019 entro 45 gg da strutturazione U.O.	Definizione Schede Valutazione 2020, entro febbraio 2020	Definizione Schede Valutazione 2021, entro febbraio 2021
B7-II	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale (N. di dipendenti che hanno ricevuto almeno un colloquio di valutazione / N. totale dei dipendenti in servizio)	-	-	100% su valutazioni 2019	100% su valutazioni 2020

100% valutazioni 2019

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE
B8	Integrazione modulo HR01 (stipendi personale dipendente) e modulo HR03 (stipendi convenzionati) con modulo AMC	Contabilità SISAR
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
B8a	Analisi e revisione processi contabili	
B8b	Integrazione modulo HR01 (stipendi personale dipendente) con modulo AMC	
B8c	Integrazione modulo HR03 (stipendi convenzionati) con modulo AMC	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
B8-I	Integrazione modulo HR01 (stipendi personale dipendente) con modulo AMC	-	Integrazione	-	-
B8-II	Integrazione modulo HR03 (stipendi convenzionati) con modulo AMC	-	Revisione ed organizzazione processi	Integrazione	-

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA C

Miglioramento del sistema delle relazioni aziendali e dei rapporti con gli stakeholder

AREUS ricerca efficaci forme di comunicazione e collaborazione con i soggetti interni ed esterni che apportano prestazioni o istanze verso il sistema aziendale, anche a livello istituzionale

CODICE	OBIETTIVI
C1	Avvio e gestione relazioni sindacali della dirigenza e del comparto
C2	Gestione rapporti e partnership con volontari e associazioni III settore
C3	Gestione rapporti con altri stakeholder – comunicazione esterna verso i cittadini
C4	Adozione di protocolli di gestione e garanzia della Privacy
C5	Ottimizzazione dei processi e degli strumenti di comunicazione aziendale

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA C

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C1	Avvio e gestione relazioni sindacali della dirigenza e del comparto	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
C1a	Avvio delle relazioni sindacali dell'Azienda sia della dirigenza che del comparto	
C1b	Definizione di un protocollo per: informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa, diritti e prerogative sindacali	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
C1-I	Conduzione e frequenza relazioni Sindacali rispetto ai temi oggetto di informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa	-	Avvio relazioni sindacali	Consolidamento relazioni	Monitoraggio relazioni
C1-II	Tasso di contenzioso sul personale (N. contenziosi pendenti relativi al personale in cui l'amministrazione è stata chiamata in causa / N. totale dei dipendenti in servizio)	-	Tendente 0	Tendente 0	Tendente 0
C1-III	Conflittualità sindacale e n. segnalazioni di irregolarità nei temi oggetto di informazione, concertazione, consultazione, contrattazione collettiva integrativa	-	Tendente 0	Tendente 0	Tendente 0

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C2	Gestione rapporti e partnership con volontari e associazioni III settore	I soggetti del III settore hanno un ruolo strategico attivo e sussidiario nell'erogazione delle prestazioni di emergenza e urgenza territoriale di base sull'intero territorio della Sardegna.
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
C2a	Collaborazione con i soggetti che operano ed interagiscono con il sistema dell'emergenza e urgenza, in regime di partnership	
C2b	Valorizzazione di sinergie e unità di intenti con il III settore	
C2c	Monitoraggio e definizione di azioni correttive o preventive rispetto alle criticità emerse o potenziali	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
C2-I	n. momenti periodici di confronto e promozione di iniziative e programmi con i soggetti del III settore	-	4 Convocazioni per anno	4 Convocazioni per anno	4 Convocazioni per anno
C2-II	n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	100%	100%
C2-III	Grado di attuazione di specifici progetti e programmi di attività e miglioramento delle attività sanitarie di competenza	-	100%	100%	100%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C3	Gestione rapporti con altri stakeholder – comunicazione esterna verso i cittadini	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
C3a	Collaborazione con i soggetti terzi che operano ed interagiscono con il sistema	
C3b	Attuazione di iniziative di comunicazione rivolte ai cittadini sui temi dell'emergenza e urgenza	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
C3-I	n. momenti periodici di confronto e promozione con gli stakeholder e con i cittadini sui temi dell'emergenza e urgenza	-	n. 1 iniziativa	Incremento iniziative rispetto ad anno precedente	Incremento iniziative rispetto ad anno precedente
C3-II	n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	100%	100%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
C4	Adozione di protocolli di gestione e garanzia della Privacy	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
C4a	Garanzia della privacy interna ed esterna	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
C4-I	Definizione protocollo privacy e gestione data privacy officer (DPO)	-	protocollo	mantenimento	mantenimento
C4-II	n. di criticità gestite / n. criticità emerse = 100%	-	100%	100%	100%

