

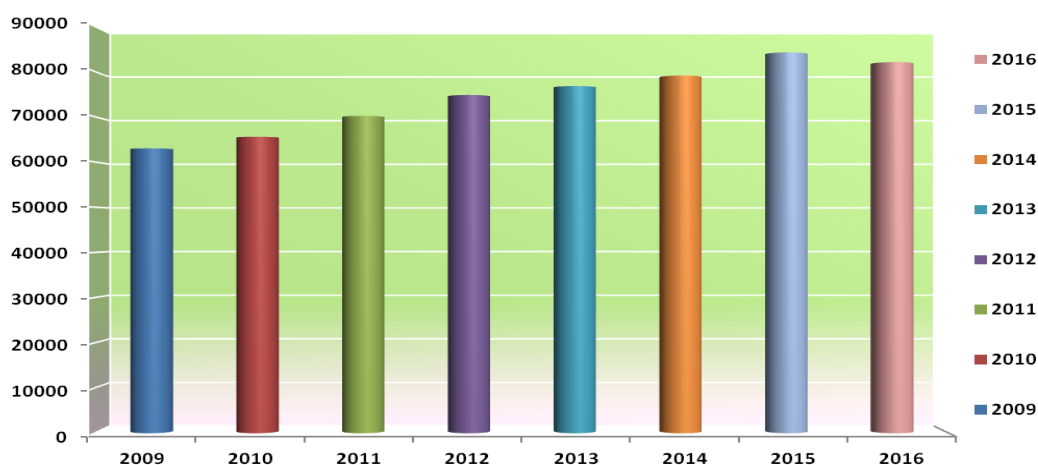


Relazione annuale: anno 2016

- Sintesi attività -

Nell'Anno 2016 la Centrale Operativa di Cagliari ha effettuato 82.068 interventi di soccorso, su una gestione totale di richieste di soccorso pari a 139.202 e un numero di chiamate globale ricevute al numero 118 pari a 419.323. Su tutte queste chiamate (419.323) si segnalano quelle ricevute alla linea di emergenza (153.684), da numeri conosciuti (275.639), per consulenze telefoniche e informazioni di vario tipo (36.636), mentre tra le richieste di soccorso (139.202) si evidenziano, oltre a quelle per richiesta reale, quelle per falsi allarmi (13.950) e scherzi telefonici, che grazie all'introduzione del software per l'individuazione del numero chiamante, anche se nascosto, ne ha consentito una importante riduzione e quelle per annullamento d'intervento, successivo ad una richiesta di soccorso.

Fig. 1 e Tab. 1: Attività Centrale Operativa 118 di Cagliari (anni 2009-2016)



ANNO	Numero Missioni
2008	60.190
2009	62.994
2010	65.568
2011	70.169
2012	74.799
2013	76.780
2014	79.082
2015	84.207
2016	82.068

Fig. 1 e Tab. 1: Il grafico evidenzia l'andamento delle prestazioni della C.O. 118 di Cagliari dal 2008 ad oggi. Nella tabella sono riportati le missioni di soccorso per anno di attività. Si nota come nel 2016 vi sia un decremento del numero di missioni, rispetto all'anno precedente, pari a circa il 2,5 %.

Tab. 2: Patologie più rappresentate

Patologie	%
Traumi (C1)	21,57 %
Cardio-circolatoria (C2)	10,77 %
Respiratoria (C3)	7,69 %
Gastroenterologica (C9)	6,88 %
Neurologica (C4)	5,72 %
Psichiatrica (C5)	3,67 %
Intossicazioni (C7)	2,76 %
Urologica (C10)	2,49 %
Neoplastica (C6)	1,51 %
Metabolica (C8)	1,27 %
Ostetrico-Ginecologica (C14)	0,70 %
Altre patologie (C19)	25,19 %
Patologia non identificata (C20)	16,23 %

Nella Tabella 2 sono riportate in percentuale le patologie più rappresentate

Fig. 2: Codici di gravità (colore) con evento assegnato

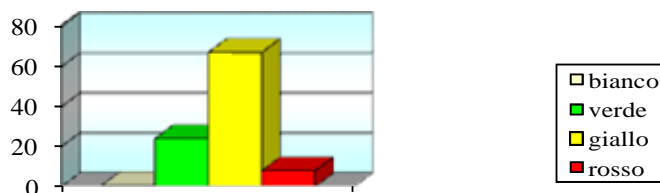


Fig. 3: Codici di gravità (colore) in chiusura evento

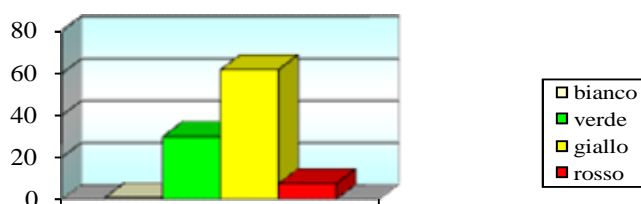


Fig. 2: Cod. bianco : 0,60% ; Cod. verde: 24,00%; Cod. giallo: 67,00%; Cod. Rosso: 7,95%

