

Il Personale della Centrale Operativa

Il personale che opera nella Centrale Operativa 118 di Cagliari è composto da medici e infermieri opportunamente formati per gestire la complessità del sistema. È presente anche personale amministrativo e un informatico.

Il loro ruolo è fondamentale nel corretto sviluppo dell'organizzazione del soccorso attraverso:

- la ricezione delle chiamate telefoniche di soccorso;
- l'invio dell'ambulanza più vicina e più idonea o il ricorso all'elicottero;
- l'assistenza, via radio e/o cellulare, dei mezzi di soccorso durante gli interventi;
- l'allertamento ed il governo del traffico sanitario nel territorio di competenza;
- il collegamento con i presidi ospedalieri.

L'organizzazione della Centrale Operativa 118 prevede la presenza continuativa, **h24**, di personale infermieristico e medico in ricezione e gestione delle chiamate. Il personale amministrativo, per la gestione dei servizi ordinari, è presente dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 14.00.

Oltre ai medici e agli infermieri, in gran parte dipendenti dell'ATS Sardegna e che operano sia in Centrale Operativa che sulle ambulanze, il servizio sul territorio è svolto anche da medici convenzionati che hanno superato un apposito corso per l'emergenza territoriale oltre che dal personale appartenente alle Associazioni di Volontariato e alle Cooperative Sociali convenzionate con il 118, adeguatamente formato attraverso corsi specifici per soccorritori.

Medici:

Dott. Giovanni Maria Fois (Direttore pro tempore), Dott.ssa Graziella Ambus, Dott.ssa Marcella Loche, Dott.ssa Pina Puddu, Dott.ssa Cecilia Solinas

Medici convenzionati temporaneamente in servizio alla C.O. 118 di Cagliari:

Dott.ssa Sandra Cauli e Dott.ssa Marcella Farci

Coordinatori infermieristici

Dr. Giampaolo Piras (C.O. 118), Dr. Giulio Oppes (Sistema Territoriale di Emergenza)

Amministrativi:

Dr.ssa Elisabetta Demelas, Sig. Martino Bonaccorsi, Sig. Andrea Orrù, Sig.ra Piera Serra