CODICE	OBBIETTIVO	NOTE
C5	Ottimizzazione dei processi e degli strumenti di comunicazione aziendale	-
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
C5a	Implementazione portale intranet del dipendente (gestione ferie, malattie ed altri aspetti correlati al rapporto di lavoro)	
C5b	Implementazione di efficaci strumenti di comunicazione interna	
C5c	Implementazione di efficaci strumenti di comunicazione con le postazioni	
C5d	Implementazione di efficaci strumenti di comunicazione esterna	
C5e	Revisione assetto e tecnica comunicativa portale web dell'Azienda	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
C5-I	Revisione strumenti di comunicazione interna	-	Verifica stato e proposta migliorativa	Miglioramento performance Comunicazione su anno precedente	Miglioramento performance Comunicazione su anno precedente
C5-II	Attivazione rete intranet Modulo HR Portale Dipendente (Grado di utilizzo della intranet: N. complessivo di accessi unici alla intranet / N. di postazioni di lavoro)	-	Richiesta attivazione, implementazione, promozione	Miglioramento grado di utilizzo della intranet su anno preced.	Miglioramento grado di utilizzo della intranet su anno preced.
C5-III	Verifica e revisione efficacia comunicativa del sito web www.areus.sardegna.it	-	Verifica stato e proposta revisione	Verifica stato e proposta revisione	Verifica stato e proposta revisione

OBIETTIVI AZIENDALI - AREA STRATEGICA D

Prevenzione fenomeni di corruzione e/o di scarsa trasparenza

AREUS applica la Legge n. 190 del 6 novembre 2012 e ss.mm.ii. al fine di prevenire, anche attraverso lo strumento della trasparenza, fenomeni di corruzione ed illegalità.

CODICE	OBIETTIVI
D1	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza
D2	Aggiornamento albo pretorio e sezione web “amministrazione trasparente”

OBIETTIVI, INDICATORI E TARGET - AREA STRATEGICA D

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
D1	Prevenzione fenomeni di corruzione e promozione della trasparenza	Riferimento Legge n. 190/2012 e D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
D1a	Individuazione criticità aziendali ed azioni preventive	
D1b	Adozione di un meccanismo di controllo interno finalizzato a monitorare e a prevenire il fenomeno dell'illegalità e della corruzione	
D1c	Valutazione del diverso livello di esposizione degli uffici al rischio di corruzione e illegalità	
D1d	Potenziamento della trasparenza aziendale quale strumento stesso di lotta all'illegalità	
D1e	Definizione, adozione formale, divulgazione e pubblicazione Piano Prevenzione della Corruzione, integrato con il Programma per la Trasparenza e l'integrità	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
D1-I	Adozione Piano Prevenzione della Corruzione	-	Definizione del primo Piano	Aggiornamento annuale entro 31 gennaio	Aggiornamento annuale entro 31 gennaio
D1-II	Adozione Programma per la Trasparenza e l'integrità	-	Definizione del primo Programma	Aggiornamento annuale entro 31 gennaio	Aggiornamento annuale entro 31 gennaio
D1-III	Pubblicazione del Piano e del Programma nella sezione web "amministrazione trasparente"	-	Pubblicazione	Pubblicazione	Pubblicazione
D1-IV	Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge (N. di istanze ricevute per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 evase entro i termini di legge / N. di istanze ricevute nell'anno per accesso civico generalizzato o accesso agli atti ai sensi della L. 241/90 protocollate)	-	100%	100%	100%

CODICE	OBIETTIVO	NOTE
D2	Aggiornamento albo pretorio e sezione web “amministrazione trasparente”	Riferimento Legge n. 190/2012 e D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.
RISULTATI ATTESI NEL TRIENNIO		
D2a	Verifica stato di partenza	
D2b	Definizione fabbisogno informativo e della comunicazione	
D2c	Aggiornamento tempestivo dell'albo pretorio e della sezione web “amministrazione trasparente”	

CODICE	INDICATORE	BASELINE	TARGET 2019	TARGET 2020	TARGET 2021
D2-I	Grado di completezza della sezione web “amministrazione trasparente”, rispetto alle sezioni informative attivabili per l'Azienda	-	definizione	aggiornamento	aggiornamento
D2-II	Grado di completezza della sezione web correlata ad albo pretorio, avvisi, bandi, concorsi ecc.	-	definizione	aggiornamento	aggiornamento
D2-III	Aggiornamento continuo del sito internet aziendale www.areus.sardegna.it	-	Aggiornamento continuo	Aggiornamento continuo	Aggiornamento continuo
D2-IV	N. Segnalazioni di irregolarità o inadempimenti in materia di trasparenza e comunicazione	-	0	0	0