Fig. 3: Cod. bianco : 0,82% ; Cod. verde: 29,93%; Cod. giallo: 61,79%; Cod. Rosso: 7,46%

Le Figure 2 e 3 confrontano le percentuali dei codici di gravità, assegnati in accettazione evento e rilevati successivamente in chiusura evento: si riscontra in chiusura evento una riduzione dei codici gialli a favore dei codici di minore gravità.

Risorse di soccorso

Attualmente la Centrale Operativa 118 di Cagliari ha un territorio di competenza rappresentato dalle ex quattro province del Centro-Sud Sardegna: Cagliari, Carbonia-Iglesias, Oristano, Medio Campidano (Villacidro-Sanluri). (Superficie: 10.768 Kmq.; Popolazione 947.358 al 31.12.2016).

Hanno operato nel corso dell'anno 2016 per la Centrale Operativa:

- 14 Postazioni di Soccorso Avanzato (MSA) con equipaggio formato da: medico, infermiere professionale ed autista soccorritore; in servizio 24 ore su 24.

La dislocazione di queste postazioni è così distribuita: 7 per la ex provincia di Cagliari (Cagliari Ospedale SS.Trinità, Cagliari Ospedale Marino, Quartu S.Elena, Sarroch, Muravera, Senorbì, Isili), 2 per la ex provincia di Carbonia-Iglesias (Carbonia e Iglesias), 4 per la ex provincia di Oristano (Oristano, Ales, Ghilarza e Bosa) e 1 per la ex provincia del Medio Campidano (S.Gavino).

- 1 Elisoccorso. Il servizio di elisoccorso Regionale ha operato per l'anno 2016 mettendo a disposizione delle Centrali Operative di Sassari e di Cagliari un'unica elibase regionale situata ad Alghero-Fertilia, con personale sanitario fornito dalla Centrale Operativa di Sassari (medico rianimatore e infermiere del 118). Il Servizio è stato effettuato in collaborazione con il nucleo elicotteri dei VVF, che mettono a disposizione l'elicottero e il personale tecnico.

- 2 Postazioni di Soccorso Infermieristiche (INDIA). Durante il periodo estivo (Luglio - Settembre) si sono aggiunti due MSI (Mezzo di Soccorso Infermieristico denominato "India"), con postazioni a Villasimius (Costa Sud Est) e Chia-Domus de Maria (Costa Sud Ovest). L'equipaggio del mezzo infermieristico è composto, per ciascun mezzo, da un infermiere professionale per turno e da due Volontari di soccorso, messi a disposizione, con un mezzo idoneo, dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali che operano in regime di convenzione.

Tali mezzi rappresentano una risorsa di soccorso intermedia, perfettamente integrabile con il resto del sistema, i cui costi relativi sono fortemente contenuti.

- 109 Postazioni di Soccorso di Base (MSB) annuali, interamente delegate alle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali, che operano in regime di convenzione (unica per tutta la Regione), con equipaggio composto da 3 Operatori del Soccorso, dislocate sul territorio di competenza della Centrale Operativa di Cagliari (64 per ASSL Cagliari, 16 per ASSL Oristano, 11 per ASSL Medio Campidano, 18 per ASSL Carbonia Iglesias).

Delle 109 postazioni MSB:

94 sono gestite da Associazioni di Volontariato (54 per ASSL Cagliari, 14 per ASSL Oristano, 9 per ASSL Medio Campidano, 17 per ASSL Carbonia Iglesias);

15 sono gestite da Cooperative Sociali; (10 per ASSL Cagliari, 2 per ASSL Oristano, 2 per ASSL Medio Campidano, 1 per ASSL Carbonia Iglesias).

Fra le 15 Cooperative Sociali 11 operano per il servizio 118 in H24 e le altre con disponibilità diurna e, alcune, anche con reperibilità notturna.

Le Associazioni di Volontariato che operano in H24 sono solamente 6 in tutto il territorio: 4 per ASSL Cagliari (di cui una con reperibilità notturna), 0 per ASSL Oristano, 0 per ASSL Medio Campidano, 2 per ASSL Carbonia Iglesias; le restanti associazioni effettuano orari differenziati, ma con un minimo, salvo approvazione in Comitato di Gestione, di 36 ore settimanali in servizio attivo, così come previsto dalla convenzione.

Il territorio di ciascuna ASSL è stato suddiviso in aree omogenee per viabilità e per afferenza verso il pronto soccorso più vicino. In ciascuna di queste aree si è cercato di organizzare la presenza in pronta disponibilità delle Associazioni o Cooperative locali in modo da aversi una copertura di ciascuna area con almeno un MSB per tutte le 24 h giornaliere. C'è da constatare però che in molte aree non si è riusciti a mantenere tale obiettivo in maniera costante, avendo spesso le Associazioni

di volontariato ridotto o modificato la propria disponibilità in relazione alla disponibilità dei soci volontari i quali, soprattutto nel periodo estivo, più critico per il servizio 118, vengono meno in quanto molti giovani volontari disoccupati migrano dove trovano occupazione lavorativa stagionale.

Numero di interventi dei mezzi di soccorso

In 18.965 casi il soccorso è stato effettuato da mezzi di soccorso avanzato aziendali (MSA), con medico, infermiere e autista soccorritore a bordo.

In 268 casi il mezzo utilizzato è stato un mezzo infermieristico (India).

In 62.704 casi il soccorso è stato effettuato da mezzi di soccorso di base (MSB), forniti dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali in convenzione con il Servizio 118, con volontari soccorritori a bordo.

In 49 casi è stato attivato l'elisoccorso (Drago), che ha effettuato 35 interventi di soccorso primario, di cui 23 completati e 12 abortiti (4 annullati per il decesso del paziente constatato da medico MSA o annullato dal medico MSA perché non necessario) e 14 interventi secondari. Il numero di interventi (49) complessivamente è risultato uguale all'anno 2015 ma la qualità degli interventi si è modificata; infatti durante l'anno 2015 gli interventi primari erano stati 37 di cui 28 completati, 6 annullati per arrivo precedente di MSA e conseguente non più necessario, e 3 eventi annullati per decesso del paziente constatato da altro medico.

Tab. 3: Numero di interventi dei Mezzi di Soccorso Sanitari della C.O. 118 di Cagliari
(con mezzo in stato partito)

POSTAZIONE	INTERVENTI	Variazioni numeriche rispetto anno precedente	Media/mese
MSA 110 Bosa	623	+ 82	52
MSA 185 Ales	806	+ 33	67
MSA 190 Oristano	1.616	+ 3	135
MSA 195 Ghilarza	923	+ 22	77
MSA 109 Isili	748	+ 6	62
MSA 120 Cagliari SS. Trinità	3.209	+ 32	267
MSA 149 Sarroch	1.045	+ 43	87
MSA 150 Cagliari Osp. Marino	2.191	- 187	183
MSA 153 Quartu S. Elena	2.534	+ 35	211
MSA 160 Muravera	586	+ 39	49
MSA 165 Senorbì	1.065	+ 25	89
MSA 170 Iglesias	962	- 68	80
MSA 175 Carbonia	1.278	+ 84	106
MSA 180 San Gavino	1.355	- 42	113
MSA C.O. 118 SS	24	+ 2	N.C.
Elisoccorso	131	+ 10	11
India	268	+ 112	N.C.
TOTALI	19.364	+ 273	

Legenda: MSA = Mezzi di Soccorso avanzato (con medico, infermiere, autista soccorritore)
 Elisoccorso = Mezzo di Soccorso avanzato su ala rotante (con medico, infermiere, VV.F.)
 India = Mezzo di soccorso infermieristico (con infermiere e due soccorritori in convenzione 118)
 M.base = Mezzo di soccorso base (con tre soccorritori in convenzione 118)

Totale Interventi effettuati nel 2016 = 82.068

Piani straordinari

1- PIANO ESTIVO : durante il periodo estivo, con la realizzazione di un piano straordinario, si è provveduto a potenziare la capacità di risposta del sistema;

- **ASSL CA:**
3 postazioni aggiuntive di base: Castiadas – Camping Le Dune (1 Giugno-31 Agosto), Quartu Sant’Elena – Kala ‘e Moru (1-31 Agosto) e Capoterra - Maddalena Spiaggia (1-31 Agosto) con MSB ed equipaggi composti da tre Soccorritori, 2 postazioni aggiuntive MSI “India” (Villasimius e Chia – Domus de Maria) con MSB ed equipaggio composto da due/tre Soccorritori ed un Infermiere delle postazioni MSA, dal 1 Giugno al 15 Settembre.

- **ASSL OR:**
0 postazioni aggiuntive

- **ASSL Carbonia Iglesias:**
Sono state attivate 3 postazioni aggiuntive di base a Porto Pino – S.Anna Arresi, Co’e Cuaddus –Sant’Antioco, Portixeddu – Fluminimaggiore. Con MSB ed equipaggio composto da tre Soccorritori messi a disposizione del Servizio 118 dalle Associazioni della ASSL, anche a rotazione tra le stesse.
Implementazioni per il periodo estivo: è stato implementato l’orario della postazione di Portoscuso sino alla copertura della fascia oraria diurna; inoltre l’Associazione di Carloforte ha fornito un secondo MSB con equipaggio standard a disposizione per le spiagge dell’isola.

- **ASSL Medio Campidano:**
0 postazioni aggiuntive

Tale piano ha consentito, di rispondere in modo adeguato all’incremento delle richieste di soccorso, tipiche della stagione estiva.

2) NATALE E CAPODANNO - PASQUA: Un piano straordinario è stato organizzato per la festività di Pasqua e per le festività di fine anno 2016.

In Centrale Operativa è stata attivata una postazione di ascolto in più rispetto ai normali turni, oltre al Medico di Centrale, e sono stati utilizzati un elevato numero di mezzi aggiuntivi di base con una implementazione dei mezzi di soccorso di base (MSB) a Cagliari, Quartu S. Elena e hinterland, Oristano, Carbonia, Iglesias e S. Gavino e nelle località costiere di maggior richiamo.

3) SANT’EFISIO: il Servizio 118 è stato coinvolto durante la manifestazione religiosa annuale in onore di “S. Efisio” a Cagliari che ricorre il 1 maggio di ogni anno e che attrae spettatori da tutta la Regione e dal Continente e che negli ultimi anni trova la partecipazione anche di numerosi croceristi.

4) SBARCO MIGRANTI: Con frequenza quasi mensile il porto di Cagliari accoglie i migranti salvati dalle acque del Mediterraneo e trasportati dalle diverse navi della Operazione “Frontex” che di volta in volta hanno portato da un minimo di trecento sino ad oltre novecento profughi. Inoltre, durante tutto l’anno nelle coste del Sulcis (S.Antioco, Teulada, S.Anna Arresi) si sono avuti numerosi sbarchi autonomi di migranti arrivati direttamente sulle coste con piccole imbarcazioni. Solitamente in piccoli gruppi ma talvolta con arrivi in contemporanea di diverse imbarcazioni sino

ad aversi gruppi di una cinquantina di persone tra cui anche donne e bambini. Questi migranti provenienti perlopiù dal Magreb hanno raggiunto e superato nel 2016 la quota di 600 persone.

5) SARTIGLIA di Oristano. Manifestazione folkloristica annuale che richiama numerosi spettatori. Durante la manifestazione oltre a sfilate in costumi tradizionali si corrono diverse contese a cavallo alcune con basso rischio per i cavalieri e per gli astanti, altre come le pariglie con rischio elevato di incidenti soprattutto a carico dei cavalieri.

6) S'ARDIA di Sedilo. Anche in questo caso si tratta di una ricorrenza folkloristica che all'interno di una festa religiosa ospita il cuore della manifestazione consistente in una corsa sfrenata di cavalli e cavalieri che si precipitano da una discesa per entrare quanto prima e più velocemente possibile attraverso uno stretto portale e quindi risalire una china e cavalcare intorno alla chiesa gremita di fedeli e spettatori. Una ricorrenza che ha già fatto diverse vittime.

Altre manifestazioni simili con gli stessi rischi si corrono in diverse località prevalentemente del territorio dell'Oristanese.

In tutte queste manifestazioni c'è stata la partecipazione del Servizio 118 o direttamente nel coordinamento dei soccorsi o attraverso il coinvolgimento delle Associazioni convenzionate con il 118 da parte delle autorità locali.

7) GIROTONNO. Manifestazione della durata di alcuni giorni che si svolge a Carloforte e che vede la partecipazione di numerosi visitatori tanto da aversi una popolazione sull'isola di oltre 5-6 volte la popolazione residente. Il servizio 118 partecipa con medici e infermieri e con la disponibilità di diversi MSB della locale associazione di volontariato.

8) ESERCITAZIONI con le Capitanerie di Porto di Cagliari, Portoscuso, Sant'Antioco, Oristano. Sono servite per testare i tempi di attivazione, di raggiungimento del luogo dell'evento dalla sede e di approntamento del PMA o dei dispositivi di soccorso.

Piani di minor impegno, ma regolarmente effettuati, sono stati realizzati in occasione di manifestazioni ad alta attrattiva di pubblico, nelle località marittime e ad alta densità di visitatori.

In occasione di importanti manifestazioni musicali sono stati predisposti dei mezzi aggiuntivi forniti dalle Associazioni di Volontariato o Cooperative Sociali (Cagliari, Quartu S. Elena, Carloforte, Oristano), così come nei territori delle località più popolate dell'interno.

Il Direttore della Centrale Operativa 118 di Cagliari

Dott. Piero Delogu